

Số: 4621/KH-BHXH

Hà Nội, ngày 09 tháng 12 năm 2019

KẾ HOẠCH
Cải cách hành chính năm 2020

Thực hiện Công văn số 725/BNV-CCHC ngày 01/3/2012 của Bộ Nội vụ về việc hướng dẫn xây dựng kế hoạch cải cách hành chính (CCHC) và báo cáo CCHC hàng năm; căn cứ vào chức năng, nhiệm vụ và tình hình thực tiễn của Ngành, Bảo hiểm xã hội (BHXH) Việt Nam xây dựng Kế hoạch công tác CCHC năm 2020 như sau:

I. MỤC TIÊU

- Tiếp tục kiện toàn, sắp xếp tổ chức bộ máy ngành BHXH từ Trung ương đến địa phương sau khi được cấp có thẩm quyền phê duyệt; nâng cao chất lượng đội ngũ công chức, viên chức về trình độ, năng lực và phẩm chất cùng với nâng cao ý thức về hành chính phục vụ, nêu cao tinh thần “nỗ lực, trách nhiệm, liêm chính, sáng tạo” trong quá trình thực hiện nhiệm vụ;

- Tiếp tục đẩy mạnh giao dịch BHXH điện tử, dịch vụ công trực tuyến, ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác cải cách thủ tục hành chính (TTHC); bảo đảm xử lý kịp thời, công khai, đầy đủ, đúng quy định các chế độ chính sách BHXH, bảo hiểm y tế (BHYT), bảo hiểm thất nghiệp (BHTN) đối với người lao động và nhân dân.

II. NHIỆM VỤ CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

1. Cải cách thủ tục hành chính

- Thường xuyên tiến hành rà soát, đơn giản hóa quy trình nghiệp vụ, cắt giảm TTHC trong các lĩnh vực của Ngành. Trong đó, trọng tâm là rà soát các TTHC đã ban hành và kiểm tra, rà soát, hệ thống hoá văn bản của Ngành để đánh giá toàn diện hệ thống văn bản chỉ đạo và hướng dẫn nghiệp vụ.

- Tiếp tục kiểm soát chặt chẽ việc ban hành mới các quy định về TTHC, đảm bảo việc ban hành mới phải đáp ứng các yêu cầu về sự cần thiết, tính hợp lý, hợp pháp và tính hiệu quả, không gây khó khăn cho tổ chức cá nhân.

- Đẩy mạnh việc cắt giảm thành phần, số lượng giấy tờ, hồ sơ của TTHC nhằm giảm thời gian thực hiện các TTHC về tham gia và hưởng các chế độ BHXH, BHYT của các đơn vị, doanh nghiệp; đảm bảo hoàn thành chỉ tiêu Chính phủ giao, giảm số giờ giao dịch BHXH.

- Tiếp tục chỉ đạo BHXH các tỉnh, thành phố nghiêm túc triển khai thực hiện Quyết định số 1291/QĐ-TTg ngày 7/10/2019 của Thủ tướng Chính phủ về việc phê duyệt Danh mục TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của các cơ quan

Trung ương được tổ chức theo ngành dọc đóng tại địa phương đưa ra tiếp nhận tại Trung tâm phục vụ hành chính công cấp tỉnh.

- Duy trì nghiêm túc, hiệu quả việc tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC theo các hình thức: Qua bộ phận “một cửa” tại trụ sở cơ quan BHXH và Trung tâm phục vụ hành chính công cấp tỉnh, bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cấp huyện; qua giao dịch điện tử và qua dịch vụ bưu chính công ích.

- Thực hiện việc tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân về quy định hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của BHXH Việt Nam đảm bảo kịp thời, công khai, đúng quy định.

2. Cải cách tổ chức bộ máy

- Tiếp tục rà soát, sửa đổi, bổ sung các quy định về chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và kiện toàn cơ cấu tổ chức của các đơn vị trong hệ thống ngành BHXH cho phù hợp với quy định của pháp luật và điều kiện thực tiễn.

