

Số: **819** /UBND-VX

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày **18** tháng 3 năm 2022

Về việc thực hiện chuyển đổi số
công tác quản lý F0 cách ly tại nhà
trên địa bàn phường, xã, thị trấn

KHẨN

Kính gửi:

- Sở Y tế;
- Sở Thông tin và Truyền thông;
- Ủy ban nhân dân các quận, huyện,
thành phố Thủ Đức;
- Ủy ban nhân dân các phường, xã, thị trấn.

Căn cứ Quyết định số 604/QĐ-BYT ngày 14 tháng 3 năm 2022 và Quyết định số 616/QĐ-BYT ngày 15 tháng 3 năm 2022 của Bộ Y tế về việc hướng dẫn quản lý tại nhà đối với người mắc COVID-19;

Trong thời gian gần đây, số lượng ca mắc COVID-19 trên địa bàn Thành phố tăng nhanh, dẫn đến tình trạng quá tải công việc đối với nhân viên y tế tại các Trạm y tế, gây phiền hà cho người dân trong việc chờ đợi thực hiện các thủ tục hành chính về khai báo F0, áp dụng các biện pháp cách ly y tế, cấp giấy xác nhận đã hoàn thành cách ly y tế đối với người được cách ly tại nhà.

Theo đề nghị của Sở Y tế và Sở Thông tin và Truyền thông tại Tờ trình số 1717/TTr-SYT ngày 15 tháng 3 năm 2022, Ủy ban nhân dân Thành phố yêu cầu các sở, ngành liên quan, Ủy ban nhân dân các quận, huyện, thành phố Thủ Đức, phường, xã, thị trấn khẩn trương triển khai các hoạt động chuyển đổi số trong việc xác nhận F0 đủ điều kiện cách ly tại nhà và cấp giấy xác nhận hoàn thành cách ly y tế tại nhà, với các nội dung cụ thể như sau:

1. Sở Y tế

- Triển khai chi tiết quy trình chuyển đổi số trong việc khai báo F0 và cấp giấy xác nhận hoàn thành cách ly y tế tại nhà cho các phường, xã, thị trấn.

- Hướng dẫn sử dụng “Nền tảng số quản lý COVID-19” và cấp “tài khoản quản lý F0” trên “Nền tảng số quản lý COVID-19” cho Ủy ban nhân dân phường, xã, thị trấn, giúp rút ngắn thời gian cấp Quyết định ban hành biện pháp cách ly y tế và giấy xác nhận hoàn thành cách ly y tế tại nhà cho F0.

- Kiểm tra, giám sát và rút kinh nghiệm việc triển khai tại các địa phương, hoàn chỉnh quy trình chuyển đổi số khai báo F0 và cấp giấy xác nhận hoàn thành cách ly y tế tại nhà.

- Tăng cường công tác thông tin, truyền thông trong hệ thống y tế và người dân hiểu lợi ích, sử dụng hiệu quả công cụ chuyển đổi số khai báo F0, nhận giấy xác nhận hoàn thành cách ly y tế tại nhà theo hướng cung ứng dịch vụ công cấp độ 4.

- Chỉ đạo các Trung tâm Y tế chịu trách nhiệm hỗ trợ nguồn lực (nhân sự, trang thiết bị) cho việc triển khai chuyển đổi số bao gồm tiếp nhận thông tin ngoài giờ làm việc.

2. Sở Thông tin và Truyền thông

- Đảm bảo hạ tầng kỹ thuật, đường truyền thông suốt và không bị tắc nghẽn khi người dân sử dụng. Hỗ trợ tin nhắn SMS phản hồi đến người dân khi khai báo qua Tổng đài 1022.

- Chịu trách nhiệm hỗ trợ về mặt kỹ thuật cho ngành Y tế trong việc chuyển đổi số, hỗ trợ điều phối hệ thống máy vi tính để nhập liệu ở các Trạm y tế, Trạm y tế lưu động.

- Hướng dẫn Ủy ban nhân dân quận, huyện, thành phố Thủ Đức, phường, xã, thị trấn đăng ký chữ ký số chuyên ngành cho Ban Chỉ đạo phòng, chống dịch COVID-19 phường, xã, thị trấn nhằm tạo điều kiện thuận lợi trong công tác cấp Quyết định áp dụng biện pháp cách ly y tế và cấp giấy xác nhận đã hoàn thành cách ly y tế đối với người được cách ly y tế tại nhà.

