

Số: 2453 /QĐ-NHNN

Hà Nội, ngày 11 tháng 12 năm 2018

QUYẾT ĐỊNH

**Ban hành Kế hoạch triển khai thực hiện Nghị định số 61/2018/NĐ-CP
của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông
trong giải quyết thủ tục hành chính**

THỐNG ĐỐC NGÂN HÀNG NHÀ NƯỚC

Căn cứ Luật Ngân hàng Nhà nước Việt Nam số 46/2010/QH12 ngày 16 tháng 6 năm 2010;

Căn cứ Nghị định số 16/2017/NĐ-CP ngày 17 tháng 02 năm 2017 của Chính phủ quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Ngân hàng Nhà nước Việt Nam;

Căn cứ Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23 tháng 4 năm 2018 của Chính phủ về việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính;

Căn cứ Quyết định số 985/QĐ-TTg ngày 08 tháng 8 năm 2018 của Thủ tướng Chính phủ ban hành Kế hoạch thực hiện Nghị định số 61/2018/NĐ-CP của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính;

Căn cứ Chỉ thị số 30/CT-TTg ngày 30 tháng 10 năm 2018 của Thủ tướng Chính phủ về nâng cao chất lượng giải quyết TTHC tại các bộ, ngành, địa phương;

Căn cứ Thông tư số 01/2018/TT-NHNN ngày 23 tháng 11 năm 2018 của Văn phòng Chính phủ hướng dẫn thi hành một số quy định của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính;

Xét đề nghị của Chánh Văn phòng Ngân hàng Nhà nước,

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành kèm theo Quyết định này Kế hoạch triển khai thực hiện Nghị định số 61/2018/NĐ-CP của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính.

Điều 2. Quyết định này có hiệu lực thi hành kể từ ngày ký.

Điều 3. Chánh Văn phòng, Thủ trưởng các đơn vị thuộc Ngân hàng Nhà nước chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

Nơi nhận:

- Như Điều 3;
- Thủ tướng Chính phủ; (để b/c)
- PTTg Trương Hòa Bình;
- Ban lãnh đạo NHNN;
- VPCP (Cục KSTTHC);
- Bộ Nội vụ (Vụ CCHC);
- Lưu: VP, VP4, VP5. *ue*

THÔNG ĐỐC
PHÓ THÔNG ĐỐC



Đào Minh Tú

KẾ HOẠCH

**Triển khai Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ
về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết
thủ tục hành chính**

*(Ban hành kèm theo Quyết định số 452 /QĐ-NHNN ngày 11 /12/2018
của Thống đốc Ngân hàng Nhà nước)*

Thực hiện Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính (sau đây gọi tắt là Nghị định số 61/2018/NĐ-CP), Quyết định số 985/QĐ-TTg ngày 08/8/2018 của Thủ tướng Chính phủ ban hành Kế hoạch thực hiện Nghị định số 61/2018/NĐ-CP, Thông tư số 01/2018/TT-NHNN ngày 23/11/2018 của Văn phòng Chính phủ hướng dẫn thi hành một số quy định của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP, Ngân hàng Nhà nước Việt Nam ban hành Kế hoạch triển khai thực hiện như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Xác định cụ thể các nhiệm vụ, nội dung công việc, thời hạn, tiến độ hoàn thành và trách nhiệm của các đơn vị trong việc tổ chức triển khai Nghị định số 61/2018/NĐ-CP, bảo đảm có sự phối hợp tích cực của các đơn vị liên quan, các nhiệm vụ hoàn thành đúng kế hoạch, đạt hiệu quả, tiết kiệm chi phí.

2. Nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức thuộc NHNN về thực hiện công tác kiểm soát thủ tục hành chính (TTHC), cải cách TTHC gắn với việc tổ chức triển khai thực hiện cơ chế một cửa.

3. Cải thiện chất lượng tiếp nhận hồ sơ, giải quyết và trả kết quả TTHC cho cá nhân, tổ chức theo quy định tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP và các văn bản liên quan, góp phần đẩy mạnh cải cách hành chính.

II. NỘI DUNG

1. Phổ biến, xây dựng kế hoạch tổng thể, văn bản hướng dẫn và các kế hoạch chi tiết triển khai các giải pháp ứng dụng công nghệ thông tin để thực hiện các quy định về cơ chế một cửa theo quy định tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP.

2. Kiện toàn bộ phận một cửa tại Trụ sở chính NHNN và NHNN chi nhánh các tỉnh, thành phố.

3. Tiếp tục tổ chức, triển khai các nhiệm vụ tại Bộ phận một cửa đáp ứng tốt yêu cầu giải quyết TTHC.

4. Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa.