- Tiếp tục phối hợp chặt chẽ với Bộ Lao động – Thương binh và Xã hội và các Bộ, ngành liên quan hoàn thiện, trình Chính phủ dự thảo Nghị định thay thế Nghị định số 01/2016/NĐ-CP quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của BHXH Việt Nam;

- Tiếp tục nghiên cứu, xây dựng bảng lương theo vị trí việc làm, chức danh và chức vụ lãnh đạo đối với công chức, viên chức ngành BHXH gắn với kết quả hoạt động trên nguyên tắc tự chủ về tài chính, độc lập với ngân sách Nhà nước.

3. Nâng cao chất lượng đội ngũ công chức, viên chức

- Tổ chức đào tạo, bồi dưỡng, nâng cao trình độ lý luận chính trị, chuyên môn nghiệp vụ cho đội ngũ công chức, viên chức trong Ngành; nâng cao nhận thức của đội ngũ công chức, viên chức về hành chính phục vụ khi làm việc với tổ chức và cá nhân tham gia BHXH, BHYT, BHTN, đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ Chính phủ giao.

- Thực hiện công tác rà soát bổ sung quy hoạch cán bộ quản lý; tiếp tục phối hợp với Ban Thường vụ Tỉnh ủy địa phương trong công tác cán bộ; tăng cường thực hiện công tác luân chuyển cán bộ và định kỳ chuyển đổi vị trí công tác đối với các chức danh theo quy định.

- Thực hiện nghiêm túc các quy định về tuyển dụng, sử dụng, quản lý, bổ nhiệm công chức, viên chức; đánh giá cán bộ hàng năm theo quy định hiện hành.

- Thực hiện Kế hoạch tinh giản biên chế trong toàn Ngành đảm bảo đúng yêu cầu, tiến độ theo Nghị định số 108/2014/NĐ-CP ngày 20/11/2014 của Chính phủ về chính sách tinh giản biên chế; Nghị định số 113/2018/NĐ-CP ngày 31/08/2018 về việc sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 108/2014/NĐ-CP.

- Chỉ đạo các đơn vị trực thuộc và đội ngũ công chức, viên chức trong Ngành quán triệt và nghiêm túc thực hiện các văn bản, quy định của Ngành về kỷ luật, kỷ cương hành chính và đạo đức công vụ của công chức, viên chức.

- Tiếp tục nghiên cứu, rà soát, sửa đổi, bổ sung và hoàn thiện các văn bản về công tác cán bộ đảm bảo phù hợp quy định của pháp luật và các văn bản hướng dẫn của Trung ương.

4. Cải cách tài chính công

- Về chi trả các chế độ BHXH, BHTN:

+ Tiếp tục chỉ đạo BHXH các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương thực hiện các giải pháp vận động, khuyến khích phát triển người nhận lương hưu, trợ cấp BHXH qua các phương tiện thanh toán không dùng tiền mặt theo chỉ đạo của Chính phủ.

+ Tiếp tục tăng cường công tác quản lý chi trả các chế độ BHXH, BHTN; kiểm soát chặt chẽ các thủ tục chi trả các chế độ BHXH, trợ cấp thất nghiệp; đảm bảo chi trả đúng người hưởng, đúng số tiền, an toàn tiền mặt trong quá trình chi trả; đổi mới phương thức phục vụ, rút ngắn thời gian chi trả, nâng cao chất lượng phục vụ người hưởng.

+ Tiếp tục phối hợp chặt chẽ với cơ quan Bưu điện kịp thời tháo gỡ những vướng mắc trong công tác chi trả các chế độ BHXH, BHTN; đồng thời tiếp tục mở rộng việc thí điểm phương án ứng dụng công nghệ thông tin trong chi trả lương hưu, trợ cấp BHXH qua Bưu điện.

