

Số: 5252/KH-UBND

Quảng Nam, ngày 16 tháng 7 năm 2024

## **KẾ HOẠCH**

**Triển khai thực hiện Kế hoạch số 407-KH/TU ngày 23/4/2024 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về thực hiện các kiến nghị của Đoàn Kiểm tra số 810-QĐ/BNCTW ngày 18/7/2023 của Ban Nội chính Trung ương**

Thực hiện Kế hoạch số 407-KH/TU ngày 23/4/2024 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về thực hiện các kiến nghị của Đoàn Kiểm tra số 810-QĐ/BNCTW ngày 18/7/2023 của Ban Nội chính Trung ương (*viết tắt là Đoàn Kiểm tra 810*); Công văn số 373-CV/BCSD ngày 24/4/2024 của Ban cán sự đảng UBND tỉnh; UBND tỉnh xây dựng kế hoạch triển khai thực hiện như sau:

### **I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

#### **1. Mục đích**

Nhằm chỉ đạo, tổ chức thực hiện kịp thời, có hiệu quả Kế hoạch số 407-KH/TU ngày 23/4/2024 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy; nâng cao hơn nữa hiệu quả thực hiện Nghị quyết số 27-NQ/TW ngày 09/11/2022 của Ban Chấp hành Trung ương Đảng về tiếp tục xây dựng và hoàn thiện Nhà nước pháp quyền xã hội chủ nghĩa Việt Nam trong giai đoạn mới (*viết tắt là Nghị quyết số 27-NQ/TW*); Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo (*viết tắt là Chỉ thị số 35-CT/TW*); Quy định số 11-QĐ/TW ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân (*viết tắt là Quy định số 11-QĐ/TW*); Chỉ thị số 27-CT/TW ngày 10/01/2019 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác bảo vệ người phát hiện, tố giác, người đấu tranh chống tham nhũng, lãng phí, tiêu cực (*viết tắt là Chỉ thị số 27-CT/TW*); Kết luận số 69-KL/TW ngày 24/2/2020 của Ban Bí thư về tiếp tục thực hiện Chỉ thị số 33-CT/TW ngày 30/3/2009 của Ban Bí thư về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với tổ chức và hoạt động của luật sư (*viết tắt là Kết luận số 69-KL/TW*) trên địa bàn tỉnh trong thời gian đến.

#### **2. Yêu cầu**

- Việc thực hiện các kiến nghị của Đoàn Kiểm tra 810 phải kịp thời, hiệu quả, có kế hoạch, biện pháp cụ thể.

- Xác định rõ trách nhiệm của Thủ trưởng các Sở, Ban, ngành, Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố trong việc thực hiện các kiến nghị của Đoàn Kiểm tra 810.

## II. NỘI DUNG THỰC HIỆN

### 1. Đối với các Sở, Ban, ngành, UBND các huyện, thị xã, thành phố

a) Tiếp tục phổ biến, tuyên truyền, quán triệt, thực hiện đầy đủ, nghiêm túc các chủ trương, quy định của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về xây dựng Nhà nước pháp quyền, về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân, bảo vệ người tố cáo và tổ chức, hoạt động của luật sư; trọng tâm là thực hiện có hiệu quả Nghị quyết số 27-NQ/TW, Chỉ thị số 35-CT/TW, Quy định số 11-QĐi/TW, Chỉ thị số 27-CT/TW, Kết luận số 69-KL/TW, Chỉ thị số 34-CT/TU ngày 13/12/2022 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý, giải quyết khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị của dân trên địa bàn tỉnh.

b) Kiểm tra, rà soát, tiếp tục bổ sung, cụ thể hóa các nhiệm vụ, giải pháp trong chương trình, kế hoạch, các văn bản của cơ quan, đơn vị, địa phương mình đã ban hành để lãnh đạo, chỉ đạo, triển khai thực hiện Nghị quyết 27-NQ/TW, Chương trình số 29-CTr/TU ngày 12/4/2023 của Tỉnh ủy, Kế hoạch 3989/KH-UBND ngày 23/6/2023 của UBND tỉnh về thực hiện Nghị quyết 27-NQ/TW cho phù hợp, sát với thực tiễn của từng ngành, địa phương.

c) Tổ chức thực hiện nghiêm quy định của Đảng, pháp luật của Nhà nước về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, bảo vệ người tố cáo

- Chủ tịch UBND cấp huyện trực tiếp tiếp công dân ít nhất 02 ngày trong 01 tháng; Chủ tịch UBND cấp xã tiếp công dân ít nhất 01 ngày trong 01 tuần; người đứng đầu các cơ quan tiếp công dân ít nhất 01 ngày trong 01 tháng. Chủ tịch UBND các cấp và người đứng đầu các cơ quan, đơn vị thực hiện nhiệm vụ tiếp dân đột xuất theo thẩm quyền, quy định.

