

*Hà Nội, ngày 05 tháng 11 năm 2018*

## **THÔNG TƯ**

**Quy định tiêu chí, chỉ số đánh giá chất lượng dịch vụ sự nghiệp công về lập, điều chỉnh quy trình vận hành liên hồ chứa trên lưu vực sông liên tỉnh**

*Căn cứ Nghị định số 16/2015/NĐ-CP ngày 14 tháng 02 năm 2015 của Chính phủ quy định cơ chế tự chủ của đơn vị sự nghiệp công lập;*

*Căn cứ Nghị định số 36/2017/NĐ-CP ngày 04 tháng 4 năm 2017 của Chính phủ quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Bộ Tài nguyên và Môi trường;*

*Căn cứ Quyết định số 1990/QĐ-TTg ngày 11 tháng 12 năm 2017 của Thủ tướng Chính phủ ban hành Danh mục dịch vụ sự nghiệp công sử dụng ngân sách nhà nước thuộc lĩnh vực quản lý nhà nước của Bộ Tài nguyên và Môi trường;*

*Theo đề nghị của Vụ trưởng Vụ Khoa học và Công nghệ và Vụ trưởng Vụ Pháp chế;*

*Bộ trưởng Bộ Tài nguyên và Môi trường ban hành Thông tư quy định tiêu chí, chỉ số đánh giá chất lượng dịch vụ sự nghiệp công về lập, điều chỉnh quy trình vận hành liên hồ chứa trên lưu vực sông liên tỉnh.*

### **Chương I**

#### **QUY ĐỊNH CHUNG**

##### **Điều 1. Phạm vi điều chỉnh**

1. Thông tư này quy định tiêu chí, chỉ số đánh giá chất lượng dịch vụ sự nghiệp công sử dụng ngân sách nhà nước về lập, điều chỉnh quy trình vận hành liên hồ chứa trên lưu vực sông liên tỉnh được cơ quan có thẩm quyền ban hành (sau đây gọi là lập quy trình).

2. Thông tư này không điều chỉnh việc đánh giá chất lượng dịch vụ vận hành quy trình vận hành liên hồ chứa trên lưu vực sông liên tỉnh.

##### **Điều 2. Đối tượng áp dụng**

Thông tư này áp dụng đối với các cơ quan quản lý nhà nước, đơn vị sự nghiệp và tổ chức, cá nhân cung cấp dịch vụ lập quy trình.

##### **Điều 3. Giải thích từ ngữ**

Trong Thông tư này, các từ ngữ dưới đây được hiểu như sau:

1. Chất lượng dịch vụ sự nghiệp công về lập quy trình là kết quả tổng hợp của các chỉ tiêu thể hiện mức độ hài lòng của người sử dụng đối với dịch vụ.



2. Tiêu chí đánh giá về lập quy trình là các nội dung, yêu cầu mà đối tượng cung ứng dịch vụ phải đáp ứng để hoàn thành mục tiêu đặt ra.

3. Chỉ số đánh giá về lập quy trình là mức độ yêu cầu và điều kiện về một khía cạnh cụ thể của tiêu chí đánh giá.

## **Chương II**

### **TIÊU CHÍ, CHỈ SỐ ĐÁNH GIÁ CHẤT LƯỢNG DỊCH VỤ SỰ NGHIỆP CÔNG VỀ LẬP QUY TRÌNH**

#### **Điều 4. Tiêu chí đánh giá**

1. Tiêu chí 1: Chức năng, nhiệm vụ hoặc đăng ký kinh doanh của tổ chức cung cấp dịch vụ lập quy trình.
2. Tiêu chí 2: Cơ sở vật chất, kỹ thuật phục vụ hoạt động lập quy trình.
3. Tiêu chí 3: Nhân lực phục vụ hoạt động lập quy trình.
4. Tiêu chí 4: Thông tin, dữ liệu phục vụ lập quy trình.
5. Tiêu chí 5: Thái độ phục vụ trong quá trình lập quy trình.
6. Tiêu chí 6: Sản phẩm của dịch vụ lập quy trình.

#### **Điều 5. Chỉ số và căn cứ đánh giá Tiêu chí 1**

1. Chỉ số đánh giá:
  - a) Thành lập theo quy định của pháp luật, có chức năng nhiệm vụ về lập quy trình;
  - b) Kinh nghiệm cung cấp dịch vụ lập quy trình: Số năm kinh nghiệm trong việc lập quy trình (chủ trì, phối hợp); số quy trình đã được ban hành.
2. Căn cứ đánh giá:
  - a) Văn bản quy định chức năng, nhiệm vụ của đơn vị hoặc giấy phép, đăng ký kinh doanh;
  - b) Quyết định phê duyệt nội dung và dự toán Dự án và các quyết định điều chỉnh (nếu có);
  - c) Quyết định thành lập tổ soạn thảo lập quy trình.