5. Kiểm tra, giám sát, đánh giá việc thực hiện các nội dung công việc, trách nhiệm của các đơn vị và thời hạn phải hoàn thành, kịp thời xử lý những vướng mắc, khó khăn trong việc thực hiện Nghị định số 61/2018/NĐ-CP .

(Các nhiệm vụ cụ thể tại Phụ lục kèm theo Kế hoạch này).

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Các đơn vị thuộc NHNN:

a) Chủ động tổ chức thực hiện các công việc được giao đảm bảo hoàn thành đúng tiến độ theo Kế hoạch này.

b) Điều chỉnh, cập nhật các quy trình công việc nội bộ, quy trình TTHC thuộc Hệ thống quản lý chất lượng đang áp dụng, phù hợp với cơ chế một cửa của NHNN và các quy định về quy trình xử lý văn bản điện tử, trên môi trường mạng.

c) Chủ động đề xuất danh mục TTHC có tần suất thực hiện lớn, liên quan nhiều đến tổ chức, cá nhân để nâng cấp lên dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4. Căn cứ đề xuất nâng cấp dịch vụ công trực tuyến từ mức độ 3 lên mức độ 4 phải căn cứ vào nhu cầu người dùng theo quy định tại Thông tư 01/2018/TT-VPCP và Thông tư số 02/2017/TT-VPCP của Văn phòng Chính phủ.

d) Đề xuất giải pháp ứng dụng công nghệ thông tin và giải pháp cải tiến, nâng cấp các phần mềm đang sử dụng để nâng cao hiệu quả giải quyết TTHC

e) Bố trí công chức, viên chức đủ tiêu chuẩn để phối hợp tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả tại Bộ phận một cửa, góp phần nâng cao hiệu quả và rút ngắn thời gian giải quyết TTHC.


2. Văn phòng NHNN:

a) Đầu mối đề xuất tổ chức thực hiện cơ chế một cửa theo quy định tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP trong hệ thống NHNN; theo dõi, đôn đốc việc thực hiện các nhiệm vụ được giao của các đơn vị thuộc NHNN.

b) Hướng dẫn các đơn vị có quy định TTHC tại Trụ sở chính NHNN và NHNN chi nhánh các tỉnh, thành phố thực hiện những nhiệm vụ thuộc thẩm quyền theo quy định tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP và quy định của NHNN.

3. Cục Công nghệ thông tin:

Xây dựng và tổ chức thực hiện kế hoạch nâng cấp, hoàn thiện Hệ thống thông tin điện tử, Cổng dịch vụ công của NHNN đáp ứng các quy định tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP, Chỉ thị số 30/CT-TTg và Thông tư số 01/2018/TT-VPCP.

Thống đốc NHNN yêu cầu các đơn vị thuộc NHNN nghiêm túc thực hiện các nội dung được giao tại Kế hoạch này. Trong quá trình triển khai, nếu có khó khăn, vướng mắc kịp thời phản ánh về Văn phòng NHNN để tổng hợp, báo cáo Thống đốc chỉ đạo xử lý./. 

 **THỐNG ĐỐC**
PHÓ THÔNG ĐỐC


Đào Minh Tú

PHỤ LỤC

(Ban hành kèm theo Quyết định số 2452 /QĐ-NHNN ngày 11 tháng 12 năm 2018
của Thống đốc Ngân hàng Nhà nước Việt Nam)

STT	Nội dung công việc	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Thời hạn hoàn thành	Sản phẩm dự kiến
I	PHỔ BIẾN, XÂY DỰNG, BAN HÀNH VĂN BẢN CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH TRIỂN KHAI THỰC HIỆN NGHỊ ĐỊNH SỐ 61/2018/NĐ-CP				
1	Tổ chức thực hiện Kế hoạch triển khai thực hiện Nghị định 61/2018/NĐ-CP của Chính phủ	Các đơn vị thuộc NHNN	Các đơn vị đầu mối các lĩnh vực	Bắt đầu từ tháng 12/2018	Theo kế hoạch
2	Tuyên truyền, phổ biến triển khai thực hiện Nghị định số 61/2018/NĐ-CP	Vụ Truyền thông, Văn phòng NHNN	Các cơ quan thông tấn báo chí	Thường xuyên	Các tin, bài, phóng sự về việc triển khai cơ chế một cửa
3	Tổ chức hội nghị tập huấn nghiệp vụ cho cán bộ, công chức, viên chức thực hiện cơ chế một cửa tại NHNN	Văn phòng NHNN	Các đơn vị thuộc NHNN	Sau khi Văn phòng Chính phủ tập huấn	Tập huấn theo kế hoạch
4	Chỉ đạo các tổ chức cung ứng dịch vụ thanh toán, trung gian thanh toán tích cực triển khai cung ứng dịch vụ thanh toán không dùng tiền mặt, trung gian thanh toán trong lĩnh vực dịch vụ công, bảo đảm kết nối với Cổng dịch vụ công quốc gia và Hệ thống một cửa điện tử của các Bộ, ngành, địa phương.	Vụ Thanh toán	Văn phòng, Cục CNTT và các đơn vị liên quan.	Tháng 12/2018	Văn bản chỉ đạo
5	Chấn chỉnh việc giải quyết TTHC để đảm bảo tiếp nhận, xử lý và trả kết quả đúng hạn.	Văn phòng NHNN	Các đơn vị thuộc NHNN	Hàng năm	Văn bản chấn chỉnh.
II	KIỆN TOÀN TỔ CHỨC BỘ PHẬN MỘT CỬA				