- Thường xuyên theo dõi, nắm chắc tình hình khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân trên địa bàn và ngành, lĩnh vực quản lý; Chủ tịch UBND cấp huyện, Chủ tịch UBND cấp xã chỉ đạo nắm chắc tình hình đơn thư ngay tại cơ sở để có biện pháp chỉ đạo xử lý, giải quyết kịp thời.

- Tập trung xử lý, giải quyết các đơn thư phức tạp, vụ việc đông người, kéo dài; nhất là vụ tập trung đông người của công dân liên quan đến các dự án Bách Đạt 1, 7B mở rộng, Hera Complex Riverside do Công ty Cổ phần Bách Đạt An làm chủ đầu tư; dự án Khu dân cư số 01 mở rộng, phường Điện An, Dự án Khu nhà ở dành cho người có thu nhập thấp tại Khu công nghiệp Điện Nam - Điện Ngọc, Khu dân cư và Dịch vụ Cầu Hưng - Lai Nghi thuộc thị xã Điện Bàn, dự án Khu dân cư phố chợ An Sơn, thành phố Tam Kỳ,... Các vụ việc đơn thư mới phát sinh yêu cầu phải tập trung giải quyết dứt điểm, không để kéo dài phát sinh phức tạp.

Kịp thời báo cáo khó khăn, vướng mắc liên quan đến cơ chế, chính sách trong quá trình giải quyết đơn thư nói chung và các vụ việc phức tạp nêu trên nói riêng để có giải pháp tháo gỡ, tham mưu, đề xuất UBND tỉnh báo cáo cấp có thẩm quyền xem xét, chỉ đạo.

d) Rà soát lại tất cả các quyết định giải quyết khiếu nại, kết luận giải quyết tố cáo của công dân thuộc phạm vi, trách nhiệm lãnh đạo, chỉ đạo, quản lý, giải quyết của cơ quan, đơn vị, địa phương mình, chỉ đạo thực hiện nghiêm túc, đầy đủ, kịp thời nội dung các quyết định, kết luận. Kịp thời báo cáo kết quả giải quyết các vụ việc có văn bản chỉ đạo của các cơ quan Trung ương, các cơ quan khác chuyển về.

Xử lý nghiêm theo quy định pháp luật đối với những trường hợp cơ quan, đơn vị, cá nhân thiếu trách nhiệm (do nguyên nhân chủ quan) giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo không đúng quy định, dẫn đến sai phạm, không có biện pháp bảo vệ người tố cáo theo đúng quy định, để xảy ra trả thù, trả đũa đối với người tố cáo.

đ) Tăng cường công tác kiểm tra, giám sát, thanh tra chuyên đề việc thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW, Chỉ thị số 27-CT/TW, Kết luận số 69-KL/TW và pháp luật về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo, bảo vệ người tố cáo, tổ chức và hoạt động của luật sư; đưa vào chương trình, kế hoạch cụ thể hằng năm để triển khai thực hiện; nhất là đối với cơ quan, đơn vị, địa phương có nhiều vụ việc khiếu nại, tố cáo hoặc hiệu quả giải quyết khiếu nại, tố cáo thấp.

e) Tiếp tục thực hiện Chương trình phối hợp số 05/CTPH-MTTQ-TT-TP-HLG-ĐLS ngày 01/6/2022 của Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam - Thanh tra tỉnh - Sở Tư pháp - Hội Luật gia - Đoàn Luật sư tỉnh Quảng Nam về thực hiện và giám sát công tác tiếp công dân, tham gia giải quyết khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị của công dân trên địa bàn tỉnh.

g) Tiếp tục củng cố, tăng cường đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, đảm bảo cơ sở vật chất, trang thiết bị cần thiết phục vụ cho công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

- Kiện toàn đội ngũ cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân và tham mưu giải quyết khiếu nại, tố cáo có phẩm chất đạo đức tốt, tinh thông nghiệp vụ; có khả năng hướng dẫn, giải thích, thuyết phục để công dân hiểu và chấp hành đúng pháp luật.

- Thực hiện đầy đủ chế độ hỗ trợ cho người thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân, xử lý đơn theo Thông tư số 320/2016/TT-BTC ngày 14/12/2016 của Bộ Tài chính, Nghị quyết số 05/2017/NQ-HĐND ngày 19/4/2017 và Nghị quyết số 28/2023/NQ-HĐND ngày 08/12/2023 của Hội đồng nhân dân tỉnh.

