

Hà Nội, ngày 14 tháng 02 năm 2022

QUYẾT ĐỊNH
Ban hành Kế hoạch Kiểm soát thủ tục hành chính năm 2022
của Bộ Tài nguyên và Môi trường

BỘ TRƯỞNG BỘ TÀI NGUYÊN VÀ MÔI TRƯỜNG

Căn cứ Nghị định số 36/2017/NĐ-CP ngày 04 tháng 4 năm 2017 của Chính phủ quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Bộ Tài nguyên và Môi trường;

Căn cứ Nghị định số 20/2008/NĐ-CP ngày 14 tháng 02 năm 2008 của Chính phủ về tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính;

Căn cứ Nghị định số 63/2010/NĐ-CP ngày 08 tháng 6 năm 2010 của Chính phủ về kiểm soát thủ tục hành chính; Nghị định số 48/2013/NĐ-CP ngày 14 tháng 5 năm 2013 của Chính phủ và Nghị định số 92/2017/NĐ-CP ngày 07 tháng 8 năm 2017 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của các nghị định liên quan đến kiểm soát thủ tục hành chính;

Căn cứ Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23 tháng 4 năm 2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính;

Căn cứ Nghị quyết số 68/NQ-CP ngày 12 tháng 5 năm 2020 của Chính phủ ban hành Chương trình cắt giảm, đơn giản hóa quy định liên quan đến hoạt động kinh doanh giai đoạn 2020-2025;

Căn cứ Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06 tháng 12 năm 2021 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23 tháng 4 năm 2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính;

Căn cứ Nghị quyết 76/NQ-CP ngày 15 tháng 07 năm 2021 của Chính phủ ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021 - 2030;

Căn cứ Quyết định số 468/QĐ-TTg ngày 27 tháng 03 năm 2021 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án “Đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính”;

Căn cứ Quyết định số 31/2021/QĐ-TTg ngày 11 tháng 10 năm 2021 ban hành Quy chế quản lý, vận hành, khai thác Công Dịch vụ công Quốc gia;

Căn cứ Nghị quyết số 02/NQ-CP ngày 01/01/2022 của Chính phủ về tiếp tục thực hiện những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia năm 2022;

Căn cứ Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31 tháng 10 năm 2017 của Văn phòng Chính phủ hướng dẫn về nghiệp vụ kiểm soát thủ tục hành chính, Theo đề nghị của Chánh Văn phòng Bộ.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành kèm theo Quyết định này Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính năm 2022 của Bộ Tài nguyên và Môi trường.

Điều 2. Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký.

Điều 3. Chánh Văn phòng Bộ, Vụ trưởng Vụ Pháp chế, Vụ trưởng Vụ Kế hoạch - Tài chính và Thủ trưởng các đơn vị trực thuộc Bộ chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

Nơi nhận:

- Như Điều 3;
- Bộ trưởng Trần Hồng Hà (để báo cáo);
- Các Thứ trưởng;
- Văn phòng Chính phủ; Bộ Nội vụ;
- Các Sở TN&MT;
- Công TTĐT Bộ TN&MT;
- Lưu: VT, VP, KSTTHC.



**KT. BỘ TRƯỞNG
THỨ TRƯỞNG**



Trần Quý Kiên

KẾ HOẠCH**Kiểm soát thủ tục hành chính năm 2022 của Bộ Tài nguyên và Môi trường**

(Kèm theo Quyết định số: /QĐ-BTNMT ngày tháng 02 năm 2022
của Bộ trưởng Bộ Tài nguyên và Môi trường)

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**1. Đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính (TTHC) theo hướng:**

- Tổ chức triển khai các nhiệm vụ kiểm soát TTHC bảo đảm tiến độ, chất lượng; tiếp tục rà soát, đề xuất đơn giản hóa TTHC, quy định TTHC thực hiện theo dịch vụ công trực tuyến; bãi bỏ các thành phần hồ sơ mà có thể khai thác trên cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư, công thông tin về đăng ký doanh nghiệp hoặc thành phần hồ sơ đã được lưu tại cơ quan giải quyết TTHC.

- Thực hiện phương án cắt giảm, đơn giản hóa TTHC, quy định liên quan đến hoạt động kinh doanh thuộc phạm vi chức năng quản lý của Bộ Tài nguyên và Môi trường khi được Thủ tướng Chính phủ phê duyệt; xác định rõ nhiệm vụ trọng tâm, trọng điểm và phù hợp với đặc điểm của ngành tài nguyên và môi trường.

