

Số: ~~2257~~ /QĐ-UBND

Hà Nội, ngày 03 tháng 6 năm 2020

QUYẾT ĐỊNH

Về việc công bố Danh mục thủ tục hành chính lĩnh vực du lịch thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Du lịch thành phố Hà Nội

CHỦ TỊCH ỦY BAN NHÂN DÂN THÀNH PHỐ HÀ NỘI

*Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 19 tháng 6 năm 2015;
Căn cứ Nghị định số 63/2010/NĐ-CP ngày 08 tháng 6 năm 2010 của Chính phủ về kiểm soát thủ tục hành chính; Nghị định số 92/2017/NĐ-CP ngày 07 tháng 8 năm 2017 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của các nghị định liên quan đến kiểm soát thủ tục hành chính;*

Căn cứ Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31 tháng 10 năm 2017 của Văn phòng Chính phủ hướng dẫn về nghiệp vụ kiểm soát thủ tục hành chính;

Căn cứ Quyết định số 1057/QĐ-UBND ngày 13 tháng 3 năm 2020 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố Hà Nội về việc thông qua Phương án đơn giản hóa thủ tục hành chính năm 2019, lĩnh vực: Nội vụ, Văn hóa và Thể Thao, Du lịch, Giáo dục và Đào tạo thuộc phạm vi quản lý nhà nước của thành phố Hà Nội;

Theo đề nghị của Giám đốc Sở Du lịch tại Tờ trình số 12/TTr-SDL ngày 15 tháng 5 năm 2020.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Công bố kèm theo Quyết định này Danh mục 11 thủ tục hành chính lĩnh vực du lịch thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Du lịch (*chi tiết tại Phụ lục kèm theo*).

Điều 2. Quyết định này có hiệu lực thi hành từ ngày ký.

Các thủ tục hành chính số: 02, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25 Phần I tại Danh mục ban hành kèm theo Quyết định số 3409/QĐ-UBND ngày 04 tháng 7 năm 2018 của Chủ tịch UBND thành phố Hà Nội; thủ tục số 01 tại Danh mục ban hành kèm theo Quyết định số 487/QĐ-UBND ngày 24 tháng 01 năm 2019 của Chủ tịch UBND thành phố Hà Nội hết hiệu lực.

Sở Du lịch rà soát, xây dựng quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính được công bố tại Quyết định này trình Chủ tịch Ủy ban nhân dân Thành phố phê duyệt theo quy định.

Điều 3. Chánh Văn phòng Ủy ban nhân dân Thành phố, Giám đốc các Sở, Thủ trưởng các ban, ngành thuộc Thành phố; Chủ tịch Ủy ban nhân dân các quận, huyện, thị xã và các tổ chức, cá nhân có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này. /

Nơi nhận:

- Như Điều 3;
- Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch;
- Văn phòng Chính phủ;
- Bí thư, các Phó Bí thư Thành ủy;
- Chủ tịch, các PCT HĐND Thành phố;
- Chủ tịch, các PCT UBND Thành phố;
- VP UBTP: CVP, PCVP L.T.Lực;
các phòng: TKBT, KGVX, KSTTHC;
- Trung tâm Tin học - Công báo TP;
- Công Giao tiếp điện tử Hà Nội;
- Lưu: VT, SDL, KSTTHC. ✓

17837 - 14



Nguyễn Đức Chung

Phụ lục
DANH MỤC THỦ TỤC HÀNH CHÍNH THUỘC THẨM QUYỀN GIẢI QUYẾT
CỦA SỞ DU LỊCH THÀNH PHỐ HÀ NỘI

(Ban hành kèm theo Quyết định số ~~225~~ /QĐ-UBND ngày 03 tháng 6 năm 2020 của Chủ tịch UBND thành phố Hà Nội)