- Tăng cường công tác thông tin, truyền thông cho người dân hiểu lợi ích và sử dụng hiệu quả công cụ chuyển đổi số khai báo F0, nhận giấy xác nhận hoàn thành cách ly y tế tại nhà theo hướng cung ứng dịch vụ công cấp độ 4.

3. Ủy ban nhân dân các quận, huyện, thành phố Thủ Đức

- Triển khai sử dụng hiệu quả “Nền tảng số quản lý COVID-19” nhằm rút ngắn thời gian cấp Quyết định ban hành biện pháp cách ly y tế và giấy xác nhận hoàn thành cách ly y tế tại nhà cho F0. Căn cứ tình hình thực tế ở địa phương, Trưởng Ban Chỉ đạo phòng, chống dịch COVID-19 phường, xã, thị trấn có thể phân công Phó Trưởng Ban Chỉ đạo phòng, chống dịch COVID-19 phường, xã, thị trấn (Trưởng Trạm y tế) ký Quyết định áp dụng biện pháp cách ly y tế, giấy xác nhận hoàn thành cách ly y tế tại nhà theo quy định pháp luật.

- Đảm bảo các nguồn lực khi triển khai việc chuyển đổi số tại Trạm y tế: nhân sự, phương tiện, trang thiết bị (điện thoại, máy tính, máy in, máy scan,...), hạ tầng kỹ thuật cho việc chuyển đổi số trong khai báo F0 và các thủ tục khi cách ly F0 tại nhà.

- Chỉ đạo các Trạm y tế phân công nhân sự trực điện thoại để nhận tin nhắn SMS thông báo khi F0 khai báo; tiếp nhận, chăm sóc, quản lý F0 cách ly tại nhà theo hướng dẫn Bộ Y tế và Sở Y tế.

- Chỉ đạo các bộ phận liên quan truyền thông đến từng người dân trên địa bàn khi có kết quả xét nghiệm dương tính với SARS-CoV-2 cần khai báo ngay cho Trạm y tế cấp phường, xã, thị trấn qua địa chỉ <https://khaibaof0.tphcm.gov.vn/> để được tiếp nhận, chăm sóc và quản lý (đính kèm phụ lục các quy trình).

Ủy ban nhân dân Thành phố đề nghị các đơn vị khẩn trương triển khai thực hiện các nội dung chỉ đạo trên. Trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc đề nghị các đơn vị phản ánh về Sở Y tế để tổng hợp, báo cáo đề xuất trình Ủy ban nhân dân Thành phố xem xét, chỉ đạo./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Bộ Y tế;
- Thường trực Thành ủy;
- TTUB: CT, các PCT;
- BCD phòng, chống dịch COVID-19 và phục hồi kinh tế Thành phố;
- Các sở, ban, ngành Thành phố;
- Trung tâm Kiểm soát bệnh tật Thành phố;
- BCD phòng, chống dịch COVID-19 quận, huyện, thành phố Thủ Đức;
- VPUB: CVP, PCVP/VX;
- Phòng VX;
- Lưu: VT, (VX-TH) 08.



**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Dương Anh Đức

Phụ lục 1. QUY TRÌNH CHUYỂN ĐỔI SỐ ĐỂ XÁC NHẬN F0

1. Đối tượng áp dụng

Người dân có kết quả xét nghiệm SARS-CoV-2 dương tính (có thể do bản thân hoặc người chăm sóc tự xét nghiệm tại nhà hoặc do nhân viên y tế, cơ sở y tế thực hiện) hoặc người chăm sóc F0.

Các cơ sở quản lý người mắc COVID-19 tại nhà (Trạm y tế cấp xã; Trạm y tế lưu động; Tổ chăm sóc người nhiễm COVID-19 tại cộng đồng, Tổ y tế lưu động,...).

2. Người dân là F0 khai báo

Khi người dân có kết quả xét nghiệm SARS-CoV-2 dương tính thay vì đến Trạm y tế để khai báo y tế và được xác nhận thì người dân thực hiện các bước sau:

- Chụp hình chứng minh nhân dân/thẻ căn cước công dân hoặc giấy tờ tùy thân có dán ảnh (giấy bảo hiểm y tế, giấy phép lái xe, giấy khai sinh, thẻ học sinh,...).

- Chụp hình khay thử xét nghiệm nhanh kháng nguyên có kết quả dương tính vừa được xét nghiệm (ghi tên F0 và ngày, tháng thực hiện xét nghiệm trên khay trước khi chụp hình, sinh phẩm xét nghiệm nhanh kháng nguyên phải thuộc danh mục được Bộ Y tế cấp phép) hoặc kết quả xét nghiệm dương tính của cơ sở y tế.

