

Số: 892 KH-UBND

Bắc Kạn, ngày 30 tháng 12 năm 2020

KẾ HOẠCH

Tuyên truyền cải cách hành chính năm 2021 trên địa bàn tỉnh Bắc Kạn

Nhằm nâng cao vai trò, trách nhiệm của lãnh đạo, cán bộ, công chức, viên chức trong thực hiện công tác cải cách hành chính (CCHC) trên địa bàn tỉnh Bắc Kạn và khuyến khích người dân, doanh nghiệp cùng tham gia công tác CCHC của tỉnh, Ủy ban nhân dân (UBND) tỉnh Bắc Kạn ban hành Kế hoạch tuyên truyền CCHC năm 2021 trên địa bàn tỉnh Bắc Kạn, với những nội dung như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Thông tin, tuyên truyền các chủ trương của Đảng và các chương trình, kế hoạch, văn bản chỉ đạo của Trung ương, của Tỉnh về CCHC, để nâng cao nhận thức, tinh thần trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan hành chính nhà nước và cán bộ, công chức, viên chức trong thực hiện nhiệm vụ CCHC.

- Tạo điều kiện cho người dân, doanh nghiệp tham gia thực hiện CCHC, nhất là ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết thủ tục hành chính (TTHC); giám sát các hoạt động thực thi công vụ và kết quả thực hiện CCHC của cơ quan hành chính nhà nước.

- Phát huy vai trò tích cực của các cơ quan tuyên truyền, cơ quan thông tin đại chúng trong việc phát hiện, phản ánh chính xác, kịp thời những mặt tích cực cũng như những hạn chế trong công tác CCHC; biểu dương kịp thời tập thể, cá nhân có mô hình, sáng kiến hay, điển hình trong CCHC.

2. Yêu cầu

- Phổ biến, tuyên truyền CCHC phải thực hiện thường xuyên, liên tục, đầy đủ, kịp thời, chính xác các chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về CCHC với nhiều hình thức khác nhau, phù hợp với điều kiện, đặc thù của địa phương.

- Tuyên truyền công tác CCHC phải luôn được coi là nhiệm vụ chung của các cấp, các ngành trên địa bàn tỉnh. Thủ trưởng các cơ quan hành chính nhà nước, các đơn vị sự nghiệp công lập có trách nhiệm chỉ đạo, tuyên truyền đầy đủ

các nội dung về công tác CCHC tại các cơ quan, đơn vị, địa phương mình quản lý. Các cơ quan thông tin đại chúng của tỉnh chịu trách nhiệm trong công tác tuyên truyền về CCHC đến các tầng lớp nhân dân và doanh nghiệp.

II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN

(Chi tiết tại Phụ lục kèm theo Kế hoạch)

III. KINH PHÍ

Kinh phí thực hiện các nội dung tuyên truyền công tác cải cách hành chính năm 2021 sử dụng từ nguồn ngân sách nhà nước và các nguồn kinh phí hợp pháp khác.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Các cơ quan, đơn vị được giao chủ trì thực hiện các nội dung, hình thức tuyên truyền tại Mục II Kế hoạch này căn cứ nguồn kinh phí được giao năm 2021 và các nguồn kinh phí hợp pháp khác tổ chức triển khai thực hiện tuyên truyền theo quy định.

2. Các Sở, ban, ngành; UBND các huyện, thành phố: Căn cứ kế hoạch này và tình hình thực tế của cơ quan, đơn vị, địa phương chủ động xây dựng kế hoạch tuyên truyền CCHC năm 2021 và triển khai thực hiện. UBND các huyện, thành phố chỉ đạo UBND các xã, phường, thị trấn trực thuộc tuyên truyền sâu rộng các nội dung CCHC tới nhân dân trên địa bàn.

3. Đề nghị Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy, Ban Dân vận Tỉnh ủy: Chỉ đạo, định hướng công tác thông tin, tuyên truyền CCHC cùng với việc thực hiện chủ đề công tác năm 2021 để phát huy sức mạnh của cả hệ thống chính trị trong công tác CCHC của tỉnh. Tuyên truyền kết quả và mô hình mới hiệu quả, gương tiêu biểu trong thực hiện CCHC trên địa bàn tỉnh trên bản tin Thông tin nội bộ.

4. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh Bắc Kạn và các tổ chức chính trị - xã hội tỉnh: Chỉ đạo, hướng dẫn các tổ chức, đơn vị trong hệ thống tuyên truyền về kết quả thực hiện công tác CCHC của tỉnh, vận động hội viên, đoàn viên và nhân dân ủng hộ, tích cực triển khai dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4. Đồng thời, phối hợp giám sát việc thực hiện công tác CCHC của tỉnh tại các đơn vị, địa phương theo quy định.

5. Đề nghị các cơ quan báo chí Trung ương đóng trên địa bàn tỉnh: Tuyên truyền các mô hình mới hiệu quả, gương cán bộ, công chức, viên chức tiêu biểu, tình hình triển khai, kết quả thực hiện CCHC của tỉnh, nhất là việc cung cấp và sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 trên địa bàn tỉnh Bắc Kạn.

6. Giao Sở Nội vụ: Chịu trách nhiệm giúp UBND tỉnh kiểm tra, đôn đốc các cơ quan, đơn vị, địa phương thực hiện Kế hoạch này. Báo cáo UBND tỉnh kết quả triển khai thực hiện Kế hoạch của các cơ quan, đơn vị, địa phương.

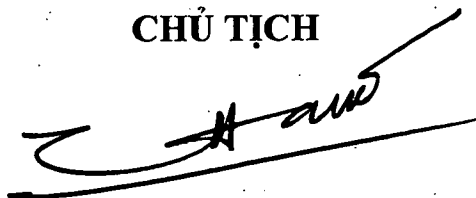
Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền CCHC năm 2021 trên địa bàn tỉnh Bắc Kạn. Trong quá trình triển khai thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc các cơ quan, đơn vị, địa phương kịp thời phản ánh đến UBND tỉnh (qua Sở Nội vụ) để được xem xét, giải quyết./.

Nơi nhận:

Giới bản điện tử (Giới bản giấy các đơn vị không có TD-Office):

- Vụ CCHC - Bộ Nội vụ;
- TT. Tỉnh ủy;
- TT. HĐND tỉnh;
- CT, PCT UBND tỉnh;
- LĐVP;
- Các sở, ban, ngành;
- UBND các huyện, thành phố;
- Đài PTTH tỉnh; Báo Bắc Kạn; Công TTĐT tỉnh;
- Trường Chính trị tỉnh;
- Trung tâm bồi dưỡng chính trị các huyện, thành phố;
- Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy;
- Ban Dân vận Tỉnh ủy;
- Ủy ban MTTQ VN tỉnh;
- Các tổ chức chính trị - xã hội tỉnh (Hội Cựu Chiến binh tỉnh; Liên đoàn Lao động tỉnh; Tỉnh Đoàn Bắc Kạn; Hội LHPN Việt Nam tỉnh);
- Các cơ quan báo chí Trung ương đóng trên địa bàn tỉnh;
- Lưu: VT, NCPC (Văn)

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**



Nguyễn Long Hải

PHỤ LỤC NỘI DUNG, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH NĂM 2021

(Ban hành kèm theo Kế hoạch số 392 /KH-UBND ngày 30 tháng 12 năm 2020 của UBND tỉnh Bắc Kạn)

