

QUYẾT ĐỊNH

Về việc thành lập các Đoàn phúc tra chéo và Đoàn thẩm định kết quả tự chấm điểm đo lường, đánh giá sự hài lòng của người bệnh

BỘ TRƯỞNG BỘ Y TẾ

Căn cứ Nghị định số 75/2017/NĐ-CP ngày 20 tháng 6 năm 2017 của Chính phủ quy định chức năng nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Bộ Y tế;

Căn cứ Quyết định số 2151/QĐ-BYT ngày 04 tháng 6 năm 2015 của Bộ trưởng Bộ Y tế phê duyệt Kế hoạch “Đổi mới phong cách thái độ phục vụ của cán bộ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh”;

Căn cứ Kế hoạch số 1333/KH-BYT ngày 11 tháng 12 năm 2017 của Bộ trưởng Bộ Y tế về việc ban hành kế hoạch đo lường, đánh giá sự hài lòng của người bệnh về phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế, cơ sở y tế xanh, sạch, đẹp và chất lượng bệnh viện năm 2017;

Xét đề nghị của Vụ trưởng Vụ Tổ chức cán bộ - Bộ Y tế,

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Thành lập các đoàn phúc tra chéo và đoàn thẩm định kết quả tự chấm điểm đo lường, đánh giá sự hài lòng của người bệnh theo Kế hoạch số 1333/KH-BYT ngày 11 tháng 12 năm 2017 của Bộ trưởng Bộ Y tế về việc ban hành kế hoạch đo lường, đánh giá sự hài lòng của người bệnh về phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế, cơ sở y tế xanh, sạch, đẹp và chất lượng bệnh viện năm 2017, cụ thể như sau:

a) Đoàn phúc tra chéo của Sở Y tế: các Sở Y tế tỉnh/TP sẽ tổ chức phúc tra chéo các Sở Y tế tỉnh/TP khác.

- Thành phần đoàn phúc tra: Lãnh đạo Sở Y tế, Lãnh đạo bệnh viện đa khoa tỉnh, Lãnh đạo bệnh viện chuyên khoa tỉnh, thành viên tham gia chấm điểm của Sở Y tế và của bệnh viện (mỗi đoàn cử 7-10 người).

- Thời gian phúc tra: 02-15/01/2018.

- Địa điểm: Chi tiết trong Phụ lục gửi kèm Quyết định này.

- Nội dung phúc tra: Phúc tra số điểm tự chấm của 01 bệnh viện đa khoa và 01 bệnh viện chuyên khoa tỉnh/TP khác.

b) Đoàn phúc tra chéo của bệnh viện tuyến trung ương: Các bệnh viện tuyến trung ương trực thuộc Bộ Y tế sẽ tổ chức phúc tra chéo với nhau.

- Thành phần đoàn phúc tra: Lãnh đạo bệnh viện, thành viên tham gia chấm điểm của của bệnh viện (phòng tổ chức cán bộ, phòng điều dưỡng, phòng quản lý chất lượng, phòng công tác xã hội...).

- Thời gian phúc tra: 02-15/01/2018.

- Địa điểm: Chi tiết trong Phụ lục gửi kèm Quyết định này.

- Nội dung phúc tra: Phúc tra số điểm tự chấm của bệnh viện khác.

c) Đoàn thẩm định của Bộ Y tế:

- Thành phần đoàn: Lãnh đạo Bộ Y tế, Vụ Tổ chức cán bộ, Văn phòng Bộ, Cục Quản lý khám chữa bệnh, Cục quản lý Môi trường y tế, Viện Chiến lược và Chính sách y tế, Viện Y tế công cộng thành phố Hồ Chí Minh, Trường đại học Y tế công cộng, Công đoàn y tế Việt Nam, đại diện Lãnh đạo một số Sở Y tế...

- Thời gian thẩm định: 10-20/01/2018.

- Địa điểm: Thẩm định ngẫu nhiên các bệnh viện trong số 2/3 bệnh viện tuyến trung ương và 1/3 bệnh viện tuyến tỉnh hoặc kết quả chấm điểm của các bệnh viện chưa có sự thống nhất giữa tự chấm và đoàn phúc tra.

Điều 2. Nhiệm vụ của các Đoàn phúc tra, Đoàn thẩm định:

1. Xây dựng kế hoạch, tổ chức phúc tra, thẩm định các đơn vị được phân công, tổng hợp kết quả kiểm tra, báo cáo Bộ Y tế (qua Vụ Tổ chức cán bộ) trước ngày 20/01/2018 đối với đoàn phúc tra và trước ngày 25/01/2018 đối với đoàn thẩm định.

2. Phân công nhiệm vụ cụ thể cho các thành viên trong Đoàn.

3. Nội dung phúc tra theo Tiêu chí chấm điểm và Phiếu trưng cầu ý kiến của người bệnh/người nhà người bệnh ban hành kèm theo Kế hoạch số 1333/KH-BYT ngày 11 tháng 12 năm 2017 của Bộ trưởng Bộ Y tế về việc ban hành kế hoạch đo lường, đánh giá sự hài lòng của người bệnh về phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế, cơ sở y tế xanh, sạch, đẹp và chất lượng bệnh viện năm 2017.

