

**BỘ TÀI CHÍNH
TỔNG CỤC HẢI QUAN**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: **5359** /TCHQ- QLRR

Hà Nội, ngày **19** tháng **5** năm 2014

V/v hướng dẫn tra cứu hạng và xác
nhận tình trạng hoạt động của
doanh nghiệp

Kính gửi: Các Cục Hải quan tỉnh, thành phố.

Trong thời gian qua, Tổng cục Hải quan nhận được phản ánh của một số Cục Hải quan tỉnh, thành phố về tra cứu hạng doanh nghiệp và xác nhận tình trạng hoạt động của doanh nghiệp, về nội dung này Tổng cục Hải quan hướng dẫn như sau:

1. Về tra cứu hạng của doanh nghiệp: Do thông tin hồ sơ doanh nghiệp và kết quả xếp hạng rủi ro (Rank) trên hệ thống VNACCS/VCIS chưa ổn định, còn phát sinh lỗi cần khắc phục, đề nghị các Cục Hải quan tỉnh, thành phố thực hiện tra cứu kết quả xếp hạng rủi ro doanh nghiệp trên Hệ thống thông tin Quản lý rủi ro (Riskman). Thao tác tra cứu cụ thể theo hướng dẫn tại Công văn số 3480/TCHQ-QLRR ngày 11/04/2014 của Tổng cục Hải quan.

2. Về thông tin hoạt động của doanh nghiệp: Hiện nay xuất hiện tình trạng một số doanh nghiệp khi đăng ký tờ khai trên hệ thống VNACCS/VCIS thì không đăng ký được, do thông tin về tình trạng hoạt động của doanh nghiệp trên hệ thống chưa chính xác. Doanh nghiệp phản ánh là vẫn đang hoạt động bình thường. Đối với trường hợp này, đề nghị các Cục Hải quan tỉnh, thành phố thông báo ngay (bằng điện thoại hoặc thư điện tử) về Tổng cục Hải quan (Ban Quản lý rủi ro hải quan, đt: 04-3944 0833, máy lẻ 9627, thư điện tử quanlytuanthu@customs.gov.vn) để xử lý.

Tổng cục Hải quan thông báo để các Cục Hải quan tỉnh, thành phố biết và thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- PTCT Nguyễn Công Bình (để b/c);
- Lưu: VT, QLRR(3b).

**TL.TỔNG CỤC TRƯỞNG
KT.TRƯỞNG BAN QUẢN LÝ RỦI RO HQ**



Họ Ngọc Phan