

Số: 117/KH-UBND

Hà Nội, ngày 27 tháng 5 năm 2015

KẾ HOẠCH HÀNH ĐỘNG

Triển khai Nghị quyết số 19/NQ-CP ngày 12/3/2015 của Chính phủ về những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh góp phần nâng cao năng lực cạnh tranh Thành phố hai năm 2015-2016

Để cải thiện môi trường sản xuất kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh theo chỉ đạo của Chính phủ tại Nghị quyết 19/NQ-CP ngày 18/3/2014, thành phố Hà Nội đã ban hành và triển khai thực hiện Kế hoạch hành động số 87/KH-UBND ngày 29/4/2014 với nhiều biện pháp quan trọng. Các cấp, các ngành đã tích cực, chủ động triển khai thực hiện Nghị quyết của Chính phủ, Kế hoạch của UBND Thành phố, cụ thể hóa mục tiêu theo lộ trình cải cách các quy định về thủ tục hành chính và trách nhiệm của cơ quan thực thi các nhiệm vụ, giải pháp đề ra. Nội dung này đã trở thành nhiệm vụ trọng tâm, thường xuyên, cấp thiết trong công tác chỉ đạo của các cấp, các ngành từ Thành phố đến cơ sở và đã được doanh nghiệp và nhân dân đánh giá tích cực. Môi trường sản xuất kinh doanh được cải thiện, năng lực cạnh tranh của Thành phố được nâng lên.

Tuy nhiên, giai đoạn 3 - 5 năm tới, sau khi Việt Nam hoàn tất đàm phán và bắt đầu triển khai thực hiện hiệp định thương mại tự do (FTA) với các đối tác chủ yếu, đồng thời chuẩn bị hoàn tất việc triển khai các cam kết kinh tế trong khuôn khổ WTO và Lộ trình xây dựng Cộng đồng kinh tế ASEAN, sẽ có ý nghĩa rất quan trọng và then chốt đối với tiến trình hội nhập quốc tế và sự phát triển kinh tế - xã hội của Việt Nam nói chung và Hà Nội nói riêng. Việc cải thiện môi trường kinh doanh và nâng cao năng lực cạnh tranh là yêu cầu cấp thiết nhằm tranh thủ hiệu quả các cơ hội và lợi ích của các cam kết hội nhập.

Căn cứ Nghị quyết số 19/NQ-CP ngày 12/3/2015 của Chính phủ về những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia; Kế hoạch số 141/KH-UBND ngày 08/12/2011 về tập trung nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) giai đoạn 2011-2015; UBND Thành phố ban hành Kế hoạch hành động nhằm cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh, góp phần nâng cao năng lực cạnh tranh của Thành phố hai năm 2015-2016, tập trung vào những nội dung sau:

I. Mục tiêu và chỉ tiêu cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh góp phần nâng cao năng lực cạnh tranh của Thành phố:

1. Mục tiêu tổng quát

- Cải thiện mạnh mẽ môi trường đầu tư, kinh doanh nhằm tạo động lực quan trọng để thúc đẩy thu hút nhiều nguồn lực cho đầu tư phát triển và thực hiện có hiệu quả 3 khâu đột phá chiến lược gắn với tái cơ cấu kinh tế và chuyển đổi mô hình tăng trưởng theo hướng nâng cao chất lượng, hiệu quả và năng lực cạnh tranh.

Bảo đảm các loại thị trường hàng hóa, lao động, chứng khoán, bất động sản, khoa học công nghệ,... vận hành đầy đủ, thông suốt và ngày càng trở thành yếu tố quyết định trong huy động và phân bổ các nguồn lực cho phát triển. Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong các ngành, lĩnh vực sản xuất kinh doanh và đời sống, coi đây là phương thức phát triển mới để đổi mới quy trình quản lý, sản xuất kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh của sản phẩm, doanh nghiệp, của Thành phố.

- Tạo môi trường hấp dẫn, thuận tiện, thân thiện cho doanh nghiệp trong tiếp cận các nguồn lực phục vụ hoạt động sản xuất kinh doanh như nguồn vốn, lao động, đất đai, khoa học công nghệ,... Kịp thời có các biện pháp giải quyết vướng mắc cho các doanh nghiệp đang hoạt động tại Hà Nội, tạo điều kiện thuận lợi cho các doanh nghiệp làm ăn thành công và lâu dài tại Thủ đô.

2. Các chỉ tiêu chủ yếu

Trong hai năm 2015 - 2016, tập trung cải thiện môi trường kinh doanh, đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính, rút ngắn quy trình xử lý, giảm số lượng và đơn giản hóa nội dung hồ sơ, giảm thời gian và chi phí thực hiện thủ tục hành chính. Bảo đảm công khai, minh bạch và trách nhiệm giải trình của các cơ quan hành chính nhà nước. Thực hiện cải cách toàn diện về điều kiện kinh doanh, quản lý chuyên ngành đối với hàng hóa, dịch vụ xuất khẩu, nhập khẩu, phù hợp với thông lệ quốc tế, chuyển mạnh sang hậu kiểm.

a) Năm 2015, phấn đấu góp phần cùng cả nước đạt và vượt mức trung bình của các nước ASEAN-6 về các chỉ tiêu về môi trường kinh doanh:

- Giảm tối thiểu 10% số thủ tục hành chính thuế, đơn giản hóa tối thiểu 20% số thủ tục hành chính thuế. Rút ngắn thời gian nộp thuế không quá 121,5 giờ/năm, thời gian nộp bảo hiểm xã hội không quá 49,5 giờ/năm; tỷ lệ doanh nghiệp kê khai thuế điện tử trên 95%; tỷ lệ doanh nghiệp nộp thuế điện tử đạt tối thiểu 90%; xây dựng và công khai cơ sở dữ liệu về hoàn thuế, bảo đảm tối thiểu 90% hoàn thuế theo đúng thời gian quy định.

- Tiếp tục giảm mạnh thời gian thông quan hàng hóa xuất, nhập khẩu ngang bằng với các nước ASEAN-6, bảo đảm đáp ứng tiêu chuẩn hải quan hiện đại. 100% cán bộ Cục Hải quan thành phố Hà Nội thực hiện sử dụng thành thạo hệ thống VNACCS/VCIS giai đoạn 2; đảm bảo đúng cam kết trong Tuyên ngôn phục vụ khách hàng...

- Thời gian thực hiện các thủ tục khởi sự kinh doanh tối đa 06 ngày. Trong đó, thực hiện đăng ký thành lập mới doanh nghiệp là 03 ngày.

- Thời gian tiếp cận điện năng đối với lưới điện trung áp tối đa 36 ngày.

