

Số: 2563/QĐ-NHNN

Hà Nội, ngày 24 tháng 12 năm 2018

QUYẾT ĐỊNH
Ban hành Kế hoạch cải cách hành chính năm 2019 của
Ngân hàng Nhà nước Việt Nam

THÔNG ĐỐC NGÂN HÀNG NHÀ NƯỚC

Căn cứ Luật Ngân hàng Nhà nước Việt Nam số 46/2010/QH12 ngày 16 tháng 6 năm 2010;

Căn cứ Nghị định số 16/2017/NĐ-CP ngày 17 tháng 02 năm 2017 của Chính phủ Quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Ngân hàng Nhà nước Việt Nam;

Căn cứ Nghị quyết số 30c/NQ-CP ngày 08 tháng 11 năm 2011 của Chính phủ về việc ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2011-2020;

Căn cứ Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 13 tháng 6 năm 2013 về việc sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị quyết số 30c/NQ-CP ngày 08 tháng 11 năm 2011 của Chính phủ ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2011 – 2020;

Căn cứ Quyết định số 225/QĐ-TTg ngày 4 tháng 2 năm 2016 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt kế hoạch cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2016-2020;

Xét đề nghị của Chánh Văn phòng Ngân hàng Nhà nước,

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành kèm theo Quyết định này Kế hoạch cải cách hành chính năm 2019 của Ngân hàng Nhà nước Việt Nam.

Điều 2. Quyết định này có hiệu lực thi hành kể từ ngày ký.

Điều 3. Chánh Văn phòng, Thủ trưởng các đơn vị thuộc Ngân hàng Nhà nước, Chủ tịch Hội đồng quản trị/Tổng giám đốc các ngân hàng thương mại chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./. *u*

Nơi nhận:

- Như Điều 3;
- Thủ tướng Chính phủ; (để b/c)
- PTTg Trương Hòa Bình;
- Ban lãnh đạo NHNN;
- Bộ Nội vụ (Vụ CCHC);
- Lưu: VP, VP4, VP5. *u*

KT.THÔNG ĐỐC
PHÓ THÔNG ĐỐC



Đào Minh Tú

Đào Minh Tú

KẾ HOẠCH

Cải cách hành chính năm 2019 của Ngân hàng Nhà nước Việt Nam

*(Ban hành kèm theo Quyết định số 2563/QĐ-NHNN ngày 24/12/2018
của Thống đốc Ngân hàng Nhà nước)*

Căn cứ các nhiệm vụ của chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2011-2020 theo Nghị quyết 30c/NQ-CP của Chính phủ, kế hoạch CCHC nhà nước giai đoạn 2016-2020 theo Quyết định số 225/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ và Kế hoạch cải cách hành chính giai đoạn 2016-2020 của Ngân hàng Nhà nước Việt Nam (Quyết định số 282/QĐ-NHNN ngày 9/3/2016), Ngân hàng Nhà nước Việt Nam (NHNN) xây dựng Kế hoạch cải cách hành chính (CCHC) năm 2019, cụ thể như sau:

I. MỤC TIÊU

1. Tiếp tục chỉ đạo các đơn vị trong toàn ngành Ngân hàng tổ chức triển khai thực hiện quyết liệt, đồng bộ các nhiệm vụ cải cách hành chính, trọng tâm là tăng cường đổi mới phương thức chỉ đạo điều hành; ứng dụng mạnh mẽ công nghệ thông tin truyền thông trong hoạt động hành chính; tiếp tục đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính, cắt giảm điều kiện kinh doanh tạo thuận lợi cho hoạt động kinh doanh của hệ thống các tổ chức tín dụng góp phần cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia.

2. Hoàn thiện khuôn khổ pháp lý về tiền tệ, ngân hàng góp phần hoàn thiện thể chế kinh tế thị trường định hướng xã hội chủ nghĩa, bảo đảm giữ an toàn, lành mạnh và ổn định của hệ thống ngân hàng, tăng cường tính minh bạch, công khai, cạnh tranh và phù hợp với những thông lệ quốc tế tốt nhất.

