

BỘ TƯ PHÁP

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: *1762*/QĐ-BTP

Hà Nội, ngày *25* tháng 11 năm 2021

QUYẾT ĐỊNH

**Ban hành tài liệu duy trì, cập nhật Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp
Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 áp dụng tại
các đơn vị thuộc khối cơ quan Bộ Tư pháp**

BỘ TRƯỞNG BỘ TƯ PHÁP

Căn cứ Nghị định số 96/2017/NĐ-CP ngày 16/8/2017 của Chính phủ quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Bộ Tư pháp;

Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

Căn cứ Thông tư số 26/2014/TT-BKHCN ngày 10/10/2014 của Bộ trưởng Bộ Khoa học và Công nghệ quy định chi tiết thi hành Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

Căn cứ Quyết định số 4109/QĐ-BKHCN ngày 31/12/2015 của Bộ trưởng Bộ Khoa học và Công nghệ về việc công bố Tiêu chuẩn quốc gia;

Căn cứ Quyết định số 101/QĐ-BKHCN ngày 21/01/2019 của Bộ trưởng Bộ Khoa học và Công nghệ về việc công bố Mô hình khung Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước tại địa phương;

Theo đề nghị của Chánh Văn phòng Bộ.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Duy trì, cập nhật và ban hành mới các quy trình.

1. Tiếp tục duy trì các quy trình Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 áp dụng tại các đơn vị thuộc Khối cơ quan Bộ Tư pháp (bao gồm: Văn phòng Bộ, các Vụ và Thanh tra Bộ) đối với các lĩnh vực hoạt động trong Danh mục 01 ban hành kèm theo Quyết định này.

2. Cập nhật và ban hành mới các quy trình Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 áp dụng tại các đơn vị thuộc Khối cơ quan Bộ Tư pháp (bao gồm: Văn phòng Bộ, các Vụ và Thanh tra Bộ) đối với các lĩnh vực hoạt động trong Danh mục 02 ban hành kèm theo Quyết định này.

Điều 2. Ban Chỉ đạo ISO Khối cơ quan Bộ Tư pháp có trách nhiệm phổ biến, hướng dẫn công chức, người lao động tổ chức triển khai áp dụng, tuân thủ chặt chẽ tài liệu Hệ thống quản lý chất lượng đã được phê duyệt.

Điều 3. Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký.

Điều 4. Văn phòng Bộ và Thủ trưởng các đơn vị thuộc Bộ Tư pháp chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

Nơi nhận:

- Như điều 4;
- Bộ trưởng (để báo cáo);
- Các Thứ trưởng (để biết);
- Cục Công nghệ thông tin (để đăng tải);
- Lưu: VT, VP (TH&KSTTHC).

**KT. BỘ TRƯỞNG
THỨ TRƯỞNG**



Nguyễn Thanh Tịnh



CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

DANH MỤC 01

Tiếp tục duy trì các quy trình Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 áp dụng tại các đơn vị thuộc Khối cơ quan Bộ Tư pháp

(Kèm theo Quyết định số 1762/QĐ-BTP ngày 25/11/2021 của Bộ trưởng Bộ Tư pháp)

STT	Tên tài liệu	Mã hiệu	Lần ban hành	Ghi chú
I. Thủ tục theo Mô hình Hệ thống quản lý chất lượng				Ban hành theo Quyết định số 2518/QĐ-BTP ngày 17/12/2020 của Bộ trưởng Bộ Tư pháp về công bố tài liệu Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN 9001:2015 áp dụng tại các đơn vị thuộc Khối cơ quan Bộ Tư pháp.
1.	Chính sách chất lượng	CSCL	01	
2.	Mục tiêu chất lượng	MTCL	01	
3.	Bản mô tả hệ thống quản lý chất lượng	BMT-BCĐ	01	
4.	Quy trình kiểm soát thông tin dạng văn bản	QT-BCĐ-01	01	
5.	Quy trình quản lý rủi ro và cơ hội	QT-BCĐ-02	01	
6.	Quy trình đánh giá nội bộ	QT-BCĐ-03	01	
7.	Quy trình kiểm soát và xử lý công việc không phù hợp	QT-BCĐ-04	01	
8.	Quy trình thực hiện hành động khắc phục	QT-BCĐ-05	01	
9.	Quy trình xem xét của Lãnh đạo	QT-BCĐ-06	01	
II. Quy trình giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) và công việc chuyên môn, nội bộ (CM)				Ban hành theo Quyết định số 2518/QĐ-BTP ngày 17/12/2020 của Bộ trưởng Bộ Tư pháp về công bố tài liệu Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia

				TCVN 9001:2015 áp dụng tại các đơn vị thuộc Khối cơ quan Bộ Tư pháp.
1. Văn phòng Bộ				
10.	Quy trình xây dựng danh mục văn bản, đề án thuộc thẩm quyền ban hành của Bộ trưởng Bộ Tư pháp	QT-VPB-01	01	CM
11.	Quy trình xây dựng chương trình, kế hoạch công tác của Bộ	QT-VPB-02	01	CM
12.	Quy trình tổ chức họp giao ban Lãnh đạo Bộ	QT-VPB-03	01	CM
13.	Quy trình tổ chức họp giao ban Thủ trưởng các đơn vị thuộc Bộ	QT-VPB-04	01	CM
14.	Quy trình tổ chức họp giao ban cấp Vụ	QT-VPB-05	01	CM
15.	Quy trình thực hiện chế độ thông tin báo cáo	QT-VPB-06	01	CM
16.	Quy trình tiếp nhận và xử lý kiến nghị của địa phương	QT-VPB-07	01	CM
17.	Quy trình tiếp nhận và xử lý kiến nghị của cử tri	QT-VPB-08	01	CM
18.	Quy trình mua sắm tài sản công	QT-VPB-09	01	CM
19.	Quy trình thanh lý tài sản	QT-VPB-10	01	CM
2. Vụ Tổ chức cán bộ				
20.	Quy trình đánh giá công chức, viên chức	QT-TCCB-01	01	CM
3. Vụ Các vấn đề chung về xây dựng pháp luật				
21.	Quy trình lập đề nghị của Chính phủ về chương trình xây dựng luật, pháp lệnh	QT-XDPL-01	01	CM
22.	Quy trình lập danh mục, theo dõi, đôn đốc bộ, ngành và địa phương xây dựng, ban hành văn bản quy định chi tiết	QT-XDPL-02	01	CM
23.	Quy trình chỉ đạo, kiểm tra	QT-XDPL-03	01	CM

	việc thực hiện công tác pháp chế			
24.	Quy trình hướng dẫn nghiệp vụ cho cán bộ pháp chế	QT-XDPL-04	01	CM
4. Vụ pháp luật dân sự - kinh tế				
25.	Quy trình góp ý dự thảo văn bản quy phạm pháp luật	QT-DSKT-01	01	CM
26.	Quy trình đề nghị hỗ trợ chi phí tư vấn pháp luật cho doanh nghiệp nhỏ và vừa	QT-DSKT-02	01	TTHC
27.	Quy trình đề nghị thanh toán chi phí tư vấn pháp luật cho doanh nghiệp nhỏ và vừa	QT-DSKT-03	01	TTHC
5. Vụ Phổ biến, giáo dục pháp luật				
28.	Quy trình công nhận Báo cáo viên pháp luật Trung ương	QT-PBGDPL-01	01	CM
29.	Quy trình miễn nhiệm Báo cáo viên pháp luật Trung ương	QT-PBGDPL-01	01	CM
6. Thanh tra Bộ				
30.	Quy trình thanh tra theo kế hoạch	QT-TTR-01	01	CM
31.	Quy trình tiếp công dân	QT-TTR-02	01	CM
32.	Quy trình xử lý đơn thư	QT-TTR-03	01	CM
33.	Quy trình giải quyết khiếu nại lần đầu	QT-TTR-04	01	CM
34.	Quy trình giải quyết khiếu nại lần 2	QT-TTR-05	01	CM
35.	Quy trình giải quyết tố cáo	QT-TTR-06	01	CM
36.	Quy trình giám sát hoạt động thanh tra	QT-TTR-07	01	CM

DANH MỤC 02**Cập nhật Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 áp dụng tại các đơn vị thuộc Khối cơ quan Bộ Tư pháp***(Kèm theo Quyết định số 1762/QĐ-BTP ngày 25/11/2021 của Bộ trưởng Bộ Tư pháp)*

STT	Tên tài liệu	Mã hiệu	Lần ban hành	Ghi chú
Quy trình giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) và công việc chuyên môn, nội bộ (CM)				
I. Văn phòng Bộ				
1.	Quy trình tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp qua Cổng dịch vụ công Quốc gia	QT-VPB-11	01	CM
2.	Quy trình xây dựng báo cáo tình hình thực hiện Nghị quyết số 01/NQ-CP	QT-VPB-12	01	CM
3.	Quy trình xây dựng báo cáo phụ vụ Bộ trưởng tham dự phiên họp Chính phủ thường kỳ	QT-VPB-13	01	CM
4.	Quy trình công bố TTHC thuộc phạm vi quản lý nhà nước thuộc Bộ Tư pháp	QT-VPB-14	01	CM
5.	Quy trình xây dựng báo cáo giao ban công tác nội chính	QT-VPB-15	01	CM
6.	Quy trình tích hợp dịch vụ công mức 3, 4 của Bộ trên Cổng dịch vụ công quốc gia	QT-VPB-16	01	CM
7.	Quy trình xây dựng chương trình hành động của ngành Tư pháp thực hiện Nghị quyết số 01/NQ-CP của Chính phủ hàng năm	QT-VPB-17	01	CM
8.	Quy trình xây dựng thông báo Kết luận của Lãnh đạo Bộ Tư pháp	QT-VPB-18	01	CM
9.	Quy trình lập và phê duyệt dự toán kinh phí	QT-VPB-19	01	CM
10.	Quy trình thanh toán tiền mặt	QT-VPB-20	01	CM
11.	Quy trình thanh toán chuyển khoản	QT-VPB-21	01	CM
II. Thanh tra Bộ				

12.	Quy trình thanh tra theo kế hoạch	QT-TTR-01	02	CM
13.	Quy trình tiếp công dân	QT-TTR-02	02	CM
14.	Quy trình xử lý đơn thư	QT-TTR-03	02	CM
15.	Quy trình giải quyết khiếu nại lần đầu	QT-TTR-04	02	CM
16.	Quy trình giải quyết khiếu nại lần 2	QT-TTR-05	02	CM
17.	Quy trình giải quyết tố cáo	QT-TTR-06	02	CM
18.	Quy trình giám sát hoạt động thanh tra	QT-TTR-07	02	CM