

Hà Nội, ngày **09** tháng **3** năm 2015

QUYẾT ĐỊNH

**Ban hành Mục tiêu chất lượng và Kế hoạch thực hiện
Mục tiêu chất lượng năm 2015 của Bộ Công Thương**

BỘ TRƯỞNG BỘ CÔNG THƯƠNG

Căn cứ Nghị định số 95/2012/NĐ-CP ngày 12 tháng 11 năm 2012 của Chính phủ quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Bộ Công Thương;

Căn cứ Quyết định số 144/2006/QĐ-TTg ngày 20 tháng 6 năm 2006 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001:2000 vào hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước và Quyết định số 118/2009/QĐ-TTg ngày 30 tháng 9 năm 2009 về việc sửa đổi, bổ sung một số điều của Quyết định 144/2006/QĐ-TTg;

Theo đề nghị của Chánh Văn phòng Bộ,

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành Mục tiêu chất lượng và Kế hoạch thực hiện Mục tiêu chất lượng năm 2015 của Cơ quan Bộ Công Thương (phụ lục kèm theo).

Điều 2. Quyết định này có hiệu lực thi hành kể từ ngày ký.

Điều 3. Chánh Văn phòng Bộ, Chánh Thanh tra Bộ, các Vụ trưởng và các thành viên Ban Chỉ đạo, Tổ giúp việc ISO chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

Nơi nhận:

- Như Điều 3;
- Bộ trưởng;
- Lưu: VT, VP.

**KT. BỘ TRƯỞNG
THỨ TRƯỞNG**



Hồ Thị Kim Thoa

MỤC TIÊU CHẤT LƯỢNG NĂM 2015

(Ban hành kèm theo Quyết định số **2053/QĐ-BCT**
ngày **09** tháng **3** năm 2015 của Bộ trưởng Bộ Công Thương)

Để thực hiện tốt Chính sách chất lượng đã công bố, Bộ Công Thương thiết lập mục tiêu chất lượng năm 2015 bao gồm các nội dung chính như sau:

1. Bảo đảm 100% hồ sơ, yêu cầu của tổ chức, cá nhân được xử lý, giải quyết đúng quy định.

2. Bảo đảm 100% các văn bản quy phạm pháp luật trong Chương trình công tác của Bộ Công Thương được giải quyết và ban hành đúng thời gian quy định (trừ một số trường hợp cá biệt).

3. Xây dựng cơ chế chính sách để điều hành, bảo đảm đạt được mục tiêu giá trị gia tăng sản xuất công nghiệp bình quân hàng năm tăng trên 7,8% ; kim ngạch xuất khẩu đạt khoảng 165 tỷ USD, tăng 10%; Đẩy mạnh thực hiện các đột phá chiến lược, tái cơ cấu ngành Công Thương; mở rộng và nâng cao hiệu quả công tác đối ngoại kinh tế và hội nhập kinh tế quốc tế; thực hiện tốt các giải pháp phát triển thị trường trong nước bảo đảm đạt mức bán lẻ hàng hóa và doanh thu dịch vụ tăng 11-12%.

4. Tiếp tục duy trì, cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2008 để nâng cao hiệu quả quản lý nhà nước của Bộ Công Thương, giữ vững chứng chỉ ISO trong những năm tiếp theo.

5. Đẩy mạnh triển khai thực hiện Kế hoạch cải cách hành chính của Bộ, kiểm soát chặt chẽ các thủ tục hành chính, rà soát đơn giản hóa thủ tục hành chính, hiện đại hóa nền hành chính, tăng cường giải quyết dịch vụ công trực tuyến. Phấn đấu đạt chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX) của Bộ xếp thứ 2/19 Bộ, Cơ quan ngang Bộ./.

**KẾ HOẠCH THỰC HIỆN MỤC TIÊU CHẤT LƯỢNG
NĂM 2015****1. MỤC TIÊU SỐ 1:**

Bảo đảm 100% hồ sơ, yêu cầu của tổ chức, cá nhân được xử lý, giải quyết đúng quy định.

