

Hà Nội, ngày 20 tháng 5 năm 2014

**KẾ HOẠCH**  
**Thực hiện Chương trình kết nối Ngân hàng - Doanh nghiệp**

**I. Mục đích, yêu cầu:**

**1. Mục đích**

Chương trình kết nối Ngân hàng - Doanh nghiệp dưới hình thức “Ký kết hỗ trợ vốn vay tháo gỡ khó khăn cho doanh nghiệp” là sự gắn kết giữa cơ quan quản lý Nhà nước, doanh nghiệp và ngân hàng thương mại. Ngân hàng Nhà nước Việt Nam (NHNNVN) Chi nhánh thành phố Hà Nội chỉ đạo các ngân hàng thương mại trên địa bàn chủ động tìm kiếm khách hàng, tháo gỡ khó khăn và hỗ trợ tín dụng với lãi suất hợp lý cho từng khách hàng cụ thể đang hoạt động sản xuất kinh doanh. NHNNVN Chi nhánh thành phố Hà Nội cùng các tổ chức tín dụng trên địa bàn phối hợp các Sở ban ngành đoàn thể, UBND các quận, huyện, thị xã tổ chức các buổi đối thoại trực tiếp với doanh nghiệp trên địa bàn thông qua hội nghị, hội thảo hoặc giao ban trực tuyến để thông tin, phổ biến cơ chế chính sách về tiền tệ, tín dụng và các cơ chế chính sách và giải pháp điều hành chính sách tiền tệ của Ngân hàng Nhà nước về tiền tệ, tín dụng và hoạt động ngân hàng cũng như giải đáp, phản hồi các ý kiến, kiến nghị của doanh nghiệp.

**2. Yêu cầu**

Chương trình kết nối Ngân hàng - Doanh nghiệp phải thiết thực và mang lại những kết quả cụ thể đối với cộng đồng doanh nghiệp trên địa bàn và hiệu ứng lan tỏa cao trong xã hội; thể hiện một số mặt sau:

- Đối với Thành phố: Góp phần duy trì và phát triển kinh tế xã hội Thủ đô.
- Đối với doanh nghiệp: Doanh nghiệp trên địa bàn được tạo điều kiện hỗ trợ tháo gỡ khó khăn, tiếp cận nguồn vốn vay với lãi suất hợp lý để duy trì, phục hồi và phát triển hoạt động sản xuất kinh doanh. Giảm bớt những khó khăn về vốn và chi phí lãi vay cho doanh nghiệp, từ đó giảm chi phí sản xuất, nâng cao năng lực tài chính, năng lực cạnh tranh của doanh nghiệp.
- Đối với ngành ngân hàng: Giúp cho hệ thống ngân hàng thương mại đưa vốn vào sản xuất kinh doanh, vào nền kinh tế, nhằm nâng cao hiệu quả sử dụng vốn; đạt được mục tiêu tăng trưởng tín dụng, hiệu quả. Nâng cao tính chủ động và trách nhiệm của các ngân hàng thương mại trên địa bàn đối với cộng đồng doanh nghiệp, thể hiện sự chia sẻ khó khăn với doanh nghiệp.
- Thực hiện tốt hoạt động thông tin, tuyên truyền về những chính sách hỗ trợ, tháo gỡ khó khăn của Chính phủ, Ngân hàng Nhà nước (NHNN) Việt Nam đến các doanh nghiệp. Qua đó, ngày càng có nhiều hơn các doanh nghiệp trên địa bàn được tiếp cận các chính sách tháo gỡ khó khăn của NHNN Việt Nam.

**II. Nội dung, tổ chức thực hiện**

### **1. Nội dung:**

- Tổ chức đối thoại giữa ngân hàng với doanh nghiệp thông qua hội nghị, hội thảo hoặc giao ban trực tuyến để thông tin, phổ biến cơ chế chính sách về tiền tệ, tín dụng và các cơ chế chính sách có liên quan... các giải đáp, phản hồi ý kiến, kiến nghị của doanh nghiệp.

