

Số: 02/2012/QĐ-TTg

Hà Nội, ngày 13 tháng 01 năm 2012

**QUYẾT ĐỊNH**

**Về việc ban hành Danh mục hàng hóa, dịch vụ thiết yếu phải đăng ký  
hợp đồng theo mẫu, điều kiện giao dịch chung**

**THỦ TƯỚNG CHÍNH PHỦ**

Căn cứ Luật Tổ chức Chính phủ ngày 25 tháng 12 năm 2001;

Căn cứ Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng ngày 17 tháng 11  
năm 2010;

Căn cứ Nghị định số 99/2011/NĐ-CP ngày 27 tháng 11 năm 2011 của  
Chính phủ quy định chi tiết và hướng dẫn thi hành một số điều của Luật  
Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng;

Xét đề nghị của Bộ trưởng Bộ Công Thương,

**QUYẾT ĐỊNH:**

**Điều 1.** Ban hành kèm theo Quyết định này Danh mục hàng hóa, dịch vụ  
thiết yếu phải đăng ký hợp đồng theo mẫu, điều kiện giao dịch chung theo  
quy định tại khoản 1 Điều 19 Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng.

**Điều 2.** Căn cứ vào nhu cầu bảo vệ người tiêu dùng trong từng thời kỳ,  
Bộ Công Thương có trách nhiệm xem xét, trình Thủ tướng Chính phủ sửa đổi,  
bổ sung Danh mục hàng hóa, dịch vụ thiết yếu phải đăng ký hợp đồng theo  
mẫu, điều kiện giao dịch chung.

**Điều 3.** Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày 01 tháng 3 năm 2012.  
Đối với các hợp đồng theo mẫu, điều kiện giao dịch chung đang được thực  
hiện thuộc Danh mục quy định tại Điều 1 Quyết định này, trong thời hạn 90  
ngày kể từ ngày Quyết định này có hiệu lực, tổ chức, cá nhân kinh doanh phải  
đăng ký hợp đồng theo mẫu, điều kiện giao dịch chung theo quy định.

**Điều 4.** Các Bộ trưởng, Thủ trưởng cơ quan ngang Bộ, Thủ trưởng cơ quan thuộc Chính phủ, Chủ tịch Ủy ban nhân dân các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương và các tổ chức, cá nhân có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

**Nơi nhận:**

- Ban Bí thư Trung ương Đảng;
- Thủ tướng, các Phó Thủ tướng Chính phủ;
- Các Bộ, cơ quan ngang Bộ, cơ quan thuộc CP;
- VP BCĐ TW về phòng, chống tham nhũng;
- HĐND, UBND các tỉnh, TP trực thuộc TW;
- Văn phòng TW và các Ban của Đảng;
- Văn phòng Chủ tịch nước;
- Hội đồng Dân tộc và các UB của Quốc hội;
- Văn phòng Quốc hội;
- Toà án nhân dân tối cao;
- Viện Kiểm sát nhân dân tối cao;
- Kiểm toán Nhà nước;
- UB Giám sát tài chính QG;
- Ngân hàng Chính sách Xã hội;
- Ngân hàng Phát triển Việt Nam;
- Ủy ban TW Mặt trận Tổ quốc Việt Nam;
- Cơ quan Trung ương của các đoàn thể;
- VPCP: BTCN, các PCN, Công TTĐT, các Vụ, Cục, đơn vị trực thuộc, Công báo;
- Lưu: Văn thư, KTTH (5b).Q 290

**THỦ TƯỚNG**



Nguyễn Tân Dũng



## DANH MỤC

Hàng hóa, dịch vụ thiết yếu phải đăng ký  
hợp đồng theo mẫu, điều kiện giao dịch chung  
(Ban hành kèm theo Quyết định số 02/2012/QĐ-TTg  
ngày 15 tháng 01 năm 2012 của Thủ tướng Chính phủ)

TT	Hàng hóa, dịch vụ
1	Cung cấp điện sinh hoạt
2	Cung cấp nước sạch sinh hoạt
3	Truyền hình trả tiền
4	Thuê bao điện thoại cố định
5	Thuê bao di động trả sau
6	Kết nối internet
7	Vận chuyển hành khách đường hàng không
8	Vận chuyển hành khách đường sắt
9	Mua bán căn hộ chung cư, các dịch vụ sinh hoạt do đơn vị quản lý khu chung cư cung cấp