

Số: 06 /QĐ-TNN

Hà Nội, ngày 01 tháng 01 năm 2019

## QUYẾT ĐỊNH

### Ban hành Kế hoạch cải cách hành chính năm 2019 của Cục Quản lý tài nguyên nước

### CỤC TRƯỞNG CỤC QUẢN LÝ TÀI NGUYÊN NƯỚC

trách nhiệm thi hành Căn cứ Quyết định 1536/QĐ-BTNMT ngày 26 tháng 6 năm 2017 của Bộ trưởng Bộ Tài nguyên và Môi trường quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Cục Quản lý tài nguyên nước;

Căn cứ Quyết định số 2819/QĐ-BTNMT ngày 02 tháng 11 năm 2015 của Bộ trưởng Bộ Tài nguyên và Môi trường ban hành Kế hoạch cải cách hành chính của Bộ Tài nguyên và Môi trường giai đoạn 2016 - 2020; đã được sửa đổi, bổ sung tại Quyết định số 2842/QĐ-BTNMT ngày 09 tháng 12 năm 2016;

Căn cứ Quyết định số 4000/QĐ-BTNMT ngày 28 tháng 12 năm 2018 của Bộ trưởng Bộ Tài nguyên và Môi trường ban hành Kế hoạch cải cách hành chính năm 2019 của Bộ Tài nguyên và Môi trường;

Xét đề nghị của Chánh Văn phòng Cục,

### QUYẾT ĐỊNH:

**Điều 1.** Ban hành Kế hoạch cải cách hành chính (CCHC) năm 2019 của Cục Quản lý tài nguyên nước (sau đây gọi tắt là Kế hoạch) với những nội dung sau:

#### I. MỤC TIÊU

1. Tiếp tục đẩy mạnh việc hoàn thiện hệ thống văn bản quy phạm pháp luật (VBQPPL) về tài nguyên và môi trường, trong đó tập trung nâng cao chất lượng và hiệu quả thực thi pháp luật; bảo đảm tính đồng bộ, thống nhất, khả thi, công khai, minh bạch, ổn định, dễ tiếp cận, với chi phí tuân thủ thấp. Hoàn thành 100% Chương trình xây dựng văn bản pháp luật năm 2019.

2. Tiếp tục đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính (TTHC) thuộc phạm vi quản lý nhà nước của Bộ; xây dựng hệ thống TTHC đơn giản, công khai, minh bạch; đẩy mạnh thanh toán điện tử và cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 4; cung cấp ít nhất 30% TTHC thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 4; thực hiện tốt việc tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích; tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết TTHC.

3. Tiếp tục đẩy mạnh thực hiện đổi mới, sắp xếp và kiện toàn tổ chức bộ

máy hành chính tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả và gắn kết chặt chẽ với các chính sách tinh giản biên chế trên cơ sở triển khai có hiệu quả Nghị quyết số 18-NQ/TW, Nghị quyết số 19-NQ/TW Hội nghị lần thứ sáu, Ban Chấp hành Trung ương khóa XII, Luật Tổ chức Chính phủ, Luật Tổ chức Chính quyền địa phương và Quyết định số 2283/QĐ-TTg ngày 25 tháng 11 năm 2016 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Quy hoạch mạng lưới các đơn vị sự nghiệp công lập thuộc Bộ đến năm 2020, định hướng đến năm 2030; tiếp tục chỉ đạo, đôn đốc kiện toàn tổ chức bộ máy và nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý các đơn vị trực thuộc Cục.

4. Tiếp tục đẩy mạnh cải cách chế độ công vụ, công chức gắn với việc thực hiện có hiệu quả Kế hoạch hành động số 444-KH/BCSĐTNMT ngày 14 tháng 11 năm 2018 của Ban cán sự đảng, Ban Chấp hành Đảng bộ Bộ Tài nguyên và Môi trường thực hiện Nghị quyết số 26-NQ/TW ngày 19 tháng 5 năm 2018 của Hội nghị lần thứ bảy Ban Chấp hành Trung ương Khóa XII về tập trung xây dựng đội ngũ cán bộ các cấp, nhất là cấp chiến lược, đủ phẩm chất, năng lực và uy tín, ngang tầm nhiệm vụ (sau đây gọi tắt là Nghị quyết số 26-NQ/TW); tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính; tổ chức triển khai thực hiện có hiệu quả đề án vị trí việc làm và cơ cấu ngạch công chức, cơ cấu chức danh nghề nghiệp viên chức gắn với chức năng, nhiệm vụ của từng đơn vị thuộc Cục; tiếp tục triển khai có hiệu quả các chính sách về tinh giản biên chế theo quy định.

5. Chỉ đạo giám sát chặt chẽ đầu tư công, sử dụng và quản lý hiệu quả tài sản công, kiên quyết phòng chống tham nhũng, lãng phí. Tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra và công khai minh bạch việc sử dụng ngân sách nhà nước; đẩy mạnh việc xây dựng định mức kinh tế kỹ thuật; bảo đảm việc phân bổ, sử dụng ngân sách và các nguồn kinh phí khác minh bạch, hiệu quả, quản lý theo mục tiêu.

6. Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong quy trình xử lý công việc của Cục, giữa các đơn vị với nhau và trong giao dịch với tổ chức, cá nhân; cập nhật và tổ chức thực hiện có hiệu quả Kiến trúc Chính phủ điện tử Bộ Tài nguyên và Môi trường; triển khai thực hiện có hiệu quả hệ thống thông tin cơ sở dữ liệu lĩnh vực tài nguyên nước; nâng cao hiệu quả cung cấp dịch vụ công trực tuyến đạt mức độ 3, mức độ 4 theo kế hoạch; thực hiện kế hoạch chuyển đổi Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN 9001:2008 sang TCVN 9001:2015 tại các đơn vị trực thuộc Cục theo đúng tiến độ tại Quyết định số 372/QĐ-TNN, ngày 28/11/2018 của Cục.