- Thời gian thực hiện thủ tục phá sản doanh nghiệp giảm từ 60 tháng hiện nay còn tối đa 30 tháng.

b) Năm 2016, phấn đấu góp phần cùng cả nước nâng chỉ số môi trường kinh doanh của Việt Nam đạt mức trung bình của nhóm nước ASEAN-4 trên một số chỉ tiêu chủ yếu theo thông lệ quốc tế, cụ thể là:

- Củng cố, duy trì các kết quả đạt được trong khởi sự kinh doanh, tiếp cận điện năng, bảo vệ nhà đầu tư, hải quan, nộp thuế và bảo hiểm bắt buộc. Một số chỉ tiêu cụ thể là: Tiếp tục giảm thời gian đăng ký thành lập mới doanh nghiệp

theo hướng tăng cường hướng dẫn rõ ràng, dễ hiểu để doanh nghiệp có thể chuẩn bị hồ sơ hợp lệ trong thời gian ngắn nhất; Thời gian thực hiện thủ tục tiếp cận điện năng đối với lưới điện trung áp tối đa là 35 ngày; thời gian nộp thuế và bảo hiểm bắt buộc không quá 168 giờ/năm.

- Đơn giản thủ tục và rút ngắn thời gian xin cấp phép xây dựng theo phương pháp xác định của Ngân hàng Thế giới, tối đa không quá 77 ngày (bao gồm cả thời gian lấy ý kiến của các cơ quan liên quan như chấp thuận đấu nối điện, nước, môi trường, phòng cháy, chữa cháy, độ cao tĩnh không...).

- Đơn giản thủ tục và rút ngắn thời gian đăng ký quyền sở hữu, sử dụng tài sản xuống còn không quá 14 ngày.

- Đạt mức ASEAN-4 về cải cách hành chính thuế đối với 03 nhóm chỉ tiêu mới là: Kiểm tra trước hoàn thuế; thực hiện quản lý rủi ro trong thanh tra, kiểm tra thuế; thời gian và kết quả xử lý những khiếu nại về thuế.

- Quy định rõ danh mục hàng hóa, dịch vụ phải kiểm dịch, kiểm tra phù hợp tiêu chuẩn, chất lượng trước khi thông quan theo hướng hàng hóa, dịch vụ tiêu chuẩn, chất lượng hàng hóa tuân thủ các tiêu chuẩn, phương thức phù hợp với các cam kết, thông lệ quốc tế. Đơn giản quy trình, hồ sơ và thủ tục xuất, nhập khẩu, hải quan. Nâng cao năng lực của các cơ quan quản lý nhà nước trong việc kiểm dịch, kiểm tra tiêu chuẩn, chất lượng hàng hóa, dịch vụ tại các cửa khẩu trọng yếu trên toàn quốc; thiết lập cơ chế phối hợp có hiệu quả giữa Hải quan và cơ quan quản lý nhà nước liên quan; giảm thời gian hoàn thành thủ tục xuất khẩu xuống còn dưới 10 ngày và thời gian nhập khẩu xuống còn dưới 12 ngày.

II. Nhiệm vụ và giải pháp chủ yếu

Các sở, ban, ngành, UBND các quận, huyện, thị xã triển khai đồng bộ, hiệu quả các chương trình, kế hoạch của Thành phố, nhất là về các khâu đột phá, tái cơ cấu kinh tế gắn với đổi mới mô hình tăng trưởng, tập trung vào các giải pháp sau đây:

1. Các nhiệm vụ và giải pháp chung

Các sở, ban, ngành; UBND các quận, huyện, thị xã theo chức năng, nhiệm vụ được giao:

a) Tổ chức thực hiện có hiệu quả các Luật mới ban hành: Luật Doanh nghiệp, Luật Đầu tư công, Luật Đầu thầu, Luật Phá sản... làm cho thị trường vận hành tốt hơn, hiệu quả hơn. Rà soát, đề xuất sửa đổi, bổ sung các văn bản pháp luật, cơ chế chính sách, tháo gỡ vướng mắc, tạo môi trường đầu tư kinh doanh thuận lợi, bình đẳng, minh bạch cho doanh nghiệp và người dân. Bảo vệ quyền sở hữu tài sản hợp pháp và quyền tự do kinh doanh của người dân, doanh nghiệp theo quy định của pháp luật; tạo môi trường đầu tư kinh doanh an toàn, thuận lợi; kiểm soát tốt độc quyền kinh doanh. Đẩy mạnh tái cơ cấu, sắp xếp lại doanh nghiệp nhà nước và đổi mới cơ chế, chính sách, nâng cao năng lực, hiệu quả sản xuất kinh doanh của doanh nghiệp nhà nước.

b) Thực hiện hiệu quả các khâu đột phá, tái cơ cấu kinh tế gắn với đổi mới mô hình tăng trưởng, nâng cao năng suất, chất lượng, hiệu quả và sức cạnh tranh của sản phẩm, doanh nghiệp, của nền kinh tế theo Chiến lược, Quy hoạch phát

triển kinh tế - xã hội, Đề án tái cấu trúc kinh tế của Thành phố, Chương trình hành động, Kế hoạch của UBND Thành phố về điều hành phát triển kinh tế - xã hội và dự toán ngân sách nhà nước 5 năm và hàng năm. Trong đó, chỉ đạo quyết liệt, linh hoạt, thực hiện đồng bộ, hiệu quả nhóm giải pháp tháo gỡ khó khăn cho sản xuất kinh doanh.

c) Đẩy mạnh việc công khai, minh bạch hóa thông tin cho doanh nghiệp. Công khai minh bạch, cập nhật và hướng dẫn rõ ràng các quyết định, chính sách, quy định về thủ tục hành chính liên quan đến công dân, doanh nghiệp, tập trung trên các lĩnh vực quản lý xây dựng, đất đai, cấp giấy phép đầu tư, thành lập doanh nghiệp, kê khai và nộp thuế, phí và lệ phí, hải quan. Công bố, công khai minh bạch bằng nhiều hình thức (trên cơ sở dữ liệu quốc gia về thủ tục hành chính, trên trang thông tin điện tử của cơ quan ban hành văn bản và cơ quan thực hiện, niêm yết trực tiếp tại trụ sở cơ quan trực tiếp giải quyết thủ tục hành chính...) về quy trình thủ tục, thành phần hồ sơ, các loại biểu mẫu, hướng dẫn chi tiết để hoàn thiện mẫu thủ tục hành chính, quy định thời gian giải quyết, các mức phí, lệ phí theo quy định để người dân và doanh nghiệp dễ hiểu và dễ thực hiện.

Tăng tính hữu ích của trang web Hanoiportal và website của các sở, ngành trong công khai minh bạch các loại thông tin, tài liệu: ngân sách, các kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội, các văn bản quy phạm pháp luật của Thành phố, các kế hoạch về các dự án xây dựng cơ sở hạ tầng mới, các dự án đầu tư, các bản đồ và quy hoạch sử dụng đất, quy hoạch xây dựng, các chính sách ưu đãi đầu tư của Thành phố, các mẫu biểu thủ tục hành chính, thông tin về các thay đổi của các quy định về thuế, dữ liệu các doanh nghiệp đã đăng ký kinh doanh. Mỗi website đều phải duy trì tốt phần liên hệ để công dân, doanh nghiệp gửi thư và nhận được thông tin trả lời.

