

Hà Nội, ngày 20 tháng 02 năm 2012

QUYẾT ĐỊNH

**Phê duyệt Kế hoạch truyền thông
công tác kiểm soát thủ tục hành chính năm 2012 của Văn phòng Chính phủ**

BỘ TRƯỞNG, CHỦ NHIỆM VĂN PHÒNG CHÍNH PHỦ

Căn cứ Nghị định số 33/2008/NĐ-CP ngày 19 tháng 3 năm 2008 của Chính phủ quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Văn phòng Chính phủ;

Căn cứ Nghị định số 63/2010/NĐ-CP ngày 8 tháng 6 năm 2010 của Chính phủ về kiểm soát thủ tục hành chính;

Căn cứ Nghị định số 20/2008/NĐ-CP ngày 14 tháng 2 năm 2008 của Chính phủ về tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức đối với các quy định hành chính;

Căn cứ Quyết định số 74/2010/QĐ-TTg ngày 22 tháng 11 năm 2010 của Thủ tướng Chính phủ quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn, cơ cấu tổ chức của Cục Kiểm soát thủ tục hành chính trực thuộc Văn phòng Chính phủ;

Căn cứ Chỉ thị số 1722/CT-TTg ngày 17 tháng 9 năm 2010 của Thủ tướng Chính phủ về việc tổ chức triển khai thi hành Nghị định số 63/2010/NĐ-CP ngày 08 tháng 6 năm 2010 của Chính phủ về kiểm soát thủ tục hành chính và tiếp tục tăng cường việc thực hiện Nghị định số 20/2008/NĐ-CP ngày 14 tháng 02 năm 2008 về tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về các quy định hành chính;

Xét đề nghị của Cục trưởng Cục Kiểm soát thủ tục hành chính,

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành kèm theo Quyết định này Kế hoạch truyền thông công tác kiểm soát thủ tục hành chính năm 2012 của Văn phòng Chính phủ.

Điều 2. Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký.

Điều 3. Cục Kiểm soát thủ tục hành chính, Công thông tin điện tử của Chính phủ và các đơn vị có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

Nơi nhận:

- TTg, các PTTg CP (để b/c);
- VPCP: BTCN, các PCN,
Các Vụ, Cục, Công TTĐT;
- Lưu: VT, KSTT,(5) T.Hà. 45

BỘ TRƯỞNG, CHỦ NHIỆM



Vũ Đức Đam

KẾ HOẠCH
TRUYỀN THÔNG CÔNG TÁC KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH NĂM 2012 CỦA VĂN PHÒNG CHÍNH PHỦ
(Ban hành kèm theo Quyết định số 158 /QĐ-VPCP
ngày 20 tháng 02 năm 2012 của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ)

TT	Nội dung công việc	Thời gian bắt đầu	Thời gian hoàn thành	Cơ quan thực hiện	Kết quả
I. Truyền thông công tác cải cách TTHC và kiểm soát TTHC trong hệ thống cơ quan hành chính nhà nước					
1	Tập huấn truyền thông phục vụ công tác cải cách TTHC và kiểm soát TTHC cho các cán bộ nòng cốt của Cục Kiểm soát TTHC.	Tháng 1	Tháng 1 (đã hoàn thành)	Cục Kiểm soát TTHC phối hợp với Hội đồng tư vấn CC TTHC.	Nâng cao kỹ năng về công tác truyền thông.
2	Xây dựng tài liệu hướng dẫn truyền thông hỗ trợ công tác cải cách TTHC và kiểm soát TTHC.	Tháng 2	Tháng 4	Cục Kiểm soát TTHC.	Tài liệu hướng dẫn truyền thông hỗ trợ công tác cải cách TTHC và kiểm soát TTHC tại các bộ, ngành, địa phương.
3	Tập huấn công tác truyền thông hỗ trợ nghiệp vụ cho các đơn vị kiểm soát TTHC tại các bộ, ngành và địa phương.	Tháng 2	Tháng 12	Cục Kiểm soát TTHC.	Phối hợp với tập huấn về nghiệp vụ kiểm soát TTHC tại các bộ, ngành, địa phương.
4	Triển khai phối hợp với Cổng thông tin điện tử CP, VTV, VTC, TTXVN, VOV, và các bộ, ngành, địa phương truyền thông về cải cách TTHC và kiểm soát TTHC.	Tháng 2	Tháng 12	Cục Kiểm soát TTHC, các bộ, ngành, địa phương, các cơ quan báo chí, các đơn vị VPCP.	Các bài phỏng vấn, phóng sự, bài viết, tin thời sự, các chuyên mục và các câu chuyện điển hình.