## **II. NHIỆM VỤ**

### **1. Công tác chỉ đạo, điều hành**

- Tập trung chỉ đạo, đôn đốc, hướng dẫn, kiểm tra các đơn vị thuộc Cục trong việc triển khai thực hiện chương trình, kế hoạch công tác và kế hoạch CCHC năm 2019 bảo đảm chất lượng, đáp ứng yêu cầu về tiến độ và hiệu quả.

- Chỉ đạo tham gia thực hiện các buổi họp báo, hội nghị trực tuyến với tổ chức, cá nhân về chính sách, pháp luật về tài nguyên nước.

- Chỉ đạo thực hiện đầy mạnh thông tin, tuyên truyền về CCHC của Cục; tổ chức và triển khai các phong trào thi đua thực hiện công tác CCHC của Bộ và Cục; gắn kết quả thực hiện CCHC trong xét thi đua, khen thưởng hàng năm đối với thủ trưởng đơn vị cũng như với các tập thể, cá nhân thuộc Cục.
- Thực hiện triển khai tự chấm điểm xác định Chỉ số CCHC năm 2018 theo hướng dẫn của Bộ.
- Chỉ đạo tổ chức thực hiện các Nghị quyết, Chỉ thị, Kế hoạch của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, Bộ trưởng về công tác CCHC, cải cách TTHC trong lĩnh vực tài nguyên nước; nâng cao ý thức kỷ luật, kỷ cương hành chính và trách nhiệm thi hành công vụ của công chức, viên chức và người lao động trong Cục.
- Tiếp tục vận hành và duy trì thông suốt hoạt động các đường dây nóng: đường dây nóng tiếp nhận, giải quyết phản ánh của người dân, doanh nghiệp về tình trạng vi phạm pháp luật trong lĩnh vực tài nguyên nước.
- Phối hợp với Đảng ủy Cục, Công đoàn Bộ và Đoàn Thanh niên cộng sản Hồ Chí Minh Cục trong công tác lãnh đạo, chỉ đạo, quản lý, điều hành công tác CCHC của Cục; tiến hành lồng ghép kiểm tra việc thực hiện Kế hoạch CCHC của Bộ và của Cục, việc thực thi công vụ trong các đơn vị trực thuộc Cục.

## **2. Cải cách thể chế**

- Rà soát, điều chỉnh bổ sung 05 quy trình vận hành liên hồ chứa trên các lưu vực sông: Đồng Nai, Hương, Vu Gia - Thu Bồn, Cả, Srêpôk; hoàn thành Quy hoạch điều tra cơ bản tài nguyên nước trình Thủ tướng Chính phủ.
- Triển khai thực hiện Quy hoạch điều tra cơ bản tài nguyên nước sau khi được Thủ tướng Chính phủ phê duyệt nhiệm vụ; xây dựng Quy hoạch tài nguyên nước quốc gia.
- Hướng dẫn, chỉ đạo đôn đốc các địa phương trong việc thực hiện chính sách hạn chế khai thác nước dưới đất theo quy định tại Nghị định số 167/2018/NĐ-CP nhằm đạt được mục tiêu bảo vệ nguồn nước dưới đất và bảo đảm công khai, minh bạch, trong đó có việc rà soát đổi với quy định hạn chế khai thác nước dưới đất đã ban hành và khoanh định vùng hạn chế khai thác nước dưới đất đối với các địa phương chưa ban hành.
- Tiếp tục xây dựng, hoàn thiện chính sách, pháp luật, trọng tâm là rà soát, điều chỉnh, bổ sung các quy định về định mức kinh tế - kỹ thuật, đơn giá... để đáp ứng yêu cầu quản lý trong tình hình mới; xây dựng các quy định, hướng dẫn quản lý, giám sát chặt chẽ hơn các hoạt động vận hành hồ chứa.
- Chỉ đạo, đôn đốc, hướng dẫn, kiểm tra việc triển khai các quy định của pháp luật về tài nguyên nước, trọng tâm là các quy định mới như: giám sát các hoạt động khai thác, sử dụng tài nguyên nước, xả nước thải vào nguồn nước trên cơ sở áp dụng hệ thống thông tin, công nghệ tự động trực tuyến; giám sát việc vận hành của các hồ chứa theo quy trình liên hồ và việc xả dòng chảy tối thiểu, đảm bảo tỷ lệ các hồ chứa lớn, quan trọng trên các lưu vực sông được vận hành theo cơ chế phối hợp liên hồ chứa đạt từ 62% trở lên.

- Nghiên cứu xây dựng đề sớm đưa vào hệ thống giám sát các hoạt động khai thác, sử dụng tài nguyên nước, xả nước thải vào nguồn nước, giám sát việc vận hành của hệ thống liên hồ chứa, vận hành duy trì dòng chảy tối thiểu của các hồ chứa thủy điện bằng công nghệ tự động, trực tuyến.

- Tập trung kiểm tra, thanh tra và kiên quyết xử lý vi phạm đối với việc vận hành giảm lũ cho hạ du, điều tiết nước trong mùa cạn, bảo đảm duy trì dòng chảy tối thiểu của các hồ theo quy trình liên hồ chứa, việc chấp hành các quy định của pháp luật trong hoạt động thăm dò, khai thác, sử dụng tài nguyên nước, xả nước thải vào nguồn nước.

- Tuyên truyền, phổ biến rộng rãi, hướng dẫn người dân thực hiện các biện pháp sử dụng nước tiết kiệm, hiệu quả.

- Tiếp tục đẩy mạnh cải cách hành chính, triển khai sử dụng hoàn toàn văn bản điện tử, chứng thực chữ ký số.

