

KẾ HOẠCH

Thực hiện công tác phát ngôn, cung cấp thông tin cho báo chí về tình hình dịch, bệnh và công tác phòng, chống dịch Covid-19 thành phố Hà Nội

Trong thời gian qua, công tác phát ngôn và cung cấp thông tin cho báo chí của các cơ quan hành chính nhà nước thành phố Hà Nội đã được duy trì, đi vào nề nếp, góp phần minh bạch hóa thông tin, tạo điều kiện thuận lợi để các cơ quan báo chí tiếp cận nguồn thông tin đầy đủ, chính thức. Tuy nhiên, việc phát ngôn và cung cấp thông tin về tình hình dịch, bệnh Covid-19 trên địa bàn thành phố Hà Nội trong một số trường hợp còn chưa kịp thời, thống nhất giữa các cơ quan, đơn vị.

Thực hiện Luật Báo chí 2016; Nghị định số 09/2017/NĐ-CP ngày 09/2/2017 của Chính phủ quy định chi tiết việc phát ngôn và cung cấp thông tin cho báo chí của các cơ quan hành chính Nhà nước; Nghị quyết số 128/NQ-CP ngày 11/10/2021 của Chính phủ ban hành Quy định tạm thời “Thích ứng an toàn, linh hoạt, kiểm soát dịch, bệnh Covid-19”; Quyết định số 21/2018/QĐ-UBND ngày 05/9/2018 của UBND Thành phố về việc ban hành Quy chế phát ngôn và cung cấp thông tin cho báo chí của các cơ quan hành chính Nhà nước thành phố Hà Nội; UBND thành phố Hà Nội ban hành Kế hoạch thực hiện công tác phát ngôn, cung cấp thông tin cho báo chí về tình hình dịch, bệnh và công tác phòng, chống dịch Covid-19 của Thành phố, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

- Nhằm đảm bảo công tác phát ngôn, cung cấp thông tin cho báo chí về tình hình dịch, bệnh Covid-19 và các hoạt động chỉ đạo, điều hành phòng, chống dịch Covid-19 của thành phố Hà Nội được thực hiện kịp thời, chính xác, đúng quy định, tạo điều kiện thuận lợi để các cơ quan báo chí được tiếp cận nguồn thông tin đầy đủ, chính thức; thông tin đến các tầng lớp Nhân dân một cách nhanh chóng, toàn diện về tình hình dịch, bệnh trên địa bàn thành phố Hà Nội.

- Các cơ quan báo chí thông tin kịp thời, trung thực, chính xác về tình hình dịch, bệnh Covid-19 trên địa bàn, các giải pháp của Thành phố trong phòng, chống dịch để người dân biết, hiểu, đồng thuận và tự nguyện thực hiện.

- Tạo sự thống nhất trong chỉ đạo, rõ trách nhiệm trong thực hiện công tác phát ngôn và cung cấp thông tin về tình hình dịch, bệnh và công tác phòng, chống dịch Covid-19 của Thành phố; tăng cường sự phối hợp giữa các cơ quan Thành phố và các cơ quan báo chí, truyền thông đảm bảo thực hiện hiệu quả công tác tuyên truyền phòng, chống dịch Covid-19 của Thành phố.

II. NỘI DUNG KẾ HOẠCH

1. Nội dung cung cấp thông tin

- Cung cấp các văn bản chỉ đạo, thông tin về chủ trương, chính sách và các giải pháp phòng, chống dịch Covid-19 của Chính phủ, Bộ Y tế, Thành ủy, UBND thành phố Hà Nội, Sở Y tế Hà Nội, Ban Chỉ đạo phòng, chống dịch Covid-19 các cấp của Thành phố cho các cơ quan báo chí.

- Cung cấp thông tin kết quả triển khai công tác phòng, chống dịch của các Sở, ban, ngành, đơn vị, địa phương của Thành phố từ nguồn tin chính thống của Bộ Y tế, Thành ủy, UBND thành phố Hà Nội, Sở Y tế Hà Nội và Ban Chỉ đạo phòng, chống dịch Covid-19 các cấp của Thành phố.

