

Số: 2031 /KH-SGTVT

Hà Nội, ngày 01 tháng 12 năm 2021

## KẾ HOẠCH

### **Tổ chức triển khai phục vụ vận tải khách gắn với phòng, chống dịch COVID-19 trong dịp Tết Dương lịch, Tết Nguyên đán và mùa Lễ hội Xuân Nhâm Dần 2022**

Thực hiện chỉ đạo của Bộ Giao thông vận tải (GTVT) tại Quyết định số 1966/QĐ-BGTVT ngày 16/11/2020 ban hành Kế hoạch công tác phục vụ tốt nhu cầu đi lại của nhân dân, đảm bảo trật tự, an toàn giao thông gắn với phòng, chống dịch COVID-19 trong dịp Tết Dương lịch, Tết Nguyên đán và mùa Lễ hội Xuân Nhâm Dần 2022. Nhằm chuẩn bị phục vụ tốt nhu cầu đi lại của nhân dân, bảo đảm trật tự, an toàn giao thông dịp Tết Dương lịch, Tết Nguyên đán và mùa Lễ hội Xuân Nhâm Dần 2022, đồng thời tuân thủ nghiêm quy định phòng chống dịch COVID-19, Sở GTVT thành phố Hà Nội xây dựng Kế hoạch tổ chức triển khai thực hiện, như sau:

#### **I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

##### **1. Mục đích:**

a) Phục vụ tốt nhất nhu cầu đi lại của nhân dân trong đợt cao điểm Tết Dương lịch, Tết Nguyên đán và Lễ hội Xuân Nhâm Dần 2022.

b) Bảo đảm an ninh trật tự, an toàn giao thông và chấp hành nghiêm túc Luật Giao thông đường bộ, tuân thủ các quy định về kinh doanh vận tải bằng xe ô tô và khai thác bến xe trên địa bàn Thành phố; đảm bảo công tác phòng chống dịch COVID-19.

##### **2. Yêu cầu:**

a) Xác định rõ các nhiệm vụ, trách nhiệm của từng cơ quan, đơn vị trong việc triển khai Kế hoạch phục vụ nhu cầu đi lại của nhân dân gắn với phòng, chống dịch COVID-19 trong dịp Tết Dương lịch, Tết Nguyên đán và Lễ hội Xuân Nhâm Dần 2022;

b) Phối hợp chặt chẽ với các Sở Giao thông các tỉnh (thành phố) trong việc đôn đốc nhắc nhở các đơn vị vận tải chấp hành các quy định của pháp luật về hoạt động vận tải, công tác phòng chống dịch COVID-19 và các hoạt động khác có liên quan.

c) Tăng cường kiểm tra, giám sát chất lượng các phương tiện hoạt động kinh doanh vận tải; Xây dựng kế hoạch bảo dưỡng, sửa chữa các phương tiện hư hỏng, chưa đảm bảo chất lượng; kiểm tra, giám sát lái xe và phương tiện qua hệ thống



giám sát hành trình (GPS) để kịp thời chấn chỉnh, xử lý các lái xe cố tình vi phạm Luật Giao thông đường bộ và các quy định về hoạt động kinh doanh vận tải.

d) Tăng cường công tác kiểm tra, giám sát, xử lý nghiêm các xe vi phạm nhằm bảo đảm các điều kiện an toàn cho phương tiện trước khi xe xuất bến và trong suốt hành trình chạy xe; Tăng cường công tác phòng chống cháy nổ tại các bến xe, nhà ga,...

đ) Quán triệt lái xe, nhân viên phục vụ trên xe tuân thủ nghiêm túc Luật Giao thông đường bộ và các quy định về kinh doanh vận tải; nâng cao tinh thần trách nhiệm phục vụ hành khách trong thời gian trước, trong và sau Tết. Thực hiện nghiêm túc biểu đồ, lộ trình chạy xe, thời gian chạy xe, tốc độ theo quy định, không dừng đỗ đón trả khách sai quy định, chờ quá số người so với tải trọng cho phép của xe; tuyệt đối không được uống rượu, bia, sử dụng chất kích thích trong thời gian làm việc; Nghiêm cấm vận chuyển hàng lậu, hàng hóa không rõ nguồn gốc, hàng quốc cấm,...

e) Xử lý nghiêm các trường hợp vi phạm trong hoạt động kinh doanh vận tải; xử lý nghiêm các đơn vị vận tải vi phạm quy định, tự ý tăng giá cước khi chưa được cấp thẩm quyền phê duyệt, thu tiền quá quy định,...

g) Thực hiện đúng chỉ đạo của Chính phủ, hướng dẫn của Bộ Giao thông vận tải, Bộ Y tế và Thành uỷ, Ủy ban nhân dân thành phố Hà Nội về hoạt động vận tải đảm bảo thích ứng an toàn, linh hoạt, kiểm soát hiệu quả dịch COVID-19; Phân công nhiệm vụ, trách nhiệm của các cơ quan, tổ chức, cá nhân có liên quan đến hoạt động vận tải đảm bảo thích ứng an toàn, linh hoạt, kiểm soát hiệu quả dịch COVID-19.

