

Số: 996 /TB-BGDĐT

Hà Nội, ngày 01 tháng 10 năm 2021

**THÔNG BÁO****Kết luận của Thứ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo Hoàng Minh Sơn  
tại Hội nghị công tác văn phòng, truyền thông  
khối Sở Giáo dục và Đào tạo năm 2021**

Ngày 10 tháng 9 năm 2021, Bộ Giáo dục và Đào tạo (GDĐT) tổ chức Hội nghị trực tuyến Công tác văn phòng, truyền thông khối các Sở GDĐT năm 2021 tại điểm cầu Bộ GDĐT và 63 điểm cầu các Sở GDĐT<sup>1</sup>. Thứ trưởng Hoàng Minh Sơn dự và chỉ đạo Hội nghị. Tham dự Hội nghị có lãnh đạo Văn phòng Bộ GDĐT, Vụ Thi đua - Khen thưởng, Cục Công nghệ thông tin và các đơn vị thuộc Văn phòng Bộ GDĐT; lãnh đạo các Sở GDĐT<sup>2</sup>, lãnh đạo Văn phòng, phòng chức năng và chuyên viên Sở GDĐT của 63 tỉnh, thành phố.

Sau khi nghe các Báo cáo kết quả công tác văn phòng, truyền thông năm học 2020-2021 và nhiệm vụ trọng tâm công tác văn phòng, truyền thông năm học 2021-2022; tham luận của các Sở GDĐT, ý kiến phát biểu của lãnh đạo Văn phòng, Vụ Thi đua - Khen thưởng, Cục Công nghệ thông tin, Thứ trưởng Hoàng Minh Sơn kết luận như sau:

Công tác văn phòng có vai trò quan trọng trong hoạt động chỉ đạo, điều hành của lãnh đạo Bộ và lãnh đạo các Sở GDĐT, đồng thời hỗ trợ các đơn vị, phòng ban chuyên môn và các nhà trường tại địa phương tổ chức thực hiện kế hoạch năm học, bảo đảm các hoạt động của cơ quan ổn định, hiệu quả, tạo đồng thuận xã hội về các chủ trương, chính sách mới của ngành. Báo cáo kết quả công tác văn phòng năm học 2020-2021 và nhiệm vụ trọng tâm công tác văn phòng năm học 2021-2022 đã bao quát, đánh giá toàn diện được các lĩnh vực công tác của Văn phòng, bám sát các nhiệm vụ trọng tâm của Bộ GDĐT và của ngành Giáo dục. Các ý kiến tham luận, phát biểu tại Hội nghị thể hiện sự thống nhất, quyết tâm, đồng lòng của các Sở GDĐT. Trong một năm học có nhiều khó khăn, thách thức, khối Văn phòng đã thực hiện tốt vai trò, vị trí, chức năng, hoàn thành khối lượng lớn công việc, đóng góp quan trọng vào kết quả chỉ đạo, điều hành của Bộ GDĐT và thành tích chung của toàn ngành.

Bên cạnh các kết quả đạt được, công tác văn phòng còn một số tồn tại, cụ thể như: Cải cách hành chính tại một số đơn vị và kết nối chung trong toàn hệ thống còn chậm; việc ứng dụng công nghệ thông tin chưa đồng đều, đồng bộ; tiến độ, chất lượng một số báo cáo còn hạn chế; hoạt động truyền thông tại một số nơi chưa đáp ứng được yêu cầu đổi mới, chưa được quan tâm đúng mức.

Thực hiện chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ, Bộ trưởng Bộ GDĐT và để đáp ứng yêu cầu trong tình hình mới, công tác văn phòng cần chủ động, sáng

<sup>1</sup> 62 Sở GDĐT và Sở Giáo dục, Khoa học và Công nghệ Bạc Liêu.

<sup>2</sup> Tham dự Hội nghị có 12 đồng chí Giám đốc và 54 đồng chí Phó Giám đốc

tạo, linh hoạt, chuyển trạng thái thích ứng phù hợp với đặc điểm, tình hình của từng địa phương, bảo đảm hoàn thành nhiệm vụ năm học. Qua đó, giúp ngành Giáo dục tiếp tục đổi mới, kiên trì mục tiêu chất lượng giáo dục trong dạy, học, kiểm tra, đánh giá và đảm bảo an toàn trong phòng, chống dịch bệnh cho giáo viên, học sinh và cán bộ quản lý giáo dục các cấp.