Công bố rộng rãi, đầy đủ và kịp thời, cập nhật: Quy hoạch phát triển kinh tế - xã hội của Thành phố đến năm 2020, tầm nhìn đến năm 2030; Quy hoạch chung xây dựng Thủ đô; Quy hoạch sử dụng đất 2011-2020;... và các loại quy hoạch ngành có liên quan quy hoạch xây dựng ngay sau khi được các cấp có thẩm quyền phê duyệt, qua đó cải thiện rõ rệt tính minh bạch và khả năng tiếp cận các thông tin quan trọng đối với các hoạt động sản xuất, kinh doanh.

d) Xây dựng phong cách làm việc của bộ máy chính quyền các cấp đối với doanh nghiệp và công dân theo hướng thân thiện, chuyên nghiệp và tạo điều kiện tối đa. Tạo lập lòng tin và tăng cường mối quan hệ hợp tác giữa doanh nghiệp với các cơ quan quản lý nhà nước. Nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, đẩy mạnh phòng chống tham nhũng, lãng phí. Nêu cao tinh thần, thái độ phục vụ nhân dân; tăng cường kỷ luật, kỷ cương, công tác phối hợp, thanh tra, kiểm tra trong thực hiện thủ tục hành chính và công khai, minh bạch hoạt động của cơ quan, tổ chức, đơn vị tại các cấp chính quyền; phát hiện và xử lý nghiêm những cán bộ, công chức có hành vi nhũng nhiễu, gây cản trở cho tổ chức, cá nhân khi thi hành công vụ.

Thực hiện nghiêm Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị, Nghị quyết số 39/2012/QH13 ngày 23/11/2012 của Quốc hội và chỉ đạo của Chính phủ về công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại tố cáo theo quy định của Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, Luật Tiếp công dân, Chỉ thị số 33-CT/TW ngày

03/01/2014 của Bộ Chính trị về sự tăng cường lãnh đạo của Đảng đối với công việc kê khai và kiểm soát kê khai tài sản, các quy định về công khai, minh bạch của Luật Phòng, chống tham nhũng.

e) Tiếp tục đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính và đề cao trách nhiệm thực thi công vụ của cán bộ, công chức. Rà soát, đơn giản hóa, bãi bỏ các thủ tục hành chính không cần thiết, tạo mọi thuận lợi và giảm thời gian, chi phí cho doanh nghiệp, người dân, nhất là thủ tục hành chính có liên quan đến các chỉ số xếp hạng môi trường kinh doanh, năng lực cạnh tranh theo xếp hạng của Ngân hàng Thế giới cấp quốc gia và chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI). Thực hiện tốt cơ chế một cửa, một cửa liên thông bằng cách chủ động, bố trí, sắp xếp cán bộ có năng lực, có trách nhiệm trong hướng dẫn chuẩn bị hồ sơ, tiếp nhận, xử lý các thủ tục hành chính bảo đảm đúng tiến độ theo quy định.

g) Tổ chức triển khai kế hoạch đơn giản hóa thủ tục hành chính trọng tâm năm 2015 theo Quyết định số 08/QĐ-TTg ngày 06/01/2015 của Thủ tướng Chính phủ, bảo đảm cắt giảm tối thiểu 25% chi phí tuân thủ đối với quy định, thủ tục hành chính liên quan. Rà soát, chuẩn hóa các thủ tục hành chính thuộc phạm vi chức năng quản lý, thẩm quyền giải quyết của các ngành, địa phương, bảo đảm 100% thủ tục hành chính được chuẩn hóa, kịp thời công bố, công khai trên Cơ sở dữ liệu quốc gia, cổng giao tiếp điện tử Thành phố và cổng thông tin điện tử của các sở, ban, ngành, UBND các quận, huyện, thị xã về thủ tục hành chính và niêm yết đồng bộ, thống nhất tại nơi tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính.

h) Đẩy mạnh đổi mới, tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của các cơ quan nhà nước gắn với việc đổi mới phương thức điều hành của hệ thống hành chính. Đẩy mạnh công tác xây dựng chính quyền điện tử. Phát triển dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4; trước mắt tăng tỷ lệ giải quyết thủ tục hồ sơ hành chính qua mạng. Từng bước triển khai xây dựng hệ thống cơ sở dữ liệu về dân cư, đất đai, doanh nghiệp. Phát triển mạnh công nghệ công nghệ thông tin, thúc đẩy ngành công nghiệp phần mềm.

i) Đẩy nhanh tiến độ giải phóng mặt bằng, đầu tư xây dựng và giải ngân các dự án, công trình trọng điểm của Thành phố. Tạo điều kiện thuận lợi, đẩy nhanh tiến độ giải phóng mặt bằng cho các dự án, công trình điện có cấp điện áp 110KV trở lên được thực hiện như đối với các dự án đầu tư quan trọng khác trên địa bàn Thủ đô theo Nghị quyết số 09/2013/NQ-HĐND ngày 17/7/2013 của HĐND thành phố Hà Nội (theo Quyết định số 03/2014/QĐ-UBND ngày 22/01/2014 của UBND Thành phố về quy chế quản lý phát triển điện lực trên địa bàn thành phố Hà Nội).

k) Rà soát, thực hiện nghiêm túc các nhiệm vụ được giao tại Kế hoạch số 141/KH-UBND ngày 08/12/2011 của UBND Thành phố về nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) của thành phố Hà Nội giai đoạn 2011-2015 cải thiện chỉ số PCI của thành phố Hà Nội trong các năm tiếp theo.

2. Các nhiệm vụ và giải pháp cụ thể

2.1. Tiếp tục đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến, quán triệt nội dung, ý nghĩa, tầm quan trọng của việc cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh của Thành phố

a) Sở Thông tin và Truyền thông chủ động báo cáo, phối hợp Ban Tuyên giáo Thành ủy, các cơ quan thông tấn, báo chí của Hà Nội tổ chức quán triệt, phổ biến sâu rộng trong các cấp, các ngành về Nghị quyết 19/NQ-CP ngày 12/3/2015 của Chính phủ, Kế hoạch hành động của Thành phố; thực trạng và ý nghĩa xếp hạng năng lực cạnh tranh của quốc gia, của Thành phố. Hướng dẫn các cơ quan báo chí của Thành phố, các Đài truyền thanh cơ sở tăng cường thông tin, tuyên truyền, vận động để cộng đồng doanh nghiệp và nhân dân hiểu, tích cực hưởng ứng và triển khai thực hiện. Triển khai Chương trình đối thoại trực tuyến giữa chính quyền Thành phố với công dân, tổ chức, doanh nghiệp. Tập trung đẩy mạnh hoạt động cung cấp thông tin trên Cổng giao tiếp điện tử Hà Nội. Chủ động thông tin đầy đủ, kịp thời các cơ chế, chính sách; tăng cường trao đổi, tiếp nhận thông tin phản hồi, ý kiến phản biện từ nhân dân, doanh nghiệp về các cơ chế, chính sách của Thành phố.

b) Đài Phát thanh và Truyền hình Hà Nội, Báo Kinh tế Thủ đô, Báo Hà Nội Mới phổ biến, tuyên truyền về Kế hoạch hành động của Thành phố; chủ động xây dựng và cập nhật tin bài về cải thiện môi trường kinh doanh. Căn cứ vào nhiệm vụ, khả năng và nhu cầu thực tiễn, mở chuyên trang, chuyên mục để tuyên truyền; quan tâm bố trí vị trí trang tin bài, thời gian phát sóng tin bài hợp lý, hiệu quả.

