

Số: **684** /QĐ-BTTTT

Hà Nội, ngày **08** tháng 5 năm 2019

**QUYẾT ĐỊNH**

**Ban hành Kế hoạch thực hiện Quyết định số 274/QĐ-TTg ngày 12/3/2019 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án Công Dịch vụ công quốc gia của Bộ Thông tin và Truyền thông**

**BỘ TRƯỞNG BỘ THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG**

Căn cứ Nghị định số 17/2017/NĐ-CP ngày 17/02/2017 của Chính phủ quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Bộ Thông tin và Truyền thông;

Căn cứ Quyết định số 274/QĐ-TTg ngày 12/3/2019 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án Công Dịch vụ công quốc gia;

Xét đề nghị của Cục trưởng Cục Tin học hóa,

**QUYẾT ĐỊNH:**

**Điều 1.** Ban hành kèm theo Quyết định này Kế hoạch thực hiện Quyết định số 274/QĐ-TTg ngày 12/3/2019 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án Công Dịch vụ công quốc gia của Bộ Thông tin và Truyền thông.

**Điều 2.** Quyết định này có hiệu lực thi hành kể từ ngày ký ban hành.

**Điều 3.** Chánh Văn phòng, Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị thuộc Bộ chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này. /.

**Nơi nhận:**

- Như Điều 3;
- Bộ trưởng (để b/c);
- Các Thứ trưởng;
- Lưu: VT, Cục THH.

**KT. BỘ TRƯỞNG  
THỨ TRƯỞNG**



**Nguyễn Thành Hưng**

**PHỤ LỤC**

**Kế hoạch thực hiện Quyết định số 274/QĐ-TTg ngày 12/3/2019 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt  
Đề án Công Dịch vụ công quốc gia của Bộ Thông tin và Truyền thông**  
(Kèm theo Quyết định số **684**/QĐ-BTTTT ngày **08**/5/2019 của Bộ trưởng Bộ Thông tin và Truyền thông)

<b>STT</b>	<b>NỘI DUNG NHIỆM VỤ</b>	<b>ĐƠN VỊ CHỦ TRÌ/PHỐI HỢP</b>	<b>THỜI GIAN HOÀN THÀNH</b>
<b>I</b>	<b>NHIỆM VỤ CHUNG CỦA BỘ THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG</b>		
1.	Rà soát, ban hành quy trình nội bộ, quy trình điện tử đối với việc giải quyết thủ tục hành chính	- Đơn vị chủ trì: Văn phòng Bộ - Đơn vị phối hợp: Trung tâm công tin, các đơn vị trong Bộ liên quan phối hợp	Quý II/2019 và cập nhật thường xuyên
2.	Khẩn trương thiết lập, hoàn thiện Công Dịch vụ công, Hệ thống thông tin một cửa điện tử thống nhất, tập trung để tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công trực tuyến thuộc thẩm quyền giải quyết của Bộ	- Đơn vị chủ trì thiết lập, hoàn thiện, Hệ thống thông tin một cửa điện tử thống nhất, tập trung: Văn phòng Bộ - Đơn vị chủ trì thiết lập, hoàn thiện Công Dịch vụ công: Trung tâm Thông tin - Đơn vị phối hợp: Các đơn vị thực hiện thủ tục hành chính trong Bộ, Cục Tin học hóa	Quý IV/2019
3.	Chủ trì, phối hợp với Văn phòng Chính phủ triển khai các biện pháp kỹ thuật để kết nối chia sẻ dữ liệu giữa Cổng thông tin một cửa quốc gia, Công Dịch vụ công	- Đơn vị chủ trì: Trung tâm Thông tin	Quý III/2020