## II. NỘI DUNG

Sở GTVT thành phố Hà Nội đề nghị các tổ chức, cá nhân tham gia hoạt động kinh doanh vận tải, khai thác bến xe trên địa bàn thành phố Hà Nội; Thanh tra Sở GTVT, Trung tâm Quản lý GTCC thành phố Hà Nội và các đơn vị có liên quan thực hiện tốt các nội dung sau:

### 1. Đối với công tác phòng, chống COVID-19:

Yêu cầu các cơ quan, đơn vị, cá nhân liên quan đến hoạt động vận tải trên địa bàn Thành phố tiếp tục tổ chức thực hiện nghiêm Kế hoạch số 4858/KH-SGTVT ngày 22/10/2021 của Sở Giao thông vận tải về việc tổ chức hoạt động vận tải đảm bảo thích ứng an toàn, linh hoạt, kiểm soát hiệu quả dịch COVID-19 trên địa bàn thành phố Hà Nội. Một số nội dung cần lưu ý :

#### 1.1. Đối với các đơn vị quản lý khai thác bến xe, nơi bốc xếp hàng hóa, bến thủy nội địa, bến khách ngang sông trên địa bàn Thành phố:

a) Khẩn trương xây dựng kế hoạch, phương án hoạt động; rà soát, bổ sung cơ sở vật chất, trang thiết bị, nhân lực và tổ chức thực hiện đảm bảo các điều kiện, yêu cầu, hướng dẫn về phòng chống dịch covid-19 của Trung ương, thành phố Hà Nội và nội dung văn bản này;

b) Chủ trì thực hiện nhiệm vụ kiểm soát khai báo y tế, niêm yết, quản lý mã



QRCode và các biện pháp phòng chống dịch covid-19; chủ động phối hợp với chính quyền địa phương để kiểm soát khai báo y tế, xử lý các tình huống về phòng chống dịch theo quy định và chỉ đạo của UBND Thành phố;

c) Kiểm tra các điều kiện an toàn phương tiện, việc thực hiện quy định phòng chống dịch của lái xe, nhân viên phục vụ, hành khách trước khi cho phương tiện xuất bến, đôn đốc, giám sát việc khử khuẩn sau khi kết thúc hành trình theo quy định;

d) Phối hợp ghi chép thông tin, tổng hợp danh sách hành khách, lưu trữ cung cấp cho cơ quan chức năng để phối hợp truy vết, quản lý theo quy định;

đ) Không bố trí, tiếp nhận phương tiện hoạt động trên các tuyến vận tải khách cố định đến các địa bàn có dịch ở cấp 3 khi chưa có thông báo của Sở Giao thông vận tải.

## **1.2. Các đơn vị kinh doanh vận tải, cung ứng phần mềm kết nối:**

a) Xây dựng và triển khai phương án tổ chức vận tải bảo đảm tuân thủ các quy định, điều kiện về hoạt động kinh doanh vận tải và quy định về phòng, chống dịch COVID-19 theo chỉ đạo, hướng dẫn của Trung ương và Ủy ban nhân dân thành phố Hà Nội và Sở Giao thông vận tải;

b) Nắm bắt thông tin về luồng tuyến, hành trình, cấp độ dịch tại các địa bàn và vùng cách ly y tế (phong tỏa) tại các địa phương để triển khai thực hiện Kế hoạch này theo đúng quy định; công bố, công khai các yêu cầu vận chuyển đối với hành khách theo quy định, hướng dẫn của Bộ Giao thông vận tải và Bộ Y tế;

c) Niêm yết, quản lý mã QRCode trên phương tiện được phép hoạt động để phục vụ công tác kiểm soát dịch;

d) Ngoài việc phải thực hiện lập danh sách hành khách khi có hành khách đi từ địa bàn có dịch ở cấp 4 theo quy định, khuyến khích các đơn vị vận tải lập danh sách hành khách đi xe theo phụ lục kèm theo văn bản này, giao cho lái xe, nhân viên phục vụ trên xe hướng dẫn hành khách tự kê khai (bao gồm cả việc cập nhật bổ sung hành khách đi xe trên hành trình), lưu trữ danh sách hành khách tối thiểu 21 ngày kể từ ngày kết thúc chuyến đi để phục vụ công tác truy vết phòng chống dịch Covid-19 khi có yêu cầu của cơ quan chức năng có thẩm quyền; có trách nhiệm bảo mật thông tin hành khách theo quy định của pháp luật.

## **2. Đối với hoạt động vận tải hành khách bằng đường bộ:**

### **2.1. Đối với hoạt động vận tải khách bằng xe buýt:**

a) Giao Trung tâm Quản lý GTCC thành phố Hà Nội:

- Phối hợp chặt chẽ với các đơn vị vận tải bằng xe buýt xây dựng kế hoạch phục vụ nhân dân trong dịp Tết Dương lịch, Tết Nguyên đán và Lễ hội Xuân Nhâm Dần 2022: đảm bảo chất lượng xe tham gia hoạt động trên tuyến, số lượng xe dự phòng tối đa để giải toả lượng khách tăng cao vào các ngày cao điểm tại các bến xe khách và kịp thời giải toả khách đi các tỉnh khi có yêu cầu. Báo cáo Giám đốc Sở trước ngày 15/12/2021;



- Chủ động phối hợp với các đơn vị vận tải trong việc điều động xe buýt tăng cường phục vụ giải tỏa khách tại các bến xe khách liên tỉnh, các điểm trung chuyển, nhà ga trong thời gian trước và sau Tết Dương lịch và Tết Nguyên đán;

- Tăng cường công tác kiểm tra, giám sát kịp thời xử lý các vi phạm dịch vụ vận tải xe buýt; đôn đốc các đơn vị vận tải tuân thủ nghiêm quy định phòng chống dịch COVID-19.