STT	Nội dung công việc	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Thời hạn hoàn thành	Sản phẩm dự kiến
1	Kiến toàn tổ chức bộ phận một cửa tại Trụ sở chính NHNN và NHNN chi nhánh tỉnh, thành phố	Văn phòng NHNN	Các đơn vị thuộc NHNN	Tháng 12/2018	Văn bản hướng dẫn
2	Ban hành quy chế bộ phận một cửa tại Trụ sở chính NHNN và chi nhánh tỉnh, thành phố	Văn phòng NHNN và NHNN chi nhánh	Các đơn vị thuộc NHNN	Quý I/2019	Quyết định của Thống đốc NHNN và Giám đốc NHNN chi nhánh
3	Rà soát, bổ sung cơ sở vật chất Bộ phận một cửa	Cục quản trị NHNN và NHNN chi nhánh		Thường xuyên	Trang thiết bị đảm bảo theo quy định
III	THỰC HIỆN CÁC NHIỆM VỤ TẠI BỘ PHẬN MỘT CỬA PHỤC VỤ GIẢI QUYẾT TTHC				
1	Công bố danh mục TTHC tiếp nhận tại Bộ phận một cửa; quy trình nội bộ, quy trình điện tử từng TTHC.	Văn phòng NHNN	Các đơn vị thuộc NHNN	Thường xuyên theo quy định	Quyết định công bố
2	Gửi danh sách công chức giải quyết TTHC đến bộ phận một cửa theo quy định.	Các đơn vị có chức năng giải quyết TTHC	Các đơn vị có liên quan	Cập nhật khi có thay đổi	Danh sách công chức
3	Tổ chức thực hiện việc tiếp nhận hồ sơ TTHC theo đúng quy định của NHNN			Khi phát sinh	Tiếp nhận đúng quy định
4	Thực hiện nghiêm việc xin lỗi cá nhân, tổ chức khi xảy ra tình trạng chậm, muộn trong giải quyết TTHC.			Khi phát sinh	Văn bản xin lỗi đúng quy định
IV	ỨNG DỤNG CÔNG NGHỆ THÔNG TIN GIẢI QUYẾT TTHC THEO CƠ CHẾ MỘT CỬA, MỘT CỬA LIÊN THÔNG				

STT	Nội dung công việc	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Thời hạn hoàn thành	Sản phẩm dự kiến
1	Xây dựng Kế hoạch triển khai Hệ thống thông tin một cửa điện tử, Cổng dịch vụ công của NHNN đáp ứng quy định tại Nghị định 61/2018/NĐ-CP, Chỉ thị 30/CT-TTg và Thông tư số 01/2018/TT-VPCP trên cơ sở nâng cấp các hệ thống, phần mềm về quản lý văn bản, dịch vụ công ... của NHNN.	Cục công nghệ thông tin	Văn phòng và các đơn vị thuộc NHNN	Quý I/2019	Kế hoạch triển khai
2	Hướng dẫn các đơn vị cập nhật quy trình giải quyết TTHC và vận hành sử dụng trên hệ thống Cổng dịch vụ công, Hệ thống thông tin một cửa điện tử đúng quy định tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP của Chính phủ và các văn bản liên quan.	Cục công nghệ thông tin	Văn phòng và các đơn vị thuộc NHNN	Thường xuyên	TTHC được cập nhật, vận hành trên Hệ thống
3	Tổ chức các biện pháp bảo đảm an toàn thông tin theo hướng dẫn của Bộ Thông tin và Truyền thông.	Cục công nghệ thông tin	Văn phòng và các đơn vị thuộc NHNN	Thường xuyên	
4	Quy định về công tác lưu trữ hồ sơ, dữ liệu điện tử tại Bộ phận một cửa	Văn phòng NHNN	Các đơn vị thuộc NHNN	Sau khi Thông tư của Bộ Nội vụ ban hành	Văn bản hướng dẫn
6	Tổ chức chuyển đổi hồ sơ, tài liệu giấy liên quan đến hoạt động giải quyết TTHC của tổ chức, cá nhân thành hồ sơ điện tử trên Hệ thống một cửa điện tử.	Các đơn vị thuộc NHNN		Thường xuyên	Hồ sơ điện tử