	và Hệ thống thông tin một cửa của Bộ với Công Dịch vụ công quốc gia	- Đơn vị phối hợp: Văn phòng Bộ, các đơn vị thực hiện thủ tục hành chính trong Bộ, Cục Tin học hóa	
4.	Hiệu chỉnh Công dịch vụ công, Hệ thống thông tin một cửa điện tử của Bộ để có thể sử dụng chung Hệ thống xác thực của Công Dịch vụ công quốc gia (Hạn chế thiết lập các tính năng, hệ thống xác thực mới với Công dịch vụ công, Hệ thống thông tin một cửa cấp bộ, cấp tỉnh, trừ trường hợp không thể kết nối với Hệ thống xác thực trên Công dịch vụ công quốc gia.)	- Đơn vị chủ trì: Trung tâm Chứng thực điện tử quốc gia - Đơn vị phối hợp: Văn phòng Bộ, Trung tâm Thông tin, các đơn vị thực hiện thủ tục hành chính trong Bộ	Quý II/2020
5.	Xây dựng Bộ câu hỏi/trả lời về những vấn đề thường gặp trong quá trình giải quyết các thủ tục hành chính và công khai trên Công Dịch vụ công của Bộ và tích hợp trên Công Dịch vụ công quốc gia (Bộ câu hỏi/trả lời tối thiểu 500 câu hỏi/trả lời)	- Đơn vị chủ trì: Văn phòng Bộ - Đơn vị phối hợp: Các đơn vị thực hiện thủ tục hành chính trong Bộ, Trung tâm Thông tin	Quý IV/2019
6.	Tiếp nhận và trả lời ý kiến trên Hệ thống thông tin tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức và đăng tải công khai trên Công Dịch vụ công quốc gia	- Đơn vị chủ trì: Văn phòng Bộ - Đơn vị phối hợp: Các đơn vị thực hiện thủ tục hành chính trong Bộ	Thường xuyên
<b>II</b>	<b>NHIỆM VỤ QUẢN LÝ NHÀ NƯỚC CỦA BỘ THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG</b>		
1.	Chủ trì soạn thảo, trình Chính phủ ban hành Nghị định về định danh, xác thực điện tử	- Đơn vị chủ trì: Trung tâm Chứng thực điện tử quốc gia	Quý III/2019

		- Đơn vị phối hợp: Cục Tin học hóa, Trung tâm Thông tin	
2.	Chủ trì soạn thảo, trình Chính phủ ban hành Nghị định về quản lý, kết nối, chia sẻ dữ liệu	- Đơn vị chủ trì: Cục Tin học hóa - Đơn vị phối hợp: Cục An toàn thông tin, Trung Tâm thông tin, Trung tâm Chứng thực điện tử quốc gia	Quý III/2019
3.	Chủ trì, phối hợp với Văn phòng Chính phủ ban hành Quy chuẩn kỹ thuật quốc gia về cấu trúc, định dạng dữ liệu gói tin phục vụ kết nối Cổng Dịch vụ công quốc gia với Cổng dịch vụ công, hệ thống thông tin một cửa điện tử cấp bộ, cấp tỉnh và các cơ sở dữ liệu quốc gia, chuyên ngành	- Đơn vị chủ trì: Cục Tin học hóa - Đơn vị phối hợp: Vụ KHCN, Trung tâm Thông tin	Quý IV/2019
4.	Thực hiện các biện pháp giám sát, bảo đảm an toàn thông tin cho Cổng Dịch vụ công quốc gia theo Nghị định số 85/2016/NĐ-CP của Chính phủ; hướng dẫn bảo đảm an toàn thông tin cho Cổng dịch vụ công, Hệ thống thông tin một cửa điện tử cấp bộ, cấp tỉnh; kịp thời trao đổi thông tin, phối hợp với Bộ Công an trong trường hợp Cổng Dịch vụ công quốc gia bị tin tặc tấn công	- Đơn vị chủ trì: Cục An toàn thông tin - Đơn vị phối hợp: Trung tâm Thông tin, Văn phòng Bộ	Thường xuyên
5.	Trình Thủ tướng Chính phủ phương án đẩy mạnh việc cấp chứng thư số cho cá nhân, tổ chức theo hướng giảm chi phí cấp và duy trì hoạt động chứng thư số hàng năm để thực hiện dịch vụ công trực tuyến	- Đơn vị chủ trì: Trung tâm Chứng thực điện tử quốc gia - Đơn vị phối hợp: Cục Tin học hóa, Trung tâm Thông tin	Quý II/2019

III	CÁC NHIỆM VỤ BỘ THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG PHỐI HỢP		
1.	<p>Nhiệm vụ do Văn phòng Chính phủ chủ trì: Làm việc với các nhà cung cấp dịch vụ viễn thông (Tập đoàn Bưu chính - Viễn thông Việt Nam, Tập đoàn Công nghiệp - Viễn thông Quân đội, Tổng công ty viễn thông Mobifone,...); nhà cung cấp dịch vụ chứng thư số công cộng (CA công cộng) để bảo đảm hạ tầng chữ ký số công cộng, thẻ SIM tích hợp chữ ký số phục vụ triển khai dịch vụ công trực tuyến nói chung và Cổng Dịch vụ công quốc gia</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Đơn vị chủ trì (phía Bộ TTTT): Trung tâm Chứng thực điện tử quốc gia</li> <li>- Đơn vị phối hợp: Trung tâm Thông tin, Văn phòng Bộ, Cục Tin học hóa.</li> </ul>	Thường xuyên