3. Tiếp tục kiện toàn tổ chức bộ máy của các đơn vị thuộc NHNN phù hợp với chức năng, nhiệm vụ của NHNN, đảm bảo tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả, không để xảy ra tình trạng trùng lắp, chồng chéo nhiệm vụ.

4. Tiếp tục đẩy mạnh cải cách hoạt động công vụ, công chức, xây dựng đội ngũ công chức, viên chức có số lượng, cơ cấu hợp lý, đáp ứng tốt yêu cầu đối với hoạt động chuyên môn; đa dạng hóa các hình thức đào tạo, bồi dưỡng trong công việc nhằm nâng cao chất lượng đội ngũ công chức, viên chức ngành Ngân hàng.

5. Nâng cao hiệu quả công tác quản lý tài chính, tài sản và quản lý đầu tư xây dựng công trình của NHNN, đảm bảo công tác quản lý tài chính, tài sản và quản lý đầu tư xây dựng công trình của NHNN chặt chẽ, công khai và minh bạch.

6. Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, truyền thông để đổi mới phương thức chỉ đạo, điều hành và nâng cao hiệu quả các hoạt động nghiệp vụ, hành chính; sử dụng có hiệu quả các giải pháp, phần mềm tin học đã trang bị.

7. Tuyên truyền, phổ biến kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, đa dạng các chủ trương, chính sách và các kết quả về công tác CCHC của NHNN. Chủ đề tuyên truyền trọng tâm là nhiệm vụ, kết quả triển khai kế hoạch cải cách hành chính, chương trình hành động của ngành Ngân hàng về cải thiện môi trường kinh doanh, hỗ trợ phát triển doanh nghiệp; các giải pháp đổi mới phương thức chỉ đạo, điều hành; kết quả xây dựng Chính phủ điện tử tại NHNN.

II. NHIỆM VỤ CỤ THỂ

1. Công tác chỉ đạo, điều hành cải cách hành chính

- Tổ chức triển khai tích cực kế hoạch CCHC năm 2019 đảm bảo mục tiêu đồng bộ, hiệu quả với các chương trình, kế hoạch hành động của ngành Ngân hàng, bao gồm: Chương trình hành động góp phần cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia, hỗ trợ và phát triển doanh nghiệp; kế hoạch triển khai Nghị định 61/2018/NĐ-CP về cơ chế một cửa, một cửa liên thông; kế hoạch triển khai Chính phủ điện tử.

Tăng cường kiểm tra giám sát việc tổ chức triển khai các nhiệm vụ CCHC kết hợp với đánh giá việc thực hiện quy chế làm việc và các quy định nội bộ của NHNN.

- Thủ trưởng các đơn vị tiếp tục quán triệt sâu sắc và thống nhất quan điểm chỉ đạo về CCHC theo đúng định hướng chỉ đạo của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ và Ban Lãnh đạo NHNN. Công tác CCHC phải được tổ chức thực hiện thường xuyên, quyết liệt và phải tạo được tính sáng tạo, chủ động và trách nhiệm đề xuất, tham mưu của các đơn vị.

2. Về cải cách, hoàn thiện thể chế

- Lập chương trình xây dựng Thông tư năm 2019 đáp ứng yêu cầu hoàn thiện hệ thống văn bản quy phạm pháp luật đồng bộ, thống nhất đầy đủ, minh bạch, đáp ứng yêu cầu quản lý nhà nước trong các lĩnh vực hoạt động ngân hàng và khuôn khổ pháp lý trong hoạt động của các TCTD. Tổ chức theo dõi, đôn đốc các đơn vị xây dựng văn bản, đề án đảm bảo đúng tiến độ Chương trình xây dựng Thông tư và Chương trình công tác của NHNN đã được phê duyệt.