TT	Nội dung tuyên truyền	Hình thức tuyên truyền	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện
1	Tuyên truyền các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về CCHC và kết quả thực hiện công tác CCHC ở các cấp, các ngành từ trung ương đến cơ sở	<ul style="list-style-type: none"> - Lồng ghép vào các lớp đào tạo Trung cấp, sơ cấp lý luận chính trị - hành chính; các lớp bồi dưỡng ngạch chuyên viên, chuyên viên chính và các lớp bồi dưỡng khác, ... - Trên Cổng/trang thông tin điện tử; - Trên Đài Truyền hình; truyền thanh; - Mở các hội nghị tập huấn. 	<ul style="list-style-type: none"> - Trường Chính trị tỉnh; - Trung tâm Bồi dưỡng chính trị các huyện, thành phố; - Văn phòng UBND tỉnh; - Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh; - Sở Nội vụ; - Các sở, ngành; UBND cấp huyện; UBND cấp xã. 		Thường xuyên
2	<ul style="list-style-type: none"> - Tuyên truyền vai trò, trách nhiệm của các cấp ủy đảng, người đứng đầu cơ quan hành chính các cấp, người đứng đầu các tổ chức chính trị - xã hội, các đơn vị sự nghiệp công lập đối với việc triển khai, thực hiện nhiệm vụ CCHC; - Tuyên truyền về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của CCHC đến phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh 	<ul style="list-style-type: none"> - Lồng ghép vào các lớp đào tạo Trung cấp, sơ cấp lý luận chính trị - hành chính; các lớp bồi dưỡng ngạch chuyên viên, chuyên viên chính và các lớp bồi dưỡng khác, ... - Mở các hội nghị tập huấn. 	<ul style="list-style-type: none"> - Trường Chính trị tỉnh; - Trung tâm bồi dưỡng chính trị cấp huyện; - Sở Nội vụ. 	Các sở, ban, ngành; UBND cấp huyện; UBND cấp xã.	Thường xuyên
3	<ul style="list-style-type: none"> - Đăng tải các ý kiến, kiến nghị về quy định hành chính của tổ chức, cá nhân và các phản hồi ý kiến, kiến nghị; - Công khai các số điện thoại đường dây nóng, địa chỉ hòm thư điện tử của tỉnh để tiếp nhận ý kiến, 	<ul style="list-style-type: none"> - Trên Cổng/trang thông tin điện tử; - Trên Đài Truyền hình; truyền thanh; - Trụ sở các cơ quan, đơn vị; - Trang nhất báo chí, giao diện báo điện tử, ... 	<ul style="list-style-type: none"> - Văn phòng UBND tỉnh; - Sở Nội vụ; - Các sở, ngành; UBND cấp huyện; UBND cấp xã; - Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh; - Báo Bắc Kạn. 	Tổ chức, cá nhân; các cơ quan, đơn vị liên quan	Thường xuyên

TT	Nội dung tuyên truyền	Hình thức tuyên truyền	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện
	kiến nghị của cá nhân và tổ chức liên quan đến CCHC.				
4	Cập nhật thu thập tin tức, bài viết về CCHC của bộ, ngành trung ương và của tỉnh	- Trên Cổng/trang thông tin điện tử; - Trên Đài Truyền hình; - Trên Internet, mạng xã hội (<i>thông qua các trang fanpage của cơ quan Báo, Đài; các nhóm sở thích trên youtube, zalo, facebook...</i>)	- Văn phòng UBND tỉnh; - Sở Nội vụ; - Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh.	Các sở, ban, ngành; UBND cấp huyện; UBND cấp xã.	
5	Cập nhật, đăng tải công khai đầy đủ, kịp thời các TTHC của các cấp, các ngành thuộc thẩm quyền quản lý của tỉnh.	- Trên Cổng/trang thông tin điện tử; - Niêm yết tại các địa điểm tiếp nhận hồ sơ TTHC; - Trên Internet, mạng xã hội (<i>thông qua các trang fanpage của cơ quan Báo, Đài; các nhóm sở thích trên youtube, zalo, facebook...</i>)	- Văn phòng UBND tỉnh; - Các sở, ban, ngành; UBND cấp huyện; UBND cấp xã.	Sở Nội vụ	Thường xuyên
6	Xây dựng các tin, bài, hình ảnh về công tác CCHC (<i>về các tập thể, cá nhân tích cực, điển hình trong thực hiện các nhiệm vụ CCHC, phục vụ nhân dân; phổ biến những sáng kiến, kinh nghiệm CCHC có hiệu quả tại các đơn vị, địa phương, trong và ngoài tỉnh; phản ánh những hành vi tiêu cực, những nhiều, vô trách nhiệm của cán bộ, công chức trong giải quyết TTHC cho người dân, doanh nghiệp</i>).	- Trên Cổng/trang thông tin điện tử; - Trên Đài truyền hình, truyền thanh; - Trên Internet, mạng xã hội (<i>thông qua các trang fanpage của cơ quan Báo, Đài; các nhóm sở thích trên youtube, zalo, facebook...</i>)	- Văn phòng UBND tỉnh; - Sở Nội vụ; - Các sở, ngành; UBND cấp huyện; - Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh; - Báo Bắc Kạn.	UBND cấp xã; các cá nhân, tổ chức liên quan	Thường xuyên
7	Tuyên truyền đến người dân, doanh nghiệp các quy định về cơ chế chính sách, TTHC liên quan đến người dân, doanh nghiệp, đặc biệt là các lĩnh vực: Đầu tư; đất đai; xây	Tổ chức các cuộc gặp gỡ và đối thoại trực tiếp	Các sở, ngành; UBND cấp huyện; UBND cấp xã.	Sở Nội vụ; Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh	Theo tháng hoặc quý

