

Số: 296 /QĐ-BHXH

Hà Nội, ngày 25 tháng 03 năm 2013

QUYẾT ĐỊNH

Về việc ban hành bộ quy trình giải quyết thủ tục hành chính theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001: 2008 trong lĩnh vực thu bảo hiểm xã hội, bảo hiểm y tế và bảo hiểm thất nghiệp

TỔNG GIÁM ĐỐC BẢO HIỂM XÃ HỘI VIỆT NAM

Căn cứ Nghị định số 94/2008/NĐ-CP ngày 22/8/2008 của Chính phủ quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Bảo hiểm xã hội Việt Nam; Nghị định số 116/2011/NĐ-CP ngày 14/12/2011 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 94/2008/NĐ-CP;

Căn cứ Quyết định số 30/QĐ-TTg ngày 10/01/2007 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án Đơn giản hóa thủ tục hành chính trên các lĩnh vực quản lý nhà nước giai đoạn 2007 -2010;

Căn cứ Nghị quyết số 49/2010/NQ-CP ngày 09/12/2010 của Chính phủ về đơn giản hóa các thủ tục thuộc thẩm quyền giải quyết của Bảo hiểm xã hội Việt Nam;

Căn cứ yêu cầu của hệ thống quản lý chất lượng (tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2008);

Căn cứ Quyết định số 144/2006/QĐ-TTg ngày 26/6/2006 của Thủ tướng Chính phủ quy định áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2000 vào hoạt động của các cơ quan hành chính Nhà nước và Quyết định số 118/2009/QĐ-TTg ngày 30/9/2009 của Thủ tướng Chính phủ về việc sửa đổi, bổ sung một số điều của Quyết định số 144/2006/QĐ-TTg;

Căn cứ Quyết định số 1098/QĐ-BHXH ngày 24/10/2011 của Tổng Giám đốc Bảo hiểm xã hội Việt Nam phê duyệt Kế hoạch triển khai xây dựng và áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của ngành Bảo hiểm xã hội Việt Nam;

Căn cứ Quyết định số 1369/QĐ-BHXH ngày 12/10/2012 của Tổng Giám đốc Bảo hiểm xã hội Việt Nam về việc công bố thủ tục hành chính thay thế thuộc thẩm quyền của Bảo hiểm xã hội Việt Nam;

Căn cứ Quyết định số 1388/QĐ-BHXH ngày 15/10/2012 của Tổng Giám đốc Bảo hiểm xã hội Việt Nam về việc ban hành Mô hình khung Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2008 áp dụng cho Bảo hiểm xã hội cấp tỉnh, cấp huyện;

Xét đề nghị của Trưởng Ban Thu,

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành bộ quy trình giải quyết thủ tục hành chính theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2008 trong lĩnh vực thu bảo hiểm xã hội, bảo hiểm y tế và bảo hiểm thất nghiệp (từ quy trình số QT-THU-01 đến QT-THU-30 theo danh mục kèm theo) áp dụng cho Bảo hiểm xã hội các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương và Bảo hiểm xã hội các quận, huyện, thị xã, thành phố trực thuộc tỉnh.

Điều 2. Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký. Chánh Văn phòng, Trưởng Ban Thu, Trưởng Ban Chỉ đạo ISO, Giám đốc Bảo hiểm xã hội các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương và Giám đốc Bảo hiểm xã hội các quận, huyện, thị xã, thành phố trực thuộc tỉnh chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này.

Nơi nhận:

- Như Điều 2;
- Tổng cục Tiêu chuẩn Đo lường chất lượng;
- Tổng Giám đốc (để b/c);
- Ban Thu (08b);
- Lưu: VT, BCĐ ISO(05b).



**KT. TỔNG GIÁM ĐỐC
PHÓ TỔNG GIÁM ĐỐC**

Đỗ Văn Sinh



DANH MỤC QUY TRÌNH GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH LĨNH VỰC THU BHXH, BHYT, BHTN THUỘC PHẠM VI ÁP DỤNG HỆ THỐNG TIÊU CHUẨN CHẤT LƯỢNG ISO 9001:2008

(Ban hành kèm theo Quyết định số 296 /QĐ-BHXH ngày 25/ 3 /2013 của Bảo hiểm xã hội Việt Nam)