- Truy cập vào địa chỉ: <https://khaibaof0.tphcm.gov.vn> (trên máy vi tính hoặc điện thoại thông minh có kết nối internet), chọn mục "Khai báo F0" để khai báo thông tin cá nhân, tiền sử bệnh nền, tình trạng tiêm vắc xin phòng COVID-19, kết quả xét nghiệm dương tính và những dấu hiệu nặng (nếu có).

- Sau khi khai báo hoàn tất, thông tin khai báo của F0 sẽ được gửi đến Trạm y tế nơi F0 cách ly.

Lưu ý: Hệ thống chỉ chấp nhận kết quả xét nghiệm dương tính trước đó tối đa 05 ngày kể từ ngày khai báo. F0 phải khai báo đầy đủ tất cả các thông tin và chịu trách nhiệm hoàn toàn trước pháp luật về thông tin khai báo.

3. Trạm y tế cấp phường, xã, thị trấn xác minh, tiếp nhận F0 cách ly tại nhà

Khi nhận được tin nhắn SMS thông báo có người khai báo F0, nhân viên Trạm y tế được phân công đăng nhập vào tài khoản của Trạm y tế tại địa chỉ <https://covid19.medinet.org.vn:75> để thực hiện các bước sau:

- Kiểm tra các thông tin cá nhân, đối chiếu với hình ảnh chứng minh nhân dân/thẻ căn cước công dân hoặc giấy tờ tùy thân có dán ảnh đính kèm, tiền sử bệnh nền, tiền sử tiêm vắc xin, kết quả xét nghiệm, những dấu hiệu nặng và yếu tố nguy cơ (qua khai báo của F0).

- Đối với F0 có một trong các dấu hiệu nặng (mệt/đau ngực/khó thở) và thuộc nhóm nguy cơ: nhân viên Trạm y tế phải gọi điện thoại ngay để đánh giá tình trạng sức khỏe và điều kiện cách ly tại nhà của F0. Trong trường hợp cần thiết phân công cơ sở quản lý người mắc COVID-19 tại nhà khám, đánh giá và kê đơn thuốc điều trị tại nhà cho F0 hoặc gọi Trung tâm Cấp cứu 115, Tổ phản ứng nhanh cấp xã hỗ trợ đưa người bệnh đến Bệnh viện gần nhất để cấp cứu.

- Đối với F0 không thuộc nhóm nguy cơ, không triệu chứng hoặc có triệu chứng nhẹ: nhân viên Trạm y tế bám tiếp nhận trên hệ thống.

- Trong trường hợp thông tin khai báo không chính xác (họ tên, năm sinh, chứng minh/căn cước công dân không đúng với các giấy tờ tùy thân đính kèm), hình ảnh kết quả xét nghiệm không rõ hoặc không đúng với kết quả khai báo,... Trạm y tế từ chối tiếp nhận trên hệ thống.

- Vào cuối mỗi ngày, Ban Chỉ đạo phòng, chống dịch cấp xã ban hành Quyết định áp dụng biện pháp cách ly y tế cho tất cả các F0 cách ly tại nhà do Trạm y tế tiếp nhận trong ngày trên "Nền tảng số quản lý COVID-19" và chuyển danh sách về các tổ dân phố để thực hiện giám sát tuân thủ cách ly tại nhà.

Tùy tình hình số ca F0 cách ly tại nhà trên địa bàn cấp xã, các bước trên có thể do nhân viên của Trạm y tế, Trạm y tế lưu động; Tổ chăm sóc người nhiễm COVID-19 tại cộng đồng, Tổ y tế lưu động, Tổ COVID cộng đồng,... thực hiện. Người thực hiện phải được Trung tâm y tế, Trạm y tế tập huấn.

Phụ lục 2. QUY TRÌNH CHUYỂN ĐỔI SỐ CẤP GIẤY HOÀN THÀNH CÁCH LY Y TẾ TẠI NHÀ CHO F0

1. Đối tượng áp dụng

Người dân đã khai báo F0 trên hệ thống khi có kết quả xét nghiệm SARS-CoV-2 dương tính, sau thời gian cách ly tại nhà và có kết quả xét nghiệm nhanh kháng nguyên âm tính.

Trạm y tế cấp xã, các cơ sở quản lý người mắc COVID-19 tại nhà (Trạm y tế lưu động; Tổ chăm sóc người nhiễm COVID-19 tại cộng đồng, Tổ y tế lưu động, ...).