- Tổ chức Chương trình kết nối, ký kết cho vay vốn trực tiếp giữa Ngân hàng - Doanh nghiệp trên địa bàn theo hình thức Chương trình “Ký kết hỗ trợ vốn vay tháo gỡ khó khăn cho doanh nghiệp”.

- Gắn kết Chương trình kết nối Ngân hàng - Doanh nghiệp với Chương trình các ngân hàng thương mại tham gia bình ổn giá trên địa bàn thành phố Hà Nội, thông qua việc các ngân hàng thương mại cam kết các gói hỗ trợ với lãi suất phù hợp cho các doanh nghiệp bình ổn giá.

### **2. Tiêu chí kết nối Ngân hàng - Doanh nghiệp**

Tiêu chí tham gia Chương trình ký kết vốn vay ưu đãi tại các quận, huyện, thị xã do NHNNVN Chi nhánh thành phố Hà Nội kết hợp với UBND các quận, huyện, thị xã tổ chức.

- Khách hàng tham gia chương trình: là khách hàng cũ hoặc mới của ngân hàng thương mại trên địa bàn, đang hoạt động SXKD tại quận, huyện, thị xã.

- Hình thức ký kết: Ký mới hợp đồng tín dụng, ký tăng hạn mức tín dụng, ký điều chỉnh giảm lãi suất cho hợp đồng tín dụng đã ký trước đó (có thể đã được giải ngân 1 phần tại thời điểm ký kết) hoặc ký chuyển kỳ hạn từ ngắn hạn sang trung dài hạn...

- Lãi suất cho vay đối với khách hàng tham gia chương trình: phổ biến ở mức 7-8%/năm, nhưng không vượt mức 8%/năm đối với ngắn hạn; phổ biến ở mức 9-10,5%/năm, nhưng không vượt mức 11%/năm đối với trung và dài hạn. Mức lãi suất cho vay tối đa sẽ được thay đổi theo quy định của NHNN Việt Nam về lãi suất cho vay ngắn hạn tối đa bằng đồng Việt Nam đối với 5 lĩnh vực ưu tiên.

- Ngành, lĩnh vực: Không giới hạn. Ưu tiên: khách hàng thuộc lĩnh vực công nghệ cao, công nghiệp hỗ trợ, doanh nghiệp nhỏ và vừa;

- Kỳ hạn cho vay: Ngắn hạn hoặc trung, dài hạn;

- Loại tiền cho vay: Tiền đồng Việt Nam hoặc ngoại tệ.

Đây là Chương trình hỗ trợ trực tiếp, do đó các ngân hàng thương mại trên địa bàn phải đảm bảo những khách hàng trong danh sách đăng ký gửi NHNNVN Chi nhánh thành phố Hà Nội được giải ngân và hỗ trợ lãi suất đúng tiêu chí của Chương trình.

### **3. Các bước triển khai:**

Căn cứ nhiệm vụ nêu ở phần III (Phân công thực hiện), các bên tham gia chương trình thực hiện nhiệm vụ theo các bước sau:

Bước 1: Tiếp cận, tìm hiểu, khảo sát, nắm bắt những khó khăn của doanh nghiệp trên địa bàn trong hoạt động sản xuất kinh doanh và liên quan đến quan hệ tín dụng với ngân hàng; tiến hành nhận diện, phân nhóm các doanh nghiệp có những khó khăn cần tháo gỡ (Từ 20/5/2014 đến 30/6/2014).

Bước 2: Rà soát nhu cầu vốn thực tế sau khi có thông tin đầy đủ về những khó khăn, về các doanh nghiệp có nhu cầu vốn, thông tin về mức lãi suất từ các ngân hàng thương mại (Từ 30/5/2014 đến 30/6/2014).

Bước 3: Tiếp cận khách hàng, doanh nghiệp có nhu cầu vay vốn, nhận dạng những khó khăn vướng mắc của doanh nghiệp trên địa bàn để xem xét, thẩm định và cho vay vốn; hoặc điều chỉnh giảm lãi suất, hoặc điều chỉnh hạn mức tín dụng cho doanh nghiệp nhằm đáp ứng đủ nhu cầu vốn chính đáng cho hoạt động sản xuất kinh doanh (Từ 30/5/2014 đến 31/8/2014).