- Chính trang, vệ sinh toàn bộ hệ thống hạ tầng xe buýt trên địa bàn Thành phố.

b) Các đơn vị kinh doanh vận tải khách bằng xe buýt:

- Bố trí xe đảm bảo số lượng và chất lượng tham gia hoạt động trên các tuyến, tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền về thời gian chạy, lộ trình của các tuyến và cần chú trọng các tuyến hoạt động phục vụ hành khách tại các bến xe khách liên tỉnh, khu vực các nhà Ga, các tuyến qua các khu vực tổ chức Lễ hội.

- Xây dựng kế hoạch bố trí xe tăng cường phục vụ trên các tuyến thông qua các bến xe Giáp Bát, Gia Lâm, Mỹ Đình, Nước Ngâm, Yên Nghĩa, Sơn Tây, Ga Hà Nội, các điểm trung chuyển Long Biên, Cầu Giấy, Hoàng Quốc Việt,... trong những ngày cao điểm để kịp thời giải tỏa khách khi lượng khách tăng đột biến.

- Các đơn vị kinh doanh vận tải khách bằng xe buýt kế cận: phối hợp với các bến xe khách liên tỉnh xây dựng biểu đồ tăng cường phục vụ các ngày trước, trong và sau Tết Dương lịch, Tết Nguyên đán, có kế hoạch và chuẩn bị đầy đủ các xe tăng cường đạt tiêu chuẩn theo quy định.

- Quán triệt nhân viên lái phụ xe nâng cao tinh thần trách nhiệm, thái độ phục vụ; tuân thủ nghiêm quy định phòng chống dịch COVID-19. Tuyệt đối không dùng rượu bia, chất kích thích khi thực hiện nhiệm vụ.

**2.2. Đối với đơn vị vận tải hoạt động vận tải khách bằng xe taxi:**

a) Xây dựng kế hoạch phục vụ Tết Dương lịch, Tết Nguyên đán và mùa Lễ hội Xuân Nhâm Dần 2022 báo cáo Sở GTVT Hà Nội **trước ngày 15/12/2021** (Lưu ý : Bố trí phương tiện đảm bảo về số lượng và chất lượng và người lái phục vụ tốt nhu cầu đi lại của nhân dân trên địa bàn Thành phố. Phương tiện phục vụ phải đảm bảo chất lượng an toàn kỹ thuật và bảo vệ môi trường; nội thất trong xe phải sạch sẽ, không có mùi hôi và đáp ứng các điều kiện theo quy định; tuân thủ nghiêm quy định về phòng chống dịch COVID-19; Niêm yết giá cước trên xe theo quy định, không tùy tiện tăng giá cước, thu phụ thu giá cước khi chưa được cơ quan thẩm quyền phê duyệt; Thực hiện kê khai giá, niêm yết giá và tuyệt đối không được lợi dụng lượng hành khách cao trong dịp Tết Nguyên đán 2022 để tăng giá ở mức cao, thu cao hơn mức giá kê khai và lập phương án giá theo đúng các chi phí hợp lý phát sinh.

b) Chỉ đạo bộ phận trực tổng đài của đơn vị: đáp ứng tốt nhất nhu cầu của hành khách; cử cán bộ trực và kịp thời thông tin cho các phương tiện để phục vụ hành khách, đề nghị không bỏ trực; có trách nhiệm thông tin lại cho hành khách việc có hay không có xe phục vụ, không để hành khách phải chờ đợi, bức xúc,...;



nhắc nhở lái xe nghiêm chỉnh chấp hành Luật Giao thông đường bộ và các quy định của Thành phố trong việc dừng đỗ, đón trả khách trên các tuyến đường của Thành phố, nghiêm cấm sử dụng bia rượu và các chất kích thích trong thời gian làm việc, cấm phóng nhanh vượt ẩu, tranh giành khách, ép giá khách, chở quá tải, chở hàng cấm...v.v.

### **2.3. Đối với đơn vị vận tải hoạt động vận tải khách liên tỉnh, hợp đồng và du lịch:**

a) Các đơn vị khai thác bến xe trực thuộc Tổng công ty vận tải Hà Nội và bến xe Nước Ngầm:

- Xây dựng kế hoạch phục vụ Tết Dương lịch, Tết Nguyên đán và mùa Lễ hội Xuân Nhâm Dần 2022 báo cáo Sở GTVT Hà Nội **trước ngày 15/12/2021** (xây dựng phương án bố trí xe dự phòng, xe tăng cường để phục vụ kịp thời đáp ứng khi cần thiết, huy động tối đa khả năng phương tiện phục vụ trong dịp Tết Dương lịch, Tết Nguyên đán và Lễ hội Xuân Nhâm Dần 2022); Xây dựng phương án phối kết hợp với các lực lượng chức năng như Công an Thành phố và chính quyền địa phương, Thanh tra Sở GTVT để giữ gìn trật tự an ninh bảo đảm ATGT trong và ngoài khu vực các bến xe;

- Trang hoàng tại các bến xe đảm bảo hình thức đẹp, sạch sẽ, văn minh, tiết kiệm, vệ sinh môi trường, phòng chống cháy nổ, tổ chức tốt các dịch vụ hành khách và phương tiện; Cán bộ nhân viên phục vụ trên bến phải đeo thẻ công tác và mặc đồng phục khi tác nghiệp; Đảm bảo tốt hệ thống thông tin loa, đài, bảng tin điện tử, số điện thoại đường dây nóng của Lãnh đạo bến xe. Niêm yết đầy đủ các bảng thông báo về luồng tuyến, chuyển lượt, giờ xe chạy, giá vé; có đủ đèn chiếu sáng, khu vệ sinh, y tế,...;