- Cung cấp thông tin, số liệu về tình hình dịch, bệnh và công tác phòng, chống dịch, bệnh Covid-19 của Thành phố (số ca mắc mới, số liệu về cách ly, điều trị F0, kết quả tiêm chủng, phân loại cấp độ dịch...). Phân tích số liệu một cách khoa học, dự báo diễn biến dịch, bệnh trong thời gian tới và đề xuất phương án phòng, chống phù hợp, hiệu quả để người dân nhận thức, đồng thuận với các chủ trương, biện pháp phòng, chống dịch của Thành phố.

2. Hình thức phát ngôn và cung cấp thông tin

2.1 Phát ngôn và cung cấp thông tin thường xuyên

Thực hiện các hình thức phát ngôn và cung cấp thông tin cho báo chí theo quy định tại Điều 4 Quy chế phát ngôn và cung cấp thông tin cho báo chí của các cơ quan hành chính Nhà nước thành phố Hà Nội (ban hành kèm theo Quyết định số 21/2018/QĐ-UBND ngày 05/9/2018 của UBND Thành phố), cụ thể:

- Cung cấp thông tin trên Cổng Giao tiếp điện tử thành phố Hà Nội, Cổng Thông tin điện tử của Sở Y tế, các cổng/trang thông tin điện tử hoặc mạng xã hội chính thức của các cơ quan Thành phố.

- Gửi Thông cáo báo chí, nội dung trả lời, cung cấp thông tin cho báo chí bằng văn bản hoặc qua thư điện tử, các hình thức khác; trường hợp cần thiết tổ chức cung cấp thông tin qua Thông cáo báo chí định kỳ.

- Tổ chức các cuộc họp cung cấp thông tin, họp báo định kỳ hoặc đột xuất để thông tin cho các cơ quan báo chí và Nhân dân về các chính sách, quyết định quan trọng của UBND Thành phố về các vấn đề liên quan đến công tác phòng, chống dịch Covid-19.

- Cung cấp thông tin qua trao đổi trực tiếp hoặc tại các cuộc giao ban báo chí do Trung ương, các cơ quan Thành phố tổ chức.

- Phát ngôn trực tiếp hoặc trả lời phỏng vấn của nhà báo, phóng viên.

- Ban hành văn bản đề nghị cơ quan báo chí đăng, phát phản hồi, cải chính, xin lỗi nội dung thông tin trên báo chí.

2.2. Phát ngôn và cung cấp thông tin trong trường hợp đột xuất, bất thường

Trường hợp xảy ra vụ việc đột xuất, bất thường cần có ngay thông tin ban đầu để cảnh báo kịp thời và định hướng dư luận, Sở Y tế có trách nhiệm chủ trì, phối hợp các cơ quan liên quan chủ động chuẩn bị nội dung phát ngôn, cung cấp

thông tin cho báo chí trong thời gian chậm nhất là **24 giờ**, kể từ khi vụ việc xảy ra.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

UBND Thành phố giao trách nhiệm thực hiện công tác phát ngôn, cung cấp thông tin cho báo chí về tình hình dịch, bệnh và công tác phòng, chống dịch Covid-19 thành phố Hà Nội, như sau:

1. Sở Y tế

- Là cơ quan chủ trì, phối hợp Văn phòng UBND Thành phố, Sở Thông tin và Truyền thông cung cấp thông tin cho báo chí về tình hình dịch, bệnh và công tác phòng, chống dịch Covid-19 thành phố Hà Nội.

- **Trước 19h00 hằng ngày**, tổng hợp thông tin liên quan đến công tác phòng, chống dịch của Thành phố, phối hợp Sở Thông tin và Truyền thông cung cấp cho báo chí tuyên truyền.

- Phân công đơn vị, cán bộ theo dõi thông tin để kịp thời phát hiện, xử lý thông tin không đúng sự thật làm ảnh hưởng tiêu cực đến công tác phòng, chống dịch Covid-19.

- Chịu trách nhiệm chuẩn bị nội dung các cuộc họp báo, họp cung cấp thông tin của UBND Thành phố về tình hình dịch, bệnh và công tác phòng, chống dịch Covid-19.

- Giám đốc Sở Y tế trực tiếp phát ngôn hoặc ủy quyền cho người phụ trách chuyên môn trả lời phỏng vấn của các cơ quan báo chí và cung cấp thông tin tại các cuộc họp báo, họp cung cấp thông tin về tình hình dịch, bệnh và công tác phòng, chống dịch Covid-19 của Thành phố.