#### **Điều 6. Chỉ số và căn cứ đánh giá Tiêu chí 2**

1. Chỉ số đánh giá:
  - a) Mô hình, phần mềm tính toán, hệ thống máy móc, thiết bị, công cụ, phục vụ lập quy trình;
  - b) Tuân thủ quy định kỹ thuật, định mức kinh tế kỹ thuật trong quá trình lập quy trình.
2. Căn cứ đánh giá:
  - a) Số liệu thống kê tài sản hàng năm của tổ chức cung cấp dịch vụ;
  - b) Việc tuân thủ quy định kỹ thuật, định mức kinh tế kỹ thuật trong quá trình lập quy trình: Áp dụng quy định kỹ thuật, định mức kinh tế - kỹ thuật đã được ban hành, còn hiệu lực trong quá trình lập quy trình.

### **Điều 7. Chỉ số và căn cứ đánh giá Tiêu chí 3**

1. Chỉ số đánh giá:

- a) Số lượng nhân lực trực tiếp thực hiện lập quy trình;
- b) Chất lượng nhân lực trực tiếp thực hiện lập quy trình.

2. Căn cứ đánh giá:

- a) Số liệu thống kê, hồ sơ nhân sự và hợp đồng lao động, hợp đồng thuê chuyên gia của tổ chức cung cấp dịch vụ;
- b) Định mức kinh tế kỹ thuật lập quy trình.

### **Điều 8. Chỉ số và căn cứ đánh giá Tiêu chí 4**

1. Chỉ số đánh giá:

a) Thu thập, tổng hợp thông tin, dữ liệu liên quan phục vụ lập quy trình (Điều tra thực địa, đo đạc, bổ sung thông tin, số liệu về khí tượng thủy văn, địa hình, mặt cắt sông);

b) Tổng hợp, phân tích, xử lý thông tin dữ liệu, tài liệu thu thập, điều tra liên quan lập quy trình;

c) Nguồn gốc của thông tin, dữ liệu đầu vào;

d) Tính cập nhật của thông tin, dữ liệu tới thời điểm lập quy trình.

2. Căn cứ đánh giá:

a) Danh mục thông tin, dữ liệu đầu vào (ghi rõ nguồn gốc) làm căn cứ lập quy trình của tổ chức cung ứng dịch vụ;

b) Việc cập nhật bổ sung dữ liệu, thông tin, số liệu điều tra của tổ chức cung ứng dịch vụ theo góp ý của các tổ chức, cá nhân.

### **Điều 9. Chỉ số và căn cứ đánh giá Tiêu chí 5**

1. Chỉ số đánh giá:

a) Công khai trong quá trình lập quy trình;

b) Lấy ý kiến của cơ quan liên quan về các trạm quan trắc vận hành;

c) Giải trình đầy đủ các ý kiến phản biện, bao gồm ý kiến về phản biện xã hội;

d) Tự kiểm tra, giám sát quá trình lập quy trình của tổ chức cung ứng dịch vụ.

2. Căn cứ đánh giá:

a) Việc công khai trong quá trình xây dựng, tiến độ triển khai lập quy trình của tổ chức chủ trì lập quy trình bao gồm: thời điểm, thời gian và nội dung đăng dự thảo, lấy ý kiến các tổ chức, cá nhân trên các phương tiện thông tin đại chúng theo quy định; việc lấy ý kiến tổ chức, cá nhân bằng các hình thức khác;

b) Công văn xin góp ý, biên bản hội thảo, bảng tổng hợp, giải trình, hoàn thiện theo các ý kiến góp ý;

c) Việc giải trình đầy đủ các ý kiến phản biện, kể cả phản biện xã hội: Nội dung báo cáo giải trình, mức độ tiếp thu giải trình so với các ý kiến góp ý;

d) Việc tự kiểm tra, giám sát quá trình lập quy trình của tổ chức cung ứng dịch vụ: Sự tuân thủ của tổ chức cung ứng dịch vụ về kiểm tra giám sát quá trình lập quy trình.