Bước 4: Trên cơ sở danh sách doanh nghiệp trên địa bàn được tổ chức tín dụng cho vay mới, hoặc điều chỉnh hạn mức tín dụng, hoặc điều chỉnh giảm lãi suất tiền vay... tiến hành tổ chức lễ ký kết hỗ trợ vốn vay tháo gỡ khó khăn cho doanh nghiệp. Các khoản vay được hỗ trợ vốn vay tại lễ ký kết phải được thực hiện giải ngân đúng cam kết, trừ trường hợp khách hàng sử dụng vốn sai mục đích hoặc không còn nhu cầu vay (Từ tháng 6/2014 đến tháng 8/2014).

### **III. Phân công thực hiện**

#### **1. Ngân hàng Nhà nước Việt Nam Chi nhánh thành phố Hà Nội**

- Báo cáo, tham mưu UBND Thành phố triển khai Chương trình kết nối Ngân hàng - Doanh nghiệp trên địa bàn; gắn chương trình này với các Chương trình phát triển kinh tế xã hội của địa phương để đạt được hiệu quả cao nhất.

- Triển khai thực hiện Chương trình kết nối Ngân hàng - Doanh nghiệp đến các tổ chức tín dụng trên địa bàn từ tháng 5/2014.

- Chủ động phối hợp các Sở ban ngành, đoàn thể, hiệp hội và UBND các quận huyện thị xã, các ngân hàng thương mại tổ chức các buổi đối thoại trực tiếp với doanh nghiệp nhằm nắm bắt nhu cầu về vốn, lãi suất, tháo gỡ khó khăn cho doanh nghiệp; tổ chức các đợt kết nối, ký kết cho vay vốn trực tiếp giữa ngân hàng thương mại với doanh nghiệp trên địa bàn; triển khai thực hiện sát sao, có kết quả các nội dung đã ký kết.

- Tham gia Ban chỉ đạo tháo gỡ khó khăn, thúc đẩy sản xuất kinh doanh cho doanh nghiệp trên địa bàn thành phố Hà Nội; đồng thời cử cán bộ làm thành viên trong tổ công tác giúp việc Ban chỉ đạo tháo gỡ khó khăn, thúc đẩy sản xuất kinh doanh cho doanh nghiệp của thành phố Hà Nội.

- Phối hợp các Sở ban ngành, đoàn thể, hiệp hội và UBND các quận huyện thị xã, các tổ chức tín dụng trên địa bàn khảo sát nắm bắt tình hình thực tế, các khó khăn, vướng mắc, đề xuất kiến nghị của doanh nghiệp, từ đó đề xuất các giải pháp, cơ chế chính sách tháo gỡ khó khăn kịp thời cho doanh nghiệp.

- Là đầu mối chỉ đạo các tổ chức tín dụng, Chi nhánh tổ chức tín dụng trên địa bàn tích cực tham gia các chính sách hỗ trợ cụ thể đối với doanh nghiệp và các đối tượng khác khi tham gia Chương trình kết nối; chỉ đạo các tổ chức tín dụng tham gia ký kết hỗ trợ vốn vay và tháo gỡ khó khăn cho doanh nghiệp.

- Chỉ đạo các ngân hàng thương mại trên địa bàn tham gia Chương trình bình ổn thị trường các mặt hàng thiết yếu trên địa bàn Hà Nội năm 2014. Theo dõi, kiểm tra, đôn đốc các ngân hàng thương mại tham gia Chương trình kết nối thực hiện việc cho vay vốn đúng cam kết với Sở Công thương, tạo điều kiện thuận lợi trong thủ tục vay vốn và giải ngân kịp thời cho doanh nghiệp.

NHNNVN Chi nhánh thành phố Hà Nội tổng hợp và giới thiệu tới các ngân hàng thương mại trên địa bàn.

- Phối hợp ngành Ngân hàng chủ động, tích cực nắm bắt, giải quyết khó khăn, vướng mắc của các doanh nghiệp trên địa bàn; đề xuất mô hình kết nối phù hợp giữa ngành Ngân hàng và đơn vị, góp phần ổn định và phát triển kinh tế - xã hội Thủ đô.