- Nhiệm vụ xây dựng pháp luật năm 2019 tập trung hoàn thiện quy định đối với các lĩnh vực, bao gồm: Hoàn thiện các quy định về quản lý ngoại hối đối với hoạt động đầu tư; sửa đổi, bổ sung, hoàn thiện các quy định về hoạt động tín dụng; xây dựng chính sách hỗ trợ doanh nghiệp nhỏ và vừa tiếp cận vốn tín dụng theo Luật hỗ trợ doanh nghiệp nhỏ và vừa, Chỉ thị 15/CT-TTg ngày 15/6/2018 của Thủ tướng Chính phủ; hướng dẫn thực hiện cơ chế phối hợp giữa tổ chức tín dụng và Quỹ bảo lãnh tín dụng trong cho vay có bảo lãnh của Quỹ bảo lãnh tín dụng theo Nghị định 34/2018/NĐ-CP của Chính phủ.

Tiếp tục xây dựng và hoàn thiện căn bản, đồng bộ khung pháp lý về an toàn hoạt động ngân hàng, thanh tra, giám sát ngân hàng, quản trị và hoạt động của các TCTD phù hợp với chuẩn mực quốc tế và quy định của Luật NHNN, Luật các TCTD, Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật các TCTD, Luật Thanh tra.

- Tiếp tục đẩy mạnh công tác phổ biến, giáo dục pháp luật; rà soát; kiểm tra văn bản QPPL do NHNN ban hành; theo dõi thi hành pháp luật tạo cơ sở pháp lý đồng bộ cho hoạt động điều hành chính sách tiền tệ nhằm ổn định thị trường tiền tệ, ngoại hối, kiểm soát lạm phát theo mục tiêu bảo đảm hệ thống các tổ chức tín dụng hoạt động an toàn, lành mạnh.

3. Về cải cách thủ tục hành chính

- Tổ chức thực hiện tích cực, khẩn trương Quyết định số 2453/QĐ-NHNN ngày 11/12/2018 của Thống đốc NHNN về Kế hoạch triển khai thực hiện Nghị định số 61/2018/NĐ-CP của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC, đáp ứng yêu cầu nâng cao chất lượng tiếp nhận hồ sơ, giải quyết và trả kết quả TTHC góp phần đẩy mạnh cải cách hành chính.

- Kiểm soát chặt chẽ các TTHC ngay từ khi xây dựng văn bản, đảm bảo các quy định TTHC đơn giản, hiện đại, hiệu quả, minh bạch và tiết giảm tối đa chi phí thực hiện cho tổ chức, cá nhân.

- Tăng cường công tác kiểm tra tại các đơn vị thuộc NHNN về tình hình thực hiện, giải quyết TTHC thuộc phạm vi chức năng quản lý để nâng cao tính minh bạch, hiệu quả, ý thức của công chức làm công tác giải quyết TTHC; xử lý kịp thời và công bố công khai trên Cổng thông tin điện tử của NHNN các phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân đối với quy định hành chính theo quy định.

- Tiếp tục tổ chức triển khai tích cực các chương trình hành động của ngành Ngân hàng về hỗ trợ phát triển doanh nghiệp và góp phần cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia.

4. Về cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước

- Tiếp tục rà soát chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn, cơ cấu tổ chức và mối quan hệ công tác của các đơn vị thuộc NHNN để điều chỉnh, sắp xếp, tổ chức bộ máy của các đơn vị phù hợp với chức năng, nhiệm vụ của NHNN và các văn bản quy định hiện hành của Nhà nước.

- Tiếp tục triển khai Đề án tinh giản biên chế của NHNN giai đoạn 2016-2021 theo đúng mục tiêu, kế hoạch và tiến độ đề ra, đảm bảo đến năm 2021, biên chế được giao của NHNN giảm tối thiểu 10% so với năm 2015. Nghiên cứu phương pháp lượng hóa công việc theo khối lượng và mức độ phức tạp của từng đơn vị để có cơ sở giao biên chế, đảm bảo bố trí lao động hợp lý, khoa học và tinh giản biên chế.

- Rà soát, sửa đổi, bổ sung bản mô tả công việc và khung năng lực của từng vị trí việc làm phù hợp với cơ cấu tổ chức của NHNN quy định tại Nghị định số 16/2017/NĐ-CP ngày 17/2/2017 quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của NHNN Việt Nam.

