

BỘ THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: **979**/BT-TT-VP

Hà Nội, ngày **11** tháng **3** năm 2022

V/v trả lời kiến nghị của cử tri tỉnh
Hưng Yên gửi tới sau Kỳ họp thứ Hai và kỳ
họp bất thường lần thứ Nhất, Quốc hội khóa XV

Kính gửi: Đoàn đại biểu Quốc hội tỉnh Hưng Yên

Bộ Thông tin và Truyền thông (TT-TT) nhận được kiến nghị của cử tri tỉnh Hưng Yên do Văn phòng Chính phủ chuyển đến theo Công văn số 580/VPCP-QHĐP ngày 22/01/2022, nội dung kiến nghị như sau:

Cử tri phản ánh: Trong quá trình triển khai, thực hiện các Nghị quyết của Chính phủ: số 68/NQ-CP ngày 01/7/2021 về một số chính sách hỗ trợ người lao động và người sử dụng lao động gặp khó khăn do đại dịch Covid-19, Nghị quyết số 126/NQ-CP ngày 08/10/2021 về việc sửa đổi, bổ sung Nghị quyết số 68/NQ-CP ngày 01/7/2021 đã gặp một số khó khăn, vướng mắc, cụ thể như: trang thiết bị thực hiện đăng nhập vào hệ thống Dịch vụ công Quốc gia còn thiếu; hệ thống đường truyền, băng thông kết nối các cơ sở dữ liệu của các ngành còn hạn chế đôi lúc còn chậm, chưa đáp ứng được công việc, cán bộ kiêm nhiệm nhiều việc, dữ liệu thông tin quản lý của các doanh nghiệp, người dân chưa hoàn thiện và chưa có sự đồng nhất trong việc số hóa thông tin giữa các ngành. Đề nghị Chính phủ chỉ đạo các bộ, ngành liên quan có giải pháp để tháo gỡ những khó khăn nêu trên.

Sau khi nghiên cứu, Bộ TT-TT có ý kiến trả lời như sau:

Hệ thống cơ sở dữ liệu của các bộ, ngành hiện nay đang được các bộ, ngành chủ động đầu tư theo dự báo về số lượng người truy cập trong điều kiện bình thường. Với các thiết kế để hệ thống hoạt động trong điều kiện bình thường thì việc đăng nhập và truy xuất dữ liệu vào hệ thống cơ sở dữ liệu được đảm bảo. Trong bối cảnh người sử dụng ngày càng quen với các dịch vụ trên môi trường mạng, người dân cũng tăng cường sử dụng các dịch vụ trực tuyến nên một số hệ thống có thể chưa nâng cấp kịp thời đáp ứng nhu cầu của người sử dụng. Trước mắt, để giải quyết tình trạng này, Bộ TT-TT (Cục Tin học hóa) sẽ đôn đốc các cơ quan chuyên trách về công nghệ thông tin của bộ, ngành, địa phương đề nghị rà soát khả năng đáp ứng truy cập hệ thống; đồng thời sẽ yêu cầu các nhà mạng rà soát kết nối tới cơ sở dữ liệu của các bộ, ngành để đánh giá mức độ nghẽn đường truyền và khuyến nghị với các bộ, ngành tăng dung lượng kết nối. Bộ TT-TT xin

ghi nhận phản ánh của cử tri, đề nghị cử tri thông tin chi tiết về tình trạng nghẽn mạng ở bộ, ngành nào và trên địa bàn nào để Bộ TTTT có chỉ đạo trực tiếp xử lý (Đầu mối tiếp nhận thông tin: Cục Viễn thông, ĐT: 024.39436608; Fax: 024.39436607; Địa chỉ: Tòa nhà Cục Viễn Thông, đường Dương Đình Nghệ, phường Yên Hòa, quận Cầu Giấy, thành phố Hà Nội).

Trên đây là nội dung trả lời của Bộ TTTT đối với kiến nghị của cử tri tỉnh Hưng Yên, trân trọng gửi tới Đoàn đại biểu Quốc hội tỉnh Hưng Yên để trả lời cử tri./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Ban Dân nguyện - Ủy ban TVQH;
- Ủy ban TWMTTQVN;
- Vụ QHĐP (VPCP);
- Vụ Dân nguyện (VPQH);
- Tổng Thư ký Quốc hội;
- Bộ trưởng Nguyễn Mạnh Hùng;
- Thứ trưởng Phạm Đức Long;
- Thứ trưởng Nguyễn Huy Dũng;
- Trung tâm Thông tin (để đăng lên Cổng TTĐT của Bộ);
- Lưu: VT, VP, TKTH.

BỘ TRƯỞNG



Nguyễn Mạnh Hùng