

Số: 779 /BHXH-CNTT
V/v triển khai tin nhắn thông báo mã số
BHXH để khai báo y tế điện tử

Hà Nội, ngày 12 tháng 03 năm 2020

Kính gửi:

- Các đơn vị trực thuộc Bảo hiểm xã hội Việt Nam;
 - Bảo hiểm xã hội các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương.
- (Sau đây gọi chung là các Đơn vị)*

Thực hiện ý kiến chỉ đạo của Phó Thủ tướng Chính phủ Vũ Đức Đam về việc tập trung triển khai công tác khai báo y tế thông qua ứng dụng NCOVI để cung cấp thông tin sức khỏe, hỗ trợ ngành y tế phòng chống dịch bệnh viêm đường hô hấp cấp do chủng mới của vi rút Corona (Covid-19), Bảo hiểm xã hội (BHXH) Việt Nam đã thực hiện gửi tin nhắn thông báo mã số BHXH để khai báo y tế điện tử bắt đầu từ ngày **11/03/2020**. Tin nhắn được Hệ thống tin nhắn tương tác đa phương tiện giữa người dân và doanh nghiệp với cơ quan Bảo hiểm xã hội (SMS) gửi đến tất cả người đã, đang tham gia BHXH, BHYT đã khai báo số điện thoại với cơ quan BHXH. Nội dung tin nhắn: **“Để khai báo thông tin y tế điện tử, Ông (Bà) Nguyễn Văn A sử dụng mã số BHXH: XXXXXXXXXXX. Liên hệ tổng đài 19009696 nếu cần hỗ trợ”**.

BHXH Việt Nam đề nghị các Đơn vị nghiêm túc thực hiện các nội dung sau:

- Yêu cầu các công chức, viên chức, lao động hợp đồng (CCVC) trong đơn vị thực hiện khai báo Y tế điện tử thông qua các ứng dụng trên thiết bị di động được tải về từ địa chỉ <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.ncovimobifone> hoặc <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.vnptit.innovation.ncovi>. *(Chi tiết hướng dẫn tại Phụ lục 1 gửi kèm)*.

- Khuyến khích các CCVC hỗ trợ người thân, người xung quanh cùng tham gia khai báo y tế điện tử và cách tra cứu mã số BHXH.

- Tổ chức tuyên truyền, hướng dẫn người tham gia BHXH, BHYT tra cứu mã số BHXH trên Cổng thông tin BHXH Việt Nam, lấy thông tin về mã số BHXH từ mã thẻ BHYT và trên sổ BHXH để khai báo y tế điện tử *(Chi tiết hướng dẫn tại Phụ lục 2 gửi kèm)*.

Trong quá trình thực hiện, nếu có vướng mắc đề nghị các Đơn vị phản ánh về BHXH Việt Nam (Trung tâm Công nghệ thông tin, điện thoại: 0243.7753944) để được hướng dẫn, phối hợp giải quyết./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Phó Thủ tướng Vũ Đức Đam (đề b/c);
- Bộ Y tế;
- Tổng Giám đốc (đề b/c);
- Các Phó TGD;
- Lưu: VT, CNTT.

**KT. TỔNG GIÁM ĐỐC
PHÓ TỔNG GIÁM ĐỐC**



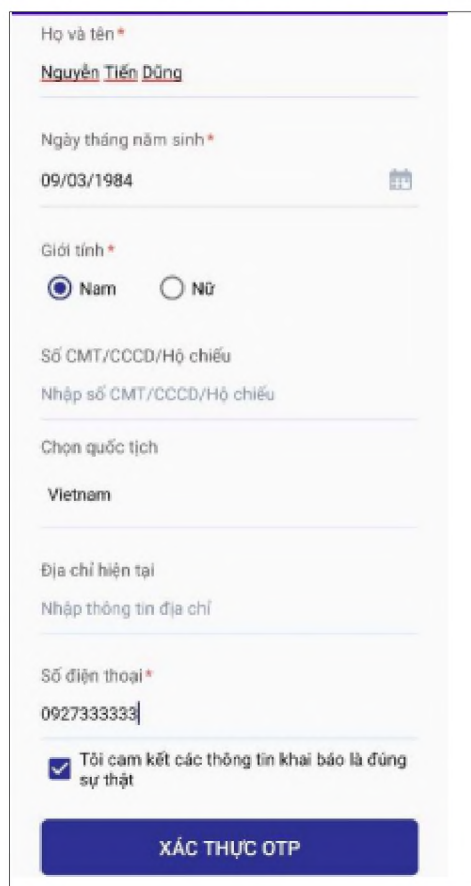
Phạm Lương Sơn

PHỤ LỤC 1

HƯỚNG DẪN KHAI BÁO Y TẾ ĐIỆN TỬ

Bước 1: Tìm kiếm và tải về điện thoại ứng dụng NCOVI tại địa chỉ: <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.ncovimobifone> hoặc <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.vnptit.innovation.ncovi>.

