

TỔNG CỤC THUẾ
CỤC THUẾ TỈNH QUẢNG TRỊ

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 1689/CT-TTHT
V/v báo cáo tình hình hỗ trợ DN.

Quảng Trị, ngày 24 tháng 04 năm 2015

Kính gửi: Sở Kế hoạch và Đầu tư tỉnh Quảng Trị.

Thực hiện Quyết định số 1231/QĐ-TTg ngày 07/09/2012 của Thủ Tướng Chính phủ về việc phê duyệt Kế hoạch phát triển DNNVV giai đoạn 2011-2015, trong bối cảnh chung của nền kinh tế và các doanh nghiệp còn nhiều khó khăn nhưng trong những năm qua ngành Thuế tỉnh Quảng Trị đã thực hiện đạt và vượt dự toán thu ngân sách hàng năm mà Bộ Tài chính giao, HĐND tỉnh giao. Để có được những kết quả đó, ngành Thuế tỉnh Quảng Trị đã triển khai đồng bộ, quyết liệt các giải pháp tăng thu, chống thất thu ngân sách, đôn đốc thu hồi nợ đọng thuế, tăng cường việc kiểm soát và khai thác nguồn thu, trong đó đặc biệt chú trọng việc hỗ trợ, giải quyết khó khăn, vướng mắc cho người nộp thuế gắn với đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính thuế, tạo thuận lợi cho người dân và doanh nghiệp. Trong qua trình hỗ trợ các doanh nghiệp đóng trên địa bàn nói chung và các doanh nghiệp nhỏ và vừa nói riêng, ngành Thuế tỉnh Quảng Trị đã triển khai thực hiện một số giải pháp cụ thể sau:

I. Kết quả thực hiện cải cách thủ tục hành chính về thuế nhằm cải thiện môi trường sản xuất kinh doanh:

Trong công tác cải cách thủ tục hành chính thuế, những năm qua ngành Thuế tỉnh Quảng Trị đã tập trung triển khai Kế hoạch cải cách hệ thống thuế và các đề án triển khai thực hiện theo Quyết định số 2162/QĐ-BTC ngày 8/9/2011 của Bộ Tài chính và Chỉ thị số 24/CT-TTg ngày 5/8/2014 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường cải cách thủ tục hành chính trong lĩnh vực Thuế, hải quan, đẩy nhanh thực hiện các giải pháp và giải quyết các thủ tục hỗ trợ, giúp đỡ các doanh nghiệp bị thiệt hại tại một số địa phương. Theo đó, ngành Thuế tỉnh Quảng Trị đã triển khai thực hiện đạt hiệu quả các nhiệm vụ trọng tâm sau:

- Bám sát và thực hiện tốt các thể chế chính sách liên quan, làm tốt công tác cải cách thủ tục hành chính thuế, rà soát, cắt giảm hoàn thành bộ thủ tục hành chính về thuế, niêm yết công khai tại bộ phận “một cửa” cơ quan Thuế các cấp trên địa bàn tỉnh (Cục Thuế: 200 bộ thủ tục hành chính thuế; Chi cục Thuế: 152 bộ thủ tục hành chính thuế) theo đúng hướng dẫn của Bộ tài Chính, UBND tỉnh để người nộp thuế thuận tiện trong việc nghiên cứu, tìm hiểu và thực hiện.

- Các biểu mẫu tờ khai, tài liệu về thuế đều được thiết kế đơn giản, bổ sung thêm phần nội dung hướng dẫn để người nộp thuế nắm bắt, điền đúng và đầy đủ các thông tin, số liệu theo yêu cầu của từng chỉ tiêu giúp tiết kiệm thời gian, nâng cao tính tự chủ trong việc xác định, kê khai thuế phải nộp theo quy định của Luật Quản lý thuế.

