

V/v chấn chỉnh công tác giải quyết
khiếu nại trong KTSTQ

Kính gửi: Các Cục Hải quan tỉnh, thành phố.

Liên quan đến việc gia tăng khiếu nại trong lĩnh vực KTSTQ thời gian vừa qua, Tổng cục Hải quan yêu cầu các đơn vị:

1. Tổ chức thực hiện kiểm tra sau thông quan giải quyết khiếu nại/tổ cáo theo đúng quy định tại Luật Hải quan, Luật khiếu nại số 02/2011/QH13, Luật xử phạt vi phạm hành chính và các văn bản hướng dẫn thi hành.

2. Thực hiện chặt chẽ các yêu cầu xác minh, cung cấp thông tin theo quy định.

3. Trong các trường hợp cụ thể liên quan đến công tác giá, mã số phức tạp, phải tiến hành xem xét đúng hướng dẫn, quy định của pháp luật, đảm bảo tính khách quan, minh bạch, tránh tranh chấp dẫn đến tình trạng giảm hiệu quả giải quyết khiếu nại.

Cục trưởng Cục Hải quan tỉnh, thành phố có trách nhiệm quán triệt, kiểm tra, đôn đốc các đơn vị thực hiện theo đúng quy định pháp luật và hướng dẫn nêu trên.

Tổng cục Hải quan thông báo để các Cục Hải quan tỉnh, thành phố biết, thực hiện./ *X. Me*

Nơi nhận:

- Như trên;
- Tổng cục trưởng (thay b/c);
- Các Phó Tổng cục trưởng (để chỉ đạo);
- Cục KTSTQ (để thực hiện);
- Lưu: VT, KTSTQ-P2(02b). *g*

KT. TỔNG CỤC TRƯỞNG
PHÓ TỔNG CỤC TRƯỞNG



Vũ Ngọc Anh