TT	Tên thủ tục hành chính	Thời hạn giải quyết	Địa điểm thực hiện	Cách thức thực hiện	Căn cứ pháp lý
01	Thủ tục cấp giấy phép kinh doanh dịch vụ lữ hành nội địa	09 ngày kể từ ngày nhận được hồ sơ hợp lệ.	Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả thủ tục hành chính Sở Du lịch Hà Nội. Địa chỉ: Tầng 10 tòa nhà Hapro, số 11B Cát Linh, Quận Đống Đa, Hà Nội	Lựa chọn một trong các cách thức: - Nộp hồ sơ trực tiếp tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả thủ tục hành chính của Sở Du lịch Hà Nội. - Trực tuyến trên Cổng dịch vụ công. - Gửi hồ sơ qua đường bưu điện đến Sở Du lịch Hà Nội.	- Luật Du lịch ngày 19/6/2017; - Nghị định số 168/2017/NĐ-CP ngày 31/12/2017 của Chính phủ; - Thông tư số 06/2017/TT-BVHTTDL ngày 15/12/2017 của Bộ Văn hoá, Thể thao và Du lịch; - Quyết định số 1057/QĐ-UBND ngày 13/3/2020 của Chủ tịch UBND thành phố Hà Nội.
02	Thủ tục cấp đổi thẻ hướng dẫn viên du lịch quốc tế, thẻ hướng dẫn viên du lịch nội địa	09 ngày, kể từ ngày nhận được hồ sơ hợp lệ	Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả thủ tục hành chính Sở Du lịch Hà Nội. Địa chỉ: Tầng 10 tòa nhà Hapro, số 11B Cát Linh, Quận Đống Đa, Hà Nội	Lựa chọn một trong các cách thức: - Nộp hồ sơ trực tiếp tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả thủ tục hành chính của Sở Du lịch Hà Nội. - Trực tuyến trên Cổng dịch vụ công. - Gửi hồ sơ qua đường bưu điện đến Sở Du lịch Hà Nội.	- Luật Du lịch ngày 19/6/2017; - Nghị định số 168/2017/NĐ-CP ngày 31/12/2017 của Chính phủ; - Thông tư số 06/2017/TT-BVHTTDL ngày 15/12/2017 của Bộ Văn hoá, Thể thao và Du lịch; - Quyết định số 1057/QĐ-UBND ngày 13/3/2020 của Chủ tịch UBND thành phố Hà Nội.



03	Thủ tục cấp lại thẻ hướng dẫn viên du lịch	09 ngày, kể từ ngày nhận được hồ sơ hợp lệ	Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả thủ tục hành chính Sở Du lịch Hà Nội. Địa chỉ: Tầng 10 tòa nhà Hapro, số 11B Cát Linh, Quận Đống Đa, Hà Nội	Lựa chọn một trong các cách thức: - Nộp hồ sơ trực tiếp tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả thủ tục hành chính của Sở Du lịch Hà Nội. - Trực tuyến trên Cổng dịch vụ công. - Gửi hồ sơ qua đường bưu điện đến Sở Du lịch Hà Nội.	- Luật Du lịch ngày 19/6/2017; - Nghị định số 158/2017/NĐ-CP ngày 31/12/2017 của Chính phủ; - Thông tư số 06/2017/TT-BVHTTDL ngày 15/12/2017 của Bộ Văn hoá, Thể thao và Du lịch; - Quyết định số 1057/QĐ-UBND ngày 13/3/2020 của Chủ tịch UBND thành phố Hà Nội.
04	Thủ tục cấp Giấy chứng nhận khóa cấp nhật kiến thức cho hướng dẫn viên du lịch nội địa và hướng dẫn viên du lịch quốc tế	09 ngày, kể từ ngày kết thúc khóa cấp nhật kiến thức.	Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả thủ tục hành chính Sở Du lịch Hà Nội. Địa chỉ: Tầng 10 tòa nhà Hapro, số 11B Cát Linh, Quận Đống Đa, Hà Nội	Lựa chọn một trong các cách thức: - Nộp hồ sơ trực tiếp tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả thủ tục hành chính của Sở Du lịch Hà Nội. - Trực tuyến trên Cổng dịch vụ công. - Gửi hồ sơ qua đường bưu điện đến Sở Du lịch Hà Nội.	- Luật Du lịch ngày 19/6/2017; - Nghị định số 158/2017/NĐ-CP ngày 31/12/2017 của Chính phủ; - Thông tư số 06/2017/TT-BVHTTDL ngày 15/12/2017 của Bộ Văn hoá, Thể thao và Du lịch; - Quyết định số 1057/QĐ-UBND ngày 13/3/2020 của Chủ tịch UBND thành phố Hà Nội.
05	Thủ tục công nhận hạng cơ sở lưu trú du lịch: hạng 1 sao, 2 sao, 3 sao đối với khách sạn, biệt thự du lịch, căn hộ du lịch, tàu thủy lưu trú du lịch	27 ngày kể từ ngày nhận được hồ sơ hợp lệ	Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả thủ tục hành chính Sở Du lịch Hà Nội. Địa chỉ: tầng 10 tòa nhà Hapro, số 11B Cát Linh,	Lựa chọn một trong các cách thức: - Nộp hồ sơ trực tiếp tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả thủ tục hành chính của Sở Du lịch Hà Nội. - Trực tuyến trên Cổng	- Luật Du lịch ngày 19/6/2017; - Nghị định số 168/2017/NĐ-CP ngày 31/12/2017 của Chính phủ; - Thông tư số 06/2017/TT-BVHTTDL ngày 15/12/2017 của Bộ Văn hoá, Thể thao và Du lịch;