### **3. Cải cách thủ tục hành chính**

- Tổ chức triển khai thực hiện Quyết định số 2522/QĐ-BTNMT ngày 29 tháng 9 năm 2015 của Bộ trưởng Bộ Tài nguyên và Môi trường ban hành Kế hoạch triển khai thực hiện các Chỉ thị của Thủ tướng Chính phủ về đẩy mạnh thực hiện cải cách TTHC trong lĩnh vực tài nguyên và môi trường (các Chỉ thị: số 13/CT-TTg ngày 10 tháng 6 năm 2015 về tăng cường trách nhiệm người đứng đầu cơ quan hành chính nhà nước trong công tác cải cách TTHC; số 18/CT-TTg ngày 14 tháng 7 năm 2015 về tiếp tục tăng cường quản lý và cải cách TTHC trong lĩnh vực hải quan; số 24/CT-TTg ngày 01 tháng 9 năm 2015 về đẩy mạnh thực hiện cải cách TTHC trong lĩnh vực tài nguyên và môi trường); Quyết định số 3199/QĐ-BTNMT ngày 14 tháng 12 năm 2017 của Bộ trưởng Bộ Tài nguyên và Môi trường ban hành Quy trình thí điểm liên thông giải quyết một số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Bộ Tài nguyên và Môi trường; Quyết định số 4000/QĐ-BTNMT, ngày 28/12/2018 của Bộ Trưởng Bộ Tài nguyên và Môi trường về ban hành Kế hoạch CCHC năm 2019.

- Tiếp tục thực hiện tốt việc đánh giá tác động, đơn giản hóa TTHC trong quá trình xây dựng văn bản quy phạm pháp luật trong lĩnh vực tài nguyên nước; duy trì và nâng cao hơn nữa chất lượng việc thẩm định các quy định, TTHC trong các dự thảo văn bản quy phạm pháp luật; cập nhật, công khai TTHC trên Cổng thông tin điện tử của Cục và niêm yết công khai tại nơi tiếp nhận, trả kết quả giải quyết TTHC; truyền thông, tuyên truyền về hoạt động cải cách TTHC, kiểm soát TTHC của Cục.

- Tiếp tục rà soát, đề xuất sửa đổi, bổ sung hoặc bãi bỏ các quy định, TTHC không cần thiết, không phù hợp, gây phiền hà, tốn kém cho tổ chức, cá nhân; xây dựng quy trình giải quyết TTHC cho tổ chức, cá nhân trong nội bộ cơ quan nhằm bảo đảm nhanh, gọn, khoa học, thuận tiện, rút ngắn thời gian thực hiện phân công trách nhiệm phối hợp giữa các cơ quan có thẩm quyền trong giải quyết TTHC.

- Tiếp tục duy trì việc tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân về quy định hành chính, tình hình giải quyết TTHC thuộc chức năng quản lý của Cục và chính sách, pháp luật lĩnh vực tài nguyên nước; các kiến nghị đề xuất đơn giản hóa quy định, TTHC thuộc phạm vi chức năng nhiệm vụ được giao; tổ chức đối thoại, giải đáp trực tuyến để giải quyết các vướng mắc của người dân và doanh nghiệp về TTHC trong lĩnh vực tài nguyên nước; kiểm tra việc giải quyết TTHC của các đơn vị trực thuộc Cục.

- Tiếp tục phối hợp với Văn phòng Tiếp nhận và Trả kết quả của Bộ nhằm nâng cao năng lực, hiệu quả giải quyết TTHC trong lĩnh vực tài nguyên nước theo hướng ngày càng rút ngắn thời gian và đơn giản hóa TTHC cho tổ chức, cá nhân.

- Xây dựng Đề án đơn giản hóa chế độ báo cáo trong hoạt động quản lý nhà nước của Cục; tiếp tục thực hiện nhiệm vụ rà soát, đơn giản hóa TTHC thuộc phạm vi chức năng quản lý của Cục Quản lý tài nguyên nước.

- Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý, điều hành, đặc biệt trong giải quyết TTHC; tăng cường triển khai, cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 và 4 đối với các thủ tục hành chính đã được Bộ phê duyệt và tích hợp các dịch vụ tiện ích vào Hệ thống dịch vụ công trực tuyến của Bộ, kết nối với các hệ thống dịch vụ công trực tuyến (DVCTT) liên quan.

- Tăng cường nguồn lực, nâng cao năng lực công chức làm công tác xây dựng pháp luật và kiểm soát TTHC; ưu tiên bố trí nguồn lực, kinh phí thỏa đáng cho công tác cải cách, kiểm soát TTHC.

#### **4. Cải cách tổ chức bộ máy**

- Tiếp tục tổ chức thực hiện Nghị quyết số 18-NQ/TW ngày 25 tháng 10 năm 2017 về một số vấn đề tiếp tục đổi mới, sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả và Nghị quyết số 19 NQ/TW ngày 25 tháng 10 năm 2017 về tiếp tục đổi mới hệ thống tổ chức và quản lý, nâng cao chất lượng và hiệu quả hoạt động của các đơn vị sự nghiệp công lập; Quyết định số 2283/QĐ-TTg ngày 25 tháng 11 năm 2016 về Quy hoạch mạng lưới các đơn vị sự nghiệp công lập thuộc Bộ Tài nguyên và Môi trường đến năm 2020, định hướng đến năm 2030.

- Xây dựng thông tư thay thế Thông tư liên tịch số 50/2014/TTLT-BTNMT-BNV ngày 28 tháng 8 năm 2015 hướng dẫn chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Sở Tài nguyên và Môi trường thuộc ủy ban nhân dân tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương, Phòng Tài nguyên và Môi trường thuộc ủy ban nhân dân huyện, quận, thị xã, thành phố thuộc tỉnh.

- Tiếp tục thực hiện đề án vị trí việc làm trong các tổ chức hành chính trực thuộc Cục; triển khai thực hiện vị trí việc làm gắn với chức danh nghề nghiệp của các đơn vị sự nghiệp thuộc Cục.

#### **5. Xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức**

- Hoàn thiện các văn bản quy định về công tác cán bộ bảo đảm thống nhất, đồng bộ, liên thông trong hệ thống chính trị và phù hợp với thực tế; trọng tâm là các nhiệm vụ về sửa đổi, bổ sung, hoàn thiện hoặc xây dựng mới các quy định, quy chế về công tác cán bộ bảo đảm thực hiện đúng các quy định của Đảng, Nhà nước theo tinh thần Nghị quyết số 26-NQ/TW, phù hợp với đặc điểm, tình hình thực tế của Bộ, của Ngành theo Kế hoạch hành động của Ban cán sự đảng, Ban Chấp hành Đảng bộ Bộ Tài nguyên và Môi trường thực hiện Nghị quyết số 26-NQ/TW.