## **Điều 10. Chỉ số và căn cứ đánh giá Tiêu chí 6**

### 1. Chỉ số đánh giá:

- a) Dự thảo Quy trình;
- b) Báo cáo chuyên đề, tổng hợp và báo cáo tóm tắt kết quả lập quy trình;
- c) Bản đồ (địa hình, mạng lưới sông suối, trạm quan trắc khí tượng, thủy văn, tài nguyên nước và các công trình khai thác, sử dụng nước), sơ đồ liên quan trong quá trình lập quy trình (sơ đồ tính toán, đẳng trị mưa, chuẩn dòng chảy năm);
- d) Dữ liệu được tạo ra trong quá trình lập quy trình (các dữ liệu thu thập; dữ liệu đo đạc, điều tra khảo sát, mặt cắt sông, suối, mô hình tính, số liệu khí tượng thủy văn và các thông tin, dữ liệu khác có liên quan đến nội dung);
- đ) Đĩa CD ghi toàn bộ sản phẩm của quá trình lập quy trình;
- e) Quy trình vận hành được phê duyệt, ban hành.

### 2. Căn cứ đánh giá:

- a) Dự thảo quy trình hoàn thiện;
- b) Báo cáo thống kê, giao nộp sản phẩm của tổ chức lập quy trình;
- c) Biên bản kiểm tra, nghiệm thu đánh giá dịch vụ lập quy trình của cơ quan đặt hàng hoặc cơ quan quản lý nhà nước có thẩm quyền;
- d) Quyết định của Thủ tướng Chính phủ về việc ban hành quy trình.

## **Điều 11. Đánh giá chất lượng dịch vụ sự nghiệp công về lập quy trình**

1. Việc đánh giá chất lượng dịch vụ sự nghiệp công về lập quy trình theo phương thức chấm điểm. Thang điểm đánh giá là 100. Thang điểm đánh giá được xác định cụ thể đối với từng chỉ số đánh giá trong tiêu chí quy định tại các Điều 5, 6, 7, 8, 9, và 10 và thể hiện chi tiết tại Phụ lục ban hành kèm theo Thông tư này.

### 2. Chất lượng dịch vụ sự nghiệp công được đánh giá theo 4 mức:

- a) Tốt: Khi tổng số điểm đạt từ 80 điểm trở lên, trong đó tổng số điểm của các chỉ số đánh giá quy định tại Điều 10 Thông tư này đạt từ 20 điểm trở lên;
- b) Khá: Khi tổng số điểm đạt từ 70 điểm đến dưới 80 điểm, trong đó tổng số điểm của các chỉ số đánh giá quy định tại Điều 10 Thông tư này đạt từ 18 điểm trở lên;
- c) Đạt: Khi tổng số điểm đạt từ 50 điểm đến dưới 70 điểm, trong đó tổng số điểm của các chỉ số đánh giá quy định tại Điều 10 Thông tư này đạt từ 13 điểm trở lên;
- d) Không đạt: Khi tổng số điểm nhỏ hơn 50 điểm, hoặc tổng số điểm của các chỉ số đánh giá quy định tại Điều 10 Thông tư này nhỏ hơn 12 điểm.

### Chương III

## ĐIỀU KHOẢN THI HÀNH

### Điều 12. Hiệu lực thi hành

Thông tư này có hiệu lực thi hành kể từ ngày 20 tháng 12 năm 2018.

### Điều 13. Tổ chức thực hiện

1. Vụ Khoa học và Công nghệ, Bộ Tài nguyên và Môi trường có trách nhiệm tổ chức hướng dẫn triển khai và kiểm tra việc thực hiện Thông tư này.

2. Các đơn vị trực thuộc Bộ Tài nguyên và Môi trường và các tổ chức, cá nhân có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Thông tư này.

Trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc, đề nghị các cơ quan, tổ chức, cá nhân phản ánh kịp thời về Bộ Tài nguyên và Môi trường để nghiên cứu, xem xét, sửa đổi cho phù hợp./.