Mỗi đoàn phúc tra lấy Phiếu trưng cầu ý kiến của người bệnh/người nhà người bệnh với cỡ mẫu là 60 Phiếu (40 phiếu cho người bệnh/người nhà người bệnh nội trú và 20 phiếu cho người bệnh/người nhà người bệnh ngoại trú).

Điều 3. Kinh phí phục vụ cho Đoàn thẩm định, Đoàn phúc tra do cơ quan, đơn vị cử công chức, viên chức tham gia đoàn chi trả theo quy định hiện hành.

Điều 4. Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký ban hành; các đoàn thẩm định, đoàn phúc tra tự giải thể sau khi hoàn thành nhiệm vụ.

Điều 5. Các ông, bà: Chánh Văn phòng Bộ, Vụ trưởng Vụ Tổ chức cán bộ, Cục trưởng Cục quản lý Khám, chữa bệnh, Vụ trưởng các Vụ, Cục trưởng các Cục thuộc Bộ Y tế, Giám đốc Sở Y tế các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương, Thủ trưởng các đơn vị liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này. /.

Nơi nhận:

- Như Điều 5;
- Các đ/c Thứ trưởng;
- UBND các tỉnh/TP trực thuộc TW;
- Các Vụ/Cục/Tổng cục/VP Bộ/Thanh tra Bộ;
- Sở Y tế các tỉnh/TP trực thuộc TW;
- Các bệnh viện trực thuộc Bộ Y tế;
- Các bệnh viện trực thuộc các trường đại học;
- Lưu: VT, TCCB

BỘ TRƯỞNG

Nguyễn Thị Kim Tiến

PHỤ LỤC
ĐỊA ĐIỂM PHÚC TRA VÀ CÁC ĐOÀN PHÚC TRA
(Kèm theo Quyết định số 583/QĐ/BYT ngày 27 tháng 12 năm 2017)

1. **Thẩm định chéo giữa các tỉnh/TP:** Sở Y tế các tỉnh/TP sẽ tổ chức đi thẩm định chéo các bệnh viện thuộc Sở Y tế tỉnh/TP khác. Cụ thể như sau:

STT	Địa điểm đến phúc tra	Đoàn phúc tra của Sở Y tế
1	Hà Nội	Hải Phòng
2	Hải Phòng	Quảng Ninh
3	Quảng Ninh	Hải Dương
4	Hải Dương	Thái Bình
5	Thái Bình	Nam Định
6	Nam Định	Hà Nội
7	Ninh Bình	Hà Nam
8	Hà Nam	Hưng Yên
9	Hưng Yên	Bắc Ninh
10	Bắc Ninh	Bắc Giang
11	Bắc Giang	Lạng Sơn
12	Lạng Sơn	Thái Nguyên
13	Thái Nguyên	Bắc Cạn
14	Bắc Cạn	Cao Bằng
15	Cao Bằng	Hà Giang
16	Hà Giang	Tuyên Quang
17	Tuyên Quang	Phú Thọ
18	Phú Thọ	Vĩnh Phúc
19	Vĩnh Phúc	Yên Bái
20	Yên Bái	Lào Cai
21	Lào Cai	Lai Châu
22	Lai Châu	Điện Biên
23	Điện Biên	Sơn La
24	Sơn La	Hoà Bình
25	Hoà Bình	Ninh Bình
26	Thanh Hoá	Nghệ An
27	Nghệ An	Hà Tĩnh
28	Hà Tĩnh	Thanh Hóa
29	Quảng Bình	Quảng Trị
30	Quảng Trị	TT-Huế

STT	Địa điểm đến phúc tra	Đoàn phúc tra của Sở Y tế
31	TT-Huế	Quảng Bình
32	Đà Nẵng	Quảng Nam
33	Quảng Nam	Quảng Ngãi
34	Quảng Ngãi	Đà Nẵng
35	Bình Định	Kon Tum
36	Kon Tum	Gia Lai
37	Gia Lai	Đắk Lắk
38	Đắk Lắk	Đắk Nông
39	Đắk Nông	Lâm Đồng
40	Lâm Đồng	Phú Yên
41	Phú Yên	Bình Định
42	Khánh Hoà	Ninh Thuận
43	Ninh Thuận	Bình Thuận
44	Bình Thuận	Khánh Hòa
45	Bình Phước	Bình Dương
46	Bình Dương	Đồng Nai
47	Đồng Nai	Bà Rịa Vũng Tàu
48	Bà Rịa Vũng Tàu	Long An
49	Long An	Tiền Giang
50	Tiền Giang	Bến Tre
51	Bến Tre	Trà Vinh
52	Trà Vinh	Hậu Giang
53	Hậu Giang	Cần Thơ
54	Cần Thơ	Đồng Tháp
55	Đồng Tháp	An Giang
56	An Giang	Bạc Liêu
57	Bạc Liêu	Sóc Trăng
58	Sóc Trăng	Tây Ninh
59	Tây Ninh	Kiên Giang
60	Kiên Giang	Cà Mau
61	Cà Mau	Vĩnh Long
62	Vĩnh Long	TP.HCM
63	TP.HCM	Bình Phước

Ghi chú:

Theo bảng phân công trên: Đoàn phúc tra Sở Y tế Hải Phòng sẽ đến phúc tra 01 bệnh viện đa khoa và 01 bệnh viện chuyên khoa thuộc Sở Y tế Hà Nội.

