

**BỘ Y TẾ**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 5863 /BYT-BH

Hà Nội, ngày 21 tháng 07 năm 2021

V/v kiểm tra, rà soát về an toàn, bảo mật thông tin dữ liệu KCB BHYT trên toàn quốc.

**HỎA TỐC**

Kính gửi: Trung tâm Công nghệ thông tin, Bảo hiểm xã hội Việt Nam.

Qua thông tin, phản ánh của một số bệnh viện trên phương tiện truyền thông công cộng, như Bệnh viện Chợ Rẫy, (thành phố Hồ Chí Minh), Trung tâm y tế huyện Yên Lập (tỉnh Phú Thọ) về hiện tượng lợi dụng uy tín, mạo danh nhân viên y tế gọi điện cho người bệnh đã khám bệnh, chữa bệnh bảo hiểm y tế trước đó tại cơ sở khám bệnh, chữa bệnh để tư vấn, bán thuốc hoặc thực phẩm chức năng. Nội dung thông tin, phản ánh mà Bộ Y tế thu nhận được thể hiện các thông tin về thẻ bảo hiểm y tế và thông tin lịch sử khám bệnh, chữa bệnh của người bệnh bị lộ, lọt. Nguyên nhân của lộ, lọt thông tin là các đơn vị lưu giữ thông tin chưa kiểm soát và bảo vệ chặt chẽ các dữ liệu về thẻ bảo hiểm y tế và thông tin về lịch sử khám bệnh, chữa bệnh bảo hiểm y tế, để các đối tượng khai thác và lợi dụng, trực lợi đối với người bệnh, gây ảnh hưởng đến uy tín của nhân viên y tế nói riêng và bệnh viện nói chung; đồng thời cho thấy nguy cơ hệ thống dữ liệu thông tin cá nhân của người có thẻ BHYT đang bị rò rỉ, không đảm bảo an toàn, bảo mật hệ thống, bí mật cá nhân.

Bộ Y tế gửi Quý Trung tâm một số thông tin phản ánh nêu trên và đề nghị Quý Trung tâm khẩn trương kiểm tra, rà soát các ứng dụng trên Hệ thống công nghệ thông tin do Bảo hiểm xã hội Việt Nam quản lý, nhằm tăng cường an toàn, bảo mật thông tin về dữ liệu thẻ bảo hiểm y tế và dữ liệu khám bệnh, chữa bệnh bảo hiểm y tế; đồng thời phối hợp với các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh để hỗ trợ việc trích chuyển dữ liệu, bảo đảm an toàn, bảo mật, tránh lộ, lọt thông tin để các đối tượng xấu khai thác, lợi dụng.

Bộ Y tế sẽ phối hợp chặt chẽ với BHXH Việt Nam và các đơn vị có liên quan để xác minh, làm rõ nguyên nhân; đồng thời yêu cầu các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh phối hợp bảo vệ dữ liệu khám bệnh, chữa bệnh BHYT./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- BT. Nguyễn Thanh Long (đề b/c);
- TT. Trần Văn Thuán (đề b/c);
- Bảo hiểm xã hội Việt Nam;
- Sở Y tế các tỉnh, tp (để chỉ đạo);
- Bệnh viện, Viện có giường bệnh trực thuộc Bộ Y tế;
- Y tế các Bộ, ngành;
- Hiệp hội Bệnh viện tư nhân;
- Vụ trưởng Vụ BHYT (đề b/c);
- Lưu: VT, BH.

**TL. BỘ TRƯỞNG  
KT. VỤ TRƯỞNG VỤ BẢO HIỂM Y TẾ  
PHÓ VỤ TRƯỞNG**



**Đặng Hồng Nam**