- Phối hợp xây dựng và tổ chức thực hiện Đề án “Tăng cường năng lực đội ngũ công chức, viên chức ngành tài nguyên và môi trường đến năm 2020, tầm nhìn đến năm 2030”.

- Tiếp tục tổ chức thực hiện các Quyết định: số 1772/QĐ-BTNMT ngày 06 tháng 7 năm 2015 của Bộ trưởng Bộ Tài nguyên và Môi trường ban hành Chương trình hành động của Bộ thực hiện chính sách tinh giản biên chế và cơ cấu lại đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức theo Nghị quyết số 39-NQ/TW ngày 17 tháng 4 năm 2015 của Bộ Chính trị và Nghị định số 108/2014/NĐ-CP ngày 20 tháng 11 năm 2014 của Chính phủ; các Kết luận của Ban Chấp hành Trung ương Đảng (Hội nghị Trung ương 7 khóa XI); số 63-KL/TW ngày 27 tháng 5 năm 2013 một số vấn đề về cải cách chính sách tiền lương, bảo hiểm xã hội, trợ cấp ưu đãi người có công và định hướng cải cách đến năm 2020, số 64-KL/TW ngày 28 tháng 5 năm 2013 một số vấn đề về tiếp tục đổi mới, hoàn thiện hệ thống chính trị từ Trung ương đến cơ sở; Quyết định số 3222/QĐ-BTNMT ngày 18 tháng 12 năm 2017 của Bộ trưởng Tài nguyên và Môi trường phê duyệt Đề án tinh giản biến chế giai đoạn 2015 - 2021 của Bộ Tài nguyên và Môi trường.

- Tiếp tục tổ chức thực hiện Nghị quyết số 30-NQ/BCSĐTNMT ngày 03 tháng 7 năm 2013 của Ban cán sự đảng Bộ Tài nguyên và Môi trường về công tác luân chuyển, bố trí cán bộ lãnh đạo, quản lý thuộc Bộ Tài nguyên và Môi trường; ban hành văn bản chỉ đạo việc tiếp tục tăng cường thực hiện Nghị quyết.

- Phối hợp cử công chức, viên chức dự thi nâng ngạch công chức, thăng hạng viên chức theo thẩm quyền tại các kỳ thi do Bộ quản lý công chức, viên chức chuyên ngành tổ chức.

- Tiếp tục đẩy mạnh công tác đào tạo, bồi dưỡng tại các đơn vị trực thuộc Cục; nâng cao trách nhiệm đối với thủ trưởng các đơn vị trong việc quản lý công tác đào tạo, bồi dưỡng; triển khai tổ chức các khóa đào tạo, bồi dưỡng nhằm chuẩn hóa đội ngũ cán bộ lãnh đạo, quản lý, đáp ứng các tiêu chuẩn ngạch công chức, hạng viên chức và tiêu chuẩn chức danh lãnh đạo, quản lý.

- Tăng cường công tác đào tạo và phát triển nhân lực chất lượng cao, triển khai quy hoạch phát triển nhân lực ngành tài nguyên và môi trường; quan tâm bồi dưỡng cán bộ ở địa phương, cơ sở; nghiên cứu việc tổ chức đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức bằng hình thức trực tuyến.

## 6. Cải cách tài chính công

- Tiếp tục thực hiện cơ chế tự chủ tài chính đối với đơn vị sự nghiệp thuộc Cục theo Nghị định số 16/2015/NĐ-CP ngày 14/02/2015 và Nghị định 141/2016/NĐ-CP ngày 10/10/2016 của Chính phủ quy định cơ chế tự chủ của đơn vị sự nghiệp công lập; tiếp tục thực hiện cơ chế khoán biên chế và kinh phí hành chính tại cơ quan hành chính theo Nghị định số 130/2005/NĐ-CP ngày 17 tháng 10 năm 2005 của Chính phủ Quy định chế độ tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng biên chế và kinh phí quản lý hành chính đối với các cơ quan nhà nước; triển khai thực hiện có hiệu quả Nghị Quyết số 19-NQ/TW ngày 25 tháng 10 năm 2017 về tiếp tục đổi mới hệ thống tổ chức và quản lý, nâng cao chất lượng và hiệu quả hoạt động của các đơn vị sự nghiệp công lập.

- Triển khai thực hiện cơ chế đặt hàng đối với các dịch vụ sự nghiệp công đáp ứng đủ các điều kiện được đặt hàng.

- Tiếp tục cải tiến công tác dự toán, phân bổ, cân đối ngân sách nhà nước, phê duyệt dự án và quản lý chi tiêu để tạo sự chủ động và tăng cường trách nhiệm của các đơn vị, bảo đảm hiệu quả, tiết kiệm, chống lãng phí.

- Rà soát, cập nhật và hoàn thiện đồng bộ hệ thống văn bản quy định về quản lý tài chính, kế toán thuộc thẩm quyền của Cục theo quy định.

- Nâng cao năng lực chuyên môn cho cán bộ làm công tác kế hoạch, tài chính, kế toán của các đơn vị trực thuộc Cục.

## 7. Hiện đại hóa hành chính

- Tham gia xây dựng, triển khai thực hiện kế hoạch ứng dụng công nghệ thông tin năm 2019; kế hoạch ứng dụng CNTT trong cơ quan nhà nước của Bộ Tài nguyên và Môi trường giai đoạn 2016 - 2020; tiếp tục thực hiện Chiến lược ứng dụng và phát triển công nghệ thông tin ngành tài nguyên và môi trường.

- Tham gia triển khai thực hiện các quy định trong xây dựng và trình ban hành các VBQPPL của Bộ Tài nguyên và Môi trường về ứng dụng công nghệ thông tin, từng bước hình thành hành lang pháp lý cho hoạt động ứng dụng công nghệ thông tin trong lĩnh vực tài nguyên nước.

- Ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác chỉ đạo, điều hành của Cục, quản lý, điều hành và xử lý công việc của các đơn vị, đặc biệt là sử dụng đồng bộ, thường xuyên các hệ thống phần mềm điều hành qua mạng của Cục trong tất cả các đơn vị trực thuộc Cục; bảo đảm 100% cán bộ, công chức, viên chức sử dụng hệ thống thư điện tử và phần mềm Quản lý văn bản và Hồ sơ công việc của Cục phục vụ công tác quản lý và điều hành, 100% các văn bản, tài liệu chính thức được thực hiện trên mạng điện tử trừ văn bản mật, ứng dụng chữ ký số, cài tiến phương thức làm việc, từng bước hiện đại hóa hành chính.

- Triển khai xây dựng và hoàn thiện hệ thống thông tin cơ sở dữ liệu trong lĩnh vực tài nguyên nước; phối hợp với Văn phòng tiếp nhận và Trả kết quả của Bộ công khai giải đáp chính sách, pháp luật tài nguyên và môi trường liên

quan đến tổ chức, cá nhân; đẩy mạnh tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC qua môi trường mạng hoặc sử dụng dịch vụ bưu chính công ích.

- Tiếp tục triển khai văn bản điện tử gắn với chữ ký số trong việc gửi, nhận văn bản điện tử qua hệ thống thư điện tử, hệ thống quản lý văn bản và hồ sơ công việc; triển khai hệ thống quản lý tình hình vận hành của các Hồ chứa trên 11 lưu vực sông theo các Quy trình vận hành liên hồ chứa đã được Thủ tướng phê duyệt để Cục và các đơn vị quản lý vận hành theo dõi, giám sát và báo cáo Bộ Tài nguyên và Môi trường.

- Tiếp tục thực hiện việc chuyển đổi Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN 9001:2008 sang TCVN 9001:2015 tại các đơn vị trực thuộc Cục; đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện Quyết định số 372/QĐ-TNN, ngày 28/11/2018 vào hoạt động của các đơn vị thuộc Cục.

### **III. GIẢI PHÁP**

1. Tiếp tục xác định CCHC là nhiệm vụ trọng tâm, xuyên suốt trong mọi hoạt động của Cục, của các đơn vị trực thuộc; xây dựng kế hoạch thực hiện cụ thể trong từng thời gian và nhiệm vụ cụ thể; tăng cường kiểm tra, đôn đốc việc thực hiện Kế hoạch; đưa nội dung CCHC vào nội dung giao ban định kỳ của Cục; tăng cường và phát huy đầy đủ vai trò, trách nhiệm của các tổ chức Đảng, đoàn thể trong chỉ đạo, điều hành triển khai thực hiện Kế hoạch.

2. Thực hiện vai trò, trách nhiệm người đứng đầu đơn vị trong tổ chức thực hiện công tác CCHC theo quy định tại Chỉ thị số 13/CT-TTg ngày 10 tháng 6 năm 2015 của Thủ tướng Chính phủ về việc tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan hành chính nhà nước các cấp trong công tác cải cách TTHC; Quyết định số 1618/QĐ-BTNMT ngày 13 tháng 8 năm 2014 của Bộ trưởng Bộ Tài nguyên và Môi trường quy định trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị thuộc Bộ trong công tác CCHC; Quyết định số 2988/QĐ-BTNMT ngày 27 tháng 11 năm 2017 ban hành Quy định về trách nhiệm và xử lý trách nhiệm người đứng đầu, cấp phó người đứng đầu đơn vị trực thuộc Bộ trong thực hiện chức trách, nhiệm vụ được giao.

3. Tiếp tục nâng cao năng lực, trình độ đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức làm công tác CCHC; đồng thời, có chế độ, chính sách hợp lý đối với đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức làm công tác CCHC.

4. Tăng cường thanh tra, kiểm tra việc thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính và trách nhiệm thi hành công vụ của các đơn vị trực thuộc Cục và cán bộ, công chức, viên chức, người lao động.

### **IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

#### **1. Trách nhiệm của cấp ủy đảng và các tổ chức, đoàn thể trong Cục**

Đảng uỷ, Công đoàn và Đoàn Thanh niên cung sản Hồ Chí Minh Cục có kế hoạch phối hợp lãnh đạo, chỉ đạo các cấp uỷ và tổ chức đoàn thể trực thuộc tham gia tổ chức thực hiện Kế hoạch; tổ chức kiểm tra, giám sát việc thực hiện CCHC đối với các đơn vị trực thuộc Cục, cán bộ, công chức, viên chức và người lao động của Cục.

## **2. Trách nhiệm của Trưởng các đơn vị trực thuộc Cục**

- a) Chỉ đạo quán triệt và tổ chức thực hiện kế hoạch CCHC năm 2019 của Cục.
- b) Tổ chức lập dự toán kinh phí để thực hiện các đề án, dự án, chương trình (nếu có), nhiệm vụ CCHC năm 2019, trình cấp có thẩm quyền phê duyệt.
- c) Chỉ đạo nghiêm túc thực hiện chế độ thông tin, báo cáo định kỳ (hàng quý, sáu tháng, năm) theo quy định tại Quyết định số 2819/QĐ-BTNMT ngày 02 tháng 11 năm 2015 của Bộ trưởng Bộ Tài nguyên và Môi trường về việc ban hành Kế hoạch CCHC của Bộ Tài nguyên và Môi trường giai đoạn 2016 - 2020.
- d) Bảo đảm các nguồn lực và điều kiện cần thiết để thực hiện có hiệu quả công tác CCHC.

## **3. Trách nhiệm của Văn phòng Cục**

- a) Chủ trì, phối hợp với các đơn vị trực thuộc Cục tổ chức thực hiện nội dung cải cách tổ chức bộ máy và nội dung xây dựng, nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức của Kế hoạch.
- b) Chủ trì, phối hợp với các đơn vị trực thuộc Cục chuyển đổi và áp dụng, cải tiến và mở rộng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 trong hoạt động của các đơn vị trực thuộc Cục.
- c) Chủ trì, theo dõi, đôn đốc thực hiện Quy chế làm việc của Cục; phối hợp với các đơn vị trực thuộc Cục tổ chức thực hiện nội dung hiện đại hóa hành chính của Kế hoạch; tiếp nhận, theo dõi, đôn đốc việc xử lý phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân.
- d) Theo dõi, đôn đốc, hướng dẫn, kiểm tra các đơn vị trực thuộc Cục trong việc thực hiện Kế hoạch.
- e) Tổng hợp, báo cáo kết quả, tiến độ thực hiện công tác CCHC hàng quý, 6 tháng và năm 2019 của Cục theo Kế hoạch.