2.2. Tập trung đẩy mạnh cải cách hành chính, rút ngắn quy trình xử lý, giảm số lượng và đơn giản hóa nội dung hồ sơ, giảm thời gian và chi phí thực hiện thủ tục hành chính; đặc biệt là thủ tục hành chính liên quan trực tiếp đến doanh nghiệp như: thành lập doanh nghiệp, thuế, hải quan, tín dụng, bảo hiểm xã hội, quy hoạch, đất đai, xây dựng, điện,...

a) Sở Quy hoạch - Kiến trúc chủ trì, phối hợp các đơn vị:

- Hoàn thành phê duyệt các quy hoạch theo Kế hoạch 01/KH-UBND ngày 03/01/2012 của UBND Thành phố về triển khai thực hiện quy hoạch chung xây dựng Thủ đô giai đoạn 2011-2015. Công bố công khai các quy hoạch đã được cấp thẩm quyền phê duyệt để các doanh nghiệp, người dân có thể khai thác thuận tiện, tạo điều kiện cho các doanh nghiệp trong việc tiếp cận đất đai phục vụ sản xuất kinh doanh.

- Đẩy mạnh công tác lập, thẩm định và trình duyệt theo thẩm quyền các quy hoạch chi tiết tỷ lệ 1/500 trong khu vực quy hoạch phân khu, quy hoạch chung đã được phê duyệt.

b) Sở Kế hoạch và Đầu tư chủ trì, phối hợp các đơn vị:

- Tiếp tục đơn giản hóa các thủ tục và giảm thời gian thực hiện khởi sự kinh doanh, thành lập doanh nghiệp, đăng ký kinh doanh theo Luật Doanh nghiệp. Triển khai cơ chế một cửa liên thông, minh bạch thông tin để các nhà đầu tư trong và ngoài nước dễ tiếp cận. Xây dựng quy trình, thủ tục hành chính, quy định về nghĩa vụ nhà đầu tư, doanh nghiệp phải thực hiện đối với lĩnh vực đầu tư nước ngoài theo Luật Đầu tư, Luật Doanh nghiệp. Rà soát điều kiện đầu tư theo danh mục 267 lĩnh vực đầu tư có điều kiện kinh doanh.

- Rà soát, báo cáo UBND Thành phố về phương án xử lý đối với việc thực hiện liên thông giải quyết thủ tục hành chính về đăng ký mẫu dấu và mô hình Bộ

phận một cửa liên thông giữa Sở Kế hoạch và Đầu tư và Công an thành phố Hà Nội trong giải quyết thủ tục đăng ký doanh nghiệp - đăng ký mẫu dấu để thực hiện đúng quy định của Luật Doanh nghiệp.

- Hướng dẫn các cơ quan thuộc Thành phố thực hiện theo đúng tinh thần và quy định của Luật Doanh nghiệp về sử dụng con dấu của doanh nghiệp: Chỉ thực hiện yêu cầu doanh nghiệp đóng dấu vào các văn bản trong các thủ tục hành chính, giao dịch hoặc công việc khác mà theo quy định của pháp luật bắt buộc phải đóng dấu của doanh nghiệp.

- Rà soát, hoàn thiện các quy trình liên thông đối với các lĩnh vực quản lý đầu tư; tổng hợp, đề xuất sửa đổi, bổ sung kịp thời những bất cập, vướng mắc trong quá trình thực hiện.

c) *Cục Thuế Hà Nội chủ trì, phối hợp các đơn vị:*

- Tiếp tục đẩy mạnh cải cách, đơn giản hóa trình tự, thủ tục, hồ sơ nộp thuế nhằm rút ngắn thời gian, giảm thiểu chi phí tuân thủ cho doanh nghiệp trong quá trình thực hiện nghĩa vụ với ngân sách Nhà nước. Giảm tối thiểu 10% số thủ tục hành chính thuế, đơn giản hóa tối thiểu 20% số thủ tục hành chính thuế. Rút ngắn thời gian nộp thuế không quá 121,5 giờ/năm năm 2015 và 119 giờ năm 2016; tỷ lệ doanh nghiệp kê khai thuế điện tử đạt trên 95%; tỷ lệ doanh nghiệp nộp thuế điện tử đạt tối thiểu 90%; xây dựng và công khai cơ sở dữ liệu về hoàn thuế, bảo đảm tối thiểu 90% hoàn thuế theo đúng thời gian quy định.

- Tiếp tục xây dựng và hoàn thiện cơ sở dữ liệu thông tin kinh tế về người nộp thuế, đặc biệt là cơ sở dữ liệu thông tin về các Ngân hàng, các Tập đoàn, Tổng công ty nhằm nâng cao hiệu quả công tác quản lý thuế đối với các doanh nghiệp.

d) *Cục Hải quan thành phố Hà Nội chủ trì, phối hợp các đơn vị:*

- Triển khai thực hiện hiệu quả Luật Hải quan 2014. Đảm bảo quản lý hải quan hiện đại tại các đơn vị, đặc biệt là Cảng hàng không quốc tế Nội Bài, tạo thuận lợi cho hoạt động xuất nhập khẩu, xuất nhập cảnh.

- Triển khai thực hiện vận hành thông suốt hệ thống VNACCS/VCIS (Hệ thống thông quan tự động và cơ chế một cửa quốc gia). 100% cán bộ, công chức sử dụng thành thạo hệ thống VNACCS/VCIS giai đoạn 2. Phấn đấu năm 2015, giảm thời gian làm thủ tục hải quan đối với hàng hóa xuất nhập khẩu ngang bằng với mức bình quân của các nước ASEAN 6.

- Xây dựng hồ sơ doanh nghiệp, hồ sơ rủi ro, tiêu chí phân tích, đánh giá xác định doanh nghiệp xuất nhập khẩu trọng điểm trên địa bàn Thành phố. Thí điểm áp dụng quản lý rủi ro đối với hành lý của hành khách xuất, nhập cảnh, quá cảnh tại cửa khẩu Cảng hàng không quốc tế Nội Bài.

- Tiếp tục đẩy mạnh cải cách hành chính trong lĩnh vực hải quan. Tăng cường công tác kiểm tra sau thông quan, tiến tới chuyển đổi căn bản phương thức quản lý từ kiểm tra trong thông quan sang kiểm tra sau thông quan.

e) *Các Sở: Tài chính, Công Thương, Xây dựng, Giao thông vận tải, Tài nguyên và Môi trường, Nông nghiệp và Phát triển nông thôn, Thông tin và Truyền thông, Y tế, Khoa học và Công nghệ và Công an thành phố Hà Nội cẩn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao:*

- Rà soát, đánh giá các quy định pháp luật về quản lý hàng hóa xuất khẩu, nhập khẩu thuộc diện quản lý chuyên ngành (cấp giấy phép xuất, nhập khẩu, kiểm dịch, kiểm tra tiêu chuẩn, chất lượng, dịch vụ xuất, nhập khẩu). Đề xuất sửa đổi, bổ sung Danh mục hàng hóa xuất, nhập khẩu; thống nhất quy định về tiêu chuẩn, phương thức kiểm dịch, kiểm tra chất lượng hàng hóa. Đầu tư trang bị và nhân lực tương xứng với nhiệm vụ quản lý; huy động xã hội hóa nguồn lực để thực hiện theo quy định pháp luật và phù hợp thông lệ quốc tế. Công khai hóa tiêu chuẩn áp dụng, đơn vị thực hiện kiểm tra, thời gian và chi phí đối với từng mặt hàng cụ thể.