- Về đăng ký thuế: Xây dựng 02 cổng thông tin điện tử để tiếp nhận hồ sơ đăng ký thuế: kết nối với Phòng đăng ký kinh doanh thuộc Sở Kế hoạch và Đầu tư của tỉnh để tiếp nhận hồ sơ đăng ký kinh doanh và đăng ký thuế đối với DN; trực tiếp trên Cổng thông tin điện tử của Cục Thuế để tiếp nhận hồ sơ đăng ký thuế đối với cá nhân. Với những hình thức này, DN, cá nhân nộp thuế không phải đến trực tiếp cơ quan thuế để thực hiện thủ tục đăng ký thuế.

- Về kê khai thuế:

+ Cung cấp miễn phí phần mềm tin học ứng dụng công nghệ mã vạch hỗ trợ 100% cho người nộp thuế trong việc tính thuế, kê khai thuế với cơ quan thuế đảm bảo đúng về biểu mẫu, chính xác về số thuế kê khai theo quy định của Luật Quản lý thuế.

+ Năm 2014 ngành Thuế đã áp dụng hình thức khai thuế điện tử (khai thuế qua mạng Internet) cho các DN, tổ chức kinh tế do cơ quan Thuế các cấp quản lý. Với hình thức kê khai thuế này thì ở bất kỳ nơi nào có kết nối Internet, doanh nghiệp gửi hồ sơ khai thuế 24/24 giờ trong ngày và 7/7 ngày trong tuần, thông tin và số liệu kê khai của doanh nghiệp được gửi đến cơ quan thuế nhanh chóng, chính xác; việc lưu trữ hồ sơ khai thuế được an toàn, bảo mật; thuận tiện hơn và có tính pháp lý cao hơn; phần mềm hỗ trợ kê khai thuế sẽ hỗ trợ việc tính toán, kiểm tra lỗi không cố ý khi kê khai. Doanh nghiệp được tra cứu, xem, in và tải các loại tờ khai thuế, thông báo xác nhận đã nộp hồ sơ khai thuế nhanh chóng. Ngày nộp hồ sơ thuế điện tử được tính từ 0 giờ đến 24 giờ cùng ngày. Thời điểm nộp hồ sơ thuế điện tử là thời điểm được ghi trên thông báo xác nhận nộp hồ sơ thuế điện tử của cơ quan thuế. Cơ quan thuế gửi thông báo xác nhận đã nhận được hồ sơ thuế điện tử đến địa chỉ hộp thư điện tử của doanh nghiệp hoặc tổ chức cung cấp dịch vụ T-VAN (trường hợp sử dụng dịch vụ T-VAN) chậm nhất 15 phút sau khi doanh nghiệp hoặc tổ chức cung cấp dịch vụ T-VAN hoàn thành việc gửi hồ sơ thuế điện tử. Tính đến nay, toàn tỉnh đã có 2.531 doanh nghiệp thực hiện kê khai thuế qua mạng Internet, đạt 100% số doanh nghiệp đang hoạt động.

- Về nộp thuế: Từ năm 2011 -2014 Cục Thuế và Chi cục Thuế các huyện, thị xã, thành phố đã triển khai thực hiện đề án hiện đại hóa công tác thu nộp NSNN của Bộ Tài chính, ngành Thuế và Kho bạc nhà nước đã ủy nhiệm cho các Ngân hàng thương mại trên địa bàn (Ngân hàng NN - PTNT và Ngân hàng Công thương Quảng Trị) trực tiếp tổ chức thu nộp tiền thuế, phí, lệ phí thuộc NSNN; thay vì phải đến KBNN, người nộp thuế có thể đến các điểm giao dịch, các chi nhánh của các ngân hàng thương mại trên địa bàn các huyện, thị xã, thành phố trong tỉnh để nộp tiền thuế.

