

BỘ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: **931**/KH-BGDĐT

Hà Nội, ngày **09** tháng **9** năm 2019

Kế hoạch chi tiết thực hiện
đo lường sự hài lòng của người dân đối với dịch vụ giáo dục công năm 2019
(Ban hành kèm theo Quyết định số 2007/QĐ-BGDĐT ngày 15/7/2019
của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo)

Thực hiện Quyết định số 2007/QĐ-BGDĐT ngày 15/7/2019 của Bộ Giáo dục và Đào tạo ban hành Kế hoạch thực hiện Đề án “Đo lường sự hài lòng của người dân đối với dịch vụ giáo dục công giai đoạn 2016 - 2020, năm 2019”, Bộ Giáo dục và Đào tạo ban hành Kế hoạch chi tiết thực hiện đo lường sự hài lòng của người dân đối với dịch vụ giáo dục công năm 2019 như sau:

I. NỘI DUNG THỰC HIỆN

TT	NỘI DUNG	Thời gian	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Sản phẩm
1	Rà soát, chỉnh sửa bộ công cụ đo lường và tài liệu hướng dẫn	20/8 - 30/8/2019	Viện Khoa học Giáo dục Việt Nam	Vụ Tổ chức Cán bộ	Bộ công cụ và tài liệu hướng dẫn được phê duyệt
2	Tập huấn đo lường sự hài lòng của người dân đối với dịch vụ giáo dục công năm 2019	15/9 - 30/9/2019	Viện Khoa học Giáo dục Việt Nam	Vụ Tổ chức Cán bộ, các Sở Giáo dục và Đào tạo, cơ sở giáo dục đại học công lập	
3	Tổ chức đo lường sự hài lòng của người dân đối với dịch vụ giáo dục công năm 2019	01/10 - 31/12/2019	Các Sở Giáo dục và Đào tạo; cơ sở giáo dục đại học công lập	Vụ Tổ chức Cán bộ, Viện Khoa học Giáo dục Việt Nam	Công bố kết quả đo lường của các địa phương, các cơ sở giáo dục đại học công lập; chuyển dữ liệu về Viện Khoa học Giáo dục Việt Nam
4	Xử lý số liệu, xây dựng báo cáo kết quả đo lường sự hài lòng của người dân đối với dịch vụ giáo dục công năm 2019	01/01 - 30/3/2020	Viện Khoa học Giáo dục Việt Nam, Vụ Tổ chức Cán bộ	Các Sở Giáo dục và Đào tạo, cơ sở giáo dục đại học công lập	Báo cáo kết quả đo lường sự hài lòng của người dân đối với dịch vụ giáo dục công năm 2019

5	Công bố kết quả đo lường sự hài lòng của người dân đối với dịch vụ giáo dục công năm 2019	4/2020	Bộ Giáo dục và Đào tạo	Bản Công bố kết quả đo lường sự hài lòng của người dân đối với dịch vụ giáo dục công năm 2019 và được công bố trên phương tiện thông tin đại chúng.
---	---	--------	------------------------	---

II. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Trách nhiệm của các đơn vị: Vụ Tổ chức Cán bộ, Viện Khoa học Giáo dục Việt Nam, Vụ Kế hoạch - Tài chính, Văn phòng Bộ, các Sở Giáo dục và Đào tạo, các cơ sở giáo dục đại học công lập tiếp tục thực hiện các nhiệm vụ được quy định tại mục III, Quyết định số 2007/QĐ-BGDĐT ngày 15/7/2019 của Bộ Giáo dục và Đào tạo ban hành Kế hoạch thực hiện Đề án “Đo lường sự hài lòng của người dân đối với dịch vụ giáo dục công giai đoạn 2016 - 2020, năm 2019”.

2. Ngoài các nhiệm vụ đã quy định ở trên, các đơn vị thực hiện một số nhiệm vụ sau:

a) Viện Khoa học Giáo dục Việt Nam

- Tiến hành rà soát, chỉnh sửa bộ công cụ đo lường và tài liệu hướng dẫn.
- Tổ chức tập huấn theo bộ công cụ đã rà soát, chỉnh sửa.

b) Các Sở Giáo dục và Đào tạo, các cơ sở giáo dục đại học công lập

- Thực hiện kế hoạch chi tiết đo lường sự hài lòng của người dân đối với dịch vụ giáo dục công năm 2019.

- Cử lãnh đạo của Sở Giáo dục và Đào tạo, các cơ sở giáo dục đại học công lập; lãnh đạo Phòng Tổ chức Cán bộ làm đầu mối thực hiện kế hoạch. *WU*

Nơi nhận:

- Bộ trưởng (để b/c);
- Website Bộ GDĐT;
- UBND Tỉnh, Thành phố trực thuộc TW (để p/h);
- Các Sở GD & ĐT (để t/h);
- Các cơ sở giáo dục đại học công lập (để t/h)
- Lưu: VT, TCCB.

KT. BỘ TRƯỞNG
THỦ TRƯỞNG



Lê Hải An