Bước 2: Mở app lên, nhập thông tin cá nhân và xác thực OTP



The screenshot shows the registration form of the NCOVI app. It includes fields for: "Họ và tên" (Name) with the value "Nguyễn Tiến Dũng"; "Ngày tháng năm sinh" (Date of birth) with the value "09/03/1984"; "Giới tính" (Gender) with "Nam" (Male) selected; "Số CMT/CCCD/Hộ chiếu" (ID card/Passport/ID card number) with the placeholder "Nhập số CMT/CCCD/Hộ chiếu"; "Chọn quốc tịch" (Select nationality) with "Vietnam" selected; "Địa chỉ hiện tại" (Current address) with the placeholder "Nhập thông tin địa chỉ"; and "Số điện thoại" (Phone number) with the value "0927333333". At the bottom, there is a checkbox labeled "Tôi cam kết các thông tin khai báo là đúng sự thật" (I commit that the declared information is true) which is checked, and a blue button labeled "XÁC THỰC OTP".

Bước 3: Nhập mã OTP mà hệ thống đã gửi về số điện thoại và bấm "Xác nhận".



The screenshot shows the OTP verification screen of the NCOVI app. It features a back arrow at the top left, the title "Xác thực mã OTP" (OTP verification), and a masked phone number "034xxxx131". Below this is the instruction "Vui lòng nhập mã OTP" (Please enter the OTP code). There are six empty boxes for entering the digits of the OTP. Below the boxes is the text "Bạn chưa nhận được mã? Gửi lại OTP" (You haven't received the code? Resend OTP). At the bottom is a blue button labeled "XÁC NHẬN" (Confirm).

Bước 4. Sau khi tạo tài khoản và đăng nhập, màn hình sẽ hiển thị trang “Thông tin yếu tố nguy cơ”, vui lòng chọn “Có” hay “Không” với từng câu hỏi, bấm “Khai báo” để cập nhật thông tin yếu tố nguy cơ.

The screenshot shows a mobile application interface. At the top, there's a header "Thông tin dịch bệnh" with two buttons: "Việt Nam" (highlighted with a star) and "Thế giới". Below this is a section "Thông tin thế giới" with three colored boxes (yellow, red, green) each containing the number "0". The main part of the form is titled "Thông tin yếu tố nguy cơ" and contains three questions, each with two radio button options: "Có" (Yes) and "Không" (No). The first question is "Có tiếp xúc với trường hợp bệnh hoặc nghi ngờ mắc bệnh COVID 19". The second is "Có đi từ vùng có dịch bệnh COVID 19". The third is "Có tiếp xúc với trường hợp đi về từ vùng dịch". In the "Không" option for each question, there is a blue dot, indicating it is the selected answer. At the bottom of the form is a large blue button labeled "KHAİ BẢO". Below the form, there is another blue button labeled "KHAİ BẢO Y TẾ TOÀN DÂN". At the very bottom, there is a navigation bar with icons for home, search, messages, and profile.

Bước 5: Tại trang chủ, bấm vào “KHAİ BẢO Y TẾ TOÀN DÂN”, màn hình hiển thị như sau:

The screenshot shows a mobile application interface for the "Thông tin khai báo y tế toàn dân" (National Health Declaration Information) form. At the top, there's a back arrow and the title "Thông tin khai báo y tế toàn dân". Below the title is a progress indicator with two steps: "1" (highlighted) and "2". Under step 1 is the label "Thông tin cá nhân" (Personal Information), and under step 2 is "Khảo sát bệnh" (Disease Survey). The form contains several input fields: "Họ và tên *" (Last name and first name, required) with a placeholder "Nhập họ và tên"; "Số CMT/CCCD/Hộ chiếu" (ID card/CCCD/Passport) with a placeholder "Nhập số CMT/CCCD/Hộ chiếu"; "Mã số BHXH" (Social Security Number) with a placeholder "Nhập mã số BHXH"; "Ngày tháng năm sinh" (Date of birth) with a placeholder "Ngày/Tháng/Năm (VD:08/03/2020)"; "Giới tính *" (Gender, required) with two radio button options: "Nam" (Male, selected with a blue dot) and "Nữ" (Female); and "Chọn quốc tịch" (Select nationality). At the bottom, there is a blue button labeled "KHAİ BẢO Y TẾ TOÀN DÂN".