			quận Đống Đa, Hà Nội	dịch vụ công. - Gửi hồ sơ qua đường bưu điện đến Sở Du lịch Hà Nội.	- Quyết định số 1057/QĐ-UBND ngày 13/3/2020 của Chủ tịch UBND thành phố Hà Nội.
06	Thủ tục công nhận cơ sở kinh doanh dịch vụ mua sắm đạt tiêu chuẩn phục vụ khách du lịch	19 ngày kể từ ngày nhận được hồ sơ hợp lệ.	Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả thủ tục hành chính Sở Du lịch Hà Nội. Địa chỉ: tầng 10 tòa nhà Hapro, số 11B Cát Linh, quận Đống Đa, Hà Nội	Lựa chọn một trong các cách thức: - Nộp hồ sơ trực tiếp tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả thủ tục hành chính của Sở Du lịch Hà Nội. - Trực tuyến trên Cổng dịch vụ công. - Gửi hồ sơ qua đường bưu điện đến Sở Du lịch Hà Nội.	- Luật Du lịch ngày 19/6/2017; - Nghị định số 168/2017/NĐ-CP ngày 31/12/2017 của Chính phủ; - Thông tư số 06/2017/TT-BVHTTDL ngày 15/12/2017 của Bộ Văn hoá, Thể thao và Du lịch; - Quyết định số 1057/QĐ-UBND ngày 13/3/2020 của Chủ tịch UBND thành phố Hà Nội.
07	Thủ tục công nhận cơ sở kinh doanh dịch vụ ăn uống đạt tiêu chuẩn phục vụ khách du lịch	19 ngày kể từ ngày nhận được hồ sơ hợp lệ.	Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả thủ tục hành chính Sở Du lịch Hà Nội. Địa chỉ: tầng 10 tòa nhà Hapro, số 11B Cát Linh, quận Đống Đa, Hà Nội	Lựa chọn một trong các cách thức: - Nộp hồ sơ trực tiếp tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả thủ tục hành chính của Sở Du lịch Hà Nội. - Trực tuyến trên Cổng dịch vụ công. - Gửi hồ sơ qua đường bưu điện đến Sở Du lịch Hà Nội.	- Luật Du lịch ngày 19/6/2017; - Nghị định số 168/2017/NĐ-CP ngày 31/12/2017 của Chính phủ; - Thông tư số 06/2017/TT-BVHTTDL ngày 15/12/2017 của Bộ Văn hoá, Thể thao và Du lịch; - Quyết định số 1057/QĐ-UBND ngày 13/3/2020 của Chủ tịch UBND thành phố Hà Nội.
08	Thủ tục công nhận cơ sở kinh doanh dịch vụ thể thao đạt tiêu chuẩn phục vụ	19 ngày kể từ ngày	Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả thủ	Lựa chọn một trong các cách thức: - Nộp hồ sơ trực tiếp tại Bộ phận tiếp nhận và trả	- Luật Du lịch ngày 19/6/2017; - Nghị định số 168/2017/NĐ-CP ngày 31/12/2017 của Chính phủ;