- Xây dựng và triển khai kế hoạch kiểm tra công tác tổ chức cán bộ năm 2019, đảm bảo kiểm tra tối thiểu 30% tổng số đơn vị thuộc NHNN và không chồng chéo, trùng lặp với kế hoạch thanh tra hành chính, kế hoạch kiểm toán tuân thủ của NHNN năm 2019.

5. Xây dựng, nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức

- Xây dựng kế hoạch tuyển dụng năm 2019 cho các đơn vị thuộc NHNN; tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác thi tuyển; chú trọng hình thức thi, thực hiện bài thi trắc nghiệm trên máy tính để nâng cao tính minh bạch, công bằng trong công tác tuyển dụng.

- Xây dựng và tổ chức triển khai Kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng năm 2019 đáp ứng yêu cầu nâng cao chất lượng, hiệu quả đào tạo. Đối với từng khóa đào tạo phải chuẩn bị tốt các khâu trước và sau đào tạo, cụ thể phải phân tích, xác định nhu cầu đào tạo, bồi dưỡng; thiết kế, xây dựng nội dung, chương trình, tài liệu; triển khai khóa đào tạo, bồi dưỡng; thực hiện đánh giá kết quả đào tạo, bồi dưỡng. Tăng số lượng các khóa tập huấn trực tuyến để phổ biến, cập nhật cho công chức, viên chức NHNN các văn bản pháp luật mới ban hành thuộc các lĩnh vực hoạt động ngân hàng và các lĩnh vực liên quan.

- Tăng cường vai trò, trách nhiệm của Thủ trưởng các đơn vị trong việc tham gia xây dựng nội dung, chương trình đào tạo, bồi dưỡng; trực tiếp tham gia và bố trí công chức công chức có năng lực, kinh nghiệm tham gia giảng dạy, thuyết trình, báo cáo... để nội dung đào tạo, bồi dưỡng phù hợp với thực tiễn và hỗ trợ tích cực cho việc triển khai nhiệm vụ của công chức, viên chức.

- Tiếp tục phát triển đội ngũ giảng viên kiêm chức có trình độ, kinh nghiệm; nghiên cứu cơ chế để lựa chọn, sử dụng, động viên công chức có năng lực tham gia công tác giảng dạy.

- Đẩy mạnh triển khai Đề án đào tạo chuyên gia theo hướng động viên, tạo điều kiện cho cán bộ quy hoạch chuyên gia tự học tập, tự đào tạo. Đa dạng các hình thức đào tạo, bồi dưỡng chuyên sâu gắn với xử lý công việc thực tiễn như thực tập, nghiên cứu ứng dụng, bố trí tham gia giảng dạy, luân chuyển công việc.

- Nâng cao ý thức, trách nhiệm chấp hành các quy định của NHNN về ứng xử, văn hóa công sở, kỷ luật, kỷ cương hành chính, đạo đức nghề nghiệp, đạo đức công vụ của công chức, viên chức và người lao động.

6. Về cải cách tài chính công

- Hoàn thiện hệ thống cơ chế, chính sách, tiêu chuẩn, định mức, quy trình, thủ tục trong quản lý chi tiêu, mua sắm tài sản, quản lý đầu tư xây dựng công trình trong hệ thống NHNN đảm bảo tuân thủ các quy định tại Luật Đầu tư, Luật Đầu tư công, Luật Xây dựng, Luật Đấu thầu... và đáp ứng các đặc thù hoạt động của NHNN.

- Hoàn thiện các quy định về kế toán của NHNN phù hợp với hệ thống kế toán mới và các chuẩn mực thông lệ kế toán quốc tế.

- Hoàn thiện hệ thống văn bản quy định để thực hiện chức năng quản lý, giám sát tài chính của chủ sở hữu đối với các doanh nghiệp do NHNN làm đại diện chủ sở hữu.

- Tiếp tục triển khai thực hiện cơ chế tự chủ tài chính mới đối với các đơn vị sự nghiệp công lập của NHNN theo quy định của pháp luật về cơ chế tự chủ đối

với các đơn vị sự nghiệp công lập lĩnh vực khoa học công nghệ, giáo dục đào tạo, thông tin báo chí...