- Rà soát, đơn giản hóa và liên thông TTHC, quy định liên quan đến hoạt động kinh doanh, kiểm tra chuyên ngành để tạo điều kiện thuận lợi và giảm thiểu chi phí thực hiện cho người dân và doanh nghiệp cũng như các tổ chức, cá nhân có liên quan đến việc thực hiện TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Bộ Tài nguyên và Môi trường; xây dựng quy trình giải quyết TTHC đơn giản, công khai, minh bạch; thúc đẩy ứng dụng công nghệ thông tin trong tiếp nhận, kiểm tra, giám sát việc xử lý hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC.

- Hoàn thành việc số hóa kết quả giải quyết thủ tục hành chính còn hiệu lực thuộc thẩm quyền giải quyết của Bộ

- Hoàn thành hợp nhất Cổng Dịch vụ công trực tuyến với Hệ thống thông tin một cửa điện tử để tạo lập Hệ thống thông tin giải quyết TTHC Bộ Tài nguyên và Môi trường thống nhất, liên thông giữa các cấp chính quyền từ trung ương đến địa phương.

- Kết nối, chia sẻ dữ liệu từ Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư và đăng ký doanh nghiệp với Cổng Dịch vụ công trực tuyến, Hệ thống thông tin một cửa điện tử của Bộ phục vụ xác thực, định danh và cắt giảm, đơn giản hóa hồ sơ, giấy tờ công dân, doanh nghiệp trong giải quyết TTHC.

- Tối thiểu 30% người dân, doanh nghiệp khi thực hiện thủ tục hành chính không phải cung cấp lại các thông tin, giấy tờ, tài liệu đã được chấp nhận khi thực hiện thành công thủ tục hành chính (trước đó), mà cơ quan nhà nước có thẩm quyền giải quyết thủ tục hành chính đang quản lý hoặc thông tin, giấy tờ,

tài liệu đó được cơ quan nhà nước khác sẵn sàng chia sẻ và đáp ứng được yêu cầu.

- Giảm thời gian chờ đợi của người dân, doanh nghiệp tại Bộ phận Một cửa của Bộ xuống trung bình còn tối đa 30 phút/01 lần đến giao dịch.

2. Các nhiệm vụ phải rõ nội dung, thời hạn, sản phẩm cụ thể; xác định rõ trách nhiệm của đơn vị chủ trì; tăng cường sự phối hợp trong việc triển khai thực hiện các nhiệm vụ kiểm soát TTHC.

II. NỘI DUNG THỰC HIỆN

1. Thực hiện thống kê, cập nhật dữ liệu và tính chi phí tuân thủ các TTHC, quy định liên quan đến hoạt động kinh doanh thuộc chức năng, nhiệm vụ của đơn vị vào phần mềm thống kê, rà soát theo hướng dẫn của Văn phòng Chính phủ.

2. Rà soát, đánh giá, đề xuất phương án cắt giảm, đơn giản hóa TTHC; các quy định liên quan đến hoạt động kinh doanh thuộc phạm vi chức năng quản lý của Bộ Tài nguyên và Môi trường.

3. Ban hành phương án cắt giảm, đơn giản hóa TTHC, quy định liên quan đến hoạt động kinh doanh thuộc phạm vi chức năng quản lý của Bộ Tài nguyên và Môi trường.

4. Xây dựng dự thảo văn bản quy phạm pháp luật (VBQPPL) để thực thi phương án cắt giảm, đơn giản hóa (sửa đổi, bổ sung, thay thế hoặc bãi bỏ) TTHC, quy định liên quan đến hoạt động kinh doanh thuộc phạm vi chức năng quản lý của Bộ sau khi phương án cắt giảm, đơn giản hóa được Thủ tướng Chính phủ thông qua.

5. Nâng cao chất lượng giải quyết TTHC theo yêu cầu của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ nhất là việc thực hiện giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông; tiếp tục rà soát để xây dựng, trình ban hành các quy trình nội bộ giải quyết các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Bộ nhằm rút ngắn thời hạn giải quyết TTHC cho người dân và doanh nghiệp; đẩy mạnh việc xây dựng quy trình điện tử; tiếp nhận và giải quyết TTHC dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 hoặc qua dịch vụ bưu chính công ích.