CÔNG VIỆC, NHIỆM VỤ, BIỆN PHÁP CẦN THỰC HIỆN	TRÁCH NHIỆM THỰC HIỆN	TÀN SUẤT / THỜI HẠN HOÀN THÀNH	PHƯƠNG PHÁP ĐO LƯỜNG	TÀN SUẤT BÁO CÁO	HỒ SƠ CÀN LƯU
Tiếp nhận, xử lý, giải quyết hồ sơ, yêu cầu của tổ chức, cá nhân	Các đơn vị	Hàng tháng	Tổng số hồ sơ, yêu cầu của tổ chức, cá nhân đến trong tháng	Cuối tháng	Số theo dõi tiếp nhận và trả kết quả
Kiểm tra việc thực hiện	Ban ISO	Hàng tháng	Tổng số hồ sơ, yêu cầu phải giải quyết; số hồ sơ, yêu cầu đã được giải quyết, số chưa hoàn thành	Cuối tháng	số theo dõi tiếp nhận và trả kết quả

2. MỤC TIÊU SỐ 2

Bảo đảm 100% các văn bản quy phạm pháp luật trong Chương trình công tác của Bộ Công Thương được giải quyết và ban hành đúng thời gian quy định (trừ một số trường hợp cá biệt).

CÔNG VIỆC, NHIỆM VỤ, BIỆN PHÁP CẦN THỰC HIỆN	TRÁCH NHIỆM THỰC HIỆN	TÀN SUẤT / THỜI HẠN HOÀN THÀNH	PHƯƠNG PHÁP ĐO LƯỜNG	TÀN SUẤT BÁO CÁO	HỒ SƠ CÀN LƯU
Lập kế hoạch xây dựng văn bản qui phạm pháp luật năm 2015	LĐB; LĐ các đơn vị	Thực hiện KH từ đầu năm	Tổng số văn bản phải ban hành; số văn bản chưa hoàn thành.	Cuối tháng theo chương trình công tác hàng tháng, quý của Chính phủ	Danh mục văn bản phải ban hành
Xây dựng các văn bản	LDDDB; LĐ các đơn vị	Hàng tháng	Tổng số văn bản phải ban hành; số văn bản chưa hoàn thành.	Cuối tháng theo chương trình công tác hàng tháng, quý của Chính phủ	Danh mục văn bản phải ban hành
Kiểm tra việc thực hiện	Ban ISO	Hàng tháng	Số văn bản đã được ban hành, số văn bản chưa hoàn thành	Cuối tháng	Sổ công văn đi

3. MỤC TIÊU SỐ 3:

Xây dựng cơ chế chính sách để điều hành, bảo đảm đạt được mục tiêu giá trị gia tăng sản xuất công nghiệp bình quân hàng năm tăng trên 7,8%; kim ngạch xuất khẩu đạt khoảng 165 tỷ USD, tăng 10%; Đẩy mạnh thực hiện các đột phá chiến lược, tái cơ cấu ngành Công Thương; mở rộng và nâng cao hiệu quả công tác đối ngoại kinh tế và hội nhập kinh tế quốc tế; thực hiện tốt các giải pháp phát triển thị trường trong nước bảo đảm đạt mức bán lẻ hàng hóa và doanh thu dịch vụ tăng 11-12%.

CÔNG VIỆC, NHIỆM VỤ, BIỆN PHÁP CẦN THỰC HIỆN	TRÁCH NHIỆM THỰC HIỆN	TÀN SUẤT/ THỜI HẠN HOÀN THÀNH	PHƯƠNG PHÁP ĐO LƯỜNG	TÀN SUẤT BẢO CÁO	HỒ SƠ CẢN LƯU
<p>Tiếp tục thực hiện tái cơ cấu sản xuất công nghiệp cả về ngành kinh tế kỹ thuật, vùng và giá trị mới, tăng hàm lượng khoa học công nghệ và tỷ trọng giá trị nội địa trong sản phẩm; Tập trung phát triển công nghiệp theo chiều sâu, đẩy mạnh thu hút đầu tư phát triển công nghiệp hỗ trợ.</p> <p>Triển khai thực hiện hiệu quả Đề án tái cơ cấu ngành Công Thương; tiếp tục thực hiện quyết liệt việc tái cơ cấu, cổ phần hóa doanh nghiệp nhà nước.</p> <p>Tiếp tục đẩy mạnh công tác xúc tiến thương mại, tăng cường các hoạt động triển lãm quốc tế chuyên ngành, hoạt động giao thương xúc tiến các ngành hàng xuất khẩu có tiềm năng; củng cố, phát triển thị trường xuất khẩu truyền thống, tiềm năng và khai thác các thị trường mới ở Tây Á.</p> <p>Tiếp tục thực hiện chương trình, kế hoạch trong các hoạt động hội nhập quốc tế sâu rộng thông qua công tác đàm phán các Hiệp định thương mại tự do song phương và đa phương.</p>	LĐB; LĐ các đơn vị	Theo chương trình, kế hoạch chung của Chính phủ và của Bộ	Theo kết quả thực hiện và đánh giá của Chính phủ	Theo chương trình công tác hàng tháng, quý của Chính phủ. Bộ	Báo cáo tổng kết Bộ

4. MỤC TIÊU SỐ 4:

Tiếp tục duy trì, cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2008 để nâng cao hiệu quả quản lý nhà nước của Bộ Công Thương, giữ vững chứng chỉ ISO trong những năm tiếp theo.