- Nhằm giảm tối đa áp lực tại các bến xe vào những ngày trước và sau các dịp nghỉ Tết, đề nghị bến xe phối hợp với các đơn vị kinh doanh vận tải khách liên tỉnh triển khai sớm các hình thức bán vé đến tận tay hành khách; chủ động ký hợp đồng với các trường đại học, cao đẳng, các khu công nghiệp, khu chế xuất và các cơ quan, các đơn vị thuộc lực lượng vũ trang,...trên địa bàn Thành phố có nhu cầu vận chuyển khách từ đơn vị mình đi các tỉnh (thành phố) khác trong cả nước;

- Có phương án dự phòng các xe trên các tuyến để kịp thời giải tỏa khách tăng đột biến tại bến xe (các bến xe chủ động hiệp đồng với các đơn vị vận tải chuẩn bị các phương tiện có đủ điều kiện theo quy định làm xe tăng cường để giải tỏa hành khách); hạn chế thấp nhất việc ứ đọng khách trong bến xe;

- Tuân thủ nghiêm quy định về phòng chống dịch COVID-19; tăng cường tuyên truyền trên hệ thống thông tin của Bến để hành khách nâng cao ý thức phòng chống dịch COVID-19;

- Tạo điều kiện thuận lợi nhất cho các đơn vị vận tải kịp thời bán vé cho hành khách khi lượng hành khách tăng đột biến tại các bến xe, không để hành khách phải xếp hàng dài chờ đợi lâu khi mua vé và khi lên xe;



- Thực hiện nghiêm việc kiểm tra, kiểm soát các xe ra vào bến đăng ký đón trả khách, kiểm tra chất lượng phương tiện, người lái, hàng hoá, hành lý theo quy định; kiểm tra hành khách có dấu hiệu đưa các chất cháy nổ, các loại hàng hoá, hành lý cấm vận chuyển lên phương tiện và kịp thời ngăn chặn, xử lý nếu phát hiện vi phạm. Từ chối phục vụ đối với các phương tiện và chủ phương tiện đưa xe không bảo đảm điều kiện, tiêu chuẩn theo quy định, các xe không có bình cứu hỏa theo đúng điều kiện, hoặc có bình cứu hỏa nhưng không đáp ứng được điều kiện theo quy định;

- Bố trí cán bộ của bến xe phối hợp với lực lượng Thanh tra Sở GTVT tổ chức kiểm tra các điều kiện an toàn cho phương tiện và người lái trước khi xe xuất bến. Nghiêm cấm các hành vi: Chở quá tải, chở hàng hoá lẫn với hành khách, hàng hóa dễ cháy nổ, hàng quốc cấm; hàng lậu, động vật sống trên xe ô tô khách; Lái xe, nhân viên phục vụ trên xe sử dụng rượu, bia, chất kích thích trong khi làm việc; lái xe không có đủ giấy tờ, Giấy phép lái xe theo quy định, lái xe không có lệnh điều động của đơn vị vận tải. Kiên quyết không cho xe chở quá tải và không đảm bảo các điều kiện xuất bến, lập biên bản đối với các vi phạm, tổng hợp báo cáo Sở GTVT thành phố Hà Nội để xử lý theo quy định;

- Đặc biệt chú trọng công tác phòng cháy chữa cháy, công tác trật tự an toàn và vệ sinh môi trường tại các bến xe, các điểm, các bãi trông giữ xe máy, xe đạp trong khu vực các bến xe.

\* Trong tình hình dịch bệnh đang diễn biến phức tạp, đề nghị các đơn vị khai thác bến xe căn cứ vào diễn biến thực tế về lượng khách đi và đến bến xe kết hợp kinh nghiệm tổ chức phục vụ nhu cầu đi lại của người dân hàng năm trong dịp nghỉ lễ Tết, trường hợp cần thiết sử dụng xe tăng cường để giải tỏa khách tại bến xe phối hợp với các đơn vị kinh doanh vận tải thực hiện:

- Xây dựng kế hoạch chi tiết huy động, điều động phương tiện để giải tỏa khách trên từng tuyến, gồm: Xe trên tuyến tăng tần suất, xe huy động từ bên ngoài, xe của các tuyến khác để tăng cường cho tuyến có khách tăng cao. Tổng hợp các phương tiện huy động để tăng cường, danh sách lái xe tăng cường đáp ứng đủ các điều kiện theo quy định, báo cáo Sở GTVT thành phố Hà Nội để cấp phù hiệu xe tăng cường theo quy định;

- Báo cáo số lượng xe huy động tăng cường về Sở GTVT thành phố Hà Nội trước 10 (mười) ngày các đợt cao điểm phục vụ giải tỏa khách để kịp thời cấp Phù hiệu cho xe tăng cường theo quy định;

- Chủ động tiếp nhận phù hiệu xe tăng cường từ Sở GTVT thành phố Hà Nội trước 05 (năm) ngày nghỉ Tết và chủ động điều hành phát, quản lý phù hiệu xe tăng cường dịp Tết Dương lịch, Tết Nguyên đán cho các đơn vị vận tải. Khi phát phù hiệu xe tăng cường phải kèm theo “Lệnh điều động xe tăng cường” của đơn vị khai thác bến xe (“Lệnh điều động xe tăng cường” phải có đầy đủ thông tin về tên đơn vị vận tải tăng cường, xe tăng cường, tuyến vận tải tăng cường, lái xe tăng cường phải có lệnh điều động của đơn vị vận tải quản lý,... và yêu cầu đơn vị vận tải chỉ thực hiện tăng cường giải tỏa khách tại đầu bến xe trên địa bàn TP Hà Nội).