#### Nơi nhận:

- Thủ tướng Chính phủ;
- Các Phó Thủ tướng Chính phủ;
- Văn phòng Trung ương Đảng;
- Văn phòng Quốc hội;
- Văn phòng Chủ tịch nước;
- Tòa án nhân dân tối cao;
- Viện Kiểm sát nhân dân tối cao;
- Các bộ, cơ quan ngang bộ, cơ quan thuộc Chính phủ;
- UBND tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương;
- Bộ TN&MT: Bộ trưởng, các Thứ trưởng, các đơn vị trực thuộc Bộ, Công TTĐT Bộ;
- Sở TN&MT tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương;
- Cục KTVBQPPL - Bộ Tư pháp;
- Công TTĐT Chính phủ; Công báo;
- Lưu: VT, PC, KHCHN

**KT. BỘ TRƯỞNG  
THỨ TRƯỞNG**



**Lê Công Thành**

**Phụ lục**  
**TIÊU CHÍ, CHỈ SỐ ĐÁNH GIÁ CHẤT LƯỢNG**  
**DỊCH VỤ SỰ NGHIỆP CÔNG VỀ LẬP, ĐIỀU CHỈNH QUY TRÌNH**  
**VẬN HÀNH LIÊN HỒ CHỨA TRÊN LƯU VỰC SÔNG LIÊN TỈNH**

(Kèm theo thông tư số 19/2018/TT-BTNMT ngày 05 tháng 11 năm 2018 của Bộ trưởng Bộ Tài nguyên và Môi trường)

Số TT	Tiêu chí, chỉ số	Điểm đánh giá (Tối đa 100 điểm)	Tài liệu kiểm chứng	Ghi chú
<b>I</b>	<b>Tiêu chí 1: Chức năng, nhiệm vụ hoặc đăng ký kinh doanh của tổ chức cung ứng dịch vụ</b>	<b>10</b>	1. Quyết định quy định chức năng, nhiệm vụ và cơ cấu tổ chức của đơn vị hoặc giấy phép kinh doanh; 2. Số năm kinh nghiệm trong việc lập quy trình (chủ trì, phối hợp); 3. Quyết định phê duyệt nội dung, dự toán dự án thực hiện lập, điều chỉnh quy trình.	
<b>1</b>	<b>Thành lập theo quy định của pháp luật, có chức năng nhiệm vụ về lập quy trình</b>	<b>5</b>		
	Có	5		
	Không	0		
<b>2</b>	<b>Kinh nghiệm cung cấp dịch vụ lập quy trình</b>	<b>5</b>		
<b>a</b>	<b>Số năm kinh nghiệm trong việc lập quy trình (chủ trì hoặc phối hợp)</b>	<b>3</b>		
	Chủ trì trên 3 năm	3		
	Phối hợp trên 3 năm	1		
	Chủ trì hoặc phối hợp nhỏ hơn 3 năm	0		
<b>b</b>	<b>Quy trình đã xây dựng và được cơ quan có thẩm quyền ban hành</b>	<b>2</b>		
	Chủ trì xây dựng	2		
	Tham gia xây dựng	1		
	Không xây dựng	0		
<b>II</b>	<b>Tiêu chí 2: Cơ sở vật chất, kỹ thuật phục vụ hoạt động lập quy trình</b>	<b>15</b>	1. Giấy chứng nhận bản quyền mô hình, công cụ tính toán 2. Số liệu thống kê tài sản hàng năm của tổ chức cung ứng dịch vụ, Hợp đồng thuê máy móc, thiết bị nhà làm việc, phương tiện phụ	
<b>3</b>	<b>Mô hình tính toán, các máy móc, thiết bị nhà làm việc, phương tiện phục vụ hoạt động xây dựng lập quy trình</b>	<b>7</b>		
<b>a</b>	<b>Mô hình, công cụ tính toán</b>	<b>3</b>		
	Có bản quyền	3		

