

Số: ~~7144~~/VPCP-KSTT

Hà Nội, ngày 07 tháng 7 năm 2017

V/v thực hiện tiếp nhận, xử lý và trả lời phản ánh, kiến nghị của người dân

Kính gửi:

- Các bộ, cơ quan ngang bộ, cơ quan thuộc Chính phủ;
- Ủy ban nhân dân các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương.

Xét Báo cáo của Văn phòng Chính phủ về tình hình, kết quả công tác tiếp nhận, xử lý và trả lời phản ánh, kiến nghị của người dân trên Hệ thống thông tin: nguoidan.chinhphu.vn trong Quý II năm 2017, Thủ tướng Chính phủ có ý kiến chỉ đạo như sau:

1. Yêu cầu Bộ trưởng, Thủ trưởng cơ quan ngang Bộ, Thủ trưởng cơ quan thuộc Chính phủ, Chủ tịch Ủy ban nhân dân các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương quán triệt và thực hiện nghiêm Quy chế tiếp nhận, xử lý và trả lời phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp trên Cổng Thông tin điện tử Chính phủ ban hành kèm theo Quyết định số 574/QĐ-TTg ngày 25 tháng 4 năm 2017 của Thủ tướng Chính phủ. Chỉ đạo kiểm tra, chấn chỉnh kịp thời việc xử lý phản ánh, kiến nghị và trả lời của các cơ quan, tổ chức thuộc phạm vi quản lý.

2. Chủ tịch Ủy ban nhân dân các tỉnh Kiên Giang, Sóc Trăng, Thái Bình, TP. Hà Nội, TP. Hồ Chí Minh kịp thời chấn chỉnh việc chậm trễ trong xử lý và trả lời phản ánh, kiến nghị của người dân trên Cổng Thông tin điện tử Chính phủ.

3. Giao Văn phòng Chính phủ định kỳ hàng quý tổng hợp, cung cấp thông tin cho các cơ quan thông tấn, báo chí về tình hình, kết quả tiếp nhận, xử lý và trả lời phản ánh kiến nghị của người dân; đăng tải công khai trên Cổng Thông tin điện tử Chính phủ và Trang tin điện tử tổng hợp của Cục Kiểm soát thủ tục hành chính, Văn phòng Chính phủ.

Văn phòng Chính phủ xin thông báo đề các bộ, cơ quan biết, thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- TTgCP, các PTTgCP (đề b/cáo);
- VPCP: BTCN, các PCN, Trợ lý, Thư ký TTg, các PTTg, TGD Công TTĐTCP;
- Đài Truyền hình Việt Nam, Đài Tiếng nói Việt Nam, Thông tấn xã Việt Nam;
- Lưu: VT, KSTT (2). v.Hà 105

BỘ TRƯỞNG, CHỦ NHIỆM



Mai Tiến Dũng