- Đổi mới cơ chế phân bổ ngân sách cho các đơn vị trực thuộc BHXH Việt Nam và BHXH các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương:

+ Xây dựng các văn bản hướng dẫn tổ chức thực hiện dự toán thu, chi năm 2020; sửa đổi bổ sung tiêu chuẩn, định mức phân bổ dự toán chi phí quản lý BHXH, BHYT, BHTN đối với các đơn vị trực thuộc trong Ngành đảm bảo đúng các quy định hiện hành của Nhà nước, quy định về quản lý tài chính đối với BHXH Việt Nam.

+ Đổi mới cơ chế phân bổ dự toán gắn liền với kết quả thực hiện nhiệm vụ của các đơn vị; sửa đổi, bổ sung các quy định của Ngành về tài chính, tài sản, kế toán nhằm quản lý chặt chẽ các nguồn kinh phí, phù hợp với các quy định của pháp luật; tăng quyền tự chủ của đơn vị trong sử dụng kinh phí.

- Thực hiện đổi mới cơ chế tài chính đối với các đơn vị trực thuộc BHXH Việt Nam: Tiếp tục hoàn thiện quy chế giao quyền tự chủ về nhân sự, tài chính đối với các đơn vị sự nghiệp trực thuộc BHXH Việt Nam theo Nghị định số 16/2015/NĐ-CP ngày 14/02/2015 quy định cơ chế tự chủ của đơn vị sự nghiệp; hướng dẫn các đơn vị xây dựng phương án tự chủ, tự chịu trách nhiệm về tài chính; chuyển đổi dần các đơn vị sự nghiệp sang hoạt động theo cơ chế tự chủ, tự chịu trách nhiệm, tự bảo đảm một phần chi thường xuyên.

- Sửa đổi Quy chế chi tiêu nội bộ và trích lập các quỹ đối với các đơn vị thuộc hệ thống BHXH Việt Nam ban hành kèm theo Quyết định số 298/QĐ-BHXH ngày 25/02/2016 của BHXH Việt Nam đảm bảo phù hợp với quy định hiện hành.

5. Hiện đại hoá hành chính

- Tiếp tục triển khai Kế hoạch số 519/KH-BHXH ngày 22/02/2017 về tổ chức thực hiện Nghị định số 166/2016/NĐ-CP về giao dịch điện tử trong lĩnh vực BHXH, BHYT, BHTN; Quyết định số 838/QĐ-BHXH ngày 29/5/2017 về quy trình giao dịch điện tử trong lĩnh vực BHXH, BHYT, BHTN; Kế hoạch số 3923/KH-BHXH ngày 06/9/2017 về thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 theo Quyết định số 846/QĐ-TTg ngày 09/6/2017 của Thủ tướng Chính phủ ban hành danh mục dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 và 4 thực hiện tại các Bộ, ngành, địa phương năm 2017.

- Tiếp tục rà soát, đơn giản hóa TTHC của Ngành, ban hành các Quyết định công bố, thay thế, bãi bỏ các TTHC thuộc lĩnh vực giải quyết hưởng các chế độ BHXH và chi trả các chế độ BHXH, BHYT.

- Tiếp tục đẩy mạnh cải cách TTHC, hoàn thiện cơ sở dữ liệu quốc gia về bảo hiểm theo Quyết định số 714/QĐ-TTg ngày 22/5/2015 của Thủ tướng Chính phủ; triển khai hiệu quả hệ thống tương tác đa phương tiện giữa người dân và doanh nghiệp; đẩy mạnh việc giao dịch điện tử; quản lý, sử dụng văn bản điện tử, ứng dụng chữ ký số theo các quy định mới tại Thông tư số 01/2019/TT-BNV ngày 24/01/2019 của Bộ Nội vụ.

- Tiếp tục hoàn thiện cơ sở hạ tầng, hệ thống cơ sở dữ liệu tập trung, các phần mềm nghiệp vụ; các quy tắc quản lý, khai thác, phân cấp sử dụng các phần mềm nghiệp vụ của Ngành, đảm bảo an toàn, chặt chẽ, hoạt động có hiệu quả; tăng cường đào tạo, tập huấn nâng cao kỹ năng, trách nhiệm trong quản lý, khai thác, sử dụng các phần mềm nghiệp vụ cho công chức, viên chức trong toàn Ngành.