Nhập thông tin cá nhân gồm: Họ và tên, Số CMT/CCCD/Hộ chiếu, Mã số BHXH, Ngày tháng năm sinh, Giới tính, Quốc tịch.

Bước 6. Chọn “**TIẾP TỤC**”;

Bước 7. Thực hiện khai báo thông tin sức khỏe và bấm “**GỬI THÔNG TIN KHAI BÁO**”

The image displays two screenshots of a mobile application interface for a national health declaration. Both screens have a purple header with the title 'Thông tin khai báo y tế toàn dân' and a progress indicator showing two steps: '1' (selected) and '2'.

Left Screenshot (Step 1: Thông tin cá nhân):

- Header: 'Thông tin cá nhân' (Personal Information).
- Text: 'Trong 14 ngày, Anh/chị có đến Quốc gia/vùng lãnh thổ nào (có thể đi qua nhiều quốc gia):'.
- Section: 'Nhập thông tin' (Enter information).
- Text: 'Trong vòng 14 ngày, Anh/chị có thấy xuất hiện dấu hiệu nào sau đây không?' (Within 14 days, have you noticed any of the following signs?).
- Form elements: A grid of checkboxes for symptoms: Sốt (Fever), Ho (Cough), Khó thở (Shortness of breath), Viêm phổi (Pneumonia), Đau họng (Sore throat), and Mệt mỏi (Fatigue).
- Text: 'Trong vòng 14 ngày, Anh/chị có tiếp xúc với:' (Within 14 days, have you been in contact with:).
- Form elements: Checkboxes for contact types: 'Người bệnh, nghi ngờ mắc bệnh COVID - 19', 'Người từ nước có bệnh COVID - 19', and 'Người có biểu hiện (sốt, ho, khó thở, viêm phổi)'.

Right Screenshot (Step 2: Khảo sát bệnh):