Trong năm học 2021-2022, công tác văn phòng cần tập trung thực hiện tốt một số nhiệm vụ sau:

### **1. Hỗ trợ tốt nhất cho công tác triển khai kế hoạch năm học**

- Văn phòng các Sở GDĐT chủ động phối hợp với các đơn vị liên quan báo cáo lãnh đạo Sở GDĐT tham mưu với Ủy ban nhân dân các tỉnh/thành phố để chỉ đạo, thực hiện kế hoạch năm học linh hoạt, phù hợp với đặc điểm, tình hình của địa phương; tận dụng mọi cơ hội, tối ưu các phương thức khác nhau để tổ chức dạy và học; ưu tiên và huy động các nguồn lực hỗ trợ tốt nhất cho các nhà trường về hạ tầng, thiết bị, công nghệ để tổ chức dạy học trực tuyến; phối hợp với các đơn vị liên quan tổ chức tập huấn cho giáo viên xây dựng học liệu; phối hợp với đài truyền hình địa phương bố trí thời gian phát sóng, kênh phát sóng, tiếp sóng của các đài truyền hình Trung ương để phát các bài giảng trên truyền hình cho học sinh.

- Đánh giá thực trạng năng lực đội ngũ công chức làm công tác văn phòng, chỉ ra những hạn chế, nguyên nhân làm căn cứ đề xuất việc đào tạo, bồi dưỡng, tập huấn nghiệp vụ định kỳ về công tác văn phòng; tạo điều kiện cho công chức văn phòng được tập huấn chuyên môn, nghiệp vụ.

### **2. Nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác tham mưu, tổng hợp, báo cáo, thống kê; đẩy mạnh cải cách hành chính gắn với ứng dụng công nghệ thông tin và chuyển đổi số**

- Nâng cao chất lượng công tác tham mưu, tổng hợp, báo cáo dựa trên cơ sở dữ liệu, phần mềm để nội dung báo cáo có thể nhận định, đánh giá, dự báo và đề xuất các giải pháp dựa trên phân tích dữ liệu.

- Xây dựng quy trình tác nghiệp nội bộ, cải thiện công tác phối hợp giữa các đơn vị trong Sở GDĐT, các đơn vị trong cơ quan Bộ và giữa các đơn vị của Bộ với Sở.

- Văn phòng Bộ GDĐT chủ trì, hướng dẫn các Sở GDĐT trong công tác xây dựng kế hoạch, xây dựng báo cáo, đảm bảo các số liệu, chỉ số thiết yếu của ngành không chỉ là số liệu thống kê theo quy định của pháp luật, mà còn tạo động lực thi đua thiết thực; thống nhất cơ chế, đầu mối báo cáo để tránh chồng chéo về nội dung; giảm số lượng các báo cáo không thực sự cần thiết; tăng cường trao đổi và xử lý văn bản trên môi trường điện tử.

- Tập trung triển khai thực hiện Nghị Quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ; Chỉ thị số 23/CT-TTg ngày 02/9/2021 của Thủ tướng Chính phủ đảm bảo hoạt động cải cách hành chính phải hướng tới lợi ích cho người học, người dân; thuận lợi cho cơ sở giáo dục và tạo động lực cho nhà giáo.

- Lựa chọn các giải pháp nền tảng, công cụ phần mềm phục vụ tốt nhất cho hoạt động quản lý ngành Giáo dục, quản trị nhà trường; hoàn thiện cơ sở dữ liệu thành phần để kết nối với cơ sở dữ liệu ngành.

- Cục Công nghệ Thông tin khẩn trương hoàn thành dự thảo Thông tư quy định về cơ sở dữ liệu ngành Giáo dục; hướng dẫn các địa phương cập nhật, kết nối và chia sẻ dữ liệu.

- Vụ Thi đua - Khen thưởng hoàn thiện kế hoạch triển khai công tác thi đua, khen thưởng để cụ thể hóa nội dung phát động của Bộ trưởng; rà soát, tham mưu lãnh đạo Bộ chỉnh sửa bộ tiêu chí đánh giá thi đua theo hướng gọn nhẹ, thiết thực; xây dựng hướng dẫn triển khai công tác Thi đua - Khen thưởng đối với khối các Sở GDĐT thiết thực, hiệu quả hơn.

