

Số: 445 /QĐ-TTCP

Hà Nội, ngày 24 tháng 6 năm 2019

QUYẾT ĐỊNH

Phê duyệt Kế hoạch chuyển đổi và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của cơ quan Thanh tra Chính phủ

TỔNG THANH TRA CHÍNH PHỦ

Căn cứ Nghị định số 50/2018/NĐ-CP ngày 09 tháng 4 năm 2018 của Chính phủ quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Thanh tra Chính phủ;

Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05 tháng 3 năm 2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

Căn cứ Thông tư số 26/2014/TT-BKHCN ngày 10 tháng 10 năm 2014 của Bộ Khoa học và Công nghệ quy định chi tiết thi hành Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05 tháng 3 năm 2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

Căn cứ Quyết định số 4108/QĐ-BKHCN ngày 31/12/2015 của Bộ Khoa học và Công nghệ về việc hủy bỏ Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 Hệ thống quản lý chất lượng - Các yêu cầu; Quyết định số 4109/QĐ-BKHCN ngày 31/12/2015 của Bộ Khoa học và Công nghệ về việc công bố Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 Hệ thống quản lý chất lượng - Các yêu cầu;

Căn cứ công văn số 3003/BKHCN-TĐC ngày 25/9/2019 của Bộ Khoa học và Công nghệ về việc hướng dẫn áp dụng tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015;

Xét đề nghị của Chánh Văn phòng Thanh tra Chính phủ,

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Phê duyệt Kế hoạch chuyển đổi và áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của cơ quan Thanh tra Chính phủ.

Điều 2. Giao Văn phòng Thanh tra Chính phủ chủ trì giúp Tổng Thanh tra Chính phủ triển khai thực hiện Kế hoạch kèm theo Quyết định này.

Điều 3. Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký. Chánh Văn phòng Thanh tra Chính phủ, Thủ trưởng các cục, vụ, đơn vị thuộc Thanh tra Chính phủ và các cá nhân có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này. 

Nơi nhận: 

- Như Điều 3;
- Tổng Thanh tra CP (để b/cáo);
- Các Phó Tổng TTCP;
- Công TTĐT TTCP;
- Lưu: VT, KSTTHC.

**KT. TỔNG THANH TRA
PHÓ TỔNG THANH TRA**




Trần Ngọc Liêm

KẾ HOẠCH

Chuyển đổi và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của cơ quan Thanh tra Chính phủ
(Ban hành kèm theo Quyết định số: 445 /QĐ-TTCP ngày 24/ 6 /2019 của Thanh tra Chính phủ)

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Triển khai thực hiện có hiệu quả Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05 tháng 3 năm 2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng (HTQLCL) theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

- Chuyển đổi, áp dụng và duy trì HTQLCL theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của cơ quan Thanh tra Chính phủ để giải quyết và xử lý các công việc theo các quy trình một cách khoa học, tuân thủ các quy định của pháp luật, quy chế, quy định của cơ quan, phù hợp với thực tế. Giúp Lãnh đạo Thanh tra Chính phủ điều hành, kiểm soát được toàn bộ quá trình giải quyết công việc, nâng cao chất lượng, hiệu quả của công tác quản lý, thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính nhà nước và cung cấp dịch vụ hành chính công.

- Đổi mới phương pháp làm việc tạo điều kiện thuận lợi cho cán bộ, công chức giải quyết công việc, giải quyết các thủ tục hành chính thông suốt, kịp thời, phục vụ tốt yêu cầu của tổ chức, cá nhân.

2. Yêu cầu

2.1 Đối tượng áp dụng

Các đơn vị khối hành chính thuộc cơ quan Thanh tra Chính phủ đã áp dụng HTQLCL theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008, bao gồm:

- Vụ Tổ chức cán bộ.
- Vụ Pháp chế.
- Vụ Hợp tác quốc tế.
- Vụ Kế hoạch - Tổng hợp.
- Văn phòng Thanh tra Chính phủ.