CÔNG VIỆC, NHIỆM VỤ, BIỆN PHÁP CẢN THỰC HIỆN	TRÁCH NHIỆM THỰC HIỆN	TẦN SUẤT / THỜI HẠN HOÀN THÀNH	PHƯƠNG PHÁP ĐO LƯỜNG	TẦN SUẤT BÁO CÁO	HỒ SƠ CẢN LƯU
Phổ biến cho cán bộ, công chức Chính sách chất lượng, Mục tiêu chất lượng năm 2015	LĐB; LĐ các đơn vị	Trước ngày 10 tháng 3 năm 2015	100% cán bộ, công chức được phổ biến	Ngay sau khi phổ biến	Mail hoặc công văn thông báo tới các đơn vị
Cử cán bộ tham dự lớp tập huấn Chuyên gia đánh giá trường đánh giá nội bộ	Ban chỉ đạo ISO và Tổ giúp việc	Tháng 8 và tháng 10 năm 2015	Danh sách hoặc Chứng chỉ tham gia khoá học	Sau mỗi kỳ thi tuyển	Danh sách lãnh đạo chuyên viên tham gia khoá học
Đánh giá nội bộ	Ban ISO, Tổ giúp việc và các chuyên gia đánh giá trường, đánh giá nội bộ	Định kỳ mỗi năm 01 lần	Các điểm phù hợp và không phù hợp	Một lần sau đợt đánh giá	Phiếu yêu cầu hành động khắc phục
Phổ biến nâng cao nhận thức ISO & 5S cho Lãnh đạo, chuyên viên các đơn vị	Ban chỉ đạo ISO và Tổ giúp việc	Trước tháng 12 năm 2015	100% cán bộ, công chức mới được thi tuyển vào Cơ quan Bộ	Ngay sau khi phổ biến	Danh sách CBCN dự nghe phổ biến

MỤC TIÊU SỐ 5

5. Đẩy mạnh triển khai thực hiện Kế hoạch cải cách hành chính của Bộ, kiểm soát chặt chẽ các thủ tục hành chính, rà soát đơn giản hóa thủ tục hành chính, hiện đại hóa nền hành chính, tăng cường giải quyết dịch vụ công trực tuyến. Phần đầu đạt chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX) của Bộ xếp thứ 2/19 Bộ, Cơ quan ngang Bộ./.

CÔNG VIỆC, NHIỆM VỤ, BIỆN PHÁP CẦN THỰC HIỆN	TRÁCH NHIỆM THỰC HIỆN	TẦN SUẤT / THỜI HẠN HOÀN THÀNH	PHƯƠNG PHÁP ĐO LƯỜNG	TẦN SUẤT BÁO CÁO	HỒ SƠ CẢN LƯU
Lập kế hoạch cải cách hành chính, kế hoạch rà soát, đánh giá, cập nhật các thủ tục hành chính năm 2014	Vụ TCCB, PC	Thực hiện KH từ đầu năm	Các công việc triển khai /tổng số công việc theo kế hoạch, quyết định	Cuối mỗi tháng hoặc theo chương trình, kế hoạch đề ra	Kết quả công việc
Triển khai kế hoạch cải cách hành chính, rà soát, đánh giá, cập nhật các thủ tục hành chính	Các đơn vị	Hàng tháng	Các công việc triển khai /tổng số công việc theo kế hoạch, quyết định	Cuối mỗi tháng hoặc theo chương trình, kế hoạch đề ra	Kết quả công việc
Kiểm tra việc thực hiện	Ban ISO	Hàng tháng	Các công việc đã hoàn thành, các công việc chưa hoàn thành	Cuối quý	Số công văn đi, kết quả công việc