- Văn phòng các Sở GDĐT xây dựng kế hoạch triển khai hoạt động thi đua hưởng ứng các phong trào thi đua của cả nước do Thủ tướng Chính phủ phát động; phong trào thi đua của ngành Giáo dục, trong đó cần đổi mới phương thức, tập trung vào các hoạt động thi đua thiết thực, gắn lợi ích của ngành với lợi ích của đội ngũ nhà giáo, học sinh, sinh viên.

### **3. Nâng cao hiệu quả công tác truyền thông; kết hợp hoạt động truyền thông với tuyên truyền phòng, chống dịch COVID-19**

a) Xây dựng kế hoạch, sản phẩm truyền thông giáo dục gắn với công tác phòng, chống dịch COVID-19 trong các cơ sở giáo dục.

b) Nâng cao nhận thức về vai trò, tầm quan trọng của công tác truyền thông, xác định truyền thông là một trong các yếu tố cốt lõi, giải pháp then chốt, gắn kết chặt chẽ với các hoạt động của ngành.

- Tạo sự đồng thuận, chia sẻ của đội ngũ giáo viên, cán bộ quản lý, người học, xã hội với ngành Giáo dục.

- Tăng cường trách nhiệm của gia đình, xã hội, của các cơ quan, ban, ngành khác với ngành giáo dục, làm rõ vai trò giáo dục là quốc sách hàng đầu, là sự nghiệp của toàn dân.

c) Xây dựng chiến lược truyền thông chủ động, bố trí nguồn lực phù hợp để thực hiện chiến lược truyền thông

- Xây dựng phương án truyền thông nội bộ trong ngành Giáo dục; truyền thông liên ngành và truyền thông xã hội.

- Lựa chọn, tuyển dụng, tập huấn, nâng cao năng lực của đội ngũ làm công tác truyền thông ngành Giáo dục; bố trí cán bộ chuyên trách; phân công lãnh đạo Sở, lãnh đạo Văn phòng trực tiếp phụ trách công tác truyền thông.

- Triển khai hoạt động tập huấn đối với đội ngũ Ban Giám hiệu từ cấp mầm non tới THPT và đội ngũ giáo viên những kiến thức, kỹ năng cơ bản về truyền thông.

d) Đổi mới hình thức, nội dung, phương tiện, cách tiếp cận với các vấn đề truyền thông:

- Xác định rõ mục đích, mục tiêu truyền thông; lựa chọn đối tượng, nội dung, cách tiếp cận các vấn đề về truyền thông.

- Bám sát thực tiễn, lắng nghe, thể hiện rõ trách nhiệm của cơ quan quản lý, của từng vị trí quản lý đối với những vấn đề, những sự việc của ngành Giáo dục mà xã hội quan tâm.

- Xây dựng mạng lưới cộng tác viên; phối hợp chặt chẽ, đồng bộ trong toàn ngành; tăng cường phối hợp với cơ quan báo chí và các cơ quan, ban, ngành khác.

- Chia sẻ nội dung, tư liệu truyền thông, phối hợp tác nghiệp để tạo cộng hưởng trong các chiến dịch truyền thông trong ngành Giáo dục.

- Văn phòng Bộ GDĐT chủ trì xây dựng tài liệu tập huấn, hướng dẫn công tác truyền thông; quy chế phối hợp công tác truyền thông giữa các đơn vị thuộc Bộ GDĐT với các Sở GDĐT.

Bộ GDĐT yêu cầu các đơn vị thuộc Bộ, các Sở GDĐT nghiêm túc triển khai thực hiện kết luận Hội nghị. /.

**Nơi nhận:**

- Bộ trưởng (để b/c);
- Các Thứ trưởng (để b/c);
- Các đơn vị thuộc Bộ (để t/h);
- Các sở giáo dục và đào tạo (để t/h);
- Lưu: VT, VP.

**TL. BỘ TRƯỞNG  
CHÁNH VĂN PHÒNG**



*Trần Quang Nam*

**Trần Quang Nam**