g) *Sở Tài chính chủ trì, phối hợp các đơn vị:*

- Đẩy mạnh cải cách hành chính trong lĩnh vực tài chính ngân sách, trọng tâm là thực hiện tốt việc giải quyết thủ tục hành chính, cơ chế một cửa trong việc xác định giá thuê đất, cấp mã số các đơn vị sử dụng ngân sách, cấp mã số đối với các dự án ngân sách, thẩm định dự toán,...; công khai, đăng tải trên các phương tiện thông tin đại chúng, trang thông tin điện tử của Sở về các quy định của pháp luật, cơ chế chính sách, quyết định, kế hoạch, ngân sách, các thủ tục hành chính,... nhằm giúp các chủ đầu tư nắm rõ được các cơ chế chính sách về tài chính, chủ động trong thực hiện quyền và nghĩa vụ của mình.

- Tiếp tục triển khai thực hiện tái cơ cấu, sắp xếp doanh nghiệp, cổ phần hóa doanh nghiệp nhà nước, thoái vốn nhà nước đối với các doanh nghiệp nhà nước hoạt động sản xuất kinh doanh thuộc ngành nghề, lĩnh vực mà Nhà nước không cần nắm giữ theo tiêu chí, danh mục phân loại doanh nghiệp nhà nước tại Quyết định số 37/2014/QĐ-TTg ngày 18/6/2014 của Thủ tướng Chính phủ.

- Tăng cường cơ chế đấu thầu dịch vụ công, thực hiện rà soát, hoàn thiện các cơ chế chính sách khuyến khích xã hội hóa hoạt động cung ứng dịch vụ công; tăng cường kiểm tra, giám sát đối với các đơn vị cung ứng dịch vụ công, tạo môi trường bình đẳng giữa các đơn vị sự nghiệp công lập và ngoài công lập.

h) *Bảo hiểm xã hội thành phố Hà Nội chủ trì, phối hợp các đơn vị:*

- Tiếp tục rà soát, đơn giản hồ sơ, quy trình và thủ tục kê khai thu và chi bảo hiểm xã hội, bảo hiểm y tế; rút ngắn thời gian hoàn thành thủ tục nộp bảo hiểm bắt buộc đối với doanh nghiệp xuống còn 49 giờ.

- Tổ chức thực hiện có hiệu quả Quyết định số 08/2015/QĐ-TTg ngày 09/3/2015 của Thủ tướng Chính phủ về giao dịch điện tử trong việc thực hiện các thủ tục tham gia bảo hiểm xã hội, bảo hiểm y tế, bảo hiểm thất nghiệp và đề nghị cấp sổ bảo hiểm xã hội, thẻ bảo hiểm y tế. Trong quý III năm 2015, thực hiện xét duyệt và chi trả bảo hiểm về ốm đau, thai sản qua giao dịch điện tử.

i) *Sở Tài nguyên và Môi trường chủ trì, phối hợp các đơn vị:*

- Công khai Quy hoạch sử dụng đất giai đoạn 2011-2020 và Kế hoạch sử dụng đất 5 năm 2011-2015 của thành phố Hà Nội; Quy hoạch sử dụng đất giai đoạn 2011-2020 và Kế hoạch sử dụng đất 5 năm kỳ đầu 2011-2015 của 30/30 quận, huyện, thị xã trên trang thông tin điện tử của Sở Tài nguyên và Môi trường để các doanh nghiệp tiếp cận thông tin dễ dàng. Thực hiện cung cấp thông tin quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất thành phố Hà Nội (theo hình thức dịch vụ công

mức độ 3) cho các tổ chức, cá nhân theo Đề án “Cung cấp thông tin Quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất” đã được UBND Thành phố phê duyệt tại Quyết định số 7122/QĐ-UBND ngày 22/11/2013.

- Thực hiện đồng bộ cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất cho các tổ chức trên địa bàn Thành phố (theo hình thức dịch vụ công trực tuyến mức độ 3).

- Nghiên cứu, đề xuất UBND Thành phố xem xét ban hành các văn bản quy phạm pháp luật thuộc thẩm quyền theo quy định của Luật Bảo vệ môi trường 2014 trên cơ sở tập trung rà soát các thủ tục hành chính và loại bỏ một số thủ tục không cần thiết trong việc lập, thẩm định, phê duyệt Kế hoạch bảo vệ môi trường.

- Xây dựng, trình UBND Thành phố ban hành bảng giá đất sát với giá trị thực tế tại thời điểm xác định để làm cơ sở ổn định giá thị trường.

k) Sở Xây dựng chủ trì, phối hợp các đơn vị:

- Nghiên cứu, đề xuất, báo cáo UBND Thành phố ban hành quy chế phối hợp theo cơ chế một cửa liên thông trong công tác cấp giấy phép xây dựng theo quy định của Luật Xây dựng năm 2014. Rà soát, giảm số lượng hồ sơ, đơn giản hóa thủ tục, nội dung hồ sơ, đơn giản hóa quy trình và rút ngắn thời gian xin cấp phép xây dựng xuống còn không quá 30 ngày theo quy định.

- Quản lý, kiểm tra, giám sát chặt chẽ công tác xây dựng đô thị. Tăng cường kiểm tra, xử lý vi phạm trong công tác cấp giấy phép xây dựng.

- Đề xuất, bổ sung các cơ chế chính sách đặc thù để thu hút đầu tư theo hướng xã hội hóa trong quản lý, vận hành, khai thác hạ tầng kỹ thuật, dịch vụ công cộng có hiệu quả.

l) Ban chỉ đạo Giải phóng mặt bằng Thành phố chủ trì, phối hợp các đơn vị:

- Đẩy nhanh tiến độ giải phóng mặt bằng (GPMB) các dự án, trong đó đặc biệt là các dự án trọng điểm của Trung ương trên địa bàn và các dự án trọng điểm của Thành phố theo Nghị quyết số 16/2014/NQ-HĐND ngày 05/12/2014 của Hội đồng nhân dân Thành phố.

- Thực hiện GPMB theo quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất được cấp có thẩm quyền phê duyệt để tạo quỹ đất sạch nhằm thúc đẩy kêu gọi, thu hút đầu tư và các nhà đầu tư có điều kiện tiếp cận nguồn tài nguyên đất đai ngay khi triển khai dự án đầu tư.

m) Tổng công ty Điện lực thành phố Hà Nội chủ trì, phối hợp các đơn vị:

- Triển khai thực hiện hiệu quả Thông tư số 33/2014/TT-BTC ngày 10/10/2014 của Bộ Công Thương để giảm thời gian tiếp cận điện cho doanh nghiệp xuống còn 35 ngày.