2. Văn phòng UBND Thành phố

- Với những vụ việc, vấn đề phức tạp cần có thông tin chính thức của UBND Thành phố về tình hình dịch, bệnh và công tác phòng, chống dịch Covid-19 của Thành phố, Chánh Văn phòng UBND Thành phố - Người phát ngôn của UBND Thành phố phối hợp với Sở Y tế, Sở Thông tin và Truyền thông báo cáo, tham mưu Chủ tịch UBND Thành phố về việc phát ngôn và cung cấp thông tin cho báo chí theo quy định.

- Chủ trì, phối hợp Sở Y tế, Sở Thông tin và Truyền thông và các đơn vị liên quan tổ chức họp báo, họp cung cấp thông tin về tình hình dịch, bệnh và công tác phòng, chống dịch Covid-19 của UBND Thành phố.

3. Sở Thông tin và Truyền thông

- **Hằng ngày**, phối hợp Sở Y tế hoàn chỉnh nội dung cung cấp cho các cơ quan báo chí về tình hình dịch, bệnh và công tác phòng, chống dịch Covid-19 của Thành phố để thông tin, tuyên truyền.

- **Hằng tuần**, tổng hợp báo cáo công tác phòng, chống dịch của các đơn vị thuộc thành phố Hà Nội gửi các cơ quan báo chí tuyên truyền.

- Chủ động hướng dẫn các cơ quan báo chí thành phố Hà Nội, các cơ quan báo chí Trung ương ký chương trình phối hợp tuyên truyền về công tác phòng, chống dịch, bệnh Covid-19 trên địa bàn Thành phố.

- Phối hợp rà soát thông tin báo chí, đề nghị Sở Y tế và các đơn vị có liên quan kiểm tra và phản hồi thông tin, yêu cầu báo chí đính chính thông tin không chính xác; phản bác thông tin sai sự thật trên không gian mạng; xử lý vi phạm pháp luật về báo chí, thông tin trên internet theo quy định.

- Đôn đốc, hướng dẫn các cơ quan Thành phố thực hiện Quy chế phát ngôn và cung cấp thông tin cho báo chí và Kế hoạch này.

4. Các Sở, ban, ngành; quận, huyện, thị xã và xã, phường, thị trấn

- Giám đốc các Sở, Thủ trưởng các ban, ngành Thành phố; Chủ tịch UBND cấp huyện, cấp xã - Người phát ngôn của các Sở, ban, ngành; quận, huyện, thị xã và xã, phường, thị trấn chủ động thực hiện công tác phát ngôn, cung cấp thông tin cho báo chí về tình hình dịch, bệnh và công tác phòng, chống dịch Covid-19 của cơ quan, lĩnh vực, địa phương. Tăng cường phối hợp Sở Y tế, Sở Thông tin và Truyền thông đảm bảo tính thống nhất trong nội dung thông tin và hiệu quả công tác phát ngôn, cung cấp thông tin cho báo chí.

- **Trước 15h00 ngày thứ 6 hằng tuần**, tổng hợp thông tin của đơn vị liên quan đến công tác phòng, chống dịch của Thành phố, gửi Sở Thông tin và Truyền thông tổng hợp, cung cấp cho báo chí tuyên truyền.

- Trong trường hợp xảy ra vụ việc đột xuất, bất thường cần chủ động phối hợp với Sở Y tế chuẩn bị nội dung để cung cấp thông tin cho báo chí.

UBND Thành phố yêu cầu các Sở, ban, ngành, các đơn vị có liên quan của Thành phố, UBND các quận, huyện, thị xã và xã, phường, thị trấn khẩn trương tổ chức triển khai thực hiện Kế hoạch này, kịp thời báo cáo những vướng mắc, khó khăn phát sinh gửi Sở Thông tin và Truyền thông để tổng hợp, báo cáo UBND Thành phố chỉ đạo, giải quyết./.

Nơi nhận:

- Đ/c Bí thư Thành ủy;
- TT: Thành ủy, HĐND TP;
- Chủ tịch UBND TP;
- (Để báo cáo);
- Các PCT UBND TP;
- Văn phòng Thành ủy;
- Ban Tuyên giáo Thành ủy;
- Sở, ban, ngành Thành phố;
- UBND các quận, huyện, thị xã; xã, phường, thị trấn;
- VPUB: CVP, các PCVP, các phòng CV;
- Lưu: VT, TKBT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH ✓
PHÓ CHỦ TỊCH



Chữ Xuân Dũng