2. Người dân là F0 khai báo

Khi F0 có kết quả xét nghiệm SRS-CoV-2 âm tính, F0 thực hiện các bước sau:

- Chụp hình khay thử xét nghiệm nhanh kháng nguyên có kết quả âm tính vừa được xét nghiệm (ghi tên F0 và ngày tháng thực hiện xét nghiệm trên khay trước khi chụp hình, sinh phẩm xét nghiệm nhanh kháng nguyên phải thuộc danh mục được Bộ Y tế cấp phép) hoặc kết quả xét nghiệm âm tính của cơ sở y tế.

- Truy cập vào địa chỉ: <https://khaibaof0.tphcm.gov.vn> (trên máy vi tính hoặc điện thoại thông minh có kết nối internet), chọn mục "KB hoàn thành cách ly" để khai báo ngày xét nghiệm âm tính, đính kèm hình ảnh kết quả xét nghiệm âm tính.

- Sau khi hoàn tất, thông tin khai báo của F0 về kết quả xét nghiệm âm tính sẽ được chuyển đến Trạm y tế nơi F0 cách ly.

Ghi chú:

+ Đối với F0 đã tiêm đủ liều vắc xin phòng COVID-19 : trong 10 ngày kể từ ngày có kết quả xét nghiệm dương tính, nếu F0 không khai báo kết quả xét nghiệm âm tính, Trạm y tế sẽ liên hệ F0 để thực hiện xét nghiệm nhanh kháng nguyên.

+ Đối với F0 chưa tiêm đủ liều vắc xin phòng COVID-19 : trong 14 ngày kể từ ngày có kết quả xét nghiệm dương tính, nếu F0 không khai báo kết quả xét nghiệm âm tính, Trạm y tế sẽ liên hệ F0 để thực hiện xét nghiệm nhanh kháng nguyên.

+ Tùy theo kết quả xét nghiệm nhanh kháng nguyên vào ngày thứ 10 hoặc ngày 14 của F0, Trạm y tế nơi quản lý người bệnh chịu trách nhiệm xác nhận khỏi bệnh và đề xuất thời gian hoàn thành cách ly.

3. Trạm y tế cấp xã xác minh và cấp giấy xác nhận

Khi nhận được tin nhắn thông báo kết quả xét nghiệm âm tính của F0, nhân viên Trạm y tế được phân công phụ trách cấp giấy xác nhận đăng nhập vào

tài khoản Trạm y tế tại địa chỉ <https://covid19.medinet.org.vn:75> để thực hiện các bước sau:

- Kiểm tra thông tin kết quả xét nghiệm âm tính sau thời gian cách ly được chuyển vào "Nền tảng số quản lý COVID-19" qua tài khoản của Trạm y tế:

+ Trường hợp thông tin khai báo kết quả xét nghiệm âm tính chính xác, đủ thời gian cách ly theo quy định, Trạm y tế xác nhận F0 hoàn thành cách ly trên hệ thống, thực hiện thủ tục cấp giấy xác nhận hoàn thành cách ly y tế tại nhà.

+ Trường hợp thông tin khai báo không chính xác (họ tên, năm sinh, chứng minh/căn cước công dân không đúng với các giấy tờ tùy thân đính kèm), hình ảnh kết quả xét nghiệm không rõ hoặc không đúng với kết quả khai báo,... Trạm y tế từ chối tiếp nhận trên hệ thống.

+ Trường hợp đến ngày 10 (đối với người tiêm đủ liều vắc xin), ngày 14 (đối với người chưa tiêm đủ liều vắc xin) F0 vẫn chưa khai báo kết quả xét nghiệm SARS-CoV-2 âm tính, Trạm y tế liên hệ F0 để thực hiện xét nghiệm nhanh kháng nguyên chuẩn bị kết thúc cách ly. Tùy theo kết quả xét nghiệm nhanh kháng nguyên vào ngày thứ 10 hoặc ngày 14 của F0, Trạm y tế nơi quản lý người bệnh chịu trách nhiệm xác nhận khỏi bệnh và đề xuất thời gian hoàn thành cách ly.

- Ban Chỉ đạo phòng, chống dịch COVID-19 phường, xã, thị trấn cấp giấy xác nhận hoàn thành cách ly y tế tại nhà bằng bản điện tử qua email cho F0.

Ghi chú: Trường hợp F0 không có email thì có thể nhận bản giấy trực tiếp tại Trạm y tế; sau 5 ngày kể từ ngày hoàn thành cách ly tại nhà, nếu F0 không nhận bản giấy trực tiếp tại Trạm y tế, Trạm y tế sẽ chuyển giấy xác nhận về Tổ dân phố để hỗ trợ phát tại nhà cho người dân./.