## **4. Trách nhiệm của phòng Chính sách và Pháp chế**

Chủ trì, phối hợp với các đơn vị trực thuộc Cục tổ chức thực hiện nội dung cải cách thể chế và nội dung cải cách TTHC của Cục theo Kế hoạch.

## **5. Trách nhiệm của phòng Kế hoạch - Tài chính**

Chủ trì, phối hợp với các đơn vị trực thuộc Cục tổ chức thực hiện nội dung cải cách tài chính công của Cục theo Kế hoạch.

## **6. Trách nhiệm của Trung tâm Thông tin - Kinh tế tài nguyên nước**

Chủ trì, phối hợp với Văn phòng Cục xây dựng kế hoạch và hướng dẫn triển khai thông tin, tuyên truyền các nhiệm vụ CCHC năm 2019 của Cục lên trang thông tin điện tử của Cục.

**Điều 2.** Chánh Văn phòng Cục và Trưởng các đơn vị trực thuộc Cục chịu Quyết định này./.

**Nơi nhận:**

- Như Điều 2;
- Bộ trưởng (để báo cáo);
- Thứ trưởng Lê Công Thành (để báo cáo);
- Lãnh đạo Cục;
- Vụ TCCB;
- Đảng bộ, Công đoàn, Đoàn TN Cục;
- Lưu: VT, VP.

*HV*



**CỤC TRƯỞNG**

**Hoàng Văn Bảy**

## PHỤ LỤC

### **Danh mục các nhiệm vụ, hoạt động thực hiện Kế hoạch cải cách hành chính năm 2019 của Cục Quản lý tài nguyên nước**

*(Ban hành kèm theo Quyết định số 06/QĐ-TNN ngày 04/01/2019 của Cục trưởng Cục Quản lý tài nguyên nước)*

TT	Nội dung nhiệm vụ, dự án	Hoạt động/sản phẩm	Đơn vị chủ trì/dàu mối	Đơn vị phối hợp	Thời gian hoàn thành	Kết quả thực hiện
<b>I</b>	<b>CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH</b>					
1	Xây dựng, ban hành Kế hoạch cải cách hành chính (CCHC)	Ban hành Kế hoạch CCHC năm 2019 của Cục.	Văn phòng Cục	Các đơn vị trực thuộc Cục	Tháng 01/2019	
2	Tổ chức hội nghị tổng kết năm	Hội nghị tổng kết công tác CCHC năm 2019 của Cục.		Các đơn vị trực thuộc Cục	Tháng 12/2019	
3	Kiểm tra công tác CCHC và tổ chức cán bộ	3.1. Thực hiện lồng ghép kiểm tra công tác CCHC, công tác tổ chức cán bộ năm 2019 của Cục.		Đảng bộ, Công đoàn và các đơn vị được kiểm tra	Tháng 02/2019	
		3.2. Tổ chức thực hiện kiểm tra công tác CCHC, công tác tổ chức cán bộ năm 2019 theo kế hoạch.		Đảng bộ, Công đoàn và các đơn vị được kiểm tra	Quý II/2019	
4	Xây dựng, thực hiện Kế hoạch tuyên truyền công tác CCHC	4.1. Tổ chức thực hiện các nhiệm vụ theo Kế hoạch tuyên truyền công tác CCHC năm 2019 của Cục.	Văn phòng Cục	Trung tâm Thông tin - Kinh tế tài nguyên nước; và các đơn vị liên quan	Năm 2019	
		4.2. Thực hiện đưa tin, bài viết về CCHC trên Công thông tin điện tử của Bộ, chuyên trang CCHC của Cục.		Trung tâm Thông tin - Kinh tế tài nguyên nước; và các đơn vị liên quan	Năm 2019	
<b>II</b>	<b>HOÀN THIỆN THỂ CHẾ</b>					
1	Xây dựng văn bản quy phạm pháp luật (VBQPL) của Cục năm 2019	Triển khai xây dựng các VBQPL theo Chương trình xây dựng VBQPL của Cục năm 2019.	Phòng Chính sách và Pháp chế	Các đơn vị được giao chủ trì xây dựng	Năm 2019	
2	Thanh tra việc thực hiện chính sách, pháp luật	2.1. Ban hành Kế hoạch thanh tra năm 2019 của Cục.	Phòng Chính sách và Pháp chế	Các đơn vị liên quan	Tháng 12/2019	