- Tăng cường các biện pháp nhằm đảm bảo cung cấp điện cho sản xuất kinh doanh và sinh hoạt của người dân, sử dụng điện với chất lượng cao, an toàn, hiệu quả và tiết kiệm.

n) Ngân hàng nhà nước Việt Nam chi nhánh thành phố Hà Nội chủ trì, phối hợp các đơn vị:

- Đẩy mạnh tăng trưởng huy động vốn phù hợp với quá trình sử dụng vốn theo chỉ đạo, mục tiêu của Ngân hàng Nhà nước Việt Nam (NHNNVN) đề ra cho từng năm (kế hoạch năm 2015: tăng trưởng huy động vốn khoảng 16-18%; tăng trưởng tín dụng khoảng từ 13-15%, có linh hoạt điều chỉnh theo diễn biến và tình hình thực tế; Triển khai đồng bộ 5 nhóm giải pháp xử lý nợ xấu, đưa tỷ lệ nợ xấu về khoảng 3%). Thực hiện các giải pháp mở rộng tín dụng đi đôi với an toàn, hiệu quả, tập trung vốn cho lĩnh vực sản xuất, kinh doanh, nhất là lĩnh vực ưu tiên theo chủ trương của Chính phủ và chỉ đạo của NHNN.

- Tiếp tục phối hợp các sở ngành liên quan, các quận, huyện tích cực thực hiện kế hoạch Kết nối Ngân hàng - Doanh nghiệp trên địa bàn.

- Khuyến khích, hỗ trợ các ngân hàng thương mại kiện toàn mạng lưới hoạt động. Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ tiên tiến trong quản trị, điều hành hoạt động và cung ứng dịch vụ ngân hàng. Phát triển các dịch vụ và sản phẩm dịch vụ ngân hàng theo hướng chất lượng cao, tiện ích phù hợp thông lệ quốc tế.

o) Sở Văn hóa Thể thao và Du lịch chủ trì, phối hợp các đơn vị:

Tăng cường quản lý hậu kiểm đối với các dự án trong lĩnh vực văn hóa, thể thao và du lịch; quản lý xuất, nhập khẩu sản phẩm, dịch vụ văn hóa.

p) Sở Nội vụ chủ trì, phối hợp các đơn vị:

- Triển khai thí điểm Chỉ số cải cách hành chính (CCHC) áp dụng trong nội bộ Thành phố tại các cơ quan, đơn vị thuộc Thành phố.

- Bồi dưỡng, nâng cao kiến thức và kỹ năng đối với đội ngũ công chức phụ trách công tác CCHC và công chức làm việc tại các bộ phận tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC của các cơ quan, đơn vị; trong đó tập trung nội dung: hoạt động theo dõi, đánh giá CCHC, kỹ năng giao tiếp, ứng xử.

- Nghiên cứu, đề xuất sửa đổi, bổ sung Quyết định số 84/2009/QĐ-UBND ngày 01/7/2009 của UBND Thành phố về việc ban hành Quy định thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông trong giải quyết công việc của tổ chức, cá nhân tại các cơ quan quản lý hành chính nhà nước thuộc thành phố Hà Nội.

- Tăng cường công tác kiểm tra công vụ về việc thực hiện các quy chế làm việc, quy trình công tác; việc tiếp nhận, giải quyết các TTHC và xử lý các vấn đề sau kiểm tra.

q) Sở Tư pháp chủ trì, phối hợp các đơn vị:

- Rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật trên địa bàn Thành phố nhằm kịp thời phát hiện những quy định trái pháp luật, mâu thuẫn, chồng chéo, hết hiệu lực hoặc không còn phù hợp với tình hình phát triển kinh tế - xã hội; kiến nghị để kịp thời đình chỉ việc thi hành, bãi bỏ, thay thế, sửa đổi bổ sung hoặc ban hành văn bản mới; đảm bảo tính hợp hiến, hợp pháp, thống nhất, đồng bộ của hệ thống pháp luật và phù hợp với thực tiễn.

- Theo dõi, đôn đốc các đơn vị trong việc tuân thủ các quy định về kiểm soát TTHC; đánh giá tác động của các quy định, thủ tục hành chính ngay trong quá trình soạn thảo, ban hành văn bản quy phạm pháp luật và trong quá trình thực thi.

- Tăng cường quản lý nhà nước về hoạt động hỗ trợ tư pháp như luật sư,

công chứng, bán đấu giá tài sản,... Đặc biệt chú trọng tới công tác hậu kiểm đối với các tổ chức đã được cấp giấy phép hoạt động.

- Rà soát, báo cáo các vướng mắc liên quan đến sử dụng con dấu của doanh nghiệp trong các giao dịch với cơ quan nhà nước và theo chức năng quản lý nhà nước của các sở, ban, ngành, UBND các quận, huyện, thị xã, báo cáo UBND Thành phố.

r) Thanh tra thành phố Hà Nội chủ trì, phối hợp các đơn vị:

- Tăng cường công tác bồi dưỡng nghiệp vụ, nâng cao trình độ chuyên môn, trách nhiệm trước công dân của đội ngũ cán bộ, công chức làm công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân trên địa bàn Thành phố.

- Tăng cường công tác quản lý nhà nước trên cả 3 lĩnh vực: thanh tra, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng. Triển khai công tác thanh tra tập trung vào những vấn đề bức xúc, được dư luận quan tâm. Tăng cường việc theo dõi, kiểm tra, đôn đốc, tổ chức thực hiện các kết luận thanh tra và văn bản chỉ đạo xử lý sau thanh tra. Thực hiện hiệu quả Chương trình số 09-CTr/TU của Thành ủy về “Đẩy mạnh đấu tranh phòng, chống tham nhũng, thực hành tiết kiệm chống lãng phí giai đoạn 2011-2015”.

2.3. Tập trung đẩy mạnh xây dựng hệ thống kết cấu hạ tầng đồng bộ, đặc biệt là các cơ sở hạ tầng liên quan trực tiếp đến quyết định đầu tư hay tăng quy mô của doanh nghiệp (giao thông, khu công nghiệp, thương mại, công nghệ thông tin, viễn thông)

a) Sở Giao thông vận tải chủ trì, phối hợp các đơn vị:

- Tập trung đầu tư một số dự án trọng điểm giao thông đô thị, các tuyến đường sắt đô thị,... phối hợp thực hiện các dự án trọng điểm giao thông của Trung ương trên địa bàn. Thực hiện hiệu quả các giải pháp giảm ùn tắc, đảm bảo trật tự an toàn giao thông.

- Nâng cao chất lượng dịch vụ vận tải hành khách công cộng, trước mắt tập trung vào nâng cao chất lượng dịch vụ xe buýt.

- Thực hiện thủ tục hành chính cấp đổi giấy phép lái xe trực tuyến mức độ 3 theo chỉ đạo của Tổng cục Đường bộ Việt Nam. Áp dụng cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 trong việc giải quyết thủ tục hành chính đối với lĩnh vực quản lý vận tải đạt 15%.

b) Ban Quản lý các khu Công nghiệp và Chế xuất chủ trì, phối hợp các đơn vị:

Tiếp tục xây dựng, hoàn thiện hệ thống hạ tầng trong và ngoài hàng rào đáp ứng yêu cầu của doanh nghiệp thứ phát, góp phần cải thiện môi trường kinh doanh, phát triển khu công nghiệp bền vững.

c) Sở Thông tin Truyền thông chủ trì, phối hợp các đơn vị:

- Đẩy mạnh phát triển mạnh công nghiệp công nghệ thông tin (CNTT), ưu tiên công nghiệp phần mềm và nội dung số. Đẩy nhanh tiến độ dự án “Xây dựng Khu công viên phần mềm và nội dung số trọng điểm thành phố Hà Nội”. Triển khai hoạt động xúc tiến đầu tư vào khu CNTT tập trung Cầu Giấy, các khu

CNTT tập trung và các tòa nhà CNTT trên địa bàn Thành phố; các hoạt động hỗ trợ nâng cao năng lực cạnh tranh cho các doanh nghiệp CNTT và các hoạt động phát triển thị trường cho công nghiệp CNTT.