- Tiếp tục rà soát và chuẩn hóa các quy trình nghiệp vụ theo tiêu chí tích hợp và quản lý bằng CNTT. Cùng với đó, tích cực tuyên truyền nâng cao về vai trò, lợi ích của việc ứng dụng CNTT; đưa tiêu chí ứng dụng CNTT vào một trong những nội dung đánh giá kết quả hoàn thành công việc của các đơn vị, công chức viên chức trong Ngành.

- Tiếp tục triển khai thực hiện Kế hoạch hành động thực hiện Nghị quyết số 36a/NQ-CP ngày 14/10/2015 của Chính phủ về Chính phủ điện tử giai đoạn 2016-2020 được ban hành kèm theo Quyết định số 1499/QĐ-BHXH ngày 10/12/2015 của Tổng Giám đốc BHXH Việt Nam, trong đó tập trung vào việc kết nối phần mềm quản lý văn bản với Văn phòng Chính phủ, triển khai tích hợp hệ thống ISO điện tử.

- Xây dựng cơ sở dữ liệu về Bảo hiểm sau khi Nghị định quy định cơ sở dữ liệu quốc gia về Bảo hiểm được ban hành; hoàn thiện hệ thống thu nộp, chi trả BHXH điện tử; đồng thời triển khai ứng dụng dịch vụ thông tin trên nền tảng thiết bị di động.

6. Công tác chỉ đạo điều hành

- Thường xuyên quan tâm đến việc chỉ đạo, điều hành công tác CCHC; xác định rõ trách nhiệm của lãnh đạo các đơn vị trực thuộc BHXH Việt Nam, lãnh đạo



BHXH các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương và BHXH cấp huyện trong công tác chỉ đạo, điều hành thực hiện nhiệm vụ CCHC tại cơ quan, đơn vị mình.

- Tăng cường công tác kiểm tra thực hiện CCHC, đặc biệt là kiểm tra việc thực thi nhiệm vụ của công chức, viên chức trong Ngành để kịp thời tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc; động viên, khen thưởng kịp thời những đơn vị, cá nhân thực hiện tốt và kiên quyết xử lý các trường hợp vi phạm.

- Tiếp tục tuyên truyền, phổ biến sâu, rộng, có trọng tâm, trọng điểm, bằng nhiều hình thức về các nội dung CCHC nhằm nâng cao nhận thức của đội ngũ công chức, viên chức của Ngành đối với công tác CCHC nói chung và việc giải quyết các công việc của công dân, tổ chức nói riêng.

- Tiếp tục phối hợp chặt chẽ với các Bộ, Ngành hoàn thiện hệ thống chính sách, pháp luật về BHXH, BHYT, BHTN; các Nghị định, văn bản hướng dẫn thực hiện chính sách, pháp luật BHXH, BHYT, BHTN, đặc biệt là các quy định mới có hiệu lực thực hiện từ 01/01/2020.

- Tăng cường chỉ đạo các đơn vị trực thuộc, BHXH tỉnh tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, đạo đức công vụ, quy tắc ứng xử của công chức, viên chức và người lao động ngành BHXH.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Vụ Tổ chức cán bộ

- Hướng dẫn, đôn đốc các đơn vị trực thuộc BHXH Việt Nam, BHXH các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương triển khai thực hiện kế hoạch công tác CCHC; đôn đốc các đơn vị báo cáo kết quả thực hiện công tác CCHC theo kế hoạch;

- Tham mưu giúp Tổng Giám đốc trong công tác kiện toàn tổ chức bộ máy và xây dựng, nâng cao chất lượng đội ngũ công chức, viên chức của Ngành;

- Chủ trì, phối hợp với các đơn vị liên quan tổng hợp báo cáo định kỳ, đột xuất về công tác CCHC; xây dựng Kế hoạch CCHC theo chỉ đạo, hướng dẫn của Chính phủ, Bộ Nội vụ.

