

Số: 300 /QĐ-BHXH

Hà Nội, ngày 26 tháng 3 năm 2013

**QUYẾT ĐỊNH**

**Về việc ban hành bộ quy trình giải quyết thủ tục hành chính  
theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001: 2008 trong lĩnh vực  
thực hiện chính sách bảo hiểm y tế**

**TỔNG GIÁM ĐỐC BẢO HIỂM XÃ HỘI VIỆT NAM**

Căn cứ Nghị định số 94/2008/NĐ-CP ngày 22/8/2008 của Chính phủ quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Bảo hiểm xã hội Việt Nam; Nghị định số 116/2011/NĐ-CP ngày 14/12/2011 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 94/2008/NĐ-CP;

Căn cứ Nghị quyết số 49/2010/NQ-CP ngày 09/12/2010 của Chính phủ về đơn giản hóa các thủ tục thuộc thẩm quyền giải quyết của Bảo hiểm xã hội Việt Nam;

Căn cứ yêu cầu của hệ thống quản lý chất lượng (tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2008);

Căn cứ Quyết định số 144/2006/QĐ-TTg ngày 26/6/2006 của Thủ tướng Chính phủ quy định áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2000 vào hoạt động của các cơ quan hành chính Nhà nước và Quyết định số 118/2009/QĐ-TTg ngày 30/9/2009 của Thủ tướng Chính phủ về việc sửa đổi, bổ sung một số điều của Quyết định số 144/2006/QĐ-TTg;

Căn cứ Quyết định số 1098/QĐ-BHXH ngày 24/10/2011 của Tổng Giám đốc Bảo hiểm xã hội Việt Nam phê duyệt Kế hoạch triển khai xây dựng và áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của ngành Bảo hiểm xã hội Việt Nam;

Căn cứ Quyết định số 1369/QĐ-BHXH ngày 12/10/2012 của Tổng Giám đốc Bảo hiểm xã hội Việt Nam về việc công bố thủ tục hành chính thay thế thuộc thẩm quyền của Bảo hiểm xã hội Việt Nam;

Căn cứ Quyết định số 1388/QĐ-BHXH ngày 15/10/2012 của Tổng Giám đốc Bảo hiểm xã hội Việt Nam về việc ban hành Mô hình khung Hệ thống quản lý chất

lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2008 áp dụng cho Bảo hiểm xã hội cấp tỉnh, cấp huyện;

Xét đề nghị của Trưởng Ban Thực hiện chính sách bảo hiểm y tế,

### **QUYẾT ĐỊNH:**

**Điều 1.** Ban hành bộ quy trình giải quyết thủ tục hành chính theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2008 trong lĩnh vực thực hiện chính sách bảo hiểm y tế (*từ quy trình số QT-CSYT-01 đến QT-CSYT-12 theo danh mục kèm theo*) áp dụng cho Bảo hiểm xã hội các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương và Bảo hiểm xã hội các quận, huyện, thị xã, thành phố trực thuộc tỉnh.

**Điều 2.** Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký. Thủ trưởng các đơn vị trực thuộc Bảo hiểm xã hội Việt Nam, Giám đốc Bảo hiểm xã hội các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương và Giám đốc Bảo hiểm xã hội các quận, huyện, thị xã, thành phố trực thuộc tỉnh chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này. / *E*

**Nơi nhận:**

- Như Điều 2;
- Tổng cục Tiêu chuẩn Đo lường chất lượng;
- Tổng Giám đốc (đề b/c);
- Lưu: VT, BCĐ ISO (5b). *E*

**KT. TỔNG GIÁM ĐỐC  
PHÓ TỔNG GIÁM ĐỐC**



**Nguyễn Minh Thảo**



**DANH MỤC QUY TRÌNH GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH LĨNH VỰC THỰC HIỆN CHÍNH SÁCH BHYT THUỘC PHẠM VI ÁP DỤNG HỆ THỐNG TIÊU CHUẨN CHẤT LƯỢNG ISO 9001:2008**

*(Ban hành kèm theo Quyết định số 300 /QĐ-BHXH ngày 26/ 3 /2013 của Bảo hiểm xã hội Việt Nam)*

| TT | Tên quy trình   | Cơ quan thực hiện | Mã quy t |
|----|---|-------------------|----------|
| 1  | Thanh toán các dịch vụ kỹ thuật mới phát sinh tại cơ sở KCB | BHXH tỉnh         | QT-CSYT  |
| 2  | Thanh lý hợp đồng KCB BHYT                                  | BHXH tỉnh         | QT-CSYT  |
| 3  | Thanh toán trực tiếp chi phí KCB BHYT                       | BHXH tỉnh         | QT-CSYT  |
| 4  | Khám chữa bệnh BHYT   | BHXH tỉnh         | QT-CSYT  |
| 5  | Ký hợp đồng KCB BHYT  | BHXH tỉnh         | QT-CSYT  |
| 6  | Thanh toán chi phí KCB BHYT với cơ sở KCB BHYT              | BHXH tỉnh         | QT-CSYT  |
| 7  | Thanh toán các dịch vụ kỹ thuật mới phát sinh tại cơ sở KCB | BHXH huyện        | QT-CSYT  |
| 8  | Thanh lý hợp đồng KCB BHYT                                  | BHXH huyện        | QT-CSYT  |
| 9  | Thanh toán trực tiếp chi phí KCB BHYT                       | BHXH huyện        | QT-CSYT  |
| 10 | Khám chữa bệnh BHYT   | BHXH huyện        | QT-CSYT  |
| 11 | Ký hợp đồng KCB BHYT  | BHXH huyện        | QT-CSYT  |
| 12 | Thanh toán chi phí KCB BHYT với cơ sở KCB BHYT              | BHXH huyện        | QT-CSYT  |