- Có trách nhiệm kiểm tra chặt chẽ các điều kiện theo quy định đối với các xe tăng cường và lái xe tăng cường trước khi cấp "Lệnh điều động xe tăng cường" cho các xe có "Phù hiệu xe tăng cường" do Sở GTVT thành phố Hà Nội và bến xe cấp. Chỉ những phương tiện và lái xe đáp ứng được đầy đủ các điều kiện theo quy định của pháp luật mới được phép xuất bến; Có trách nhiệm ưu tiên và tạo điều kiện thuận lợi cho các doanh nghiệp, hợp tác xã kinh doanh vận tải có "Phù hiệu xe tăng cường" vào bến xe để giải tỏa kịp thời hành khách; Sau khi cấp "Lệnh điều động xe tăng cường", có trách nhiệm thông báo ngay cho các đơn vị khai thác bến xe các tỉnh (TP) liên quan để tạo điều kiện thuận lợi cho xe huy động tăng cường;

- Có trách nhiệm thu hồi và nộp lại toàn bộ phù hiệu xe tăng cường về Sở GTVT thành phố Hà Nội (bao gồm phù hiệu đã sử dụng, chưa sử dụng, phù hiệu hỏng,..); chịu trách nhiệm về việc phát, sử dụng đúng quy định về phù hiệu xe tăng cường. Lập danh sách các đơn vị vận tải và phương tiện sử dụng phù hiệu xe tăng cường trên các tuyến VTKLT, hàng ngày tổng hợp, báo cáo về Sở GTVT thành phố Hà Nội.

b) Các đơn vị kinh doanh vận tải khách liên tỉnh, hợp đồng, du lịch:

- Xây dựng kế hoạch bảo dưỡng, sửa chữa để đảm bảo an toàn khi sử dụng, huy động tối đa khả năng phương tiện phục vụ trong dịp Tết Dương lịch, Tết Nguyên đán 2022, báo cáo Sở GTVT thành phố Hà Nội **trước ngày 15/12/2021**. Có kế hoạch bố trí xe dự phòng nhằm bảo đảm đáp ứng tốt nhất nhu cầu đi lại của nhân dân (kể cả khi lưu lượng khách gia tăng dịp nghỉ Lễ);

- Chỉ đạo bộ phận theo dõi an toàn giao thông túc trực 24/24 giờ thường xuyên giám sát kịp thời nhắc nhở lái xe chấp hành nghiêm các quy định về tổ chức và quản lý hoạt động vận tải, tuân thủ quy tắc giao thông, chấp hành tốc độ, khoảng cách khi điều khiển phương tiện tham gia giao thông và có thái độ văn minh lịch sự với hành khách, không phóng nhanh vượt ẩu, vi phạm về tốc độ và thời gian lái xe liên tục, dừng đỗ sai quy định,... Giám sát, cảnh báo xử lý nghiêm đối với lái xe vi phạm các quy định vận tải; Chỉ sử dụng lái xe đáp ứng đầy đủ các điều kiện theo quy định khi điều khiển phương tiện tham gia giao thông;

- Đối với những lái xe điều khiển xe trên các cung đường đèo dốc, khó đi, nơi giao cắt với đường sắt, nơi giao cắt đường phụ với đường chính, nơi tập trung đông người hoặc điều khiển xe giường nằm hai tầng, xe tăng cường, xe chạy đêm yêu cầu các đơn vị kinh doanh vận tải phải thường xuyên đôn đốc, nhắc nhở lái xe phải tập trung chú ý quan sát giảm tốc độ trên các đoạn đường có cảnh báo nguy hiểm; hướng dẫn lái xe có kiến thức cụ thể về cung đường hoạt động, có cảnh báo những vị trí hoặc khu vực mất an toàn giao thông trên hành trình mà lái xe sẽ thực hiện để tăng cường đảm bảo an toàn giao thông đặc biệt các xe tăng cường giải tỏa khách;

- Tuân thủ nghiêm quy định về phòng chống dịch bệnh COVID-19 theo chỉ đạo của cấp có thẩm quyền.

\* Các đơn vị kinh doanh vận tải khách liên tỉnh:



- Phối hợp với các đơn vị quản lý bến xe xây dựng kế hoạch phục vụ trên các tuyến để kịp thời phục vụ khi lưu lượng khách tăng đột biến. Nghiêm cấm các doanh nghiệp bỏ chuyến để đưa phương tiện vận chuyển khách hợp đồng. Doanh nghiệp nào cố tình bỏ chuyến và nót, cơ quan quản lý tuyến sẽ căn cứ theo quy định của pháp luật xử lý theo quy định;

- Chủ động phối hợp với bến xe tổ chức bán vé trực tuyến cho hành khách, hạn chế tối đa để hành khách phải chen lấn, xô đẩy tranh giành chỗ để lên xe;

- Không tùy tiện tăng giá cước, thu phụ thu giá cước khi chưa được cơ quan thẩm quyền phê duyệt; Thực hiện kê khai giá, niêm yết giá và tuyệt đối không được lợi dụng lượng hành khách cao trong dịp Tết Nguyên đán Nhâm Dần 2022 để tăng giá ở mức cao, thu cao hơn mức giá kê khai và lập phương án giá theo đúng các chi phí hợp lý phát sinh.