- Tập trung triển khai hoàn thành các chỉ tiêu của Chương trình mục tiêu ứng dụng CNTT trong hoạt động cơ quan quản lý nhà nước giai đoạn 2012-2015. Hoàn thành hạ tầng mạng WAN Thành phố (3 cấp) kết nối giữa Thành ủy, UBND Thành phố tới các sở, ban, ngành, các UBND quận, huyện, thị xã và UBND các xã, phường, thị trấn. Duy trì và triển khai thêm các dịch vụ công trực tuyến mức 3 và 4 đảm bảo tỷ lệ 15% theo lộ trình cung cấp dịch vụ công trực tuyến của Thành phố.

- Hoàn thành chuyển đổi hạ tầng truyền dẫn, phát sóng truyền hình mặt đất từ công nghệ tương tự sang công nghệ số.

d) Sở Công Thương chủ trì, phối hợp các đơn vị:

Tiếp tục triển khai xây dựng cơ sở hạ tầng thương mại giai đoạn 2012-2015, có tính đến năm 2020: chỉ rõ, công khai vị trí cụ thể các dự án đã được xác định tại “Quy hoạch mạng lưới bán buôn, bán lẻ trên địa bàn Thành phố đến năm 2020, tầm nhìn đến năm 2030”; tổng hợp các thông tin dự án trình UBND Thành phố phê duyệt danh mục kêu gọi đầu tư phát triển các loại hình hạ tầng thương mại hiện đại.

2.4. Phát triển khoa học - công nghệ, giáo dục - đào tạo, nâng cao chất lượng nguồn nhân lực, nhất là nguồn nhân lực chất lượng cao; kỹ năng quản lý đáp ứng yêu cầu hội nhập quốc tế.

a) Sở Khoa học và Công nghệ chủ trì, phối hợp các đơn vị:

- Thực hiện Luật Chất lượng sản phẩm, hàng hóa theo hướng đơn giản hóa thủ tục hành chính, áp dụng dịch vụ công trực tuyến phù hợp với cơ chế Hải quan một cửa; khắc phục tình trạng trùng lắp về yêu cầu quản lý, kiểm tra chất lượng sản phẩm.

- Đẩy nhanh tiến độ để hoàn thành có chất lượng các dự án xây dựng hạ tầng cho phát triển khoa học công nghệ (KHCN) như: Trung tâm giao dịch công nghệ thường xuyên, Trung tâm công nghệ sinh học và công nghệ thực phẩm.

- Nghiên cứu, xây dựng trình ban hành theo thẩm quyền cơ chế, chính sách khuyến khích nghiên cứu khoa học, triển khai ứng dụng, vận hành và quản lý trong thực tế sản xuất, kinh doanh; khuyến khích các trường đại học, viện nghiên cứu, nhà khoa học đóng góp phát triển và ứng dụng KHCN trên mọi lĩnh vực. Đẩy nhanh tốc độ đầu tư đổi mới công nghệ trong tất cả các ngành, tạo nhiều ngành công nghệ mới có hiệu quả và sức cạnh tranh cao.

b) Sở Giáo dục và Đào tạo chủ trì, phối hợp các đơn vị:

- Rà soát, hoàn thiện các thủ tục, điều kiện thành lập, hoạt động đối với các cơ sở giáo dục và đào tạo. Tạo điều kiện thuận lợi cho việc cung ứng dịch vụ giáo dục, đào tạo theo cơ chế thị trường gắn với việc kiểm soát chặt chẽ chất lượng và đầu ra.

- Tiếp tục triển khai thực hiện có hiệu quả Đề án xã hội hóa giáo dục đào tạo về “Xây dựng mô hình cung ứng dịch vụ trình độ, chất lượng cao trong giáo dục và đào tạo”.

- Tiếp tục phát huy lợi thế là trung tâm giáo dục đào tạo của cả nước, nỗ lực hơn trong công tác quản lý, đào tạo, nâng cao chất lượng nguồn nhân lực với mục tiêu giúp cho doanh nghiệp giảm chi phí tuyển dụng và giảm chi phí đào tạo lao động và nâng cao sự hài lòng của doanh nghiệp đối với chất lượng lao động.

c) *Sở Lao động - Thương binh và Xã hội chủ trì, phối hợp các đơn vị:*

- Rà soát, đánh giá và thực hiện các biện pháp cần thiết tạo thuận lợi hơn cho việc tuyển dụng lao động và sử dụng lao động, nâng cao chất lượng sàn giao dịch việc làm.

- Rà soát, hoàn thiện các thủ tục và điều kiện thành lập, hoạt động đối với các tổ chức đào tạo nghề ngoài công lập; bãi bỏ theo thẩm quyền hoặc kiến nghị cơ quan có thẩm quyền bãi bỏ các thủ tục, điều kiện bất hợp lý, không còn cần thiết; bổ sung, sửa đổi và đơn giản hóa, giảm chi phí tuân thủ đối với các thủ tục, điều kiện còn lại theo hướng khuyến khích và tạo thuận lợi hơn cho khu vực tư nhân trong nước, nước ngoài và các tổ chức xã hội tham gia đào tạo nghề.

- Đổi mới cơ chế tài chính và nâng cao tự chủ tài chính, tự chủ về chương trình, nội dung và sản phẩm dịch vụ cho các tổ chức đào tạo nghề ngoài công lập, tạo điều kiện thuận lợi cho việc cung ứng dịch vụ giáo dục, đào tạo theo cơ chế thị trường.

- Mở rộng thị trường xuất khẩu lao động nhằm giải quyết việc làm, tăng thu ngoại tệ, thu nhập cho người dân, có nguồn nhân lực với trình độ, kỹ năng tay nghề cao, ý thức làm việc công nghiệp sau khi lao động ở nước ngoài về phục vụ phát triển kinh tế xã hội trong nước...

2.5. Tiếp tục thực hiện các biện pháp tháo gỡ khó khăn, thúc đẩy sản xuất kinh doanh; nâng cao chất lượng, đa dạng hóa các dịch vụ hỗ trợ doanh nghiệp, phù hợp với những cam kết quốc tế; tập trung chủ yếu vào các giải pháp hỗ trợ gián tiếp nhằm nâng cao tính chủ động, sáng tạo, tạo động lực phát triển doanh nghiệp.

a) *Sở Kế hoạch và Đầu tư chủ trì, phối hợp các đơn vị:*

- Duy trì hoạt động của Tổ công tác tháo gỡ khó khăn cho doanh nghiệp theo phân công của Ban chỉ đạo Thành phố.