- Tiếp tục thực hiện cơ chế khoán kinh phí hoạt động thường xuyên đối với các đơn vị NHNN nhằm phát huy tính tự chủ, tự chịu trách nhiệm của các đơn vị trong việc chi tiêu tài chính, mua sắm, quản lý tài sản và quản lý chặt chẽ nguồn vốn và tài sản của NHNN; đẩy mạnh đấu thầu qua mạng, mua sắm tập trung đối với các tài sản được mua sắm với khối lượng lớn nhằm đảm bảo sự minh bạch.

- Tăng cường công tác kiểm tra, giám sát và hướng dẫn các đơn vị NHNN thực hiện tốt công tác kế toán, quản lý tài chính, tài sản và đầu tư xây dựng.

7. Về hiện đại hoá nền hành chính

- Tiếp tục hoàn thiện, tổ chức triển khai kiến trúc Chính phủ điện tử của NHNN theo kế hoạch, đảm bảo mục tiêu hiện đại hóa toàn diện các hoạt động của NHNN; tiếp tục chú trọng việc triển khai các giải pháp ứng dụng công nghệ thông tin phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành của NHNN; tổ chức thực hiện hiệu quả cơ chế một cửa; tiếp tục lựa chọn các TTHC liên quan nhiều đến người dân, doanh nghiệp để nâng cấp lên dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4.

- Xây dựng và tổ chức triển khai Kế hoạch triển khai Hệ thống thông tin một cửa điện tử, Công dịch vụ công của NHNN đáp ứng quy định tại Nghị định 61/2018/NĐ-CP, Chỉ thị 30/CT-TTg và Thông tư số 01/2018/TT-VPCP trên cơ sở nâng cấp các hệ thống, phần mềm về quản lý văn bản, dịch vụ công của NHNN.

- Lựa chọn TTHC có tần suất thực hiện lớn, liên quan nhiều đến tổ chức, cá nhân để nâng cấp lên dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4. Căn cứ đề xuất nâng cấp dịch vụ công trực tuyến từ mức độ 3 lên mức độ 4 theo quy định tại Thông tư 01/2018/TT-VPCP và Thông tư số 02/2017/TT-VPCP của Văn phòng Chính phủ.

- Chuyển đổi Hệ thống quản lý chất lượng của các đơn vị thuộc NHNN phù hợp với tiêu chuẩn Việt Nam TCVN ISO 9001:2015; thực hiện công bố và duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo yêu cầu của tiêu chuẩn.

- Tăng cường khai thác, sử dụng Hệ thống hội nghị truyền hình trực tuyến, đáp ứng yêu cầu đổi mới lề lối, phương thức làm việc, nâng cao hiệu quả theo dõi, đôn đốc các đơn vị thực hiện nhiệm vụ.

8. Về Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính

- Đẩy mạnh công tác truyền thông CCHC, đề tuyên truyền, phổ biến kịp thời, đầy đủ, đa dạng các chủ trương, chính sách và các kết quả về công tác CCHC của NHNN.

- Thông qua các hội nghị, tập huấn, bồi dưỡng lồng ghép, tuyên truyền về kế hoạch thực hiện nhiệm vụ CCHC, phổ biến các văn bản chỉ đạo của Chính phủ, Bộ Nội vụ và NHNN về công tác CCHC cho đội ngũ công chức, viên chức và người lao động.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Thủ trưởng các đơn vị thuộc NHNN trong phạm vi chức năng, nhiệm vụ của đơn vị có trách nhiệm quán triệt, chỉ đạo triển khai các nhiệm vụ, công việc nêu tại Kế hoạch này *(Theo phụ lục đính kèm)*.