- Bố trí địa điểm, trang bị phương tiện và đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin phục vụ tốt công tác tiếp công dân, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo đảm bảo thuận lợi cho công dân và cán bộ, công chức tiếp công dân.

- Kịp thời biểu dương, khen thưởng người tố cáo đúng, người phát hiện, người đấu tranh chống tham nhũng, lãng phí, tiêu cực; các cơ quan, đơn vị, cán bộ, công chức làm tốt công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và bảo vệ người tố cáo nhằm động viên, khích lệ kịp thời.

h) Tạo điều kiện thuận lợi, cung cấp đầy đủ, kịp thời, chính xác, đúng quy định các thông tin liên quan đến công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố

cáo, kiến nghị của công dân khi có yêu cầu, bảo đảm theo đúng quy định của Luật Tiếp cận thông tin và các quy chế, quy định đã đề ra; kịp thời chỉ đạo, xử lý nghiêm đối với các hành vi xuyên tạc, luận điệu tuyên truyền không đúng sự thật, tác động xấu đến tình hình an ninh chính trị, trật tự, an toàn xã hội và phát triển kinh tế - xã hội ở địa phương.

## **2. Sở Tư pháp**

- Chủ động phối hợp với Sở Nội vụ, Đoàn Luật sư tỉnh chuẩn bị nhân sự, văn kiện Đại hội, đặc biệt quan tâm đến quy trình giới thiệu nhân sự đứng đầu, bảo đảm nhân sự được bầu vào Ban Chủ nhiệm Đoàn Luật sư phải trung thành với Tổ quốc; có lập trường, tư tưởng chính trị vững vàng, chấp hành tốt đường lối, chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước; có năng lực chuyên môn, uy tín, kinh nghiệm trong hoạt động nghề nghiệp; có phẩm chất đạo đức tốt; có khả năng tập hợp, quy tụ được đội ngũ luật sư của Đoàn và được các luật sư trong Đoàn tín nhiệm; xây dựng đề án nhân sự Ban Chủ nhiệm có cơ cấu theo hướng thành viên Ban Chủ nhiệm phải là đảng viên để tiếp tục củng cố, nâng cao năng lực lãnh đạo, sức chiến đấu của tổ chức đảng tại đơn vị.

- Theo dõi, đôn đốc, hướng dẫn Đoàn Luật sư tỉnh chuẩn bị các nội dung, điều kiện để tổ chức Đại hội nhiệm kỳ theo đúng quy định của pháp luật về luật sư, Điều lệ Liên đoàn Luật sư Việt Nam và Hướng dẫn số 01/HD-HĐLSTQ ngày 06/3/2023 của Hội đồng Luật sư toàn quốc về tổ chức Đại hội nhiệm kỳ của Đoàn Luật sư; kịp thời nắm bắt những khó khăn, vướng mắc trong quá trình chuẩn bị tổ chức Đại hội Đoàn Luật sư; đề xuất các giải pháp để báo cáo UBND tỉnh chỉ đạo giải quyết.

- Phối hợp với Thanh tra tỉnh thường xuyên thực hiện việc theo dõi, rà soát, phát hiện những bất cập trong các văn bản pháp luật, các văn bản của tỉnh trên lĩnh vực tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo để kiến nghị, đề xuất các cơ quan, cấp có thẩm quyền sửa đổi, bổ sung cho phù hợp.

- Chủ động phối hợp thực hiện tốt theo các nội dung Chương trình phối hợp số 05/CTPH-MTTQ-TT-TP-HLG-ĐLS ngày 01/6/2022 của Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam - Thanh tra tỉnh - Sở Tư pháp - Hội Luật gia - Đoàn Luật sư tỉnh Quảng Nam về thực hiện và giám sát công tác tiếp công dân, tham gia giải quyết khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị của công dân trên địa bàn tỉnh và việc tham gia đối thoại trong giải quyết các vụ việc khiếu nại thuộc thẩm quyền của Chủ tịch UBND tỉnh; đồng thời hướng dẫn, đôn đốc phòng Tư pháp các huyện, thị xã, thành phố thuộc tỉnh thực hiện các nội dung này.

## **3. Sở Nội vụ**

- Chủ trì, phối hợp với Thanh tra tỉnh, các sở, ngành, địa phương rà soát, sắp xếp, củng cố về tổ chức, hoạt động của cơ quan Thanh tra tỉnh, Thanh tra các sở, ngành, huyện, thị xã, thành phố đảm bảo theo quy định của Luật Thanh tra năm 2022 và các quy định liên quan.