6. Thực hiện có hiệu quả việc đánh giá tác động TTHC, quy định hành chính trong hồ sơ, dự thảo lập đề nghị xây dựng VBQPPL có quy định TTHC; tăng cường tổ chức hội thảo, hội nghị lấy ý kiến hoặc tham vấn ý kiến của người dân, doanh nghiệp cũng như các chuyên gia, các nhà khoa học đối với các TTHC dự kiến quy định mới, các quy định không còn phù hợp, là rào cản, gây khó khăn đối với hoạt động kinh doanh; lựa chọn, tiếp thu các giải pháp, phương án cắt giảm, đơn giản hóa và các kiến nghị sửa đổi, bổ sung các quy định liên quan đến hoạt động kinh doanh nhằm tháo gỡ khó khăn, vướng mắc cho hoạt động kinh doanh của doanh nghiệp, người dân.

7. Bảo đảm thời gian công bố TTHC được ban hành mới hoặc sửa đổi, bổ sung hoặc bãi bỏ trong VBQPPL và kịp thời công khai theo quy định; thực hiện

cập nhật, đăng tải kịp thời trên Cổng Dịch vụ công quốc gia và Cổng thông tin điện tử của Bộ.

8. Thực hiện tốt việc tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp về quy định hành chính và giải quyết TTHC (<https://pakn.dichvucong.gov.vn>) trên hệ thống Cổng Dịch vụ công quốc gia; thường xuyên đối thoại, lắng nghe phản ánh, kiến nghị nhằm tháo gỡ cũng như giải quyết những vướng mắc phát sinh liên quan đến việc giải quyết TTHC của ngành tài nguyên và môi trường.

9. Đẩy mạnh công tác truyền thông, tuyên truyền, phổ biến cho người dân và doanh nghiệp những quy định mới; TTHC mới ban hành hoặc được sửa đổi, bổ sung.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Trách nhiệm của Thủ trưởng các đơn vị có thủ tục hành chính trực thuộc Bộ

a) Triển khai thực hiện Kế hoạch này bảo đảm đúng tiến độ, chất lượng; khẩn trương chỉ đạo xây dựng và tổ chức thực hiện Kế hoạch kiểm soát TTHC năm 2022 của đơn vị (*chậm nhất 15 ngày kể từ ngày Kế hoạch kiểm soát TTHC của Bộ được ban hành*); có thể lồng ghép nhiệm vụ trong Kế hoạch cải cách hành chính, đồng thời bám sát nội dung, nhiệm vụ theo Kế hoạch kiểm soát TTHC năm 2022 của Bộ.

b) Thực hiện độ báo cáo định kỳ hoặc đột xuất về tình hình, kết quả thực hiện nhiệm vụ kiểm soát TTHC theo chế độ báo cáo điện tử theo quy định tại Điều 15 của Thông tư số 01/2020/TT-VPCP ngày 21/10/2020 thông qua Hệ thống thông tin báo cáo Chính phủ trên Cổng Dịch vụ công quốc gia (*nội dung thông tin, số liệu báo cáo quý hoàn thành trước ngày 20 của tháng cuối quý; nội dung thông tin, số liệu báo cáo năm hoàn thành trước ngày 20 tháng 12 hàng năm*).

c) Chỉ đạo việc đăng tải Quyết định công bố và công khai nội dung các thủ tục hành chính lên Cổng Dịch vụ công quốc gia (*trong vòng 03 ngày làm việc kể từ ngày Bộ trưởng ký Quyết định công bố*).

2. Vụ trưởng Vụ Kế hoạch - Tài chính chủ trì, phối hợp với Văn phòng Bộ và các đơn vị lập dự toán, bảo đảm đủ kinh phí để triển khai thực hiện; ngoài kinh phí do ngân sách nhà nước bảo đảm, Văn phòng Bộ và các đơn vị được huy động và sử dụng các nguồn lực hợp pháp khác để thực hiện nhiệm vụ kiểm soát TTHC thuộc phạm vi quản lý của Bộ và của đơn vị.

3. Văn phòng Bộ chủ trì, theo dõi, đôn đốc việc triển khai thực hiện Kế hoạch này; định kỳ báo cáo và kiến nghị Bộ trưởng các giải pháp cần thiết để bảo đảm Kế hoạch được thực hiện hiệu quả, chất lượng và đúng tiến độ./.