- Phối hợp ngành Ngân hàng đánh giá, nhận diện những khó khăn của doanh nghiệp trên địa bàn, trên cơ sở đó đưa ra các giải pháp cụ thể, thiết thực đối với từng nhóm doanh nghiệp đang có vướng mắc, khó khăn.

#### **6. UBND các quận, huyện, thị xã**

- Hỗ trợ, tạo điều kiện cho các tổ chức tín dụng, Chi nhánh tổ chức tín dụng đang hoạt động trên địa bàn mở rộng và tăng trưởng tín dụng; đơn giản hóa các thủ tục hành chính liên quan đến hoạt động ngân hàng trên địa bàn (như xử lý tài sản bảo đảm, các thủ tục xác nhận, công chứng...) tạo điều kiện cho doanh nghiệp thuận lợi trong quan hệ tín dụng với ngân hàng.

- Xây dựng các chương trình phát triển kinh tế xã hội địa phương gắn với Chương trình kết nối Ngân hàng - Doanh nghiệp để thực hiện đồng bộ.

- Rà soát, nắm bắt, lựa chọn, cung cấp các doanh nghiệp trên địa bàn thích hợp tham gia Chương trình kết nối Ngân hàng - Doanh nghiệp trên địa bàn.

- Căn cứ kế hoạch của UBND Thành phố, tổ chức gặp gỡ doanh nghiệp trên địa bàn kết hợp với hình thức chương trình “Ký kết hỗ trợ vốn vay tháo gỡ khó khăn cho doanh nghiệp” trên địa bàn sau khi thống nhất với NHNNVN Chi nhánh thành phố Hà Nội và báo cáo UBND Thành phố.

**7. Các Tổng công ty, Hiệp hội doanh nghiệp Thành phố:** Hiệp hội Doanh nghiệp vừa và nhỏ, Doanh nghiệp trẻ Hà Nội, Doanh nghiệp Hà Nội, Công thương, Nữ Hà Nội; Tổng công ty Đầu tư và Phát triển nhà, Du lịch, Thương mại, Vận tải, Đầu tư và Phát triển hạ tầng đô thị chủ động phối hợp các cấp chính quyền địa phương và ngân hàng thương mại trong việc nhận diện, nắm bắt và cung cấp kịp thời thông tin về khó khăn trong hoạt động sản xuất kinh doanh, nhu cầu vốn, lãi suất... của doanh nghiệp; tham gia tổ chức triển khai thực hiện Chương trình kết nối Ngân hàng - Doanh nghiệp có hiệu quả.

#### **8. Các ngân hàng thương mại, Chi nhánh ngân hàng thương mại trên địa bàn Thành phố**

- Lập kế hoạch hành động cụ thể của đơn vị và thực hiện từ tháng 5/2014. Hướng dẫn kỹ nội dung, cách thức triển khai Chương trình kết nối Ngân hàng - Doanh nghiệp trong toàn hệ thống; thống nhất trong chỉ đạo và thực hiện; có tính đến đặc thù của các đối tượng khách hàng; bảo đảm tính khả thi, hiệu quả, thiết thực trong tổ chức triển khai thực hiện. Trường hợp phát sinh vướng mắc, khó khăn các ngân hàng thương mại kịp thời báo cáo NHNNVN Chi nhánh thành phố Hà Nội để xem xét, giải quyết theo thẩm quyền.

- Tập trung thực hiện các giải pháp tháo gỡ khó khăn cho doanh nghiệp trên địa bàn, xem xét giải quyết cho vay, tăng trưởng tín dụng hiệu quả, an toàn. Gắn việc tham gia Chương trình kết nối Ngân hàng - Doanh nghiệp với quá trình thực hiện kế hoạch tín dụng của mỗi ngân hàng thương mại trên địa bàn.