2. Vụ Pháp chế

- Chủ trì, phối hợp với các đơn vị liên quan tham mưu giúp Tổng Giám đốc trong công tác cải cách TTHC; kiểm soát chặt chẽ việc ban hành mới các TTHC; rà soát số lượng và đơn giản hóa thành phần hồ sơ của các TTHC; giảm thiểu tối đa thời gian giao dịch của tổ chức, cá nhân với cơ quan BHXH.

- Theo dõi, tổng hợp báo cáo tình hình, kết quả công tác tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả TTHC qua hệ thống một cửa điện tử tập trung và thực hiện chế độ báo cáo công tác cải cách TTHC theo quy định.

3. Vụ Tài chính - Kế toán

Tham mưu giúp Tổng Giám đốc trong công tác cải cách tài chính công; sửa đổi tiêu chuẩn, định mức phân bổ dự toán chi phí quản lý BHXH, BHYT, BHTN và cơ chế tài chính đối với các cơ quan, đơn vị thuộc hệ thống BHXH Việt Nam; thực hiện chi trả các chế độ BHXH, trợ cấp thất nghiệp, quản lý người hưởng qua



tổ chức dịch vụ công và sử dụng phương tiện thanh toán không dùng tiền mặt theo Quyết định số 241/QĐ-TTg và Nghị quyết số 02/NQ-CP.

4. Vụ Kế hoạch và Đầu tư

Chủ trì tham mưu, giúp Tổng Giám đốc xây dựng Chương trình hành động của Ngành triển khai thực hiện Nghị quyết số 01/NQ-CP năm 2020; phân bổ, điều chỉnh dự toán năm 2020; tổng hợp lập dự toán năm 2021 và kế hoạch tài chính - ngân sách Nhà nước năm 2021-2023.

5. Văn phòng

Sửa đổi, bổ sung quy định chế độ thông tin báo cáo trong hệ thống BHXH Việt Nam; Sửa đổi, bổ sung quy định về trình tự, thủ tục, thẩm quyền ban hành văn bản, quản lý văn bản và quản lý con dấu trong hệ thống BHXH Việt Nam; tiếp tục triển khai hiệu quả Hệ thống thông tin quản lý văn bản và điều hành trong quản lý văn bản.

6. Trung tâm Công nghệ thông tin

- Chủ trì, phối hợp với các đơn vị có liên quan xây dựng, hoàn thiện các phần mềm nghiệp vụ, thực hiện hiệu quả giao dịch điện tử trong tất cả các lĩnh vực thu, số, thẻ, giải quyết, chi trả các chế độ BHXH, BHYT, BHTN; tiếp tục nâng cấp công nghệ thông tin điện tử, hoàn thành và cung cấp dịch vụ công mức độ 4.

- Triển khai ứng dụng dịch vụ thông tin trên nền tảng thiết bị di động; triển khai dịch vụ tin nhắn SMS tới người dân và doanh nghiệp.

- Xây dựng, điều chỉnh các phần mềm để đáp ứng việc điều chỉnh chế độ chính sách của Nhà nước.

- Hoàn thiện công nghệ thông tin điện tử của BHXH các tỉnh, thành phố; hoàn thiện hệ thống thu nộp, chi trả BHXH điện tử.

- Hoàn thiện kiến trúc Chính phủ điện tử phiên bản 2.0; triển khai hệ thống tổng hợp và phân tích dữ liệu toàn Ngành.

- Đào tạo, nâng cao năng lực, chuẩn hóa công nghệ thông tin cho công chức, viên chức Ngành BHXH Việt Nam.

7. Vụ Thanh tra - Kiểm tra

Tham mưu giúp Tổng Giám đốc tăng cường công tác kiểm tra việc chấp hành các quy định của pháp luật và của BHXH Việt Nam trong việc thực hiện chức trách, nhiệm vụ được giao của công chức, viên chức trong Ngành.

8. Trung tâm Truyền thông

- Chủ trì, phối hợp với các đơn vị liên quan tham mưu giúp Tổng Giám đốc tuyên truyền việc triển khai thực hiện công tác CCHC của Ngành.