Thực hiện chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ tại Chỉ thị số 24/CT-TTg ngày 05/8/2014 về việc “Tăng cường quản lý và cải cách thủ tục hành chính trong lĩnh vực Thuế, Hải quan” và Kế hoạch triển khai mở rộng dịch vụ nộp thuế điện tử trên phạm vi cả nước; công văn số 964/TCT-CNTT của Tổng cục Thuế ngày 20/3/2015 về việc hướng dẫn các Cục Thuế và các Ngân hàng thương mại triển khai mở rộng dịch vụ nộp thuế điện tử; Từ 20/4/2015 đến 25/4/2015 ngành Thuế tỉnh Quảng Trị đã triển khai tập huấn, hướng dẫn cho tất cả các doanh nghiệp đóng trên địa bàn

tỉnh, theo kế hoạch đến hết tháng 9/2015 có ít nhất 90% DN trên địa bàn nộp thuế điện tử.

- Giải quyết thủ tục thuế:

Trong giải quyết thủ tục hành chính cho người nộp thuế, để đảm bảo đúng pháp luật và rút ngắn thời gian giải quyết, ngành thuế đặc biệt chú trọng việc thực hiện tốt cơ chế “một cửa” theo Quyết định của UBND tỉnh, cụ thể:

+ Áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001:2008, thực hiện tốt mô hình một cửa liên thông, đây là một nỗ lực quan trọng, có tính quyết định tới hiệu quả của việc cải cách thủ tục hành chính thuế, tạo nên sự đồng bộ, thống nhất và giải quyết nhanh gọn các công việc liên quan đến người nộp thuế.

+ Đối với một số thủ tục thuế có liên quan đến các Sở ngành, ngành Thuế cũng đã xây dựng quy chế phối hợp giải quyết theo cơ chế “một cửa liên thông”, cụ thể: phối hợp với Sở Kế hoạch và Đầu tư cấp giấy đăng ký kinh doanh cùng với cấp mã số thuế cho doanh; phối hợp với Sở Tài nguyên và Môi trường trong việc xác định nghĩa vụ tài chính liên quan đến đất đai và thông báo đơn giá thuê đất cho các doanh nghiệp; thực hiện cơ chế một cửa trong việc cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất ở các huyện, thị xã, thành phố.

Việc triển khai thực hiện khai thuế qua mạng, nộp thuế điện tử và cải cách trong công tác giải quyết các thủ tục về thuế đã rút ngắn thời gian giao dịch của doanh nghiệp với cơ quan Thuế được 337 giờ, từ 537 giờ/năm xuống còn 200 giờ/năm, phần đầu trong năm 2015 rút ngắn thời gian nộp thuế còn khoảng 121 giờ/năm.

- Trong quản lý nợ thuế: Ứng dụng phần mềm tin học vào công tác quản lý đảm bảo đầy đủ, chính xác về số thuế còn nợ. Công tác phân loại, đánh giá các khoản nợ thuế được dựa trên cơ sở kỹ thuật đánh giá rủi ro để có biện pháp xử lý phù hợp với tính chất của từng khoản nợ. Đối với những DN có ý thức tuân thủ nghĩa vụ thuế nhưng gặp khó khăn tạm thời, cho phép đăng ký nộp dần, nộp phân kỳ những khoản nợ thuế phù hợp với tình hình tài chính vừa thu hồi được tiền thuế, đồng thời hỗ trợ tháo gỡ khó khăn theo chủ trương chung của Nghị quyết của Quốc hội và Chính phủ trong thời gian qua.

- Đối với công tác quản lý hóa đơn: giao quyền chủ động cho doanh nghiệp trong việc in, ấn, phát hành và quản lý sử dụng hóa đơn theo quy định của pháp luật.