- Các đơn vị vận tải khách liên tỉnh tuyến cố định có nhu cầu bổ sung xe tăng cường trên tuyến đang khai thác để phục vụ nhu cầu đi lại của nhân dân trong dịp Tết 2021 tại các bến xe trên địa bàn thành phố Hà Nội, đề nghị đăng ký với các bến để tổng hợp báo cáo Sở GTVT thành phố Hà Nội cấp phù hiệu xe tăng cường. Sau khi đơn vị vận tải thực hiện xong chuyến xe tăng cường, phải có trách nhiệm hoàn trả lại phù hiệu tại đơn vị quản lý bến xe;

- Có trách nhiệm nộp lại phù hiệu xe tăng cường phục vụ Tết ngay sau khi phù hiệu hết hiệu lực. (Lưu ý: Phù hiệu xe tăng cường chỉ có giá trị giải tỏa khách 01 chiều từ Hà Nội đi về các tỉnh (Thành phố) và tại đầu bến xe trên địa bàn Hà Nội);

\* Các đơn vị kinh doanh vận tải khách bằng xe hợp đồng và du lịch:

Chấp hành nghiêm các quy định của pháp luật về kinh doanh và điều kiện kinh doanh vận tải; thường xuyên chỉ đạo lái xe kiểm tra phương tiện đảm bảo chất lượng an toàn kỹ thuật và bảo vệ môi trường, nội thất trong xe phải sạch sẽ, không có mùi hôi; theo dõi, xử lý nghiêm lái xe vi phạm: dùng, đỗ, đón trả khách sai quy định, vi phạm quy định về hoạt động kinh doanh vận tải hành khách bằng xe ô tô theo hợp đồng,...

#### **2.4. Đối với đơn vị kinh doanh vận tải hàng hóa bằng xe ô tô:**

- Chấp hành nghiêm chỉnh các quy định của pháp luật về hoạt động vận tải hàng hóa. Có kế hoạch sử dụng hợp lý các phương tiện vận tải hàng hóa trên địa bàn thành phố Hà Nội để đảm bảo trật tự ATGT, tránh gây ùn tắc giao thông.

- Nghiêm cấm các phương tiện vận tải hàng hóa vào phố cấm, vi phạm thời gian hoạt động trên các tuyến đường có quy định về thời gian, dùng đỗ trên đường vành đai 3 trên cao, vi phạm kích thước thùng hàng, chở quá tải trọng cho phép, các phương tiện chở phế thải, chở hàng vật liệu rời không che chắn, làm rơi vãi vật liệu, gây bụi bẩn, ô nhiễm môi trường, mất trật tự an toàn giao thông. Thực hiện nghiêm túc việc xếp hàng hóa lên xe ô tô tại các đầu mối bốc xếp hàng hóa theo đúng quy định.



### **3. Hoạt động vận tải đường sắt đô thị:**

Đề nghị Công ty TNHH MTV Đường sắt Hà Nội xây dựng kế hoạch phục vụ tết đáp ứng yêu cầu tại Quyết định số 1966/QĐ-BGTVT ngày 16/11/2020 của Bộ Giao thông vận tải đảm bảo phục vụ tốt nhất việc đi lại của người dân đồng thời đảm bảo công tác phòng, chống COVID-19.

### **4. Giao Thanh tra Sở GTVT Hà Nội:**

- Chủ động phối hợp với phòng, ban chuyên môn trực thuộc Sở, Sở Tài chính và Công an Thành phố thành lập đoàn kiểm tra công tác phục vụ vận tải, kiểm tra việc tuân thủ quy định về giá cước, bảo đảm trật tự, an toàn giao thông, công tác phòng, chống COVID-19.

- Lập phương án đảm bảo an toàn giao thông, dự báo các điểm đen, điểm ùn tắc trong các dịp Tết và có kế hoạch giải toả khi sự cố ùn tắc xảy ra, giải toả các chợ, điểm buôn bán, lấn chiếm lòng, lề đường;

- Phối hợp chặt chẽ với các lực lượng thuộc Phòng CSGT, CSTT, CSHS - Công an Thành phố, chính quyền địa phương và các lực lượng tham gia bảo đảm giao thông tăng cường công tác kiểm tra, xử lý nghiêm các trường hợp vi phạm Luật Giao thông đường bộ, chỉ dẫn phân luồng, phân làn giao thông, giảm thiểu sự cố ùn tắc giao thông; tăng cường thanh tra, kiểm tra việc thực hiện quy định pháp luật về kinh doanh vận tải đối với các đơn vị kinh doanh vận tải, xử lý nghiêm các cá nhân, tổ chức vi phạm; Kiên quyết xử lý các phương tiện kinh doanh vận tải khách chạy sai hành trình, chở quá số người quy định, xe chạy kiểu "rùa bò", dừng đỗ đón trả khách không đúng nơi quy định, ...vv. Tập trung kiểm tra, xử lý tại các khu vực xung quanh các bến xe, nhà ga, địa điểm dễ phát sinh vi phạm. Kiểm tra, giám sát việc phát và sử dụng "Phù hiệu xe tăng cường", công tác kiểm tra xe và lái xe được huy động tăng cường trước khi xe xuất bến; Tăng cường công tác tuần tra, kiểm soát hoạt động (tuyến đường, khu vực được phép hoạt động...) của phương tiện xe 4 bánh chạy bằng năng lượng điện. Xử lý nghiêm các đơn vị kinh doanh vận tải lợi dụng "Phù hiệu xe tăng cường" để vi phạm các quy định về trật tự an toàn giao thông và các quy định liên quan khác.