Số TT	Tiêu chí, chỉ số	Điểm đánh giá (Tối đa 100 điểm)	Tài liệu kiểm chứng	Ghi chú
	Không có bản quyền	0	trợ phục vụ hoạt động xây dựng lập quy trình; 3. Thuyết minh đề cương lập quy trình.	
b	Các máy móc, thiết bị nhà làm việc, phương tiện phụ trợ	4		
	Đáp ứng đủ nhu cầu	4		
	Không đáp ứng nhu cầu	0		
4	<b>Tuân thủ quy định kỹ thuật, định mức kinh tế - kỹ thuật trong quá trình lập quy trình</b>	8	Danh mục các quy định kỹ thuật, định mức kinh tế - kỹ thuật đã được ban hành, còn hiệu lực đã áp dụng trong quá trình lập dự án và thực hiện nhiệm vụ lập quy trình	
a	Tuân thủ quy định kỹ thuật về lập quy trình	4		
	Tuân thủ đúng, đầy đủ quy định kỹ thuật về lập quy trình	4		
	Tuân thủ chưa đầy đủ quy định kỹ thuật về lập quy trình	1		
b	Tuân thủ định mức kinh tế - kỹ thuật trong việc lập dự toán nhiệm vụ	4		
	Tuân thủ đúng, đầy đủ định mức kinh tế - kỹ thuật trong việc lập dự toán nhiệm vụ	4		
	Tuân thủ không đầy đủ định mức kinh tế - kỹ thuật trong việc lập dự toán nhiệm vụ	1		
III	<b>Tiêu chí 3: Nhân lực phục vụ hoạt động lập quy trình</b>	15		1. Số liệu thống kê về nhân sự tham gia thực hiện lập quy trình (trình độ chuyên môn; số năm công tác, các công trình dự án đã tham gia trong lĩnh vực lập quy trình bao gồm cả hợp đồng lao động, chuyên gia...); 2. Hợp đồng lao động được ký kết
5	<b>Số lượng nhân lực trực tiếp thực hiện việc lập quy trình</b>	7		
a	Số lượng nhân lực trong đơn vị	4		
	Hoàn toàn đủ đáp ứng quy định trong định mức kinh tế, kỹ thuật	4		
	Không đáp ứng đủ	2		
b	Chuyên gia ngoài đơn vị	3		
	Có tham gia	3		
	Không tham gia	0		

Số TT	Tiêu chí, chỉ số	Điểm đánh giá (Tối đa 100 điểm)	Tài liệu kiểm chứng	Ghi chú
<b>6</b>	<b>Chất lượng nhân lực trực tiếp thực hiện việc lập quy trình</b>	<b>8</b>		
a	Chất lượng nhân lực trong đơn vị	5		
	Có chuyên môn ngạch bậc đủ đáp ứng quy định trong định mức kinh tế, kỹ thuật	5		
	Không đủ đáp ứng	3		
b	Chất lượng nhân lực ngoài đơn vị	3		
	Có số lượng chuyên gia ngoài đơn vị tham gia	3		
	Không có	0		
<b>IV</b>	<b>Tiêu chí 4: Thông tin, dữ liệu phục vụ lập quy trình</b>	<b>15</b>	1. Danh mục dữ liệu, thông tin đầu vào (ghi rõ nguồn gốc) làm đầu vào cho quá trình tính toán, lập quy trình; 2. Việc cập nhật bổ sung dữ liệu, thông tin, số liệu điều tra của tổ chức cung ứng dịch vụ theo góp ý của các tổ chức, cá nhân;	
<b>7</b>	<b>Thu thập, tổng hợp thông tin, dữ liệu liên quan phục vụ lập quy trình</b>	<b>5</b>		
	Đầy đủ 100% số lượng được phê duyệt	5		
	Thu thập được từ 70% so với số lượng được phê duyệt	2		
	Thu thập được nhỏ hơn 70% so với số lượng được phê duyệt	0		
<b>8</b>	<b>Phân tích, xử lý thông tin dữ liệu, tài liệu thu thập, điều tra liên quan lập quy trình</b>	<b>4</b>		
	100% dữ liệu, tài liệu thu thập, điều tra được phân tích, xử lý	4		
	Được từ 70% dữ liệu, tài liệu thu thập, điều tra được phân tích, xử lý	2		
	Nhỏ hơn 70% dữ liệu, tài liệu thu thập, điều tra được phân tích, xử lý	0		
<b>9</b>	<b>Nguồn gốc của thông tin, dữ liệu, đầu vào</b>	<b>3</b>		
	Minh chứng đầy đủ, rõ ràng nguồn gốc tài liệu, số liệu thu thập	3		