- Vụ Giám sát, Thẩm định và Xử lý sau thanh tra.
- Vụ Thanh tra, Giải quyết khiếu nại, tố cáo khối kinh tế ngành (Vụ I).
- Vụ Thanh tra, Giải quyết khiếu nại, tố cáo khối nội chính và kinh tế tổng hợp (Vụ II).
- Vụ Thanh tra, Giải quyết khiếu nại, tố cáo khối văn hóa, xã hội (Vụ III).
- Cục Thanh tra, Giải quyết khiếu nại, tố cáo khu vực 1 (Cục I).
- Cục Thanh tra, Giải quyết khiếu nại, tố cáo khu vực 2 (Cục II).
- Cục Thanh tra, Giải quyết khiếu nại, tố cáo khu vực 3 (Cục III).
- Cục Phòng, Chống tham nhũng (Cục IV).
- Ban Tiếp công dân trung ương.

2.2. Phạm vi áp dụng

- Chuyển đổi và áp dụng HTQLCL theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 theo quy định và đảm bảo việc chuyển đổi tiết kiệm, tránh lãng phí.
- Việc áp dụng HTQLCL theo yêu cầu Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tập trung vào các quy trình giải quyết thủ tục hành chính cho tổ chức, cá nhân; quy trình xử lý công việc và các hoạt động nội bộ, hoạt động khác của Thanh tra Chính phủ.

II. NỘI DUNG, THỜI GIAN THỰC HIỆN *(Phụ lục chi tiết kèm theo)*

1. Rà soát quy trình, đánh giá thực trạng HTQLCL theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 của Thanh tra Chính phủ đã được công bố năm 2014 đối chiếu với các yêu cầu của Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015.

Thời gian thực hiện: Tháng 8/2019.

2. Thành lập Ban Chỉ đạo chuyển đổi và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 (gọi tắt là Ban Chỉ đạo ISO).

Thời gian thực hiện: Tháng 8/2019.

3. Xây dựng và cập nhật HTQLCL theo yêu cầu của tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015; Phổ biến, hướng dẫn áp dụng HTQLCL đã xây dựng, cập nhật cho cán bộ, công chức các đơn vị; Áp dụng trên thực tế HTQLCL đã xây dựng, cập nhật theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 khi được Tổng Thanh tra Chính phủ phê duyệt; đào tạo đội ngũ chuyên gia đánh giá nội bộ.

Thời gian thực hiện: Tháng 8, 9/2019.

4. Thực hiện mở rộng, chuyển đổi HTQLCL theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015; tổ chức triển khai áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng tại các đơn vị.

Thời gian thực hiện: Tháng 10, 11/2019.

5. Công bố HTQLCL phù hợp Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015; duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng.

Thời gian thực hiện: Tháng 12/2019 công bố HTQLCL phù hợp Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015; việc duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 được thực hiện thường xuyên, hàng năm theo quy định.

III. KINH PHÍ THỰC HIỆN

- Kinh phí triển khai chuyển đổi và áp dụng HTQLCL theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 được thực hiện theo quy định tại Thông tư 116/2015/TT-BTC ngày 11/8/2015 của Bộ Tài chính quy định công tác quản lý tài chính đối với việc tư vấn, xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước và được phê duyệt tại Quyết định số 199/QĐ-TTCP ngày 09/4/2019 của Thanh tra Chính phủ về việc phê duyệt dự toán kinh phí cho hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính và cải cách hành chính của Thanh tra Chính phủ năm 2019;

- Kinh phí cho các hoạt động đào tạo thực hiện chuyển đổi và áp dụng HTQLCL theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 thực hiện theo quy định tại Thông tư số 36/2018/TT-BTC ngày 30/3/2018 của Bộ Tài chính hướng dẫn lập dự toán, quản lý và sử dụng kinh phí dành cho công tác đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Trách nhiệm của Văn phòng Thanh tra Chính phủ

Văn phòng Thanh tra Chính phủ chủ trì thực hiện các nhiệm vụ theo Kế hoạch này, giúp Lãnh đạo Thanh tra Chính phủ tổ chức triển khai thực hiện hiệu quả Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng chính phủ và theo hướng dẫn của Bộ Khoa học và Công nghệ, cụ thể:

- Tổ chức hướng dẫn triển khai Kế hoạch này; theo dõi, đôn đốc, kiểm tra, giám sát việc triển khai thực hiện Kế hoạch của các đơn vị.