II. Nâng cao chất lượng hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp:

Do đặc thù các doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh Quảng Trị cơ bản là doanh nghiệp vừa và nhỏ, thậm chí siêu nhỏ. Hiện toàn tỉnh có trên 2.531 doanh nghiệp thì chiếm tới 90% là doanh nghiệp vừa và nhỏ kinh doanh chủ yếu trong các lĩnh vực thương mại, dịch vụ, xuất nhập khẩu và sản xuất nhỏ. Chính vì vậy, các doanh nghiệp trên địa bàn không có điều kiện đầu tư, nghiên cứu tìm hiểu pháp luật nên dễ xảy ra vi phạm, thậm chí có những vi phạm nằm trong khung điều chỉnh của Luật Hình sự. Để tạo điều kiện cho doanh nghiệp làm ăn chân chính, phát triển bằng đúng sự năng động, ngành nghề kinh doanh của mình, một trong những điều kiện quan trọng là hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp. Với chức năng, nhiệm vụ

được giao trong những năm qua ngành Thuế tỉnh Quảng Trị đã triển khai thực hiện nghiêm túc Nghị định số 66/NĐ-CO ngày 28/5/2008 của Chính phủ về hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp và Quyết định 2139/QĐ-TTg ngày 28/11/2014 của Thủ tướng Chính phủ về điều chỉnh, thực hiện dự án hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp, bằng các giải pháp cụ thể:

- Để tạo hành lang hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp, hàng năm ngành Thuế đã tổ chức từ 10 - 12 cuộc đối thoại, tập huấn các chính sách mới về thuế, gặp mặt doanh nghiệp giải đáp những vướng mắc cho doanh nghiệp. Sau gặp mặt, những thắc mắc của doanh nghiệp về chính sách, pháp luật thuế đều được tổng hợp trả lời thỏa đáng theo đúng quy định của Luật Quản lý thuế. Trong thời gian qua ngành Thuế tỉnh Quảng Trị đã thực hiện hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp qua hình thức đối thoại với trên 15.000 lượt doanh nghiệp, giải đáp trên 1.500 câu hỏi, tư vấn, giải đáp trực tiếp, qua điện thoại hơn 3.000 cuộc. Cấp phát trên 15.000 tờ rơi, văn bản về chính sách cho doanh nghiệp. Qua đó các sai phạm về chế độ chính sách, về thuế ngày càng giảm. Đặc biệt hỗ trợ pháp lý đã được thống nhất thực hiện đến từng Chi cục Thuế, Đội Thuế...

- Đối với công tác tuyên truyền:

- + Thường xuyên phối hợp với Đài phát thanh và Truyền hình, Báo Quảng Trị xây dựng chuyên mục " Thuế và cuộc sống " tuyên truyền chính sách pháp luật thuế mới, các hoạt động của cơ quan Thuế các cấp và phản ánh tình hình sản xuất kinh doanh cũng như chấp hành chính sách thuế của Người nộp thuế.

- + Phối hợp với Ban tuyên giáo các cấp tuyên truyền về Chiến lược cải cách hệ thống thuế giai đoạn 2016 - 2020, tuyên truyền các chính sách thuế mới tại hội nghị tuyên giáo hàng tháng cho các báo cáo viên.

- + Thường xuyên cập nhật kiến thức về chính sách pháp luật thuế nói riêng và các chính sách xã hội khác có liên quan nói chung, nhằm nâng cao trình độ chuyên môn, nghiệp vụ, kỹ năng giao tiếp, kỹ năng thuyết trình, giải thích, trả lời chế độ chính sách pháp luật thuế cho các báo cáo viên nhằm đáp ứng được yêu cầu nhiệm vụ công tác tuyên truyền hỗ trợ cho người nộp thuế.

- + Định kỳ phát phiếu điều tra nhu cầu cung cấp dịch vụ hỗ trợ cho người nộp thuế, để tiến hành tổ chức hội nghị tập huấn theo chuyên đề.

- + Ngành thuế tỉnh Quảng Trị thường xuyên tuyên truyền và thực hiện nghiêm chỉnh Quyết định số 1766/QĐ-TCT ngày 01/11/2012 của Tổng cục trưởng Tổng cục thuế về việc ban hành Tuyên ngôn ngành thuế Việt Nam, qua đó xây dựng ngành Thuế, hình ảnh công chức Thuế thực sự **“Minh bạch, chuyên nghiệp, liêm chính, đổi mới”**:

Cục Thuế tỉnh Quảng Trị đã xây dựng và thực hiện trang thông tin điện nội bộ ngành và trang thông tin điện tử internet (địa chỉ: quangtri.gdt.gov.vn) tạo điều kiện thuận lợi nhất cho người nộp thuế tra cứu các thông tin như : Các văn bản pháp luật về thuế, các thủ tục hành chính thuế, hướng dẫn kê khai thuế qua mạng internet, nộp thuế điện tử.....

