

Số: **62** /CNTT - SW

Hà Nội, ngày *22* tháng 01 năm 2018

V/v vướng mắc khi triển khai Cơ chế một cửa quốc gia đường hàng không

Kính gửi: Cục Hải quan các tỉnh, thành phố: Hà Nội, Hải Phòng, Thanh Hóa, Nghệ An, Thừa Thiên Huế, Đà Nẵng, Khánh Hòa, Đắk Lắk, TP. Hồ Chí Minh, Cần Thơ, Kiên Giang, Quảng Bình.

Thực hiện Quyết định số 43/2017/QĐ-TTg quy định trách nhiệm thực hiện thủ tục đối với tàu bay xuất cảnh, nhập cảnh, quá cảnh thông qua Cơ chế một cửa quốc gia ngày 26/9/2017 của Thủ tướng Chính phủ đã triển khai tại các cảng hàng không quốc tế từ ngày 15/11/2017. Trong quá trình thực hiện, Cục CNTT & Thống kê HQ nhận được các phản ánh về tồn tại, vướng mắc của các Cục Hải quan tỉnh, thành phố, đối với các nội dung này Cục CNTT & Thống kê có ý kiến trả lời như sau:

1. Việc khai báo trên Cổng thông tin một cửa quốc gia qua định dạng mẫu template (file excel) của một số doanh nghiệp còn sai sót do không đúng chuẩn, định dạng dẫn đến xảy ra lỗi trên hệ thống khi khai báo: Về nội dung này đề nghị các doanh nghiệp lên website của Cổng thông tin một cửa tại địa chỉ: <https://vnsww.gov.vn/> (Menu *Tiện ích* -> *Thông tin tài liệu* -> *Nghiệp vụ hàng không* -> *Hướng dẫn khai báo*) để thực hiện download mẫu template mới nhất và hướng dẫn để thực hiện khai báo theo đúng chuẩn, định dạng tránh xảy ra tình trạng gặp lỗi.

2. Đối với chức năng “Xuất Excel” tại mục “IX=> 7 => C => 2. Báo cáo dữ liệu chuyến bay”: Hiện tại chức năng này đã cho phép kết xuất đối với các tiêu chí “kiện, tổng trọng lượng, hành khách và tổ bay”, trong thời gian tới sẽ tiến hành nâng cấp để kết xuất với các chức năng như vận đơn...

3. Khi truy cập vào phần mềm Hệ thống thông tin nghiệp vụ HQ để theo dõi/xử lý thông tin chuyến bay thì bị lỗi hệ thống, không có thể “Thông báo hoàn thành” để xử lý hồ sơ: Cục CNTT & Thống kê HQ ghi nhận và đã xử lý.

4. Một số chuyến bay không có thông tin tên sân bay nước ngoài như Nam Kinh (NKG), Quý Dương (KWE), Trường Sa (CSX/HHA)... của Trung Quốc; Abakan (ABA), Surgut (SGC), Krashnoyarsk (KJA)... của Nga: Cục CNTT & Thống kê HQ ghi nhận và đã xử lý.

Ngoài ra một số nội dung vướng mắc Cục CNTT & Thống kê HQ ghi nhận và sẽ tiến hành bổ sung trong tháng 2/2018, cụ thể:

- Bổ sung tiêu đề tiếng anh trên bản khai;

- Cập nhật bổ sung chức năng hỗ trợ tra cứu, thống kê cho Hải quan và doanh nghiệp;

- Các nội dung vướng mắc liên quan khác.

Trong quá trình thực hiện, nếu có vướng mắc vui lòng liên hệ Bộ phận hỗ trợ của Tổng cục Hải quan (SĐT: (024) 37.824.754/ (024) 37.824.755 / (024)37.824.756 / (024) 37.824.757 / (024) 32. 242.182, Email: bophanhotrotchq@customs.gov.vn).

Cục CNTT & Thống kê Hải quan kính gửi Cục Hải quan các tỉnh, thành phố biết và phối hợp thực hiện đồng thời thông báo cho các hãng hàng không, đại lý hãng tàu, đại lý giao nhận được biết để khai báo trên Cổng thông tin một cửa quốc gia.

Trân trọng./. *Yu*

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Cục trưởng (để b/c);
- Lưu: VT, SW. *SW*

**KI. CỤC TRƯỞNG  
PHÓ CỤC TRƯỞNG**  
CÔNG NGHỆ  
THÔNG TIN  
VÀ THÔNG KÊ  
HẢI QUAN  
TỔNG CỤC HẢI QUAN



**Phạm Duyên Phương**