2. **Thẩm định chéo giữa các bệnh viện Trung ương:** Các đơn vị tổ chức đi thẩm định chéo với các đơn vị khác. Cụ thể như sau:

STT	Địa điểm đến phúc tra	Đoàn phúc tra
1	Bệnh viện Bạch Mai	Bệnh viện Hữu nghị Việt - Đức
2	Bệnh viện Hữu nghị Việt - Đức	BV ĐK Trung ương Thái Nguyên
3	BV ĐK Trung ương Thái Nguyên	Bệnh viện Hữu nghị
4	Bệnh viện Hữu nghị	Bệnh viện K
5	Bệnh viện K	Bệnh viện Nhi Trung ương
6	Bệnh viện Nhi Trung ương	Bệnh viện Phụ - Sản Trung ương
7	Bệnh viện Phụ - Sản Trung ương	Bệnh viện Mắt Trung ương
8	Bệnh viện Mắt Trung ương	BV Tai - Mũi - Họng Trung ương
9	BV Tai - Mũi - Họng Trung ương	BV Răng - Hàm - Mặt TW Hà Nội
10	BV Răng - Hàm - Mặt TW Hà Nội	Bệnh viện E
11	Bệnh viện E	Bệnh viện Phổi Trung ương
12	Bệnh viện Phổi Trung ương	Bệnh viện Tâm thần Trung ương 1
13	Bệnh viện Tâm thần Trung ương 1	BV Bệnh Nhiệt đới Trung ương
14	BV Bệnh Nhiệt đới Trung ương	Bệnh viện Da liễu Trung ương
15	Bệnh viện Da liễu Trung ương	Bệnh viện Lão khoa Trung ương
16	Bệnh viện Lão khoa Trung ương	BV Y học cổ truyền Trung ương
17	BV Y học cổ truyền Trung ương	Bệnh viện Châm cứu Trung ương
18	Bệnh viện Châm cứu Trung ương	Viện Huyết học - Truyền máu TW
19	Viện Huyết học - Truyền máu TW	Bệnh viện Nội tiết Trung ương
20	Bệnh viện Nội tiết Trung ương	BV VN - Thủy Điện Uông Bí
21	BV VN - Thủy Điện Uông Bí	Bệnh viện Bạch Mai
22	Bệnh viện 71 Trung ương	Bệnh viện 74 Trung ương
23	Bệnh viện 74 Trung ương	BV Điều dưỡng - PHCNTW
24	BV Điều dưỡng - PHCNTW	BV Phong - Da liễu TW Quỳnh Lập
25	BV Phong - Da liễu TW Quỳnh Lập	Bệnh viện 71 Trung ương
26	BV HN VN - Cu Ba Đông Hới	BV Đa khoa Trung ương Quảng Nam
27	BV Đa khoa Trung ương Quảng Nam	Bệnh viện C Đà Nẵng
28	Bệnh viện C Đà Nẵng	BV Phong - Da liễu TW Quy Hoà
29	BV Phong - Da liễu TW Quy Ho	Bệnh viện Đa khoa Trung ương Huế
30	Bệnh viện Đa khoa Trung ương Huế	BV Hữu nghị VN - Cu Ba Đông Hới
31	Bệnh viện Thống nhất	Bệnh viện Chợ Rẫy
32	Bệnh viện Chợ Rẫy	Bệnh viện ĐK Trung ương Cần Thơ
33	Bệnh viện ĐK Trung ương Cần Thơ	Bệnh viện Tâm thần Trung ương 2
34	Bệnh viện Tâm thần Trung ương 2	BV Răng - Hàm - Mặt TW TPHCM
35	BV Răng - Hàm - Mặt TW TPHCM	Bệnh viện Đại học Y dược TP.HCM
36	Bệnh viện Đại học Y dược TP.HCM	BV Trường Đại học Y dược Cần Thơ
37	BV Trường ĐH Y Dược Cần Thơ	Bệnh viện Thống Nhất
38	Bệnh viện Đại học Y Hà Nội	Bệnh viện Đại học Y Dược Hải Phòng
39	BV Tuệ Tĩnh (HVYDCTVN)	BV trường ĐHKY tế Hải Dương
40	BV Đại học Y dược Hải Phòng	Bệnh viện Đại học Y Hà Nội
41	BV trường ĐHKY tế Hải Dương	Bệnh viện Đại học Y Dược Thái Bình
42	BV Đại học Y dược Thái Bình	BV Tuệ Tĩnh (HVYDCTVN)