TT	Nội dung nhiệm vụ, dự án	Hoạt động/sản phẩm	Đơn vị chủ trì/dầu mối	Đơn vị phối hợp	Thời gian hoàn thành	Kết quả thực hiện
	thuộc phạm vi quản lý nhà nước của Cục	2.2. Tổ chức thực hiện Kế hoạch thanh tra năm 2019 của Cục.	Phòng Chính sách và Pháp chế	Các đơn vị liên quan	Năm 2019	
<b>III</b>	<b>CẢI CÁCH THỦ TỤC HÀNH CHÍNH</b>					
1	Kiểm soát thủ tục hành chính (TTHC) về tài nguyên nước	1.1. Tổ chức rà soát, đánh giá TTHC thuộc phạm vi quản lý nhà nước của Cục.  1.2. Phối hợp với Vụ Pháp chế thực hiện việc theo dõi việc công bố TTHC .	Phòng Chính sách và Pháp chế	Các đơn vị liên quan	Năm 2019	
2	Bảo đảm chất lượng TTHC trong dự thảo VBQPPL	Kiểm soát việc quy định TTHC trong lập đề nghị xây dựng VBQPPL, bảo đảm chất lượng TTHC trong dự thảo VBQPPL..	Phòng Chính sách và Pháp chế	Các đơn vị liên quan	Năm 2019	
3	Thực hiện các nghị quyết, quyết định của Bộ về cải cách TTHC theo chương trình của Bộ	Tiếp tục thực hiện nhiệm vụ rà soát, đơn giản hóa TTHC trong lĩnh vực tài nguyên nước để đưa vào triển khai dịch vụ công trực tuyến cấp độ 3, 4..	Các phòng: Quản lý khai thác nước mặt; Quản lý khai thác nước dưới đất; Lưu vực sông và Bảo vệ tài nguyên nước; Quản lý Quy hoạch và Điều tra TNN Phòng Chính sách và Pháp chế	Các phòng: Quản lý khai thác nước mặt; Quản lý khai thác nước dưới đất; Lưu vực sông và Bảo vệ tài nguyên nước; Quản lý Quy hoạch và Điều tra	Năm 2019	
4	Cập nhật, công bố, công khai TTHC	Cập nhật TTHC về tài nguyên nước trên Cổng thông tin điện tử của Cục và niêm yết công khai tại nơi tiếp nhận, trả kết quả giải quyết TTHC.	Trung tâm Thông tin - Kinh tế tài nguyên nước	Các đơn vị liên quan	Năm 2019	
5	Tiếp nhận, xử lý các phản ánh và kiến nghị của tổ chức, cá nhân	5.1. Tiếp nhận, xử lý phản ánh kiến nghị về quy định hành chính.  5.2. Tiếp nhận, xử lý kiến nghị, phản ánh của các địa phương về chính sách, pháp luật lĩnh vực tài nguyên nước.  5.3. Triển khai hệ thống tiếp nhận và giải đáp người dân và doanh nghiệp	Các đơn vị liên quan Phòng Chính sách và Pháp chế	Các đơn vị liên quan	Năm 2019	
			Phòng Chính sách và Pháp chế	Các đơn vị liên quan	Năm 2019	
			Phòng Chính sách	Các đơn vị liên quan	Năm 2019	

TT	Nội dung nhiệm vụ, dự án	Hoạt động/sản phẩm	Đơn vị chủ trì/dầu mối	Đơn vị phối hợp	Thời gian hoàn thành	Kết quả thực hiện
		về chính sách, pháp luật lĩnh vực tài nguyên nước.	và Pháp chế			
6	Tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC của Bộ theo cơ chế một cửa	Phối hợp tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả đã được giải quyết đối với các TTHC theo cơ chế một cửa tại Bộ; theo dõi, đôn đốc, kiểm tra tính hình giải quyết TTHC tại các đơn vị thuộc Cục.	Văn phòng Cục	Các đơn vị liên quan	Năm 2019	
IV	<b>CAI CÁCH TỔ CHỨC BỘ MÁY</b>					
1	Kiện toàn chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của các đơn vị thuộc Cục	1.1. Tham gia xây dựng Chương trình hành động thực hiện Nghị quyết Trung ương 6 về một số vấn đề tiếp tục đổi mới, sắp xếp tổ chức bộ máy của Cục tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả.  1.2. Tham gia tổ chức thực hiện Quy hoạch mạng lưới các đơn vị sự nghiệp công lập thuộc Bộ đến năm 2020, định hướng đến năm 2030.	Văn phòng Cục	Các đơn vị trực thuộc Cục	Năm 2019	
V	<b>XÂY DỰNG VÀ NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG ĐỘI NGŨ CÁN BỘ, CÔNG CHỨC, VIÊN CHỨC</b>					
1	Tổ chức sửa đổi, bổ sung, hoàn thiện hoặc xây dựng mới các quy định, quy chế về công tác cán bộ bảo đảm thực hiện đúng các quy định của Đảng, Nhà nước theo tinh thần Nghị quyết Trung ương 7 khoá XII	1.1. Sửa đổi, bổ sung Quy chế đánh giá và phân loại công chức, viên chức của Bộ Tài nguyên và Môi trường.  1.2. Ban hành Quy định về trình tự, thủ tục và hồ sơ bổ nhiệm, bổ nhiệm lại, điều động, luân chuyển, biệt phái, thuyên chuyển công tác, thôi giữ chức danh lãnh đạo, quản lý đối với công chức, viên chức lãnh đạo, quản lý các đơn vị, tổ chức thuộc Cục Quản lý tài nguyên nước  1.3. Ban hành Quy định về tiêu chuẩn công chức, viên chức lãnh đạo, quản lý các đơn vị, tổ chức thuộc Cục Quản lý tài nguyên nước .	Văn phòng Cục	Các đơn vị trực thuộc Cục	Năm 2019	
2	Tổ chức thực hiện các văn bản của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, Bộ về công tác cán bộ.	2.1. Tiếp tục thực hiện Quyết định số 1772/QĐ-BTNMT ngày 06/7/2015 của Bộ trưởng Bộ TN&MT ban hành Chương trình hành động của Bộ thực hiện chính sách tinh giản biên chế và cơ cấu lại đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức theo Nghị quyết số 39-NQ/TW ngày 17/4/2015 của Bộ Chính trị và Nghị định số 108/2014/NĐ-CP ngày 20/11/2014 của Chính phủ; Triển khai thực hiện Quyết định số 3222/QĐ-BTNMT ngày 18/12/2017 của Bộ trưởng Tài nguyên và Môi trường phê duyệt Đề án tinh	Văn phòng Cục	Các đơn vị trực thuộc Cục	Năm 2019	