- Nâng cao hiệu quả hoạt động của Hệ thống chăm sóc khách hàng theo định hướng CCHC của Chính phủ để hỗ trợ, tư vấn, giải đáp về chính sách BHXH, BHYT, BHTN cho người dân và doanh nghiệp kịp thời; tiếp tục ứng dụng công nghệ thông tin về trí tuệ nhân tạo (AI) và chăm sóc khách hàng thông qua hệ thống



trả lời tự động (Chatbot); khảo sát, đánh giá sự hài lòng của khách hàng đối với công tác chăm sóc khách hàng của ngành BHXH.

9. Các đơn vị chuyên môn giúp việc Tổng Giám đốc

Tham mưu, đề xuất Tổng Giám đốc về quy trình, thủ tục hồ sơ thực hiện giao dịch BHXH điện tử thuộc chức năng, nhiệm vụ được giao; phối hợp với Vụ Pháp chế thực hiện công tác cải cách TTHC; đẩy mạnh việc ứng dụng công nghệ thông tin trong các hoạt động nghiệp vụ thuộc phạm vi chức năng, nhiệm vụ được giao; triển khai thực hiện công tác CCHC tại đơn vị mình đảm bảo phù hợp, hiệu quả.

10. Các đơn vị sự nghiệp trực thuộc BHXH Việt Nam

Căn cứ Kế hoạch của BHXH Việt Nam và tình hình thực tiễn của đơn vị để thực hiện công tác CCHC tại đơn vị đảm bảo hiệu quả, phù hợp với chức năng, nhiệm vụ của từng đơn vị.

11. BHXH các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương

- Căn cứ chức năng, nhiệm vụ và tình hình thực tiễn của đơn vị để xây dựng và triển khai Kế hoạch CCHC tại đơn vị đảm bảo phù hợp, hiệu quả.

- Chú trọng nâng cao chất lượng giải quyết TTHC cho tổ chức, cá nhân; tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin phục vụ công tác tiếp nhận và giải quyết TTHC nhằm đáp ứng yêu cầu giải quyết TTHC của tổ chức, cá nhân ngày càng tốt hơn.

- Thực hiện chế độ báo cáo định kỳ, đột xuất về công tác CCHC theo quy định của BHXH Việt Nam.

Trên đây là Kế hoạch thực hiện công tác cải cách hành chính năm 2020, yêu cầu các đơn vị trực thuộc BHXH Việt Nam và BHXH các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương nghiêm túc triển khai thực hiện./

Nơi nhận:

- Bộ Nội vụ;
- Tổng Giám đốc (để b/c);
- Các Phó Tổng Giám đốc;
- Các đơn vị trực thuộc BHXH VN;
- BHXH các tỉnh, thành phố;
- Lưu: VT, TCCB (3b).

**KT. TỔNG GIÁM ĐỐC
PHÓ TỔNG GIÁM ĐỐC**



Lê Hùng Sơn



Phụ lục

PHÂN CÔNG THỰC HIỆN MỘT SỐ NHIỆM VỤ CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH NĂM 2020

(Ban hành kèm theo Kế hoạch số: 4624 /KH-BHXH ngày 09/12 /2019 của Bảo hiểm xã hội Việt Nam)