- Chủ trì, phối hợp với Sở Tư pháp xem xét trình cấp có thẩm quyền cho ý kiến về nhân sự Ban Chủ nhiệm Đoàn Luật sư tỉnh nhiệm kỳ VII (2025-2030).

#### **4. Đoàn Luật sư tỉnh**

Tích cực phối hợp triển khai việc thành lập tổ chức đảng tại Đoàn Luật sư tỉnh; bám sát quy định của Luật Luật sư, các văn bản hướng dẫn thi hành, Điều lệ Liên Đoàn Luật sư Việt Nam, Hướng dẫn số 01/HD-HĐLSTQ ngày 06/3/2023 của Hội đồng Luật sư toàn quốc, khẩn trương xây dựng Đề án tổ chức Đại hội; Phương án nhân sự Ban Chủ nhiệm, Hội đồng Khen thưởng, kỷ luật; Dự thảo Báo cáo tổng kết hoạt động của Đoàn Luật sư nhiệm kỳ VI (2019-2024) và phương hướng, kế hoạch hoạt động nhiệm kỳ VII (2025-2030); xem xét, đề xuất cấp có thẩm quyền khen thưởng đối với các tập thể, cá nhân có thành tích xuất sắc, tiêu biểu trong tổ chức và hoạt động luật sư (nếu có) và các nội dung khác có liên quan.

#### **5. Sở Tài chính**

- Kiểm tra, rà soát việc thực hiện quy định về chế độ hỗ trợ cho người thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân, xử lý đơn theo Thông tư số 320/2016/TT-BTC ngày 14/12/2016 của Bộ Tài chính, Nghị quyết số 05/2017/NQ-HĐND ngày 19/4/2017 của Hội đồng nhân dân tỉnh (được sửa đổi, bổ sung tại Nghị quyết số 28/2023/NQ-HĐND ngày 08/12/2023) tại các cơ quan, tổ chức, đơn vị thuộc tỉnh để tham mưu UBND tỉnh chỉ đạo thực hiện nghiêm quy định này.

- Tham mưu UBND tỉnh xem xét hỗ trợ kinh phí để Đoàn Luật sư tổ chức Đại hội nhiệm kỳ VII (2025-2030) theo quy định của pháp luật.

#### **6. Thanh tra tỉnh**

- Tiếp tục tham mưu triển khai thực hiện tốt các nội dung theo Kế hoạch số 866/KH-UBND ngày 21/02/2023 của UBND tỉnh về triển khai thực hiện Chỉ thị số 34-CT/TU ngày 13/12/2022 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý, giải quyết khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị của dân trên địa bàn tỉnh.

- Liên hệ chặt chẽ với Thanh tra Chính phủ và các cơ quan có liên quan ở Trung ương nhằm kịp thời nắm bắt thông tin, tình hình đơn thư gửi đến Trung ương để có biện pháp tham mưu xử lý, giải quyết kịp thời, không để phát sinh phức tạp.

- Tăng cường thanh tra trách nhiệm của Thủ trưởng các Sở, Ban, ngành, Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố trong việc chấp hành các quy định của pháp luật về tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo.

- Hướng dẫn, tập huấn, bồi dưỡng về chuyên môn, nghiệp vụ công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo cho các sở, ban, ngành, huyện, thị xã, thành phố.

### **III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

1. Căn cứ Kế hoạch này và chức năng, nhiệm vụ được giao, các Sở, Ban, ngành, UBND các huyện, thị xã, thành phố xây dựng kế hoạch triển khai thực hiện; gửi về UBND tỉnh (qua Thanh tra tỉnh) trước ngày 30/7/2024.

2. Thanh tra tỉnh, Sở Tư pháp theo chức năng, nhiệm vụ làm đầu mối chủ trì, phối hợp với cơ quan, đơn vị có liên quan hướng dẫn, theo dõi, đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện Kế hoạch này; tổng hợp, tham mưu UBND tỉnh báo cáo kết quả việc thực hiện theo quy định./.

***Nơi nhận:***

- Thanh tra Chính phủ (b/c);
- TT TU, TT HĐND tỉnh (b/c);
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- Ban Nội chính Tỉnh ủy;
- Ủy ban Kiểm tra Tỉnh ủy;
- Các Sở, Ban, ngành;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- CPVP;
- Lưu: VT, TH, KGVX, KTN, KTTH, TCD, NCKS.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**



**Lê Văn Dũng**