2. Định kỳ hàng quý, 6 tháng và hàng năm hoặc đột xuất theo yêu cầu có báo cáo công tác cải cách hành chính gửi về Văn phòng NHNN để tổng hợp chung, xây dựng báo cáo gửi Bộ Nội vụ. Báo cáo hàng quý gửi trước ngày 05 tháng cuối cùng của quý, báo cáo 6 tháng gửi trước ngày 05 tháng 6 và báo cáo năm gửi trước ngày 20 tháng 11 (kèm theo Kế hoạch của năm kế tiếp). Đề nghị các đơn vị gửi về Văn phòng (Phòng Cải cách hành chính) qua hệ thống văn bản điện tử và email: caicachhc@sbv.gov.vn

Trong quá trình triển khai nếu phát sinh khó khăn, vướng mắc, các đơn vị kịp thời báo cáo Thống đốc (qua Văn phòng NHNN) để chỉ đạo, giải quyết./. *v*

**KT.THÔNG ĐỐC
PHÓ THỐNG ĐỐC**



Đào Minh Tú

PHỤ LỤC
KẾ HOẠCH TRIỂN KHAI CÁC NHIỆM VỤ CCHC NĂM 2019

Nhiệm vụ cụ thể	Sản phẩm	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Thời hạn hoàn thành
1. Chỉ đạo, điều hành CCHC				
Tổ chức kiểm tra kết quả triển khai kế hoạch CCHC năm 2019 của NHNN; các văn bản chỉ đạo của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, Bộ Nội vụ và NHNN về cải cách hành chính, thực hiện cơ chế một cửa và áp dụng HTQLCL theo tiêu chuẩn ISO.	Tổ chức Đoàn kiểm tra	Văn phòng NHNN	Các đơn vị thuộc NHNN	Năm 2019
Tổ chức kiểm tra việc triển khai thực hiện các Kế hoạch hành động của ngành Ngân hàng góp phần cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia, hỗ trợ và phát triển doanh nghiệp.	Tổ chức Đoàn kiểm tra	Văn phòng NHNN	Vụ Pháp chế, Cơ quan TTGS	Năm 2019
Tổ chức thực hiện Kế hoạch triển khai thực hiện Nghị định 61/2018/NĐ-CP của Chính phủ	Theo Kế hoạch	Các đơn vị thuộc NHNN	Các đơn vị đầu mối các lĩnh vực	Bắt đầu từ tháng 12/2018.
2. Cải cách thể chế				
Xây dựng và ban hành các Thông tư thuộc thẩm quyền của NHNN theo Chương trình xây dựng văn bản QPPL của NHNN năm 2019	Thông tư	Các đơn vị thuộc NHNN	Các đơn vị thuộc NHNN	Hoàn thành theo kế hoạch
3. Cải cách thủ tục hành chính				
Tổ chức kiểm tra việc thực hiện công tác kiểm soát TTHC	Kế hoạch kiểm tra, Báo cáo kết quả kiểm tra việc thực hiện hoạt động kiểm soát TTHC của đơn vị được kiểm tra.	Văn phòng	Các đơn vị thuộc NHNN	Năm 2019
Đánh giá tác động của TTHC để lựa chọn phương án, giải pháp tối ưu cho việc ban hành mới hoặc sửa đổi, bổ sung TTHC đảm bảo nguyên tắc cắt giảm điều kiện kinh doanh và cải cách TTHC.	Thực hiện theo quy định.	Các đơn vị Vụ, cục có quy định TTHC	Văn phòng NHNN và các đơn vị liên quan	Khi phát sinh nhiệm vụ
Công bố công khai các TTHC thuộc phạm vi quản lý của	- Ban hành Quyết	Các đơn vị	Văn phòng, Vụ	Năm 2019