- Phối hợp với Vụ Tổ chức cán bộ tham mưu thành lập Ban Chỉ đạo xây dựng, mở rộng, chuyển đổi và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015.

- Tham mưu, đề xuất với Lãnh đạo Thanh tra Chính phủ về đơn vị tư vấn để bảo đảm tính thống nhất, đồng bộ trong việc xây dựng, mở rộng, chuyển đổi và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng; ký hợp đồng với đơn vị tư vấn thực hiện chuyển đổi và áp dụng HTQLCL theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 theo quy định.

- Phối hợp với các đơn vị triển khai xây dựng, mở rộng, chuyển đổi và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015.

- Tổ chức các lớp đào tạo, tập huấn kiến thức về HTQLCL theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 và xây dựng văn bản Hệ thống quản lý chất lượng cho Ban Chỉ đạo ISO, công chức các đơn vị khối hành chính, đào tạo đội ngũ chuyên gia đánh giá nội bộ; phối hợp với các đơn vị thực hiện khảo sát tình hình triển khai Hệ thống quản lý tại các đơn vị.

- Phối hợp với Trung tâm Thông tin thực hiện tốt công tác tuyên truyền về hoạt động xây dựng, áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại cơ quan Thanh tra Chính phủ.

- Định kỳ tháng 12 hàng năm hoặc đột xuất khi có yêu cầu, báo cáo Lãnh đạo Thanh tra Chính phủ về kết quả thực hiện; đề xuất, kiến nghị xử lý kịp thời những khó khăn, vướng mắc.

2. Trách nhiệm của Vụ Tổ chức cán bộ

Chủ trì, phối hợp với Văn phòng Thanh tra Chính phủ tham mưu trình Lãnh đạo Thanh tra Chính phủ thành lập Ban Chỉ đạo xây dựng, mở rộng, chuyển đổi và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015.

3. Trách nhiệm của Vụ Kế hoạch - Tổng hợp

Tham mưu giúp Lãnh đạo Thanh tra Chính phủ bố trí kinh phí từ nguồn ngân sách nhà nước cho công tác triển khai xây dựng, mở rộng, chuyển đổi và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015.

4. Trách nhiệm của Trung tâm Thông tin

Chủ trì, phối hợp với Văn phòng Thanh tra Chính phủ thực hiện tốt công tác tuyên truyền về hoạt động xây dựng, mở rộng, chuyển đổi và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại cơ quan Thanh tra Chính phủ.

5. Trách nhiệm của Thủ trưởng các đơn vị khối hành chính

- Xác định việc xây dựng và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 là một nội dung bắt buộc của công tác cải cách hành chính; chịu trách nhiệm về kết quả thực hiện xây dựng, áp dụng, duy trì hiệu lực, hiệu quả của Hệ thống quản lý chất lượng tại đơn vị.

- Phối hợp với Văn phòng Thanh tra Chính phủ triển khai việc xây dựng, mở rộng, chuyển đổi và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Kế hoạch này; bảo đảm các hoạt động liên quan đến giải quyết thủ tục hành chính cho tổ chức, cá nhân và các hoạt động nội bộ, hoạt động khác của đơn vị được áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng.

- Kiểm tra, giám sát quá trình xây dựng, áp dụng, duy trì Hệ thống quản lý chất lượng tại đơn vị; cử công chức làm đầu mối ISO giúp việc triển khai thực hiện Kế hoạch này tại đơn vị, tham gia các lớp bồi dưỡng, tập huấn về xây dựng, mở rộng và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng khi có yêu cầu.

- Định kỳ chậm nhất ngày 15/12 hàng năm hoặc đột xuất khi có yêu cầu, báo cáo tình hình xây dựng, áp dụng, duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng tại đơn vị (nội dung báo cáo theo mẫu quy định tại Phụ lục II được ban hành kèm theo Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg), gửi Văn phòng Thanh tra Chính phủ để tổng hợp, báo cáo Thanh tra Chính phủ theo quy định.