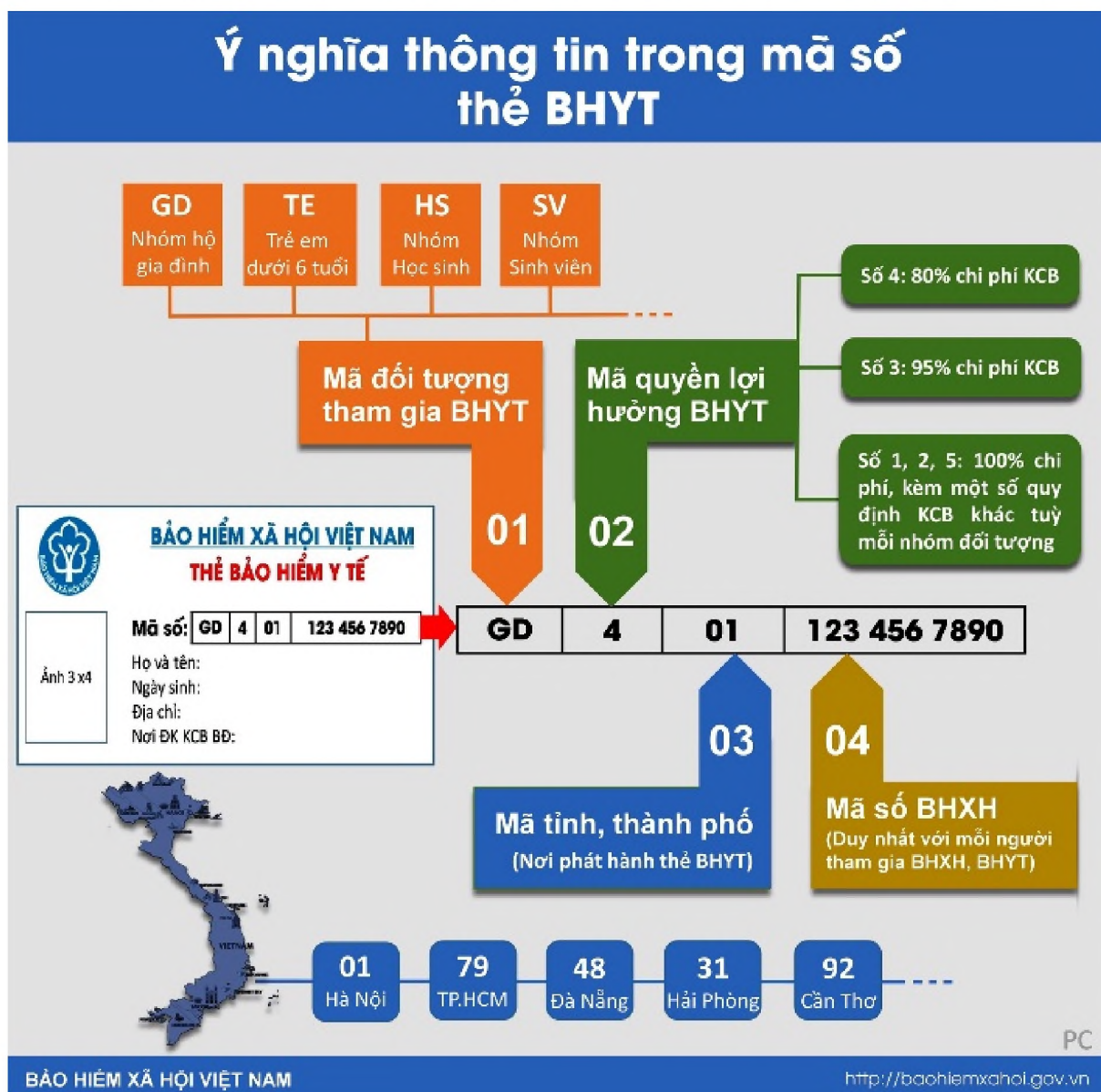
- Header: 'Khảo sát bệnh' (Disease Survey).
- Form elements: A list of checkboxes for various conditions: 'Bệnh phổi mãn tính', 'Bệnh thận mãn tính', 'Bệnh tim mạch', 'Huyết áp cao', 'HIV hoặc suy giảm miễn dịch', 'Người nhận ghép tạng, tủy xương', 'Tiểu đường', 'Ung thư', 'Có thai', and a declaration 'Tôi cam kết các thông tin khai báo là đúng sự thật' (I declare that the information provided is true).
- Button: A large blue button at the bottom labeled 'GỬI THÔNG TIN KHAI BÁO' (Submit Health Declaration Information).