- Chủ động tìm kiếm khách hàng, xem xét cho vay và lập danh sách khách hàng vay tham gia Chương trình kết nối. Chủ động tiếp cận doanh nghiệp có uy tín, có phương án sản xuất kinh doanh khả thi, hiệu quả để đáp ứng nhu cầu vốn và dịch vụ ngân hàng, thúc đẩy doanh nghiệp phát triển.

- Đăng ký các gói tín dụng hỗ trợ vốn vay tháo gỡ khó khăn cho doanh nghiệp trên địa bàn. Các ngân hàng thương mại trên địa bàn gửi danh sách khách hàng tham gia ký kết được hỗ trợ cho vay về NHNNVN Chi nhánh thành phố Hà Nội.

- Thực hiện Chương trình bình ổn thị trường các mặt hàng thiết yếu trên địa bàn Thành phố năm 2014, các ngân hàng thương mại trên địa bàn tham gia Chương trình kết nối tự nguyện đăng ký hạn mức tín dụng, mức lãi suất cho vay và các sản phẩm dịch vụ khác (nếu có) cho doanh nghiệp trên địa bàn tham gia Chương trình sử dụng dịch vụ. Các ngân hàng thương mại trên địa bàn có trách nhiệm xây dựng phương án cho vay, quy trình thẩm định cụ thể... tạo điều kiện thuận lợi, giải quyết nhanh chóng thủ tục vay vốn và đảm bảo giải ngân kịp thời cho doanh nghiệp. Thực hiện các chương trình hỗ trợ doanh nghiệp đúng nội dung ký kết với Sở Công thương và các quy định tham gia Chương trình bình ổn thị trường năm 2014.


- Thống nhất chỉ đạo hệ thống ngân hàng thương mại trên địa bàn tích cực tham gia Chương trình kết nối Ngân hàng - Doanh nghiệp theo chỉ đạo của Ngân hàng Nhà nước và UBND thành phố Hà Nội.

- Phối hợp NHNNVN Chi nhánh thành phố Hà Nội tổ chức các đợt kết nối, ký kết hỗ trợ vốn vay tháo gỡ khó khăn cho doanh nghiệp trên địa bàn trực tiếp giữa ngân hàng với doanh nghiệp.

- Các ngân hàng thương mại trên địa bàn báo cáo tình hình thực hiện cam kết hỗ trợ cho vay khách hàng theo hợp đồng đã ký kết theo chỉ đạo của NHNN.

- Chủ động phối hợp các cơ quan truyền thông, báo chí và cơ quan chức năng tuyên truyền rộng rãi, kịp thời trên các phương tiện thông tin đại chúng các nội dung liên quan đến Chương trình kết nối Ngân hàng - Doanh nghiệp./.

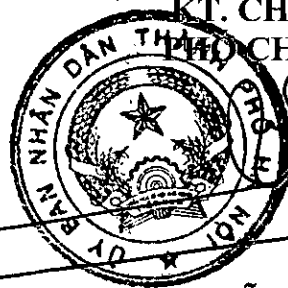
**Nơi nhận:**

- Ngân hàng Nhà nước Việt Nam;
  - T.Trực: Thành ủy, HĐND Thành phố;
  - Chủ tịch UBND Thành phố;
  - Các Phó Chủ tịch UBND Thành phố;
  - Ban Tuyên giáo Thành ủy;
  - UBMTTQVN thành phố Hà Nội;
  - NHNNVN Chi nhánh thành phố Hà Nội;
  - Các sở, ban, ngành, đoàn thể;
  - Các Tổng công ty, Công ty thuộc Thành phố;
  - Các Hiệp hội doanh nghiệp Thành phố;
  - UBND các quận, huyện, thị xã;
  - Các Báo, Đài: PT và TH Hà Nội, Hà Nội mới, Kinh tế và Đô thị, Phân xã Hà Nội, An ninh Thủ đô, Phụ nữ Thủ đô;
  - VPUB: CVP, PCVP<sub>GiáoHoạt</sub>, KT, CT, NC, TH;
  - Lưu: VT, KT<sub>K</sub>.
- SD 13692-130. 

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN

KT. CHỦ TỊCH

PHÓ CHỦ TỊCH



Nguyễn Văn Sửu