Đề nghị các đơn vị thuộc Thanh tra Chính phủ nghiêm túc tổ chức triển khai thực hiện. Trong quá trình thực hiện nếu có khó khăn, vướng mắc, kịp thời phản ánh về Văn phòng Thanh tra Chính phủ để tổng hợp, báo cáo Lãnh đạo Thanh tra Chính phủ xem xét, giải quyết.

KT. TỔNG THANH TRA
PHÓ TỔNG THANH TRA



Trần Ngọc Liêm

PHỤ LỤC

Kế hoạch chi tiết chuyển đổi và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của cơ quan Thanh tra Chính phủ
(Ban hành kèm theo Quyết định số: 445 /QĐ-TTCP ngày 24 / 6 /2019 của Thanh tra Chính phủ)

TT	Nội dung công việc	Thời gian thực hiện	Đơn vị thực hiện	Đơn vị phối hợp
1	Lựa chọn và ký hợp đồng với đơn vị tư vấn, đào tạo.	Tháng 7/2019	Văn phòng TTCP	
2	Tiến hành khảo sát, rà soát quy trình; đánh giá thực trạng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 tại các đơn vị đang áp dụng đối chiếu với các yêu cầu của Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015.	Tháng 8/2019	Ban Chỉ đạo ISO, Các đơn vị khối hành chính	Đơn vị tư vấn, Văn phòng TTCP
3	Tham mưu thành lập Ban Chỉ đạo chuyển đổi và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 (Ban Chỉ đạo ISO).	Tháng 8/2019	Vụ Tổ chức cán bộ	Văn phòng TTCP
4	Tổ chức các lớp đào tạo, tập huấn kiến thức về Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 và xây dựng văn bản Hệ thống quản lý chất lượng cho Ban Chỉ đạo ISO, công chức các đơn vị, đào tạo đội ngũ chuyên gia đánh giá nội bộ với các nội dung: (i) Hướng dẫn cách thức xây dựng hệ thống tài liệu, quy trình tác nghiệp, quy trình giải quyết công việc; (ii) Hướng dẫn thực hiện đánh giá nội bộ, tổ chức khắc phục, phòng ngừa các hoạt động không phù hợp; (iii) Hướng dẫn công tác giám sát việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng trong suốt quá trình duy trì áp dụng.	Tháng 8/2019	Ban Chỉ đạo ISO, Văn phòng TTCP, Đơn vị tư vấn	Các đơn vị khối hành chính



TT	Nội dung công việc	Thời gian thực hiện	Đơn vị thực hiện	Đơn vị phối hợp
5	Thực hiện soạn thảo tài liệu, quy trình ISO; chuyển đổi quy trình ISO 9001:2008 sang quy trình theo Tiêu chuẩn ISO 9001:2015.	Tháng 9/2019	Các đơn vị khối hành chính	Ban Chỉ đạo ISO, Đơn vị tư vấn
6	Chỉnh sửa, tổng hợp hệ thống văn bản đã xây dựng, chuyển đổi; ban hành hệ thống tài liệu; phổ biến hệ thống tài liệu; triển khai áp dụng tại các đơn vị khối hành chính.	Tháng 10/2019	Ban Chỉ đạo ISO, Các đơn vị khối hành chính	Đơn vị tư vấn
7	Thực hiện các đợt đánh giá chất lượng nội bộ để tìm ra những điểm chưa phù hợp; thực hiện khắc phục, phòng ngừa và các phương án cải tiến để hoàn chỉnh hệ thống tài liệu.	Tháng 11/2019	Các đơn vị khối hành chính, Ban Chỉ đạo ISO	Đơn vị tư vấn, Văn phòng TTCP
8	Công bố Hệ thống chất lượng phù hợp Tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015.	Tháng 12/2019	Ban Chỉ đạo ISO, Các đơn vị khối hành chính	Đơn vị tư vấn
9	Duy trì và cải tiến Hệ thống chất lượng: Các đơn vị khối hành chính phối hợp với Văn phòng TTCP thường xuyên áp dụng, rà soát và cập nhật mới các quy trình cho phù hợp với văn bản, quy định mới ban hành.	Thực hiện thường xuyên hàng năm theo quy định	Các đơn vị khối hành chính, Ban Chỉ đạo ISO	