KẾ HOẠCH KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH NĂM 2022 CỦA BỘ TÀI NGUYÊN VÀ MÔI TRƯỜNG

(Ban hành kèm theo Quyết định số /QĐ-BTNMT ngày tháng 02 năm 2022 của Bộ Tài nguyên và Môi trường)

TT	Nội dung nhiệm vụ, hoạt động	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Thời gian thực hiện	Sản phẩm dự kiến hoàn thành
I	CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH				
1	Theo dõi, đôn đốc việc triển khai thực hiện các nhiệm vụ được giao về kiểm soát TTHC; về Dịch vụ công trực tuyến và thực hiện khai thác, sử dụng các nghiệp vụ trên Cổng Dịch vụ công quốc gia; về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC; theo yêu cầu của Văn phòng Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ	Văn phòng Bộ	Vụ Pháp chế, Cục Công nghệ thông tin và Dữ liệu TNMT; Các đơn vị có liên quan trực thuộc Bộ	Trong năm 2022	Văn bản, Báo cáo của Bộ về kiểm soát TTHC, về dịch vụ công và về cơ chế một cửa, một cửa liên thông
2	Theo dõi, đôn đốc việc thực hiện Nghị quyết về việc đơn giản hoá TTHC, quy định liên quan đến hoạt động kinh doanh thuộc phạm vi chức năng quản lý nhà nước của Bộ Tài nguyên và Môi trường; phương án phân cấp trong giải quyết TTHC	Vụ Pháp chế	Các Tổng cục, Cục trực thuộc Bộ	Trong năm 2022	Báo cáo tình hình, kết quả thực hiện cắt giảm, đơn giản hóa TTHC, quy định liên quan đến hoạt động kinh doanh năm 2022
3	Tổng hợp, báo cáo định kỳ (hàng quý, năm) hoặc đột xuất về tình hình, kết quả thực hiện nhiệm vụ kiểm soát TTHC, cơ chế một cửa, một cửa liên thông	Văn phòng Bộ	Các đơn vị có liên quan trực thuộc Bộ	Nhiệm vụ thường xuyên năm 2022	Báo cáo định kỳ và đột xuất về công tác kiểm soát TTHC của Bộ được ban hành bảo đảm thời hạn và chất lượng
4	Phổ biến, quán triệt, hướng dẫn nghiệp vụ kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông theo các VBQPPL ban hành mới; đôn đốc việc triển khai kế hoạch phổ biến, giáo dục pháp luật về tài nguyên và môi trường	Văn phòng Bộ; Vụ Pháp chế	Các đơn vị có liên quan trực thuộc Bộ	Nhiệm vụ thường xuyên năm 2022	- Kết quả thực hiện hoạt động phổ biến, giáo dục pháp luật về tài nguyên và môi trường của Bộ, các Tổng cục, Cục; - Phổ biến, hướng dẫn nghiệp vụ kiểm soát TTHC qua các hình thức (văn bản, trao đổi điện thoại, thư điện tử...).

5	Kiểm tra việc thực hiện nhiệm vụ kiểm soát TTHC; tình hình, kết quả giải quyết TTHC tại các Tổng cục, Cục theo Kế hoạch kiểm tra cải cách hành chính hoặc Tổ công tác kiểm tra việc thực hiện nhiệm vụ của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, Lãnh đạo Bộ giao và các Đoàn kiểm tra theo chỉ đạo của Bộ	Văn phòng Bộ, Vụ Tổ chức cán bộ	Vụ Pháp chế, Thanh tra Bộ và các đơn vị trực thuộc Bộ	Theo Kế hoạch năm 2022 và Kế hoạch của Tổ công tác của Bộ trưởng; kế hoạch các Đoàn kiểm tra khác	Báo cáo về nội dung, kết quả kiểm tra
6	Xây dựng, trình ban hành Kế hoạch kiểm soát TTHC năm 2023 của Bộ Tài nguyên và Môi trường	Văn phòng Bộ	Các đơn vị có liên quan trực thuộc Bộ	Tháng 01/2023	Quyết định ban hành Kế hoạch kiểm soát TTHC của Bộ
II ĐÁNH GIÁ TÁC ĐỘNG, THAM GIA Ý KIẾN VÀ THẨM ĐỊNH DỰ THẢO VBQPPL CÓ QUY ĐỊNH TTHC					
1	Đánh giá tác động quy định TTHC trong lập đề nghị xây dựng VBQPPL; dự án, dự thảo VBQPPL	Đơn vị được giao chủ trì soạn thảo	Vụ Pháp chế	Trong quá trình lập đề nghị xây dựng VBQPPL; dự án, dự thảo VBQPPL	Báo cáo đánh giá tác động TTHC trong hồ sơ lập đề nghị và hồ sơ trình dự án, dự thảo VBQPPL
2	Tham gia ý kiến, thẩm định các quy định về TTHC tại đề nghị xây dựng VBQPPL và dự án, trong các dự thảo VBQPPL	Vụ Pháp chế	Các đơn vị chủ trì soạn thảo VBQPPL	Theo Chương trình xây dựng và ban hành VBQPPL	Văn bản tham gia ý kiến; văn bản thẩm định quy định TTHC
III CÔNG BỐ, CÔNG KHAI TTHC VÀ THỰC HIỆN GIẢI QUYẾT TTHC					
1	Công bố TTHC trong các VBQPPL thuộc phạm vi chức năng quản lý nhà nước của Bộ	Các Tổng cục, Cục trực thuộc Bộ, đơn vị chủ trì soạn thảo VBQPPL; Văn phòng Bộ	Các đơn vị có liên quan trực thuộc Bộ	Sau khi VBQPPL có nội dung quy định chi tiết TTHC được ban hành bảo đảm quy định tại Thông tư 02/2017/TT-VPCP	- Hồ sơ dự thảo Quyết định của Bộ trưởng Bộ Tài nguyên và Môi trường công bố TTHC thuộc phạm vi chức năng quản lý của Bộ bảo đảm theo quy định và hướng dẫn của các VBQPPL hiện hành. - Quyết định công bố TTHC

