

Số: 1503 /QĐ-UBND

Hà Nội, ngày 19 tháng 3 năm 2014

QUYẾT ĐỊNH

Về việc sửa đổi, bổ sung Quyết định số 4548/QĐ-UBND ngày 30/9/2011 của Chủ tịch UBND Thành phố ban hành Quy chế phối hợp tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính thuộc phạm vi quản lý của UBND, Chủ tịch UBND Thành phố

CHỦ TỊCH ỦY BAN NHÂN DÂN THÀNH PHỐ HÀ NỘI

Căn cứ Luật Tổ chức HĐND và UBND ngày 26/11/2003;

Căn cứ Nghị định số 20/2008/NĐ-CP ngày 14/02/2008 của Chính phủ về tiếp nhận, xử lý phản ánh của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính;

Căn cứ Nghị định số 63/2010/NĐ-CP ngày 08/6/2010 của Chính phủ về Kiểm soát thủ tục hành chính;

Căn cứ Nghị định 48/2013/NĐ-CP ngày 14/5/2013 của Chính phủ về sửa đổi, bổ sung một số Điều của các Nghị định liên quan đến kiểm soát thủ tục hành chính;

Căn cứ Chỉ thị số 15/CT-TTg ngày 05/7/2013 của Thủ tướng Chính phủ về việc tổ chức thực hiện Nghị định số 48/2013/NĐ-CP ngày 14/5/2013 của Chính phủ;

Xét đề nghị của Giám đốc Sở Tư pháp thành phố Hà Nội tại Tờ trình số 420/TTr-STP ngày 03/02/2014,

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Sửa đổi, bổ sung một số Điều của Quy chế phối hợp tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính thuộc phạm vi quản lý của UBND, Chủ tịch UBND thành phố Hà Nội ban hành kèm theo Quyết định số 4548/QĐ-UBND ngày 30/9/2011 của Chủ tịch UBND thành phố Hà Nội như sau:

1. Sửa đổi, bổ sung Điều 1 của Quy chế như sau:

“ Điều 1. Phạm vi điều chỉnh.

Quy chế này quy định trách nhiệm phối hợp giữa Sở Tư pháp với các Sở, ban, ngành, UBND các quận, huyện, thị xã, UBND các xã, phường, thị trấn (sau đây gọi chung là cơ quan hành chính nhà nước) và các cơ quan có liên quan trong việc tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính thuộc phạm vi quản lý của UBND, Chủ tịch UBND thành phố Hà Nội theo quy định tại Nghị định số 20/2008/NĐ-CP ngày 14/02/2008 của Chính phủ (sau đây gọi tắt là Nghị định số 20/2008/NĐ-CP) và Nghị định số 48/2013/NĐ-CP ngày 14/5/2013 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của các nghị định liên quan đến kiểm soát thủ tục hành chính”.

2. Sửa đổi Khoản 1, Điều 5 Quy chế như sau:

“1. Sở Tư pháp là đầu mối tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính thuộc phạm vi quản lý của UBND, Chủ tịch UBND thành phố Hà Nội.

Địa chỉ tiếp nhận các phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính thuộc phạm vi quản lý của UBND, Chủ tịch UBND Thành phố: Phòng Kiểm soát thủ tục hành chính, Sở Tư pháp; Địa chỉ: số 1b Trần Phú, Hà Đông, Hà Nội; Số Điện thoại: 04.39346034; Địa chỉ thư điện tử: kiemsoatthutuchanhchinh@hanoi.gov.vn”

3. Sửa đổi đoạn thứ nhất, phần dẫn; Khoản 3, Điều 6 như sau:

- Sửa đổi đoạn thứ nhất phần dẫn như sau: “Trên cơ sở kết quả đánh giá, phân loại phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính; Giám đốc Sở Tư pháp có trách nhiệm ký văn bản chuyển phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức đến các cơ quan có thẩm quyền xử lý theo đúng quy định tại Điều 9 Nghị định 20/2008/NĐ-CP. Việc chuyển văn bản phản ánh, kiến nghị được thực hiện như sau:”.