STT	Nội dung công việc	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Thời hạn hoàn thành	Sản phẩm dự kiến
V	KIỂM TRA, ĐÔN ĐỐC THỰC HIỆN NGHỊ ĐỊNH SỐ 61/2018/NĐ-CP CỦA CHÍNH PHỦ				
1	Kiểm tra, đôn đốc, hướng dẫn thực hiện Nghị định số 61/2018/NĐ-CP	Văn phòng NHNN	Các đơn vị thuộc NHNN	Hàng năm	Tổ chức đoàn kiểm tra, kiểm tra thông qua báo cáo, văn bản hướng dẫn
2	Tiếp nhận, xử lý kịp thời các phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định TTHC.	Văn phòng NHNN và NHNN chi nhánh	Các đơn vị thuộc NHNN		Văn bản hướng dẫn, quy định việc xin lỗi tổ chức, cá nhân khi có chậm trễ
VI	CÁC NHIỆM VỤ KHÁC				
1	Đánh giá tác động của TTHC để lựa chọn phương án, giải pháp tối ưu cho việc ban hành mới hoặc sửa đổi, bổ sung TTHC đảm bảo nguyên tắc cắt giảm điều kiện kinh doanh và cải cách TTHC.	Các đơn vị Vụ, cục có quy định TTHC	Văn phòng NHNN và các đơn vị liên quan	Khi phát sinh nhiệm vụ	Thực hiện theo quy định
2	Công bố lợi ích kinh tế về đơn giản hóa TTHC và cắt giảm điều kiện kinh doanh.	Văn phòng	Các đơn vị tại trụ sở chính NHNN	Theo yêu cầu của Văn phòng Chính phủ	Công bố trên phương tiện thông tin đại chúng lợi ích kinh tế việc cắt giảm.
3	Tổ chức đánh giá việc giải	Văn	Các đơn	Thường	Tổ chức

STT	Nội dung công việc	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Thời hạn hoàn thành	Sản phẩm dự kiến
	quyết TTHC và đánh giá mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp đối với hoạt động giải quyết TTHC tại Bộ phận một cửa của NHNN.	phòng	vị thuộc NHNN	xuyên	đánh giá mức độ hài lòng TTHC hàng năm và thường xuyên.
3	Chuẩn hóa, thống nhất quy trình nội bộ, quy trình điện tử trong giải quyết TTHC.	Văn phòng NHNN	Các đơn vị thuộc NHNN	Thường xuyên	Văn bản hướng dẫn
4	Cập nhật đầy đủ TTHC thuộc phạm vi, chức năng quản lý của NHNN lên Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC và Cổng thông tin điện tử NHNN.	Văn phòng	Các đơn vị thuộc NHNN	Trước khi quy định TTHC có hiệu lực thi hành	Cập nhật kịp thời

NGÂN HÀNG NHÀ NƯỚC VIỆT NAM

**BẢNG TỔNG HỢP Ý KIẾN CỦA CÁC ĐƠN VỊ
ĐỐI VỚI KẾ HOẠCH TRIỂN KHAI NGHỊ ĐỊNH SỐ 61/2018/NĐ-CP, CHỈ THỊ SỐ 30/CT-TTg
VÀ THÔNG TƯ SỐ 01/2018/TT-VPCP**