- Về công tác cán bộ: Là một trong những mục tiêu quan trọng của chiến lược cải cách hệ thống thuế giai đoạn 2011-2020, đó là xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức thuế có phẩm chất chính trị tốt, đạo đức nghề nghiệp cao, có kiến thức

chuyên sâu, chuyên nghiệp, trình độ chuyên môn cao để đáp ứng được yêu cầu của công cuộc cải cách, hiện đại hóa ngành Thuế; Tăng cường kỷ cương, kỷ luật của ngành, xây dựng, thực hiện nếp sống văn minh nơi công sở và thực hiện nghiêm túc Tuyên ngôn ngành Thuế.

III. Kế hoạch hỗ trợ doanh nghiệp trong thời gian tới:

1. Cắt giảm các thủ tục về thuế trong năm 2015, rút ngắn thời gian kê khai, nộp thuế của người nộp thuế xuống còn khoảng 121 giờ/năm.

- Phối hợp với các ngành, các cấp, các cơ quan thông tấn, báo chí thực hiện tốt công tác tuyên truyền chính sách pháp luật thuế; tuyên truyền sâu rộng Chiến lược cải cách hệ thống Thuế giai đoạn 2016-2020 đến mọi tổ chức và tầng lớp dân cư, nhằm nâng cao tính tuân thủ, tự giác chấp hành pháp luật thuế; Cung cấp tài liệu và phối hợp với Ban Tuyên giáo tỉnh uỷ; Sở Thông tin và truyền thông; Báo, Đài Phát thanh-Truyền hình tỉnh Quảng Trị biên soạn tin, bài, chương trình, tài liệu tuyên truyền chính sách pháp luật thuế; Ngành Thuế định kỳ hàng quý tổ chức hội nghị đối thoại, tập huấn chính sách thuế mới nhằm kịp thời tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc cho doanh nghiệp, góp phần cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh nâng cao hiệu lực quản lý thuế. Đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính thuế, tạo ra sự gần gũi, thân thiện với người nộp thuế.

- Tiếp tục hướng dẫn, hỗ trợ các doanh nghiệp trong quá trình thực hiện kê khai thuế qua mạng internet, nộp thuế điện tử; Với hình thức kê khai thuế này nhằm mục đích tiết kiệm chi phí in ấn, đi lại và thời gian chờ đợi của doanh nghiệp, đồng thời giảm áp lực cho cơ quan Thuế trong những ngày cao điểm, giảm nhân lực nhập dữ liệu, lưu trữ hồ sơ tại cơ quan thuế và giảm thiểu tương tác giữa cơ quan thuế và người nộp thuế, góp phần giảm tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người nộp thuế của bộ phận cán bộ công chức khi thực thi công vụ.

- Phối hợp chặt chẽ với Sở Kế hoạch và Đầu tư tỉnh Quảng Trị trong việc tổ chức tốt hoạt động của bộ phận “một cửa liên thông” trong việc cấp đăng ký kinh doanh, cấp mã số thuế, đăng ký mẫu dấu; trọng tâm là việc đăng ký doanh nghiệp theo Luật doanh nghiệp mới sửa đổi, bổ sung, tạo điều kiện thuận lợi cho các tổ chức, cá nhân thực hiện thủ tục hành chính.

- Đa dạng hóa hình thức hỗ trợ pháp lý thông qua việc phân loại người nộp thuế theo từng nhóm đối tượng để áp dụng hình thức, phương pháp hỗ trợ thích hợp. Công tác tuyên truyền phải đảm bảo rộng khắp trên mọi miền, mọi địa bàn quản lý thuế.