PHỤ LỤC 2

HƯỚNG DẪN LẤY THÔNG TIN MÃ SỐ BHXH

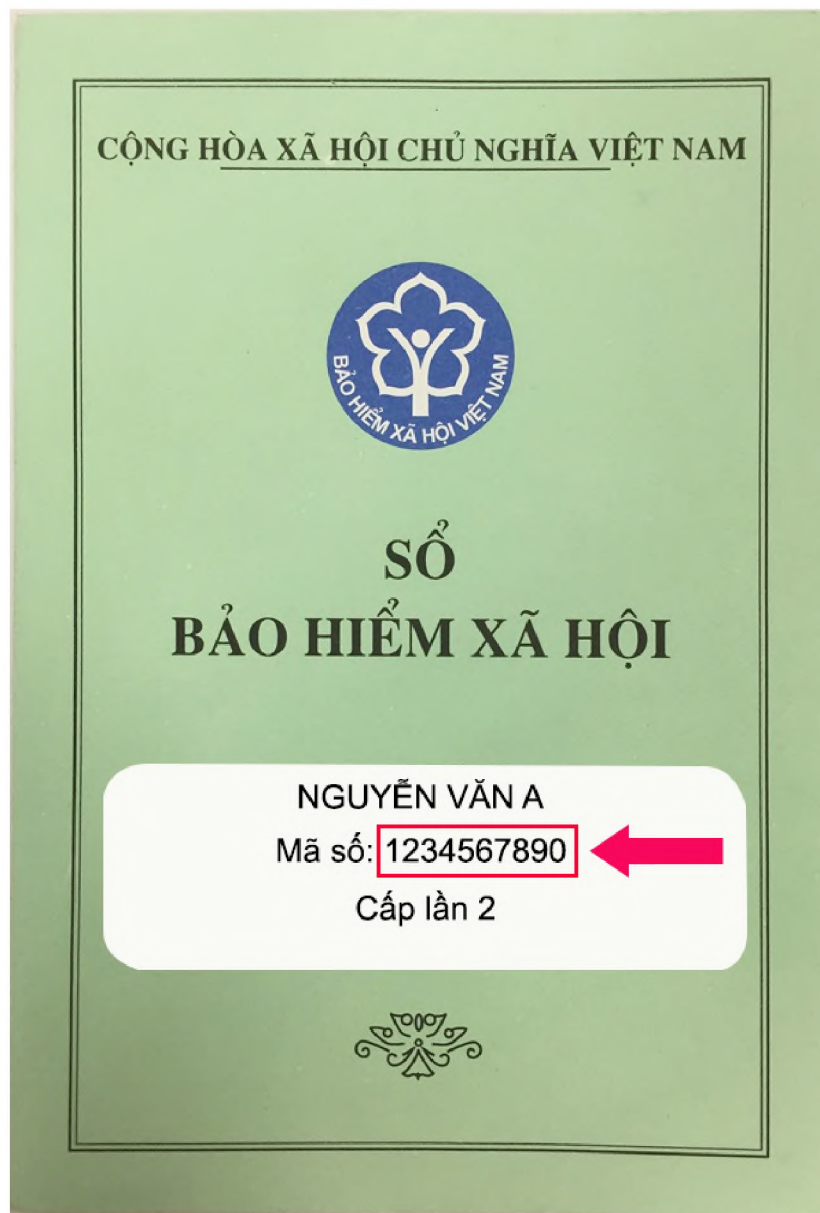
1. Mã số BHXH trên thẻ BHYT

Mã số BHXH là 10 kí tự cuối của mã thẻ BHYT, cụ thể như hình sau:



2. Mã số BHXH trên sổ BHXH

Mã số BHXH trên sổ BHXH là 10 ký tự được in trên tờ bìa sổ, cụ thể như hình sau:



3. Tra cứu mã số BHXH trên Cổng thông tin BHXH Việt Nam

Bước 1: Truy cập trang web <https://baohiemxahoi.gov.vn/>

Bước 2: Tại danh mục “Tra cứu trực tuyến”


BẢO HIỂM XÃ HỘI VIỆT NAM
 VIETNAM SOCIAL SECURITY

Hotline: 1900 90 68

[GIỚI THIỆU](#) |
 [TIN TỨC](#) |
 [VẤN BÀN](#) |
 [CHỈ ĐẠO - ĐIỀU HÀNH](#) |
 [NHỮNG ĐIỀU CẦN BIẾT](#) |
 [HỎI - ĐÁP](#) |
 [DIỄN ĐÀN](#)

DÒNG SỰ KIỆN
 ĐH, BHYT: Một năm nhìn lại
 Thứ trưởng, Tổng Giám đốc chúc Tết CBCCVC ngành Bt
 RSS

Thứ ba, ngày 10/03/2020



Khẩn trương hoàn thiện phương án tổ chức thực hiện khai báo sức khỏe toàn dân từ ngày 10/3

Ngày 08/3/2020, tại cuộc họp Ban Chỉ đạo Quốc gia phòng, chống dịch bệnh viêm đường hô hấp cấp do chủng mới virus Corona (Covid-19), Phó Thủ tướng Chính phủ Vũ Đức Đam – Trưởng Ban Chỉ đạo yêu cầu Bộ Thông tin và truyền thông, Bộ Y tế, BHXH Việt Nam, các nhà mạng, các đơn vị công nghệ thông tin khẩn trương hoàn thiện phương án tổ chức thực hiện ...


 BHXH Việt Nam tiếp tục cải cách, hiện ...


 Thủ tướng Chính phủ: Cần có biện pháp ...


 Khẩn trương hoàn thiện phương án tổ ...


 Dự án luật khám bệnh, chữa bệnh (sửa ...

TIN MỚI


 BHXH Việt Nam triển khai thực hiện khai báo y tế toàn dân với quyết ...


 Gia Lai: Đẩy mạnh công tác truyền thông phát triển đối tượng tham gia ...


 BHXH tỉnh Bắc Ninh: Chủ động nhiều giải pháp hoàn thành nhiệm vụ giữa ...


 Lấy ý kiến nhân dân về đề nghị khen thưởng Huân chương Lao động đổi ...