TT	Nội dung nhiệm vụ, dự án	Hoạt động/sản phẩm	Đơn vị chủ trì/dầu mối	Đơn vị phối hợp	Thời gian hoàn thành	Kết quả thực hiện
		giản biên chế giai đoạn 2015 - 2021 của Bộ.				
		2.2. Triển khai thực hiện các Nghị định của Chính phủ về đánh giá và phân loại cán bộ, công chức, viên chức.	Văn phòng Cục	Các đơn vị trực thuộc Cục	Theo yêu cầu	
		2.3. Tiếp tục triển khai Đề án “Đẩy mạnh cải cách chế độ công vụ, công chức” đã được Thủ tướng Chính phủ phê duyệt tại Quyết định số 1557/QĐ-TTg ngày 18/10/2012.	Văn phòng Cục	Các đơn vị trực thuộc Cục	Theo kế hoạch	
3	Triển khai hoàn thiện và thực hiện Đề án vị trí việc làm tại các cơ quan, đơn vị thuộc Cục	Tiếp tục thực hiện đề án vị trí việc làm gắn với chức danh nghề nghiệp của các đơn vị sự nghiệp thuộc Cục.	Văn phòng Cục	Các đơn vị trực thuộc Cục	Năm 2019	
4	Tăng cường công tác đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức của Cục đáp ứng yêu cầu giai đoạn mới	Ban hành Kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng công chức, viên chức năm 2020 của Cục.	Văn phòng Cục	Các đơn vị trực thuộc Cục	Theo hướng dẫn của Bộ	
5	Cập nhật Hệ thống thông tin quản lý công chức, viên chức của Cục	Cập nhật, hoàn thiện Hệ thống thông tin quản lý công chức, viên chức của Cục.	Văn phòng Cục	Các đơn vị trực thuộc Cục	Năm 2019	
VI	<b>CAI CÁCH TÀI CHÍNH CÔNG</b>					
1	Tiếp tục thực hiện quy chế quản lý tài chính đối với các đơn vị thuộc Cục theo quy định	Rà soát, cập nhật và hoàn thiện đồng bộ hệ thống văn bản quy định về quản lý tài chính, kế toán thuộc thẩm quyền của Cục theo quy định; phối hợp với Vụ Kế hoạch - Tài chính xây dựng và hoàn thiện cơ chế, chính sách tài chính lĩnh vực tài nguyên nước.	Phòng Kế hoạch - Tài chính	Các đơn vị liên quan	Năm 2019	

TT	Nội dung nhiệm vụ, dự án	Hoạt động/sản phẩm	Đơn vị chủ trì/dầu mối	Đơn vị phối hợp	Thời gian hoàn thành	Kết quả thực hiện
2	Công tác phân bổ, giao dự toán ngân sách nhà nước	Cải tiến công tác dự toán, phân bổ, cân đối ngân sách nhà nước, phê duyệt dự án và quản lý chi tiêu để tạo sự chủ động và tăng cường trách nhiệm của các đơn vị, bảo đảm hiệu quả, tiết kiệm, chống lãng phí.	Phòng Kế hoạch - Tài chính	Các đơn vị liên quan	Năm 2019	
3	Công tác quản lý, xét duyệt quyết toán đối với các cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp	Thực hiện công tác xét duyệt quyết toán đối với các cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp bảo đảm tiến độ kịp thời và đúng quy định hiện hành.	Phòng Kế hoạch - Tài chính	Các đơn vị liên quan	Năm 2019	
4	Đẩy mạnh việc ứng dụng công nghệ thông tin vào quản lý tài chính công	Sử dụng hiệu quả các phần mềm về quản lý tài sản và phần mềm kế toán đã được đầu tư.	Phòng Kế hoạch - Tài chính	Các đơn vị liên quan	Năm 2019	
5	Thực hiện cơ chế tự chủ, tự chịu trách nhiệm về tài chính	5.1. Tiếp tục thực hiện cơ chế khoán biên chế và kinh phí hành chính tại cơ quan hành chính theo Nghị định số 130/2005/NĐ-CP ngày 17/10/2005 của Chính phủ quy định chế độ tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng biên chế và kinh phí quản lý hành chính đối với các cơ quan nhà nước.	Phòng Kế hoạch - Tài chính	Các đơn vị liên quan	Năm 2019	
		5.2. Thực hiện cơ chế tự chủ, tự chịu trách nhiệm theo Nghị định số 16/2015/NĐ-CP ngày 14/02/2015 và Nghị định 141/2016/NĐ-CP ngày 10/10/2016 của Chính phủ quy định cơ chế tự chủ của đơn vị sự nghiệp công lập.	Phòng Kế hoạch - Tài chính	Các đơn vị liên quan	Năm 2019	
6	Triển khai thực hiện cơ chế đặt hàng đối với các dịch vụ sự nghiệp công đáp ứng đủ các điều kiện được đặt hàng	Các dịch vụ sự nghiệp công đủ điều kiện được thực hiện đặt hàng theo quy định	Phòng Kế hoạch - Tài chính	Các đơn vị liên quan	Năm 2019	
VII	<b>HIỆN ĐẠI HOÁ NỀN HÀNH CHÍNH</b>					

TT	Nội dung nhiệm vụ, dự án	Hoạt động/sản phẩm	Đơn vị chủ trì/dầu mối	Đơn vị phối hợp	Thời gian hoàn thành	Kết quả thực hiện
1	Đẩy mạnh việc ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý, điều hành hoạt động của Cục	Tham gia vận hành, cập nhật hệ thống thông tin, cơ sở, dữ liệu lĩnh vực tài nguyên nước; thực hiện cung cấp dịch vụ công trực tuyến lĩnh vực tài nguyên nước, cấp độ 3 và 4	Văn phòng Cục	Các đơn vị trực thuộc Cục	Năm 2019 và các năm tiếp theo	
2	Thực hiện các nhiệm vụ triển khai Nghị quyết số 36a/NQ-CP ngày 14/10/2015 của Chính phủ về Chính phủ điện tử	2.1. Thực hiện ứng dụng CNTT phục vụ quản lý nhà trong lĩnh vực TNN	Trung tâm TTKT	Các đơn vị trực thuộc Cục	Năm 2019 và các năm tiếp theo	
		2.2. Ứng dụng chữ ký số trong việc vận hành các hệ thống thông tin của Cục	Văn phòng	Các đơn vị trực thuộc Cục	Năm 2019	
3	Thực hiện chuyển đổi và áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của Cục, các đơn vị thuộc Cục	3.1. Thực hiện chuyển đổi và áp dụng và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN 9001:2015 trong hoạt động của Cục	Văn phòng	Các đơn vị trực thuộc Cục	Quý I/2019	
		3.2. Đôn đốc việc áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của các đơn vị thuộc Cục.	Văn phòng	Các đơn vị trực thuộc Cục	Năm 2019	