TT	Tên quy trình	Cơ quan thực hiện	Mã quy trình
1	Đăng ký tham gia BHXH bắt buộc, BHYT bắt buộc và bảo hiểm thất nghiệp đối với đơn vị tham gia lần đầu, đơn vị di chuyển từ địa bàn tỉnh, thành phố khác đến	BHXH tỉnh	QT-THU-0
2	Báo tăng lao động tham gia BHXH, BHYT, BHTN	BHXH tỉnh	QT-THU-0
3	Báo giảm lao động và xác nhận sổ BHXH đối với các trường hợp ngừng việc	BHXH tỉnh	QT-THU-0
4	Điều chỉnh lao động, mức đóng và xác nhận sổ BHXH đối với đơn vị thay đổi pháp nhân, chuyển quyền sở hữu hoặc sáp nhập	BHXH tỉnh	QT-THU-0
5	Giải quyết ngừng đóng BHXH đối với đơn vị bị giải thể, phá sản, di chuyển khỏi địa bàn	BHXH tỉnh	QT-THU-0
6	Thay đổi điều kiện đóng, căn cứ đóng và mức đóng BHXH, BHYT, BHTN	BHXH tỉnh	QT-THU-0
7	Tạm dừng đóng vào quỹ hưu trí và tử tuất	BHXH tỉnh	QT-THU-0
8	Truy thu BHXH, BHYT và BHTN	BHXH tỉnh	QT-THU-0
9	Hoàn trả tiền đóng BHXH, BHYT và BHTN cho người sử dụng lao động	BHXH tỉnh	QT-THU-0
10	Đơn vị đóng cho người lao động chỉ tham gia BHXH, thân nhân của người lao động chết tự đóng cho cơ quan BHXH nơi cư trú	BHXH tỉnh	QT-THU-0
11	Đăng ký đóng BHXH bắt buộc đối với người lao động có thời hạn ở nước ngoài	BHXH tỉnh	QT-THU-0
12	Đăng ký tham gia và cấp thẻ BHYT đối với người chỉ tham gia BHYT	BHXH tỉnh	QT-THU-0
13	Điều chỉnh số người tham gia và cấp hoặc thu hồi thẻ BHYT đối với đối tượng chỉ tham gia BHYT bắt buộc	BHXH tỉnh	QT-THU-0
14	Đăng ký tham gia BHXH bắt buộc, BHYT bắt buộc và bảo hiểm thất nghiệp đối với đơn vị tham gia lần đầu, đơn vị di chuyển từ địa bàn tỉnh, thành phố khác đến	BHXH huyện	QT-THU-0

T	Tên quy trình	Cơ quan thực hiện	Mã quy trình
5	Báo tăng lao động tham gia BHXH, BHYT và BHTN	BHXH huyện	QT-THU-15
6	Báo giảm lao động và xác nhận sổ BHXH đối với các trường hợp ngừng việc	BHXH huyện	QT-THU-16
7	Thay đổi lao động, mức đóng và xác nhận sổ BHXH đối với đơn vị thay đổi pháp nhân, chuyển quyền sở hữu, sáp nhập	BHXH huyện	QT-THU-17
8	Giải quyết ngừng đóng đối với đơn vị bị giải thể, phá sản, di chuyển khỏi địa bàn	BHXH huyện	QT-THU-18
9	Thay đổi điều kiện đóng, căn cứ đóng và mức đóng BHXH, BHYT, BHTN	BHXH huyện	QT-THU-19
20	Tạm dừng đóng vào quỹ hưu trí và tử tuất	BHXH huyện	QT-THU-20
21	Truy thu BHXH, BHYT và BHTN	BHXH huyện	QT-THU-21
22	Đơn vị đóng cho người lao động chỉ tham gia BHXH, thân nhân người lao động chết tự đóng cho cơ quan BHXH nơi cư trú	BHXH huyện	QT-THU-22
23	Đăng ký đóng BHXH bắt buộc đối với người lao động có thời hạn ở nước ngoài	BHXH huyện	QT-THU-23
24	Đối tượng tham gia BHXH tự nguyện đăng ký lần đầu hoặc đăng ký lại sau thời gian dừng đóng và hoàn trả tiền đóng cho người tham gia BHXH tự nguyện	BHXH huyện	QT-THU-24
25	Đối tượng tham gia BHXH tự nguyện thay đổi mức đóng, phương thức đóng	BHXH huyện	QT-THU-25
26	Đăng ký tham gia và cấp thẻ BHYT đối với đối tượng chỉ tham gia BHYT	BHXH huyện	QT-THU-26
27	Điều chỉnh số người tham gia và cấp hoặc thu hồi thẻ BHYT đối với đối tượng chỉ tham gia BHYT bắt buộc	BHXH huyện	QT-THU-27
28	Đăng ký tham gia và cấp thẻ BHYT đối với đối tượng tự nguyện tham gia BHYT	BHXH huyện	QT-THU-28
29	Đối tượng nhân dân tham gia BHYT theo hộ cận nghèo	BHXH huyện	QT-THU-29
30	Hoàn trả tiền đóng BHYT đối với người tự nguyện tham gia BHYT và người được ngân sách nhà nước hỗ trợ mức đóng	BHXH huyện	QT-THU-30