2	Tiếp tục rà soát, tái cấu trúc quy trình nghiệp vụ, cắt giảm, đơn giản hoá TTHC; xây dựng, sửa đổi, bổ sung trình ban hành quy trình nội bộ giải quyết TTHC các lĩnh vực quản lý nhà nước thuộc thẩm quyền giải quyết của Bộ	Các Tổng cục, Cục trực thuộc Bộ, Văn phòng Hội đồng ĐGTLKSQG	Văn phòng Bộ, Vụ Pháp chế; Các đơn vị có liên quan	Nhiệm vụ thường xuyên năm 2022	Quyết định ban hành
3	Xây dựng, cập nhật quy trình điện tử giải quyết TTHC trên Cổng Dịch vụ công trực tuyến và Hệ thống một cửa điện tử của Bộ; tích hợp, cung cấp trên Cổng Dịch vụ công quốc gia.	Cục Công nghệ thông tin và Dữ liệu TNMT; Các Tổng cục, Cục; Văn phòng Hội đồng ĐGTLKSQG	Văn phòng Bộ; Vụ Pháp chế	Trong năm 2022	Quy trình giải quyết các TTHC được thực hiện trên môi trường mạng
4	Tiếp tục cập nhật, đăng tải công khai TTHC mới ban hành, TTHC sửa đổi, bổ sung; rà soát, chuẩn hoá dữ liệu TTHC của Bộ trên cơ sở dữ liệu Cổng Dịch vụ công quốc gia	Các Tổng cục, Cục, các đơn vị giải quyết thủ tục hành chính	Văn phòng Bộ	Theo nội dung Quyết định công bố; nhiệm vụ thường xuyên, hàng năm	TTHC được chuẩn hoá, công khai trên Cơ sở dữ liệu Cổng Dịch vụ công quốc gia
5	Thực hiện công khai và niêm yết TTHC theo đúng quy định	Văn phòng Một cửa của Bộ	Các Tổng cục, Cục, các đơn vị giải quyết thủ tục hành chính	Theo quy định tại Thông tư 02/2017/TT-VPCP	Công khai đầy đủ, rõ ràng đúng quy định, dễ tiếp cận, tra cứu thông tin; niêm yết TTHC tại VPMC, trên Cổng thông tin, trang thông tin điện tử của các đơn vị và các hình thức công khai phù hợp khác
6	Tiếp nhận, xử lý và trả kết quả giải quyết TTHC cho cá nhân, tổ chức đối với các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Bộ theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông phù hợp với các phương thức: Trực tiếp, trực tuyến, bưu chính công ích và bưu điện	Văn phòng một cửa của Bộ; Các Tổng cục, Cục trực thuộc Bộ	Các đơn vị có liên quan trực thuộc Bộ	Nhiệm vụ thường xuyên năm 2022	Hồ sơ giải quyết TTHC được tiếp nhận, hướng dẫn và trả kết quả bảo đảm thời hạn; thuận lợi cho cá nhân, tổ chức