- Tăng cường kiểm tra, xử lý nghiêm các vi phạm về vận tải khách hợp đồng, xe vận tải nội bộ, xe trung chuyển trả hình đón trả khách như tuyến cố định, các phương tiện không có phù hiệu nhưng vẫn hoạt động, ...vv. Kiểm tra, xử lý các phương tiện vận tải hàng hóa vi phạm quy định về hoạt động kinh doanh vận tải, làm rơi vãi vật liệu, chất bẩn ra đường;

- Phối hợp với công an Thành phố, công an các quận, huyện và chính quyền địa phương xử lý các vi phạm hành lang an toàn giao thông gây mất mỹ quan đô thị, gây mất an toàn giao thông, đặc biệt tại các khu vực xung quanh các bến xe khách trên địa bàn Thành phố;

- Tăng cường phối hợp với các lực lượng chức năng trong việc xử lý các chủ phương tiện và phương tiện vận tải bằng xe ô tô buôn bán, vận chuyển hàng lậu, hàng cấm, gia súc, gia cầm không có nguồn gốc rõ ràng,..;



- Thường xuyên báo cáo công tác bảo đảm trật tự ATGT, xử lý vi phạm trong hoạt động vận tải về Sở GTVT Hà Nội trong những ngày trước, trong và sau các ngày nghỉ lễ.

### **5. Giao Phòng Quản lý kết cấu hạ tầng giao thông:**

- Chủ trì, phối hợp với Thanh tra Sở GTVT tổ chức, phân luồng giao thông hợp lý giảm thiểu các điểm ùn tắc giao thông trong dịp trước, trong và sau Tết. Tập trung tại các khu vực nhà ga, xung quanh bến xe khách, các đường dẫn lên, xuống đường vành đai 3 trên cao và các nút giao vào cửa ngõ Thành phố tiềm ẩn nguy cơ ùn tắc giao thông.

- Chủ trì, phối hợp với Phòng Quản lý vận tải, Thanh tra Sở GTVT và Phòng CSGT-Công an Thành phố rà soát các tuyến đường, khu vực diễn ra tình trạng xe hợp đồng thường xuyên vi phạm các quy định để tham mưu, đề xuất phương án tổ chức giao thông hợp lý nhằm đảm bảo trật tự an toàn giao thông, trật tự đô thị;

- Tổng hợp kết quả thực hiện, báo cáo Ủy ban ATGT Quốc gia, Bộ Giao thông vận tải, Thành ủy và UBND Thành phố theo quy định.

### **6. Giao Văn phòng Ban ATGT Thành phố:**

Phối hợp với UBND các quận, huyện, thị xã và các đơn vị liên quan đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật về đảm bảo an toàn giao thông, kỹ năng tham gia giao thông an toàn để nâng cao ý thức của người dân, đặc biệt cần tập trung tuyên truyền để nhân dân không lái xe quá tốc độ, không lái xe sau khi uống rượu, bia; không sử dụng điện thoại khi lái xe; dừng xe quan sát an toàn khi đi qua đường ngang đường sắt và khi đi từ đường phụ ra đường chính; đội mũ bảo hiểm đạt chuẩn khi đi mô tô, xe gắn máy, xe đạp điện,...vv. Tuyên truyền, vận động hành khách đón xe tại bến xe hoặc tại các điểm đón, trả khách theo quy định đảm bảo quyền lợi cho hành khách và an toàn giao thông; khuyến khích người dân sử dụng phương tiện giao thông công cộng.

### **7. Giao Phòng Quản lý vận tải:**

- Bố trí cán bộ trực 24/24 phối hợp với Thanh tra Sở GTVT, các đơn vị kinh doanh vận tải, khai thác bến xe trên địa bàn Thành phố và Sở GTVT các tỉnh (Thành phố) triển khai thực hiện Kế hoạch phục vụ; Phối hợp, theo dõi, đôn đốc, cập nhật các thông tin và báo cáo Lãnh đạo Sở trong thời gian triển khai thực hiện Kế hoạch; Đôn đốc các đơn vị huy động xe tăng cường, kiểm tra, giám sát chặt chẽ việc sử dụng phù hiệu xe tăng cường.

- Thường xuyên rà soát, cập nhật thông tin và kịp thời tham mưu cho lãnh đạo Sở ban hành văn bản phối hợp với Sở GTVT có liên quan xử lý nghiêm các trường hợp vi phạm quy định về kinh doanh vận tải; tham mưu giúp lãnh đạo Sở chỉ đạo các đơn vị có liên quan nhằm tăng cường công tác quản lý nhà nước trong lĩnh vực vận tải;

- Tổng hợp kết quả vận chuyển hành khách gắn với phòng, chống dịch COVID-19 trong dịp nghỉ Lễ và phối hợp với Văn phòng Ban ATGT, Phòng Quản lý kết cấu hạ tầng giao thông tổng hợp báo cáo Ủy ban ATGT Quốc gia, Bộ Giao thông vận tải, Thành ủy và UBND Thành phố theo yêu cầu.



### III. CÔNG TÁC PHỐI HỢP

1. Đề nghị Sở GTVT các tỉnh (thành phố) phối hợp nhắc nhở các đơn vị vận tải nghiêm chỉnh chấp hành các quy định của Pháp luật. Chỉ đạo các đơn vị liên quan giám sát và xử lý các đơn vị vận tải tự ý tăng giá cước vận tải khi chưa được cơ quan thẩm quyền phê duyệt, thu tiền cước quá quy định,...