 Từ tháng 4/2020: Áp dụng quy định mức phạt vi phạm hành chính trong ...


 Người lao động cần cần nhắc khi hưởng BHXH một lần


 Sửa đổi, bổ sung quy định cấp mã số BHXH, quy trình thu nhằm ...


 Phối hợp tạo lập CS quốc gia về BHYT và y ...


DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN
 Chi tiết >>


CÁ NHÀ TA CÙNG THAM GIA BẢO HIỂM Y TẾ


SOẠN TIN NHẮN GỬI 8079
 Tin nhắn này chỉ mang tính phí 1.000 đồng/tin nhắn



TỔNG ĐÀI HỖ TRỢ
 1900 90 68


DỊCH VỤ CÔNG


TRA CỨU TRỰC TUYẾN


BHXH VỚI TỔ CHỨC CÁ NHÂN

Bước 3: Chọn “Tra cứu mã số BHXH”


BẢO HIỂM XÃ HỘI VIỆT NAM
 VIETNAM SOCIAL SECURITY

Hotline: 1900 90 68

[GIỚI THIỆU](#) |
 [TIN TỨC](#) |
 [VẤN BÀN](#) |
 [CHỈ ĐẠO - ĐIỀU HÀNH](#) |
 [NHỮNG ĐIỀU CẦN BIẾT](#) |
 [HỎI - ĐÁP](#) |
 [DIỄN ĐÀN](#)

Trang chủ > Tra cứu > **Tra cứu điểm thu, đại lý**

Thứ ba, ngày 10/03/2020

TRA CỨU ĐỊA CHỈ CÁC ĐIỂM THU, ĐẠI LÝ THU

Xin vui lòng nhập đầy đủ các thông tin cần thiết


Tỉnh/TP * --Chọn tỉnh--


Quận/Huyện * --Chọn huyện--


Phường/Xã --Chọn phường--

Thôn/Xóm --Chọn thôn/xóm--

☐ Tôi không phải là người máy



 BẢO MẬT - GIỮ KHẨN

 **Tra cứu**

 **Nhập lại**

TRA CỨU TRỰC TUYẾN

- ▶ Tra cứu mã số BHXH**
- ▶ Tra cứu quá trình tham gia BHXH
- ▶ Tra cứu giá trị sử dụng thẻ BHYT
- ▶ Tra cứu đơn vị tham gia BHXH
- ▶ Tra cứu điểm thu, đại lý thu
- ▶ Tra cứu CSKCB cấp giấy nghỉ việc hưởng BHXH
- ▶ Tra cứu CSKCB ký hợp đồng khám, chữa bệnh BHYT
- ▶ Tra cứu bảo hiểm thất nghiệp



DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN

Bước 4: Nhập thông tin để tra cứu mã số BHXH

Trang chủ > Tra cứu > **Tra cứu mã số BHXH**

TRA CỨU MÃ SỐ BẢO HIỂM XÃ HỘI [Hướng dẫn tra cứu](#)

Để thực hiện chức năng tra cứu mã số bảo hiểm xã hội, xin vui lòng nhập đầy đủ các thông tin cần thiết.

Tỉnh/TP * - Chọn tỉnh - **1** Quận/Huyện - Chọn huyện -
Phường/Xã - Chọn Phường/xã - Thôn/Xóm - Chọn thôn/xóm -
CMND **2** Ngày sinh Ngày sinh dd/mm/yyyy
Mã số BHXH Mã số BHXH
Họ tên * Họ Và Tên **3**
☒ Có dấu ☐ Không dấu
5
☐ Tôi không phải là người máy  **4** **5** **Tra cứu** **Nhập lại**

Khi nhập thông tin cần lưu ý:

- (1): Nhập tỉnh/thành phố của người cần tra cứu mã số BHXH;
- (2): Phải nhập ít nhất 1 trong các thông tin (Số CMND, Ngày sinh, Mã số BHXH) để tra cứu thông tin;
- (3): Họ và tên của người cần tra cứu mã số BHXH.

Sau khi bạn nhập đủ thông tin, tích chọn “**Tôi không phải là người máy**” rồi ấn “**Tra cứu**” màn hình sẽ hiển thị kết quả tra cứu.

Số kết quả(1)

STT	Mã số BHXH	Họ tên	Giới tính	Ngày sinh	Mã hộ	
1		Nguyễn Thị Thu	Nữ	29/0	0	Xã Phương