TT	Nhiệm vụ	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Thời gian hoàn thành	Ghi chú
I	Cải cách thủ tục hành chính				
1	Xây dựng và triển khai thực hiện Kế hoạch kiểm soát TTHC năm 2020.	Vụ Pháp chế	Các đơn vị có liên quan	Tháng 12/2020	
2	Hội nghị đối thoại về cải cách TTHC và chế độ, chính sách BHXH, BHYT, BHTN	Vụ Pháp chế	Các đơn vị có liên quan	Tháng 6/2020	
3	Sửa đổi Quyết định số 888/QĐ-BHXH ngày 08/8/2013 ban hành quy định về trình tự, thủ tục, thẩm quyền ban hành văn bản, quản lý văn bản và quản lý con dấu trong hệ thống BHXH Việt Nam	Văn phòng	Các đơn vị trực thuộc; BHXH các tỉnh, thành phố	Tháng 12/2020	
4	Xây dựng Quyết định thay thế Quyết định số 798/QĐ-BHXH ngày 6/8/2012 quy định về kiểm soát TTHC và tiếp nhận, xử lý phản ánh kiến nghị về quy định hành chính của BHXH Việt Nam	Vụ Pháp chế	Các đơn vị liên quan	Tháng 12/2020	
5	Xây dựng Quyết định thay thế Quyết định số 39/QĐ-BHXH về việc công bố danh mục thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của BHXH Việt Nam thực hiện việc tiếp nhận và trả kết quả giải quyết qua dịch vụ bưu chính công ích.	Vụ Pháp chế	Các đơn vị liên quan	Tháng 6/2020	

II	Cải cách tổ chức bộ máy				
1	Tham gia xây dựng và trình Chính phủ ban hành Nghị định thay thế Nghị định số 01/2016/NĐ-CP ngày 05/01/2016 của Chính phủ.	Vụ TCCB	Các Bộ quản lý nhà nước	Tháng 6/2020	
2	Tiếp tục rà soát, sửa đổi, bổ sung quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và kiện toàn cơ cấu tổ chức của các đơn vị trong hệ thống sau khi Nghị định thay thế Nghị định số 01/2016/NĐ-CP ngày 05/01/2016 của Chính phủ có hiệu lực thi hành.	Vụ TCCB	Các đơn vị có liên quan	Tháng 12/2020	
3	Nghiên cứu, xây dựng bảng lương theo vị trí việc làm, chức danh và chức vụ lãnh đạo đối với công chức, viên chức ngành BHXH gắn với kết quả hoạt động trên nguyên tắc tự chủ về tài chính, độc lập với ngân sách nhà nước.	Vụ TCCB	Các đơn vị trực thuộc; BHXH các tỉnh, thành phố	Tháng 12/2020	
III	Xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ công chức, viên chức				
1	Nghiên cứu sửa đổi Quy định về phân cấp quản lý công chức, viên chức thuộc hệ thống Bảo hiểm xã hội Việt Nam thay thế quy định ban hành kèm theo Quyết định số 981/QĐ-BHXH ngày 03/9/2013 và Quyết định số 345/QĐ-BHXH ngày 10/4/2013	Vụ TCCB	Các đơn vị trực thuộc	Tháng 12/2020	
2	Nghiên cứu, sửa đổi Quy định về đánh giá, phân loại công chức, viên chức ngành BHXH ban hành kèm theo Quyết định số 1508/QĐ-BHXH và Quyết định số 1525/QĐ-BHXH ngày 21/9/2017 về việc sửa đổi, bổ sung Quyết định số 1508/QĐ-BHXH	Vụ TCCB	Các đơn vị trực thuộc; BHXH các tỉnh, thành phố	Tháng 12/2020	