TT	Nội dung tuyên truyền	Hình thức tuyên truyền	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện
	dụng; thuế; bảo hiểm; giáo dục, y tế...				
8	Tuyên truyền các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn về CCHC	<ul style="list-style-type: none"> - Tổ chức hội nghị tuyên truyền; - Lồng ghép trong các buổi họp, giao ban cơ quan, sinh hoạt của các tổ chức đoàn thể... - Lồng ghép vào chương trình tuyên truyền phổ biến, giáo dục pháp luật của cơ quan. 	<ul style="list-style-type: none"> - Văn phòng UBND tỉnh; - Các sở, ngành, UBND cấp huyện; UBND cấp xã. 		Thường xuyên
9	Tuyên truyền đến người dân, doanh nghiệp về việc tiếp nhận và trả kết quả TTHC qua dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4; dịch vụ bưu chính công ích	<ul style="list-style-type: none"> - Trên Cổng/trang thông tin điện tử; - Trên Đài Truyền hình; truyền thanh; - Trực tiếp tại nơi tiếp nhận và trả kết quả TTHC; - Phát tờ rơi, sổ tay cho người dân, doanh nghiệp; - Qua các cuộc đối thoại; - Trên Internet, mạng xã hội (<i>thông qua các trang fanpage của cơ quan Báo, Đài; các nhóm sở thích trên youtube, zalo, facebook...</i>). 	<ul style="list-style-type: none"> - Trung tâm phục vụ hành chính công tỉnh; - Các sở, ngành; UBND cấp huyện và cấp xã; - Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh; - Báo Bắc Kạn; - Bưu điện tỉnh Bắc Kạn. 	Sở Thông tin và truyền thông; Sở Nội vụ; Văn phòng UBND tỉnh	Thường xuyên
10	Tuyên truyền hoạt động của Trung tâm phục vụ hành chính công tỉnh; hoạt động cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC	<ul style="list-style-type: none"> - Trên Đài Truyền hình; truyền thanh; - Trên Cổng/trang thông tin điện tử - Trên Internet, mạng xã hội (<i>thông qua các trang fanpage của cơ quan Báo, Đài; các nhóm sở thích trên youtube, zalo, facebook...</i>). 	<ul style="list-style-type: none"> - Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh; - Trung tâm phục vụ hành chính công tỉnh; - Các sở, ngành; UBND cấp huyện và UBND cấp xã; - Văn phòng tỉnh; - Sở Nội vụ. 	Các cá nhân, tổ chức	Thường xuyên

11	<p>Tuyên truyền quyền, nghĩa vụ, quy tắc ứng xử, văn hóa giao tiếp, thái độ phục vụ nhân dân; quyền và nghĩa vụ của công dân trong mối quan hệ với cơ quan nhà nước; các nguyên tắc, cách thức và những vấn đề cần biết khi thực hiện TTHC.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Trên Cổng/trang thông tin điện tử; - Trên Đài Truyền hình; truyền thanh; - Trực tiếp tại nơi tiếp nhận và trả kết quả TTHC; - Phát tờ rơi, sổ tay cho người dân, doanh nghiệp; - Qua các cuộc đối thoại; - Trên Internet, mạng xã hội (<i>thông qua các trang fanpage của cơ quan Báo, Đài; các nhóm sở thích trên youtube, zalo, facebook...</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> - Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh; - Các sở, ngành; UBND cấp huyện; UBND cấp xã; - Văn phòng UBND tỉnh; - Sở Nội vụ. 	<p>Các cá nhân, tổ chức</p>	<p>Thường xuyên</p>
----	---	---	--	-----------------------------	---------------------