STT	Đơn vị	Ý kiến tham gia	Ý kiến của Văn phòng
1	Vụ Chính sách tiền tệ	- Tại Mục III- Tổ chức thực hiện: + Chuyển nội dung tại Tiết d điểm 1 sang điểm 3 của Cục Công nghệ thông tin;	- Không tiếp thu; Vì các giải pháp tin học hóa phải xuất phát từ yêu cầu người sử dụng.
		+ Tiết e điểm 1: xem xét sửa theo hướng “Bổ trí công chức, viên chức đủ tiêu chuẩn để giải quyết TTHC tại Bộ phận một cửa”	- Không tiếp thu Vì đặc thù NHNN rất ít hồ sơ tiếp nhận trực tiếp, nên NHNN đã có văn bản đề xuất với Văn phòng Chính phủ về vấn đề này.
		Phân phụ lục: Điểm 3 Mục 2 bị trùng điểm 2 Mục 3	- Tiếp thu, chỉnh sửa Bỏ điểm 2 Mục 3
2	Vụ Tín dụng các ngành kinh tế	- Chuyển nội dung “Thực hiện nghiêm việc xin lỗi cá nhân, tổ chức khi xảy ra tình trạng chậm, muộn so với quy định trong giải quyết TTHC” từ nhiệm vụ số 2 Mục V lên Mục III	- Tiếp thu, chỉnh sửa
		- Bổ sung quy định về cơ chế khuyến khích, động viên cán bộ rút ngắn thời gian xử lý TTHC	- Không tiếp thu Các đơn vị chủ động thực hiện theo quy định về công tác thi đua, khen thưởng của NHNN.
		- Bổ sung nhiệm vụ Văn phòng chủ trì trong việc: (i) Theo dõi, đôn đốc các đơn vị thực hiện các nhiệm vụ được phân công trong kế hoạch; (ii) Thường xuyên đôn đốc, theo dõi, kiểm tra	- Không tiếp thu Đã quy định cụ thể nhiệm vụ Văn phòng (bao gồm các công việc đơn vị đề nghị bổ sung) tại điểm 2 Mục III – Tổ chức thực hiện Kế hoạch.

STT	Đơn vị	Ý kiến tham gia	Ý kiến của Văn phòng
		việc giải quyết TTHC đảm bảo tuân thủ quy định về giải quyết TTHC	
3	Vụ Dự báo thống kê	- Tại điểm 1 Mục VI: Bỏ cụm từ “kinh tế” vì việc đơn giản hóa TTHC và cắt giảm điều kiện kinh doanh khó lượng hóa và không dễ dàng	- Không tiếp thu Vì đây là chỉ đạo của Chính phủ
4	Vụ Pháp chế	Đề nghị tách bạch, phân định rõ nhiệm vụ cơ quan chủ trì, cơ quan phối hợp tại các nhiệm vụ ở điểm 1 Mục VI phần Phụ lục	- Tiếp thu, chỉnh sửa
5	NHNN chi nhánh Cần Thơ	Đề nghị chuyển nội dung tại điểm 6 Mục I phần Phụ lục xuống Mục VI	Tiếp thu, chỉnh sửa
6	NHNN chi nhánh TP. Hồ Chí Minh	- Tại điểm 3 Mục III đề nghị bổ sung như sau: “Đề xuất và tổ chức thực hiện giải pháp để hoàn thiện Công dịch vụ công trực tuyến để phục vụ tiếp nhận hồ sơ của tổ chức, cá nhân đối với dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4; kết nối với cổng thông tin của Công ty cổ phần thanh toán quốc gia Việt Nam (NAPAS) để cung cấp dịch vụ thanh toán phí dịch vụ công trực tuyến; tích hợp, kết nối,...” - Phần IV Phụ lục: bổ sung thêm nội dung sau: “Triển khai hệ thống công dịch vụ công trực tuyến của NHNN; kết nối với cổng thông tin của Công ty cổ phần thanh toán quốc gia Việt Nam (NAPAS) để cung cấp dịch vụ thanh toán phí dịch vụ công trực tuyến; tích hợp, kết nối,...”	- Không tiếp thu; (Dự thảo nhiệm vụ theo Chỉ thị 30 của Thủ tướng, nội dung cụ thể tại văn bản do Vụ Thanh toán làm đầu mối). - Không tiếp thu; (Dự thảo nhiệm vụ theo Chỉ thị 30 của Thủ tướng, nội dung cụ thể tại văn bản do Vụ Thanh toán làm đầu mối).

STT	Đơn vị	Ý kiến tham gia	Ý kiến của Văn phòng
7	Cục Công nghệ thông tin	<p>- Tại điểm 2, Mục VI: Đề nghị sửa nội dung công việc thành “Chuẩn hóa, thống nhất quy trình nội bộ, <i>quy trình điện tử</i> trong giải quyết thủ tục hành chính” để đáp ứng theo Điều 8 Thông tư 01/2018/TT-VPCP vv hướng dẫn thi hành ND61</p>	- Tiếp thu, chỉnh sửa
		<p>- Tại điểm 6 mục IV: Đề nghị Quý Văn phòng chỉnh sửa lại cho phù hợp với ND61 là “Tổ chức chuyển đổi hồ sơ, tài liệu giấy liên quan đến hoạt động giải quyết TTHC của tổ chức, cá nhân thành hồ sơ điện tử trên HTMCĐT”;</p>	- Tiếp thu, chỉnh sửa