- Thực hiện đúng các quy trình, thủ tục về quản lý thuế: Đăng ký thuế, kê khai, nộp thuế, hoàn thuế; công tác kiểm tra, thanh tra thuế.

- Thường xuyên tổ chức các hội nghị tập huấn, tổ chức đối thoại đối với doanh nghiệp, tổ chức các tuần lễ lắng nghe ý kiến người nộp thuế.

- Ban hành quy chế công khai tiến độ, trình tự xử lý những khó khăn vướng mắc, khiếu nại của DN, người dân trên trang điện tử của Cục Thuế để DN, người dân theo dõi tiến độ xử lý những vướng mắc.

- Xây dựng đề án đánh giá sự hài lòng của NNT, trong đó, xác định rõ đối tượng tham gia đánh giá; Thời gian, chu kỳ thực hiện đánh giá; Các tiêu chí đánh

giá phải đảm bảo được khả năng lượng hóa về tính đầy đủ, minh bạch, phù hợp của chính sách, về năng lực phục vụ của cán bộ thuế.

2. Phối hợp chặt chẽ với Sở tài nguyên - Môi trường và một số đơn vị liên quan khác trong việc thực hiện việc xác định đơn giá thuê đất và miễn giảm tiền thuê đất, tiền sử dụng đất cho các tổ chức, doanh nghiệp: Tổ chức tốt hoạt động của bộ phận “Một cửa” trong công tác tiếp nhận hồ sơ, giải quyết thủ tục hành chính về thuế và phối hợp với Sở tài nguyên – Môi trường; Sở Xây dựng; Ban Quản lý khu kinh tế xem xét rút ngắn thời gian xác định nghĩa vụ tài chính liên quan về đất cho các tổ chức, doanh nghiệp.

3. Tiếp tục thực hiện đúng các chính sách thuế, quy định áp dụng đối với doanh nghiệp nhỏ và vừa.

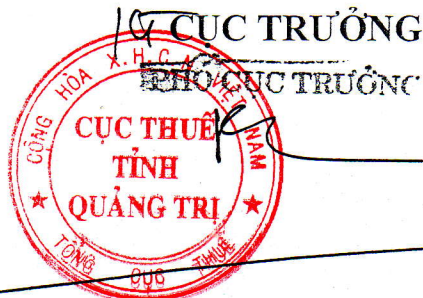
4. Tăng cường kỷ cương, kỷ luật và đào tạo nâng cao trình độ chuyên môn nghiệp vụ đối với cán bộ thuế thực hiện nghiêm chỉnh Quyết định số 1766/QĐ-TCT ngày 01/11/2012 của Tổng cục trưởng Tổng cục Thuế về việc ban hành Tuyên ngôn ngành thuế Việt Nam, qua đó xây dựng ngành Thuế, hình ảnh công chức Thuế thực sự “Minh bạch, chuyên nghiệp, liêm chính, đổi mới”.

5. Thực hiện nghiêm túc quy trình thanh tra, kiểm tra thuế: Sử dụng các phần mềm công nghệ thông tin để tích hợp dữ liệu, phân tích các chỉ tiêu rủi ro, xác lập phạm vi và kế hoạch thanh tra, kiểm tra nhằm tránh gây phiền hà cho người nộp thuế, hạn chế các hành vi nhũng nhiễu, hách dịch của cán bộ thuế trong thi hành công vụ.

Trên đây là báo cáo kết quả thực hiện kế hoạch hỗ trợ doanh nghiệp từ năm 2011-2015 và phương hướng, kế hoạch hỗ trợ doanh nghiệp giai đoạn 2016-2020, Cục Thuế tỉnh Quảng Trị báo cáo để Sở Kế hoạch và Đầu tư biết và tổng hợp./. 

Nơi nhận:

- Như trên;
- UBND tỉnh Quảng Trị (b/c);
- Lãnh đạo Cục Thuế;
- Website Cục Thuế;
- Lưu: VT, TTHTNNT.



Dương Quốc Hoàn