Trong trường hợp phải bố trí xe tăng cường giải tỏa khách, đề nghị các Sở phối hợp tốt với Sở Giao thông vận tải Hà Nội trong việc quản lý xe tăng cường phục vụ giải tỏa khách gắn với phòng, chống dịch COVID-19 trong dịp nghỉ Tết đảm bảo thuận lợi, an toàn. Chỉ đạo các đơn vị khai thác bến xe các tỉnh (TP) tạo điều kiện cho các xe tăng cường vào trả khách tại bến xe thuận tiện, an toàn.

2. Đề nghị Ủy ban nhân dân các quận, huyện, thị xã chỉ đạo bộ phận tiếp nhận hồ sơ kê khai giá kiểm soát chặt các nội dung kê khai của các đơn vị khi đến nộp hồ sơ kê khai giá, kiên quyết không cho kê khai tăng giá cước trong dịp phục vụ tết Nguyên đán khi không có đủ cơ sở; có văn bản chỉ đạo các tổ chức, cá nhân đang thực hiện kê khai giá tại địa bàn thuộc quận, huyện, thị xã quản lý rà soát các chi phí cấu thành giá để đề xuất giảm giá cước và bình ổn giá cước vận tải hành khách; phối hợp quản lý tốt các đơn vị vận tải theo danh sách Sở GTVT đã gửi về.

3. Đề nghị Công đoàn ngành Giao thông vận tải chủ động phối hợp với Tổng công ty vận tải Hà Nội, Phòng Quản lý vận tải và các đơn vị vận tải xây dựng phương án hỗ trợ sinh viên nghèo và công nhân có hoàn cảnh khó khăn về quê đón Tết Nhâm Dần 2022.

4. Đề nghị Tổng công ty vận tải Hà Nội; Thanh Tra Sở GTVT Hà Nội, Trung tâm Quản lý GTCC thành phố Hà Nội và các doanh nghiệp vận tải, khai thác bến xe trên địa bàn Thành phố phối hợp tổ chức thực hiện đảm bảo phục vụ tốt nhu cầu đi lại của nhân dân trong dịp Tết Dương lịch, Tết Nguyên đán và Lễ hội Xuân Nhâm Dần 2022.

### IV. CHẾ ĐỘ BÁO CÁO VÀ SỐ ĐIỆN THOẠI ĐƯỜNG DÂY NÓNG

#### 1. Chế độ báo cáo:

Yêu cầu Trung tâm Quản lý GTCC thành phố Hà Nội; các bến xe trực thuộc Tổng công ty vận tải Hà Nội; Bến xe khách Nước Ngầm, các doanh nghiệp vận tải báo cáo kết quả thực hiện vận tải khách dịp nghỉ Tết về Phòng Quản lý vận tải - Sở GTVT Hà Nội theo yêu cầu.

*Địa chỉ: Sở GTVT thành phố Hà Nội số 258 đường Võ Chí Công, phường Xuân La, quận Tây Hồ, thành phố Hà Nội và gửi vào hộp thư: [vanthu\\_sogtvt@hanoi.gov.vn](mailto:vanthu_sogtvt@hanoi.gov.vn), [leminhquang\\_sogtvt@hanoi.gov.vn](mailto:leminhquang_sogtvt@hanoi.gov.vn) [dinhxuanhung\\_sogtvt@hanoi.gov.vn](mailto:dinhxuanhung_sogtvt@hanoi.gov.vn).*

Giao phòng Quản lý vận tải phối hợp, theo dõi, đôn đốc, cập nhật các thông tin, báo cáo Lãnh đạo Sở trong thời gian triển khai thực hiện kế hoạch.



## 2. Số điện thoại đường dây nóng:

- Lãnh đạo Sở : Đồng chí Đào Việt Long - Phó Giám đốc Sở : 0932231683
- Trưởng phòng Quản lý vận tải : Đồng chí Nguyễn Tuyền : 0972188666
- Thanh tra Sở GTVT Hà Nội :
- + Đồng chí Trần Nhật Quang - Chánh Thanh tra: 0913590633
- + Điện thoại cố định: 0243.8217922

Trên đây là Kế hoạch phục vụ vận tải khách gắn với phòng, chống dịch COVID-19 trong dịp Tết Dương lịch, Tết Nguyên Đán và Lễ hội Xuân Nhâm Dần 2022. Đề nghị các đơn vị có liên quan nghiêm túc triển khai thực hiện./.

### Nơi nhận:

- Như trên;
- UBATGT Quốc gia;
- Thành ủy Hà Nội;
- Bộ GTVT;
- UBND Thành phố;
- Đ/c Dương Đức Tuấn - PCT UBND TP;
- Đ/c Nguyễn Mạnh Quyền-PCT UBNDTP;
- Tổng cục ĐBVN;
- Đ/c Giám đốc Sở;
- (Để báo cáo)
- CATP Hà Nội;
- Ban Tuyên giáo Thành ủy;
- Sở Thông tin và truyền thông;
- Sở GTVT các tỉnh (TP);
- UBND các quận, huyện, thị xã;
- Các báo, đài: Nhân dân, Hà Nội mới, KT&ĐT, ANTD, Giao thông; Đài TH: VTV, PT&TH Hà Nội, Kênh VOV giao thông Quốc gia;
- Tổng công ty vận tải Hà Nội ;
- Các phòng, ban, đơn vị trực thuộc Sở;
- Các đơn vị vận tải, khai thác bến xe;
- Website Sở GTVT;
- Lưu: VP, QLVT.

KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC



**Đào Việt Long**