

THÔNG BÁO

Về việc đánh giá sự hài lòng của người nộp thuế đối với sự phục vụ của cơ quan thuế năm 2024

Kính gửi: Các doanh nghiệp, tổ chức, tổ chức, hộ kinh doanh trên địa bàn tỉnh.

Thực hiện theo chỉ đạo của Tổng cục Thuế tại Công văn số 2987/TCT-TTHT ngày 11/7/2024 về việc triển khai đánh giá sự hài lòng của người nộp thuế đối với sự phục vụ của cơ quan thuế (CQT), nhằm đánh giá khách quan việc cung cấp dịch vụ công, thực thi chức trách, nhiệm vụ liên quan đến người nộp thuế của cơ quan thuế các cấp. Từ đó, xác định các vấn đề cần cải thiện, triển khai biện pháp nâng cao chất lượng phục vụ của CQT với người nộp thuế, đáp ứng yêu cầu cải cách hành chính của ngành thuế. Cục Thuế tỉnh Quảng Ngãi tổ chức thực hiện khảo sát, lấy ý kiến đánh giá về sự hài lòng của các doanh nghiệp, tổ chức, cá nhân, hộ kinh doanh đối với sự phục vụ của CQT năm 2024.

Cục Thuế rất mong người nộp thuế trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi quan tâm đóng góp ý kiến đánh giá việc cung cấp dịch vụ công, thực thi chức trách, nhiệm vụ liên quan của Cục Thuế/Chi cục Thuế đối với người nộp thuế, để Cục Thuế có thêm những giải pháp cải tiến, nâng cao hơn nữa chất lượng phục vụ người nộp thuế.

1. Đối tượng tham gia lấy ý kiến đánh giá về sự hài lòng của NNT

Đối tượng thực hiện cho ý kiến đánh giá là các doanh nghiệp, tổ chức, cá nhân, hộ kinh doanh trên địa bàn tỉnh (gọi tắt là NNT) hoặc NNT có thực hiện thủ tục hành chính thuế với Cục Thuế, Chi cục Thuế tại thời điểm đánh giá.

2. Cách thức NNT thực hiện đánh giá sự hài lòng của NNT










- Đường Link Phiếu đánh giá đã được Cục Thuế, Chi cục Thuế gửi qua thư điện tử của NNT đã đăng ký với CQT, đồng thời đăng công khai trên Trang thông tin điện tử Cục Thuế, Trang Zalo Cục Thuế, Trang Fanpage Cục Thuế.

- NNT tham gia đánh giá sự hài lòng đối với sự phục vụ của cơ quan thuế qua Link Phiếu đánh giá được gửi trực tiếp qua thư điện tử của NNT hoặc chọn Link (hoặc quét mã QR code) phiếu đánh giá được đăng công khai trên các Trang thông tin điện tử của Cục Thuế, cụ thể:

+ Đối với NNT thuộc Cục Thuế quản lý thuế: NNT chọn địa chỉ để cho ý kiến đánh giá là Cục Thuế.

+ Đối với NNT thuộc Chi cục Thuế quản lý thuế thì chọn địa chỉ cho ý kiến đánh giá là Chi cục Thuế.

+ Đối với NNT có thực hiện thủ tục hành chính thuế với Cục Thuế hoặc Chi cục Thuế thì chọn địa chỉ để cho ý kiến đánh giá là Cục Thuế hoặc Chi cục Thuế tại thời điểm đánh giá.

TT	Cơ quan thuế	Mã QR	Link phiếu đánh giá
1	Cục Thuế tỉnh Quảng Ngãi		https://forms.gle/PQdxmtHsjU5oXry17
2	CCT KV Quảng Ngãi – Sơn Tịnh		https://forms.gle/Py3HYkVwPvJwZ9ur9
3	CCT KV Tư Nghĩa – Mộ Đức		https://forms.gle/JTfgnoAHg9TJQ53B8
4	CCT KV Nghĩa Hành – Minh Long		https://forms.gle/HsYeYA4yyaUzMPW2A
5	CCT huyện Lý Sơn		https://forms.gle/Yg2jHdKFLtc8asUd8
6	CCT KV Sơn Hà – Sơn Tây		https://forms.gle/aXjDs4P8XGsu8H7H8
7	CCT huyện Trà Bồng		https://forms.gle/5YLsXeJEEJgvup988
8	CCT KV Đức Phổ - Ba Tơ		https://forms.gle/ntUxybCsTfutBh9v6
9	CCT huyện Bình Sơn		https://forms.gle/j7AwoQTkYWYqy7no8

3. Thời gian thực hiện khảo sát, đánh giá về sự hài lòng của NNT

Việc khảo sát, đánh giá về sự hài lòng của NNT đối với sự phục vụ của cơ quan thuế năm 2024 được Cục Thuế/Chi cục Thuế triển khai thực hiện từ ngày **22/7/2024** đến hết ngày **25/9/2024**.

Trong quá trình thực hiện, nếu có vướng mắc xin vui lòng liên hệ cơ quan Thuế quản lý trực tiếp để được hướng dẫn kịp thời.

Cục Thuế thông báo để các doanh nghiệp, tổ chức, cá nhân, hộ kinh doanh trên địa bàn tỉnh biết và thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lãnh đạo Cục (b/cáo);
- Ban Tuyên giáo tỉnh (phối hợp tuyên truyền);
- Đài PTTH, Báo Quảng Ngãi (p/hợp tuyên truyền);
- Hiệp hội DN tỉnh Quảng Ngãi (p/h tuyên truyền);
- Các Phòng, các CCT (triển khai thực hiện);
- BBT Trang TTĐT;
- Lưu: VT, TTHT (ntphuong).

**KT.CỤC TRƯỞNG
PHÓ CỤC TRƯỞNG**

Đinh Thiên Khanh