5	Tổ chức buổi làm việc của lãnh VPCP với Ban Tuyên giáo Trung ương, Bộ TTTT các cơ quan báo chí phối hợp tuyên truyền về cải cách TTHC và kiểm soát TTHC.	Tháng 3	Tháng 3	Cục Kiểm soát TTHC	Công văn của VPCP đề nghị các cơ quan thông tấn, báo chí phối hợp thực hiện.
6	Liên kết trang tin điện tử www.thutuchanhchinh.vn với trang tin của các bộ, ngành địa phương, các hiệp hội doanh nghiệp và một số cơ quan báo chí truyền thông được lựa chọn.	Tháng 3	Tháng 8	Cục Kiểm soát TTHC phối hợp với các bộ, ngành và địa phương, cơ quan báo chí.	Tổng hợp số liên kết trên trang của Cục Kiểm soát TTHC và liên kết trang tin của Cục theo chiều ngược lại.
7	Tuyên truyền về: công tác kiểm soát TTHC theo Nghị định 63/2010/NĐ-CP; tiếp nhận/giải quyết phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính theo Nghị định 20/2008/NĐ-CP trong hệ thống cơ quan hành chính nhà nước.	Tháng 2	Tháng 12	Cục Kiểm soát TTHC phối hợp với các bộ, ngành, địa phương.	- Phát hành tờ gấp về Nghị định 20/2008/NĐ-CP, Nghị định 63/2010/NĐ-CP đến các bộ, ngành, địa phương. - Các bài viết, phóng sự về công tác kiểm soát TTHC, về tiếp nhận và xử lý các phản ánh, kiến nghị tại các bộ, ngành, địa phương.
II. Truyền thông công tác cải cách TTHC và kiểm soát TTHC đến người dân, doanh nghiệp, cộng đồng các nhà tài trợ					
8	Tiếp tục phối hợp với Hội đồng tư vấn CCTTHC tổ chức cuộc thi Chung tay cải cách TTHC.	Tháng 1	Tháng 9	Cục Kiểm soát TTHC, Hội đồng tư vấn CCTTHC	- Tháng 4 kết thúc nhận bài thi. - Quý II /2012 công bố kết quả cuộc thi.

9	Xây dựng kịch bản và sản xuất 2 video clip tuyên truyền về công tác cải cách TTHC và kiểm soát TTHC.	Tháng 5	Tháng 10	Cục Kiểm soát TTHC, Hội đồng tư vấn CCTTHC và các bộ, ngành và địa phương.	2 video clip phát sóng trên kênh truyền hình VTV1, VTC1, TTXVN, VOV trong các khung giờ tốt.
10	Tổ chức 3 buổi tọa đàm, tham vấn ý kiến của cộng đồng doanh nghiệp, giới trí thức, khoa học và các nhà tài trợ về cải cách TTHC.	Tháng 6	Tháng 12	Cục kiểm soát TTHC, Hội đồng tư vấn CCTTHC các Bộ, các nhà tài trợ.	Phối hợp tổ chức 3 buổi tọa đàm, tham vấn vào Hội đồng tư vấn CCTTHC các Bộ, các nhà tài trợ.
11	Tổ chức 2 hội thảo trao đổi về công tác chuyên môn và các góc nhìn phù hợp cho báo chí tác nghiệp về cải cách TTHC.	Tháng 7	Tháng 10	Cục Kiểm soát TTHC, các cơ quan báo chí.	2 buổi hội thảo được tổ chức vào tháng 7, tháng 10. Tăng cường chất lượng bài viết của báo chí nông cốt.
12	Tổ chức 4 hội thảo bàn tròn trực tuyến của lãnh đạo VPCP, lãnh đạo Cục hoặc liên ngành về cải cách TTHC.	Tháng 3	Tháng 12	Cục Kiểm soát TTHC, Công TTĐT Chính phủ, VTV, VTC.	Hội thảo bàn tròn theo chuyên đề được thực hiện.
13	Thiết kế, ứng dụng các sản phẩm truyền thông về cải cách TTHC tại các địa điểm giải quyết TTHC, trên các trang báo in, báo điện tử, hệ thống điện thoại di động.	Tháng 2	Tháng 5	Cục kiểm soát TTHC; Hội đồng tư vấn cải cách TTHC	Các sản phẩm truyền thông (tờ gấp, tờ rời, áp- phích, pa-nô, tiêu đề thư, phong bì thư... được phê duyệt và đưa vào sử dụng.

14	Tuyên truyền về: công tác kiểm soát TTHC theo Nghị định 63/2010/NĐ-CP; tiếp nhận/giải quyết phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính theo Nghị định 20/2008/NĐ-CP.	Tháng 2	Tháng 12	Cục Kiểm soát TTHC phối hợp với Hội đồng tư vấn CCTTHC.	<ul style="list-style-type: none"> - Phát hành tờ gấp về Nghị định 20/2008/NĐ-CP, Nghị định 63/2010/NĐ-CP đến các doanh nghiệp, hiệp hội doanh nghiệp. - Các bài viết, phóng sự về công tác kiểm soát TTHC; các kênh tiếp nhận và kết quả xử lý các phản ánh, kiến nghị.
15	Tuyên truyền Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC thông qua khảo sát, lấy ý kiến đánh giá việc truy cập/sử dụng.	Tháng 6	Tháng 12	Cục Kiểm soát TTHC.	<ul style="list-style-type: none"> - Phát hành mẫu phiếu khảo sát vào tháng 6, tháng 12. - Tổng hợp báo cáo kết quả khảo sát.
16	Tổ chức đoàn báo chí đến các đơn vị điển hình về triển khai cải cách TTHC và kiểm soát TTHC ở các bộ, địa phương trao đổi, chia sẻ kinh nghiệm cải cách TTHC.	Tháng 3	Tháng 12	Cục Kiểm soát TTHC phối hợp với Hội đồng tư vấn CCTTHC và các hiệp hội doanh nghiệp.	Các bài viết, phóng sự về gương điển hình, cách làm hay hoặc làm chưa tốt được đăng tải.