- Tháo gỡ khó khăn, đôn đốc đẩy nhanh tiến độ thực hiện và giải ngân các dự án, công trình trọng điểm sử dụng nguồn vốn ODA, FDI trên địa bàn Thành phố.

- Kiện toàn, nâng cao năng lực tổ chức hỗ trợ doanh nghiệp vừa và nhỏ và đẩy mạnh hỗ trợ doanh nghiệp vừa và nhỏ.

b) *Sở Công Thương chủ trì, phối hợp các đơn vị:*

- Tổ chức diễn đàn giữa lãnh đạo Thành phố với doanh nghiệp để tháo gỡ khó khăn cho doanh nghiệp. Phối hợp, hỗ trợ nâng cao vai trò hoạt động của các Hiệp hội ngành hàng. Phối hợp với các Hiệp hội tổ chức hội thảo, gặp gỡ doanh nghiệp và các ngành hàng chúc năng theo chuyên đề để tháo gỡ khó khăn cụ thể của từng nhóm doanh nghiệp.

- Tăng cường công tác xúc tiến thương mại, mở rộng thị trường, đề xuất các giải pháp kích thích, mở rộng xuất khẩu hàng hóa, tìm kiếm giải quyết việc làm cho người lao động.

- Tăng cường kiểm tra, xử lý theo quy định của pháp luật đối với các hoạt động kinh doanh trái phép, chống buôn lậu và gian lận thương mại, lũng đoạn thị trường, cạnh tranh không lành mạnh đi đôi với việc tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, cá nhân trong sản xuất kinh doanh.

- Tổ chức các buổi thảo luận, tọa đàm nhằm phổ biến chuyên sâu các nội dung cam kết hội nhập kinh tế quốc tế và lộ trình thực hiện cam kết của Việt Nam để giúp các doanh nghiệp tận dụng những cơ hội tốt do hội nhập quốc tế mang lại, nâng cao sức cạnh tranh trên thị trường quốc tế, tìm kiếm và mở rộng thị trường. Hướng dẫn doanh nghiệp xuất khẩu các biện pháp để “tự bảo vệ” khi có những tranh chấp thương mại (kiên chống phá giá, tranh chấp thương hiệu...).

c) *Trung tâm Xúc tiến Đầu tư, Thương mại, Du lịch thành phố Hà Nội chủ trì:*

- Phối hợp với Thương vụ Việt Nam ở nước ngoài, các bộ, ngành Trung ương, Phòng Thương mại và Công nghiệp Việt Nam (VCCI), các hiệp hội, tổ chức công nghiệp - thương mại quốc tế tăng cường, đa dạng hóa các hình thức xúc tiến đầu tư, quảng bá hình ảnh và thương hiệu Hà Nội trên thế giới. Tiếp tục xây dựng và công bố công khai danh mục các dự án kêu gọi đầu tư với các thông tin cụ thể (địa điểm, diện tích đất, cơ chế ưu đãi...). Định kỳ hàng quý cung cấp thông tin về các cơ chế, chính sách, danh mục các dự án kêu gọi đầu tư... cho Đại sứ quán các nước tại Việt Nam để nhà đầu tư nước ngoài dễ dàng tiếp cận.

- Phối hợp với Phòng Thương mại và Công nghiệp Việt Nam thành lập Câu lạc bộ Doanh nhân các doanh nghiệp có vốn đầu tư trực tiếp nước ngoài.

d) *Các Sở: Công Thương, Kế hoạch và Đầu tư, Lao động thương binh và xã hội, Khoa học và Công nghệ, Tư pháp và Ban quản lý các Khu Công nghiệp và Chế xuất cẩn cứ chức năng, nhiệm vụ, xây dựng và thực hiện các chương trình hỗ trợ doanh nghiệp, như hỗ trợ tư vấn về pháp lý, thông tin thị trường, tuyển dụng lao động, đào tạo lao động; xây dựng chiến lược kinh doanh, chiến lược sản phẩm; xây dựng, quản lý và quảng bá thương hiệu doanh nghiệp; đào tạo các giám đốc và nhà quản lý, ưu tiên hỗ trợ những doanh nghiệp hoạt động trong các ngành dịch vụ mũi nhọn, các ngành công nghiệp mũi nhọn, chủ lực của Thành phố. Hỗ trợ các doanh nghiệp thực hiện hệ thống tiêu chuẩn chất lượng quốc tế (ISO, TQM...), đăng ký chất lượng, nhãn mác, in mã số, mã vạch sản phẩm. Khuyến khích các doanh nghiệp nghiên cứu, ứng dụng thành tựu khoa học công nghệ và các phương pháp quản lý tiên tiến.*

e) *Các Hiệp hội doanh nghiệp, các Hiệp hội ngành nghề:*

- Tổ chức thu thập ý kiến của các doanh nghiệp về phản biện chính sách của Thành phố. Tích cực tham gia, phối hợp chặt chẽ với cộng đồng các nhà đầu tư để nắm bắt những vướng mắc, khó khăn, bất cập trong thực hiện thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực đầu tư, đất đai, xây dựng,... phản ánh với các cơ quan có thẩm quyền xem xét, kịp thời tháo gỡ.

- Tích cực hợp tác, tăng cường đối thoại với các cấp chính quyền, tạo cơ chế thông tin hiệu quả, góp phần xây dựng bộ máy các cơ quan quản lý nhà nước của Hà Nội thành chính quyền thân thiện và đồng hành cùng doanh nghiệp, cùng đóng góp vào sự phát triển chung của Thủ đô.

III. Tổ chức thực hiện

Trên cơ sở những nhiệm vụ, giải pháp trong Kế hoạch hành động này; căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao và Chương trình, Kế hoạch của đơn vị; Giám đốc, Thủ trưởng các sở, ban, ngành, Chủ tịch UBND quận, huyện, thị xã khẩn trương tổ chức triển khai, thực hiện có hiệu quả.

Chế độ báo cáo: Định kỳ hàng quý (trước ngày 10 tháng cuối quý), các sở, ban, ngành, UBND các quận, huyện, thị xã đánh giá kết quả thực hiện Kế hoạch của Thành phố và Chương trình hành động của ngành mình, cấp mình, báo cáo UBND Thành phố. Giao Sở Kế hoạch và Đầu tư làm đầu mối theo dõi, đôn đốc, tổng hợp tình hình thực hiện các nhiệm vụ của kế hoạch được phân công cho các sở, ban, ngành, UBND các quận, huyện, thị xã và báo cáo UBND Thành phố./.

Nơi nhận:

- Văn phòng Chính phủ;
- Bộ: Kế hoạch và Đầu tư, Công Thương;
- Phòng TM&CN Việt Nam;
- TT Thành ủy, TT HĐND TP;
- Chủ tịch UBND Thành phố;
- Các PCT UBND Thành phố;
- Các sở, ban, ngành;
- UBND các quận, huyện, thị xã;
- Các Hiệp hội DN thuộc TP;
- CVP, các PCVP, các PCV, TH;
- Lưu: VT, CTh, CTtr.

13460(135)

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH ✓
PHÓ CHỦ TỊCH**



Nguyễn Ngọc Tuấn