- Sửa đổi Khoản 3 như sau: “ Đối với các phản ánh, kiến nghị về nội dung quy định hành chính liên quan đến hai hay nhiều cơ quan hành chính nhà nước khác nhau mà các cơ quan này không thống nhất được về phương án xử lý; những phản ánh, kiến nghị đã được các cơ quan hành chính nhà nước xử lý nhưng cá nhân, tổ chức vẫn tiếp tục phản ánh, kiến nghị, Sở Tư pháp báo cáo UBND Thành phố quyết định”.

4. Sửa đổi, bổ sung Điểm c, Khoản 1 Điều 7 như sau: “Trong thời hạn không quá 05 ngày làm việc kể từ ngày nhận được phương án đề xuất xử lý phản ánh, kiến nghị của cơ quan hành chính Nhà nước, Văn phòng UBND Thành phố thẩm tra, trình UBND, Chủ tịch UBND Thành phố phê duyệt phương án và thông báo bằng văn bản cho cá nhân, tổ chức phản ánh, kiến nghị biết kết quả xử lý”.

5. Sửa đổi, bổ sung Tiết 2, Điểm a, Khoản 2 Điều 7 như sau: “Đối với trường hợp chưa thống nhất với công việc được giao, trong thời hạn không quá 05 ngày làm việc, cơ quan tiếp nhận phải có văn bản phản hồi cho Sở Tư pháp và nêu rõ cơ sở không phù hợp”.

6. Thay cụm từ “Văn phòng UBND thành phố” bằng cụm từ “Sở Tư pháp” tại Điểm a, b - Khoản 1, Khoản 2, Khoản 3, Điều 7; Khoản 2, Điều 8; Khoản 3, Điều 9; Khoản 2, 3 Điều 10.

7. Sửa đổi Khoản 2, Điều 9 như sau: “Tùy theo từng trường hợp cụ thể, Văn phòng UBND Thành phố phối hợp với Sở Tư pháp công khai kết quả xử lý phản ánh, kiến nghị về thủ tục hành chính trên cổng thông tin điện tử của Thành phố tại địa chỉ Website: <http://www.thudo.gov.vn> và <http://www.hanoi.gov.vn>.

8. Sửa đổi, bổ sung Khoản 1, Điều 10 như sau: “Các cơ quan hành chính nhà nước có trách nhiệm gửi báo cáo kết quả xử lý phản ánh, kiến nghị theo quy định tại Điểm 2, Khoản 12, Điều 1 Nghị định số 48/2013/NĐ-CP ngày 14/5/2013 của Chính phủ về sửa đổi, bổ sung một số điều của các nghị định liên quan đến kiểm soát thủ tục hành chính về Sở Tư pháp theo đường công văn và đường thư điện tử về địa chỉ Email: kiemsoatthutuchanhchinh@hanoi.gov.vn”.

9. Sửa đổi Khoản 2, Điều 11 như sau: “Trong quá trình triển khai thực hiện, nếu có khó khăn vướng mắc, các đơn vị phản ánh về Sở Tư pháp để tổng hợp, báo cáo UBND Thành phố”.

Điều 2. Quyết định này có hiệu lực thi hành kể từ ngày ký.

Điều 3. Chánh Văn phòng UBND Thành phố, Thủ trưởng các Sở, ban, ngành Thành phố; Chủ tịch UBND các quận, huyện, thị xã; Chủ tịch UBND các xã, phường, thị trấn; các tổ chức, cá nhân có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

Nơi nhận:

- Như Điều 3;
- Bộ Tư pháp;
- Thường trực: TU, HĐND TP;
- Chủ tịch UBND TP;
- Các PCT UBND TP;
- Cục Kiểm soát Thủ tục hành chính;
- VP UBND TP: CVP, các PCVP;
các phòng CV, HCTH;
- Công TTĐT TP;
- Công báo, Website;
- Lưu: VT, NCĐa, KSTTHC.

CHỦ TỊCH ✓

Nguyễn Thế Thảo

150

www.LuatVietnam.vn