3	Nghiên cứu văn bản thay thế Công văn số 4393/BHXH-TCCB ngày 20/10/2011 của BHXH Việt Nam về việc không bố trí thân nhân làm một số công việc trong các đơn vị trực thuộc BHXH tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương.	Vụ TCCB	Các đơn vị trực thuộc; BHXH các tỉnh, thành phố	Tháng 12/2020	
4	Nghiên cứu sửa đổi Quy định về tiêu chuẩn chức danh công chức lãnh đạo, viên chức quản lý thuộc hệ thống BHXH Việt Nam	Vụ TCCB	Các đơn vị trực thuộc	Tháng 12/2020	
IV	Cải cách tài chính công				
1	Xây dựng Chương trình hành động thực hành tiết kiệm chống lãng phí năm 2020	Vụ TCKT	Các đơn vị có liên quan	Tháng 5/2020	
2	Tiếp tục thực hiện chi trả các chế độ BHXH, TCTN, quản lý người hưởng qua tổ chức dịch vụ công và sử dụng phương tiện thanh toán không dùng tiền mặt theo Quyết định số 241/QĐ-TTg và Nghị quyết số 02/NQ-CP	Vụ TCKT	Các đơn vị có liên quan	Tháng 12/2020	
3	Sửa đổi Quy chế chi tiêu nội bộ, quy chế trích lập và sử dụng các quỹ của Ngành BHXH	Vụ TCKT	Các đơn vị có liên quan	Tháng 6/2020	
4	Tiếp tục hoàn thiện Quy chế giao quyền tự chủ về nhân sự, tài chính đối với các đơn vị sự nghiệp trực thuộc BHXH Việt Nam theo Nghị định số 16/2015/NĐ-CP ngày 14/02/2015 quy định cơ chế tự chủ của đơn vị sự nghiệp; xây dựng quy chế tự chủ một số đơn vị sự nghiệp	Vụ TCKT	Các đơn vị có liên quan	Tháng 12/2020	
V	Hiện đại hoá hành chính				
1	Xây dựng, điều chỉnh các phần mềm để đáp ứng việc điều chỉnh chế độ chính sách của Nhà nước	Trung tâm CNTT	Các đơn vị trực thuộc; BHXH các tỉnh, thành phố	Tháng 12/2020	

2	Hoàn thiện công thông tin điện tử của BHXH các tỉnh, thành phố	Trung tâm CNTT	BHXH các tỉnh, thành phố	Tháng 3/2020	
3	Hoàn thiện kiến trúc Chính phủ điện tử phiên bản 2.0	Trung tâm CNTT	Các đơn vị có liên quan	Tháng 6/2020	
4	Chia sẻ, liên thông dữ liệu giữa BHXH Việt Nam với các Bộ, Ngành	Trung tâm CNTT	Các Bộ, Ngành có liên quan	Tháng 12/2020	
5	Triển khai các nội dung xây dựng CSDL về Bảo hiểm sau khi Nghị định Quy định CSDL quốc gia về Bảo hiểm được ban hành	Trung tâm CNTT	Các đơn vị trực thuộc	Tháng 12/2020	
6	Hoàn thiện hệ thống thu nộp, chi trả BHXH điện tử	Trung tâm CNTT	Các đơn vị có liên quan	Tháng 3/2020	
7	Triển khai ứng dụng dịch vụ thông tin trên nền tảng thiết bị di động	Trung tâm CNTT	Các đơn vị có liên quan	Tháng 12/2020	
8	Khảo sát, đánh giá sự hài lòng của khách hàng đối với công tác chăm sóc khách hàng ngành BHXH	Trung tâm Truyền thông	Vụ Pháp chế, CNTT	Tháng 12/2020	
9	Rà soát, điều chỉnh các dịch vụ công để điện tử hóa	Vụ Pháp chế	Các đơn vị liên quan	Tháng 12/2020	
10	Nghiên cứu rà soát đề xuất sửa đổi, bổ sung quy trình quản lý cấp sổ BHXH, thẻ BHYT đảm bảo kiểm soát chặt chẽ, tránh sai sót trong thực hiện nhiệm vụ	Ban Sổ, thẻ	BT, CSYT, CSXH, CNTT và các đơn vị liên quan	Tháng 12/2020	
11	Xây dựng quy trình phân tích, đánh giá quản lý, sử dụng thuốc, vật tư y tế.	Ban Dược & VTYT	Ban CSYT	Tháng 12/2020	

12	Xây dựng quy trình mua bán trái phiếu chính phủ trên thị trường thứ cấp	Vụ Quản lý đầu tư quỹ	Các đơn vị: TCKT, PC	Tháng 6/2020	
13	Hoàn thiện hệ thống thông tin quản lý ngành BHXH trên nền tảng cách mạng công nghệ 4.0 - Giai đoạn 1	Ban Quản lý các dự án CNTT	Trung tâm CNTT, Vụ KHĐT và các đơn vị liên quan	Tháng 12/2020	