BỘ CÔNG THƯƠNG	THEO DÕI THỰC HIỆN MỤC TIÊU CHẤT LƯỢNG					Lần ban hành : 01
	NĂM 2015					Ngày hiệu lực : 01/01/2015
Theo dõi thực hiện Mục tiêu	Tháng, năm 2015					Ghi chú
	01/2015*	02/2015	3/2015	4/2015	5/2015	6/2015
<p>1. Bảo đảm 100% hồ sơ, yêu cầu của tổ chức, cá nhân được xử lý, giải quyết đúng quy định.</p> <p>2. Bảo đảm 100% các văn bản quy phạm pháp luật trong Chương trình công tác của Bộ Công Thương được giải quyết và ban hành đúng thời gian quy định (trừ một số trường hợp cá biệt).</p> <p>3. Xây dựng cơ chế chính sách để điều hành, bảo đảm đạt được mục tiêu giá trị gia tăng sản xuất công nghiệp bình quân hàng năm tăng trên 7,8% ; kim ngạch xuất khẩu đạt khoảng 165 tỷ USD, tăng 10%; Đẩy mạnh thực hiện các đột phá chiến lược, tái cơ cấu ngành Công Thương; mở rộng và nâng cao hiệu quả công tác đối ngoại kinh tế và hội nhập kinh tế quốc tế; thực hiện tốt các giải pháp phát triển thị trường trong nước bảo đảm đạt mức bán lẻ hàng hóa và doanh thu dịch vụ tăng 11-12%.</p> <p>4. Tiếp tục duy trì, cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2008 để nâng cao hiệu quả quản lý nhà nước của Bộ Công Thương, giữ vững chứng chỉ ISO trong những năm tiếp theo.</p> <p>5. Đẩy mạnh triển khai thực hiện Kế hoạch cải cách hành chính của Bộ, kiểm soát chặt chẽ các thủ tục hành chính, rà soát đơn giản hóa thủ tục hành chính, hiện đại hóa nền hành chính, tăng cường giải quyết dịch vụ công trực tuyến. Phân đấu đạt chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX) của Bộ xếp thứ 2/19 Bộ. Cơ quan ngang Bộ./.</p>						

* CHÚ Ý: Cột các tháng ghi kết quả thực hiện theo mức độ hoàn thành : Tốt; Trung bình và Kém

Đại diện lãnh đạo – QMR

BỘ CÔNG THƯƠNG	THEO DÕI THỰC HIỆN MỤC TIÊU CHẤT LƯỢNG NĂM 2015	Lần ban hành : 01
		Ngày hiệu lực : 01/01/2015

Theo dõi thực hiện Mục tiêu	Tháng, năm 2015						Ghi chú
	7/2015*	8/2015	9/2015	10/2015	11/2015	12/2015	
<p>1. Bảo đảm 100% hồ sơ, yêu cầu của tổ chức, cá nhân được xử lý, giải quyết đúng quy định.</p> <p>2. Bảo đảm 100% các văn bản quy phạm pháp luật trong Chương trình công tác của Bộ Công Thương được giải quyết và ban hành đúng thời gian quy định (trừ một số trường hợp cá biệt).</p> <p>3. Xây dựng cơ chế chính sách để điều hành, bảo đảm đạt được mục tiêu giá trị gia tăng sản xuất công nghiệp bình quân hàng năm tăng trên 7,8% ; kim ngạch xuất khẩu đạt khoảng 165 tỷ USD, tăng 10%; Đẩy mạnh thực hiện các đột phá chiến lược, tái cơ cấu ngành Công Thương; mở rộng và nâng cao hiệu quả công tác đối ngoại kinh tế và hội nhập kinh tế quốc tế; thực hiện tốt các giải pháp phát triển thị trường trong nước bảo đảm đạt mức bán lẻ hàng hóa và doanh thu dịch vụ tăng 11-12%.</p> <p>4. Tiếp tục duy trì, cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2008 để nâng cao hiệu quả quản lý nhà nước của Bộ Công Thương, giữ vững chứng chỉ ISO trong những năm tiếp theo .</p> <p>5. Đẩy mạnh triển khai thực hiện Kế hoạch cải cách hành chính của Bộ, kiểm soát chặt chẽ các thủ tục hành chính, rà soát đơn giản hóa thủ tục hành chính, hiện đại hóa nền hành chính, tăng cường giải quyết dịch vụ công trực tuyến. Phân đầu đạt chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX) của Bộ xếp thứ 2/19 Bộ, Cơ quan ngang Bộ./.</p>							

* CHÚ Ý: Cột các tháng ghi kết quả thực hiện theo mức độ hoàn thành : Tốt; Trung bình và Kém

Đại diện lãnh đạo – QMR