7	<p>- Hoàn thành hợp nhất Cổng Dịch vụ công trực tuyến với Hệ thống thông tin một cửa điện tử để tạo lập Hệ thống thông tin giải quyết TTHC Bộ Tài nguyên và Môi trường</p> <p>- Kết nối, chia sẻ dữ liệu từ Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư với Cổng Dịch vụ công trực tuyến, Hệ thống thông tin một cửa điện tử của Bộ với Cổng Dịch vụ công trực tuyến, Hệ thống thông tin một cửa điện tử của Bộ phục vụ xác thực, định danh và cắt giảm, đơn giản hóa hồ sơ, giấy tờ công dân, doanh nghiệp trong giải quyết TTHC.</p>	Cục Công nghệ thông tin và Dữ liệu TNMT	Văn phòng Bộ; các Tổng cục, Cục trực thuộc Bộ, các đơn vị trực tiếp giải quyết TTHC	Trong năm 2022	Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của Bộ thống nhất, liên thông giữa các cấp chính quyền từ trung ương đến địa phương.
IV	TỔ CHỨC TIẾP NHẬN, XỬ LÝ PHẢN ÁNH, KIẾN NGHỊ				
1	Tiếp nhận, phân loại, xử lý phản ánh, kiến nghị của địa phương về chính sách, pháp luật tài nguyên và môi trường	Vụ Pháp chế	Các đơn vị có liên quan trực thuộc Bộ	Nhiệm vụ thường xuyên năm 2022	Văn bản phúc đáp, trả lời phản ánh, kiến nghị
2	Vận hành, khai thác cơ sở dữ liệu Hệ thống phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia tại địa chỉ: https://pakn.dichvucong.gov.vn	Vụ Pháp chế	Các đơn vị có liên quan trực thuộc Bộ	Nhiệm vụ thường xuyên năm 2022	Các phản ánh, kiến nghị của người dân và doanh nghiệp được tiếp nhận, phân công trả lời trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia
3	Vận hành, quản lý Hệ thống tiếp nhận và trả lời ý kiến công dân trên Cổng thông tin điện tử của Bộ: http://hoidap.monre.gov.vn	Văn phòng Bộ	Các đơn vị có liên quan trực thuộc Bộ	Cả năm 2022	Các phản ánh, kiến nghị về quy định, TTHC được tiếp nhận, phân loại, chuyển xử lý và trả lời công khai trên Cổng thông tin điện tử của Bộ

V RÀ SOÁT, ĐÁNH GIÁ, ĐỀ XUẤT PHÂN CẤP, ĐƠN GIẢN HÓA TTHC					
1	Xây dựng trình Bộ trưởng đề trình cơ quan có thẩm quyền Đề án phân cấp trong giải quyết TTHC thuộc phạm vi chức năng quản lý của Bộ Tài nguyên và Môi trường và tổ chức thực hiện sau khi được phê duyệt	Vụ Pháp chế	Các Tổng cục, Cục trực thuộc Bộ	Quý I/2022	Dự thảo Đề án phân cấp trình Chính phủ được ban hành và các nội dung, nhiệm vụ theo phương án được phê duyệt
2	Xây dựng, trình Bộ trưởng đề trình cơ quan có thẩm quyền công bố Phương án cắt giảm, đơn giản hóa TTHC, quy định liên quan đến hoạt động kinh doanh thuộc phạm vi chức năng quản lý của Bộ Tài nguyên và Môi trường và tổ chức thực hiện sau khi được phê duyệt	Vụ Pháp chế	Các Tổng cục, Cục trực thuộc Bộ	Quý I/2022	Dự thảo Nghị quyết trình Chính phủ được ban hành và các nội dung, nhiệm vụ theo phương án được phê duyệt
VI THÔNG TIN, TUYÊN TRUYỀN TRONG CẢI CÁCH TTHC, KIỂM SOÁT TTHC					
1	Tiếp tục đẩy mạnh công tác truyền thông, tuyên truyền về các hoạt động cải cách TTHC, kiểm soát TTHC của ngành tài nguyên và môi trường	Vụ Thi đua, khen thưởng và Tuyên truyền; Báo Tài nguyên và Môi trường; Trung tâm Truyền thông tài nguyên và môi trường	Văn phòng Bộ và các đơn vị trực thuộc Bộ	Nhiệm vụ thường xuyên năm 2022	<ul style="list-style-type: none"> - Các tin bài, phóng sự, video clip, hoạt động của Bộ có liên quan đến công tác CCHC nói chung, công tác cải cách TTHC của Bộ. - Tin bài trên Cổng TTĐT của Bộ, Trang thông tin điện tử của các đơn vị và các hình thức phù hợp khác