	khách du lịch	nhận được hồ sơ hợp lệ.	tục hành chính Sở Du lịch Hà Nội. Địa chỉ: tầng 10 tòa nhà Hapro, số 11B Cát Linh, quận Đống Đa, Hà Nội	kết quả thủ tục hành chính của Sở Du lịch Hà Nội. - Trực tuyến trên Cổng dịch vụ công. - Gửi hồ sơ qua đường bưu điện đến Sở Du lịch Hà Nội.	- Thông tư số 06/2017 /TT-BVHTTDL ngày 15/12/2017 của Bộ Văn hoá, Thể thao và Du lịch; - Quyết định số 1057/QĐ-UBND ngày 13/3/2020 của Chủ tịch UBND thành phố Hà Nội.
09	Thủ tục công nhận cơ sở kinh doanh dịch vụ vui chơi, giải trí đạt tiêu chuẩn phục vụ khách du lịch	19 ngày kể từ ngày nhận được hồ sơ hợp lệ.	Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả thủ tục hành chính Sở Du lịch Hà Nội. Địa chỉ: tầng 10 tòa nhà Hapro, số 11B Cát Linh, quận Đống Đa, Hà Nội	Lựa chọn một trong các cách thức: - Nộp hồ sơ trực tiếp tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả thủ tục hành chính của Sở Du lịch Hà Nội. - Trực tuyến trên Cổng dịch vụ công. - Gửi hồ sơ qua đường bưu điện đến Sở Du lịch Hà Nội.	- Luật Du lịch ngày 19/6/2017; - Nghị định số 168/2017/NĐ-CP ngày 31 / 12 /2017 của Chính phủ; - Thông tư số 06/2017 /TT-BVHTTDL ngày 15/12/2017 của Bộ Văn hoá, Thể thao và Du lịch; - Quyết định số 1057/QĐ-UBND ngày 13/3/2020 của Chủ tịch UBND thành phố Hà Nội.
10	Thủ tục công nhận cơ sở kinh doanh dịch vụ chăm sóc sức khỏe đạt tiêu chuẩn phục vụ khách du lịch	19 ngày kể từ ngày nhận được hồ sơ hợp lệ.	Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả thủ tục hành chính Sở Du lịch Hà Nội. Địa chỉ: tầng 10 tòa nhà Hapro, số 11B Cát Linh, quận Đống Đa, Hà Nội	Lựa chọn một trong các cách thức: - Nộp hồ sơ trực tiếp tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả thủ tục hành chính của Sở Du lịch Hà Nội. - Trực tuyến trên Cổng dịch vụ công. - Gửi hồ sơ qua đường bưu điện đến Sở Du lịch.	- Luật Du lịch ngày 19/6/2017; - Nghị định số 168/2017/NĐ-CP ngày 31 / 12 /2017 của Chính phủ; - Thông tư số 06/2017 /TT-BVHTTDL ngày 15/12/2017 của Bộ Văn hoá, Thể thao và Du lịch; - Quyết định số 1057/QĐ-UBND ngày 13/3/2020 của Chủ tịch UBND TP Hà Nội.

11	Thủ tục công nhận khu du lịch cấp Thành phố	50 ngày kể từ ngày nhận được hồ sơ hợp lệ.	Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả thủ tục hành chính Sở Du lịch Hà Nội. Địa chỉ: tầng 10 tòa nhà Hapro, số 11B Cát Linh, quận Đống Đa, Hà Nội	<p>Lựa chọn một trong các cách thức:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Nộp hồ sơ trực tiếp tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả thủ tục hành chính của Sở Du lịch Hà Nội. - Trực tuyến trên Cổng dịch vụ công. - Gửi hồ sơ qua đường bưu điện đến Sở Du lịch Hà Nội. 	<ul style="list-style-type: none"> - Luật Du lịch ngày 19/6/2017; - Nghị định số 168/2017/NĐ-CP ngày 31/12/2017 của Chính phủ; - Thông tư số 06/2017/TT-BVHTTDL ngày 15/12/2017 của Bộ Văn hoá, Thể thao và Du lịch; - Quyết định số 1057/QĐ-UBND ngày 13/3/2020 của Chủ tịch UBND thành phố Hà Nội.
----	---	--	---	--	--