Nhiệm vụ cụ thể	Sản phẩm	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Thời hạn hoàn thành
NHNN; cập nhật kịp thời trên Cổng thông tin quốc gia và Cổng thông tin điện tử NHHH.	định công bố. - Đăng tải đầy đủ nội dung TTHC.	thuộc NHNN	truyền thông.	
Đơn giản hóa thủ tục hành chính thuộc phạm vi chức năng quản lý của NHNN theo kế hoạch hành động thực hiện Nghị quyết 19-NQ/CP và Nghị quyết 35/NQ-CP trong ngành Ngân hàng.	VBQPPL của NHNN hoặc trình cấp có thẩm quyền ban hành.	Các đơn vị thuộc NHNN	Văn phòng	Năm 2019
Kiểm toàn tổ chức bộ phận một cửa tại Trụ sở chính NHNN và NHNN chi nhánh tỉnh, thành phố	Tổ chức theo quy định của NHNN.	Văn phòng NHNN.	Các đơn vị thuộc NHNN	Quý I/2019
Ban hành quy chế bộ phận một cửa tại Trụ sở chính NHNN và chi nhánh tỉnh, thành phố	Quyết định của Thống đốc NHNN và Giám đốc NHNN chi nhánh.	Văn phòng NHNN và NHNN chi nhánh.	Các đơn vị thuộc NHNN	Quý I/2019
Tiếp nhận, xử lý kịp thời các phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định TTHC.	Văn bản hướng dẫn, quy định việc xin lỗi tổ chức, cá nhân khi có chậm trễ.	Văn phòng NHNN và NHNN chi nhánh	Các đơn vị thuộc NHNN	Năm 2019
4. Cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước				
Trình Thủ tướng Chính phủ ban hành Quyết định thay thế Quyết định số 35/2014/QĐ-TTg ngày 12/6/2014 của Thủ tướng Chính phủ quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Cơ quan Thanh tra, giám sát ngân hàng	Quyết định của TTgCP	Vụ Tổ chức cán bộ	Cơ quan TTGSNH	Năm 2019
5. Xây dựng nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức				
Xây dựng kế hoạch đào tạo bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức NHNN năm 2019.	Quyết định của Thống đốc NHNN	Vụ Tổ chức cán bộ	Các đơn vị thuộc NHNN	Năm 2019
6. Cải cách tài chính công				

Nhiệm vụ cụ thể	Sản phẩm	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Thời hạn hoàn thành
Sửa đổi Quyết định số 3003/QĐ-NHNN ngày 16/12/2010 của Thống đốc NHNN về quản lý và thực hiện đầu tư xây dựng công trình trong hệ thống NHNN.	Quyết định của Thống đốc	Vụ TCKT	Các đơn vị thuộc NHNN có liên quan	Sau khi mô hình quản lý đầu tư xây dựng công trình được TD phê duyệt
7. Kế hoạch tuyên truyền CCHC				
Phát hành Bản tin CCHC nội bộ theo định kỳ	Bản tin 1 số/tháng	Văn phòng		Năm 2019
Cập nhật chuyên mục CCHC trên Công thông tin điện tử của NHNN	Tin, bài	Văn phòng	Vụ Truyền thông	Năm 2019
Viết tin bài, phóng sự về công tác CCHC đăng tải trên các đơn vị thông tin đại chúng trong và ngoài Ngành.	Tin, bài	Văn phòng		Năm 2019
8. Hiện đại hóa hành chính				
Sử dụng có hiệu quả các sản phẩm thuộc dự án FSMIMS		Cục CNTT	Các đơn vị thuộc NHNN	Năm 2019
Hướng dẫn các đơn vị duy trì, cải tiến và mở rộng HTQLCL theo tiêu chuẩn ISO 9001:2008	Văn bản hướng dẫn	Văn phòng	Các đơn vị thuộc NHNN	Năm 2019
Ban hành kế hoạch tổng thể nâng cấp các TTHC theo hình thức dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4 giai đoạn 2018-2020	Thông tư/văn bản hướng dẫn	Văn phòng	Các đơn vị thuộc NHNN có liên quan	Năm 2019
Triển khai nâng cấp các TTHC theo hình thức dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4 năm 2019		Cục CNTT	Văn phòng và các đơn vị thuộc NHNN có liên quan	Năm 2019
Xây dựng Kế hoạch triển khai Hệ thống thông tin một cửa điện tử, Cổng dịch vụ công của NHNN đáp ứng quy định tại Nghị định 61/2018/NĐ-CP, Chỉ thị 30/CT-TTg và Thông tư số 01/2018/TT-VPCP trên cơ sở nâng cấp các hệ thống, phần mềm về quản lý văn bản, dịch vụ công ... của NHNN.	Theo kế hoạch.	Cục công nghệ thông tin.	Văn phòng và các đơn vị thuộc NHNN.	Quý I/2019