

Số: 4371 /TB-SLĐTBXH

Hà Nội, ngày 28 tháng 7 năm 2021

## THÔNG BÁO

### Về việc triển khai các biện pháp cấp bách phòng, chống dịch COVID-19 tại bộ phận tiếp nhận tiếp nhận và trả kết quả TTHC cơ quan Sở Lao động - Thương binh và Xã hội Hà Nội

Thực hiện chỉ đạo của UBND Thành phố tại Công văn số 2398/UBND-KSTT ngày 27/7/2021 của UBND Thành phố về việc triển khai một số biện pháp tiếp nhận và trả kết quả thủ tục hành chính tại Bộ phận Một cửa các cấp để phòng, chống dịch COVID-19. Sở Lao động - Thương binh và Xã hội thông báo về việc tiếp nhận hồ sơ tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) tại cơ quan Sở như sau:

1. Tạm dừng việc tiếp nhận và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính **theo hình thức trực tiếp** trong thời gian thực hiện Chỉ thị số 17/CT-UBND ngày 23/7/2021 của Chủ tịch UBND thành phố Hà Nội hoặc khi có thông báo mới

2. Đề nghị người dân, doanh nghiệp, tổ chức thực hiện các TTHC trên môi trường mạng, thông qua dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 trên Cổng dịch vụ công Quốc gia, Cổng dịch vụ công Quản lý lao động nước ngoài của Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội (tại địa chỉ <http://dvc.vieclamvietnam.gov.vn/>), Cổng dịch vụ công Thành phố (tại địa chỉ <https://dichvucong.hanoi.gov.vn/nop-truc-tuyen>) hoặc thực hiện TTHC thông qua dịch vụ bưu chính công ích do Bưu điện thành phố Hà Nội (HNPost), các đơn vị cung ứng dịch vụ bưu chính cung cấp.

3. Đối với các thủ tục hành chính đã tiếp nhận trực tiếp, giải quyết và đã có kết quả giải quyết trước ngày 23/7/2021

Cán bộ bộ phận Một cửa có trách nhiệm rà soát, liên hệ với công dân, doanh nghiệp về việc thực hiện chuyển trả kết quả tới công dân, doanh nghiệp qua hệ thống Bưu chính công ích. Trường hợp công dân, doanh nghiệp đồng ý nhận kết quả tại nhà, trụ sở đơn vị qua hệ thống bưu chính công ích thì thực hiện như sau:

- Liên hệ với cán bộ đầu mối của Bưu điện Hà Nội (Đ/c Trần Thị Thu Hằng, Bưu điện Trung tâm 3- số điện thoại: 0948063456).

- Ghi chi tiết địa chỉ, tên người nhận, số điện thoại liên hệ lên bao bì thư (đã có kết quả giải quyết TTHC) để nhân viên Bưu điện chuyển về đúng địa chỉ theo yêu cầu của người dân, doanh nghiệp.

- Nhân viên Bưu điện đến Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của Sở Lao động - Thương binh và Xã hội để ký vào Sổ theo dõi hồ sơ, thanh toán các khoản phí, lệ phí theo quy định (đối với các TTHC có quy định phải nộp phí, lệ phí) và chuyển phát kết quả và biên lai thu tiền cho người dân, doanh nghiệp tổ chức.

Lưu ý: Về cước phí nhận trả kết quả và nộp lệ phí (đối với các TTHC có quy định về phí, lệ phí) theo yêu cầu: Người dân, doanh nghiệp, tổ chức thanh toán trực tiếp với nhân viên Bưu điện theo quy định.

4. Sở Lao động - Thương binh và Xã hội chỉ trả kết quả trực tiếp đối với các hồ sơ đã được các doanh nghiệp, đơn vị thực hiện đầy đủ theo các thông báo: số 4193/TB-SLĐTBXH ngày 19/7/2021; số 4275/TB-SLĐTBXH ngày 22/7/2021 của Sở Lao động - Thương binh và Xã hội kèm theo các giấy tờ sau để kiểm tra, đối chiếu và giao nộp: (1) toàn bộ các tài liệu gốc đã scan nộp qua mạng điện tử; (2) Giấy tiếp nhận hồ sơ qua mạng điện tử; (3) Bản chụp thông báo chấp thuận hồ sơ.

- Thời gian trả kết quả: Từ 15 giờ 30 phút các ngày làm việc trong tuần.

- Yêu cầu người dân thực hiện nghiêm việc giữ khoảng cách tối thiểu 2m khi giao tiếp, chỉ tiếp 01 công dân tại 1 thời điểm tại Bộ phận Một cửa.

5. Đối với các TTHC thuộc các lĩnh vực khác đã có kết quả giải quyết trong thời gian thực hiện Chỉ thị số 17/CT-UBND ngày 23/7/2021 của Chủ tịch UBND thành phố Hà Nội: Thực hiện trả kết quả giải quyết qua hệ thống Bưu chính công ích theo quy định.

6. Đối với việc luân chuyển hồ sơ liên thông từ UBND cấp huyện đến Sở

Đề nghị UBND các quận, huyện, thị xã thực hiện theo thông báo số 3227/TB-SLĐTBXH ngày 02/6/2021 của Sở Lao động - Thương binh và Xã hội.

Sở Lao động - Thương binh và Xã hội trân trọng thông báo đến các cơ quan, đơn vị và các doanh nghiệp, tổ chức và cá nhân được biết, phối hợp triển khai thực hiện./.

Nơi nhận: *1/2*

- UBND Thành phố (để báo cáo);
- Các đồng chí BGD Sở;
- UBND các quận, huyện, thị xã; Phòng LĐTB&XH các quận, huyện, thị xã (để phối hợp thực hiện);
- Bưu điện Hà Nội, các đơn vị cung ứng dịch vụ Bưu chính (để phối hợp thực hiện);
- Các phòng nghiệp vụ Sở;
- Lưu: VT, VP (Ninh)



KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC

*[Handwritten signature]*  
Nguyễn Quốc Khánh