Số TT	Tiêu chí, chỉ số	Điểm đánh giá (Tối đa 100 điểm)	Tài liệu kiểm chứng	Ghi chú
	Minh chứng không đầy đủ, rõ ràng nguồn gốc tài liệu, số liệu thu thập	0		
10	<b>Tính cập nhật của thông tin, dữ liệu tới thời điểm lập quy trình</b>	3		
	100% số lượng tài liệu, dữ liệu được cập nhật mới nhất đến thời điểm lập quy trình	3		
	Được từ 70% số lượng tài liệu, dữ liệu được cập nhật mới nhất đến thời điểm lập quy trình	2		
	Nhỏ hơn 70% số lượng tài liệu, dữ liệu được cập nhật mới nhất đến thời điểm lập quy trình	0		
V	<b>Tiêu chí 5: Thái độ phục vụ trong quá trình lập quy trình</b>	20		
11	<b>Công khai trong quá trình lập quy trình</b>	5		
a	Công bố nội dung dự thảo trên các phương tiện thông tin đại chúng	2		
	Đầy đủ theo quy định	2		
	Không đầy đủ theo quy định	0		
b	Nội dung xin ý kiến các tổ chức, cá nhân	3		
	Đầy đủ theo quy định	3		
	Không đầy đủ theo quy định	0		
12	<b>Công văn xin góp ý, biên bản hội thảo, bảng tổng hợp, giải trình, hoàn thiện theo các ý kiến góp ý</b>	5		
	Đúng thời điểm theo quy định	5		
	Chậm so với quy định đến 15 ngày	2		
	Chậm so với quy định lớn hơn 15 ngày	0		
13	<b>Giải trình đầy đủ các ý kiến phản biện, kể cả phản biện xã hội</b>	6		
a	Tiếp nhận, giải trình ý kiến của tổ chức, cá nhân đối với lập quy trình;	3		
			Thời gian đăng dự thảo, lấy ý kiến các tổ chức, cá nhân trên các phương tiện thông tin đại chúng theo quy định; việc lấy ý kiến tổ chức, cá nhân bằng các hình thức khác.	
			Công văn xin góp ý, bảng tổng hợp, giải trình, hoàn thiện theo các ý kiến góp ý	
			Bản giải trình các ý kiến phản biện, kể cả phản biện xã hội (kèm theo các văn bản).	

Số TT	Tiêu chí, chỉ số	Điểm đánh giá (Tối đa 100 điểm)	Tài liệu kiểm chứng	Ghi chú
	Tiếp nhận, giải trình đầy đủ ý kiến của tổ chức, cá nhân	2		
	Tiếp nhận, giải trình không đầy đủ ý kiến của tổ chức, cá nhân	0		
	Có ý kiến phản hồi tổ chức, cá nhân	1		
	Không có ý kiến phản hồi tổ chức, cá nhân	0		
b	Đáp ứng thời gian tiếp nhận ý kiến, giải trình theo quy định	3		
	Tổng hợp các ý kiến, giải trình đúng thời gian	3		
	Tổng hợp các ý kiến, giải trình chậm	0		
14	<b>Tự kiểm tra, giám sát quá trình lập quy trình của Tổ chức cung ứng dịch vụ</b>	4		
	Tổ chức cung ứng dịch vụ đã thực hiện giám sát, đôn đốc tiến độ	4		
		Tổ chức cung ứng dịch vụ không thực hiện giám sát, đôn đốc tiến độ	0	1. Biên bản tự kiểm tra; 2. Sổ nhật ký; 3. Báo cáo hoàn thiện, khắc phục
VI	<b>Tiêu chí 6: Sản phẩm của dịch vụ lập quy trình</b>	25		
15	<b>Chất lượng của Dự thảo Quy trình theo đánh giá của Hội đồng thẩm định, nghiệm thu, đánh giá</b>	10		
	Tốt	10		
	Khá	7		
	Đạt	5		
	Không đạt	0		
16	<b>Giao nộp sản phẩm của tổ chức lập quy trình</b>	10	Quyết định công nhận kết quả thực hiện của tổ chức có thẩm quyền	
a	Số lượng Báo cáo chuyên đề, tổng hợp và báo cáo tóm tắt kết quả lập quy trình	4		
	Đầy đủ 100% và đúng tiến độ	4		

Số TT	Tiêu chí, chỉ số	Điểm đánh giá (Tối đa 100 điểm)	Tài liệu kiểm chứng	Ghi chú
	Đầy đủ 100% và không đúng tiến độ	2		
	Số lượng đạt trên 70% và đúng tiến độ	2		
	Số lượng đạt trên 70% và không đúng tiến độ	1		
	Số lượng nhỏ hơn 70%	0		
b	Bản đồ, sơ đồ liên quan trong quá trình lập quy trình	3	Quyết định công nhận kết quả thực hiện của tổ chức có thẩm quyền	
	Đầy đủ 100% và đúng tiến độ	3		
	Đầy đủ 100% và không đúng tiến độ	1		
	Số lượng đạt trên 70% và đúng tiến độ	2		
	Số lượng đạt trên 70% và không đúng tiến độ	1		
	Số lượng nhỏ hơn 70%	0		
c	Dữ liệu được tạo ra trong quá trình lập quy trình	3	Quyết định công nhận kết quả thực hiện của tổ chức có thẩm quyền	
	Đầy đủ 100% và đúng tiến độ	3		
	Đầy đủ 100% và không đúng tiến độ	1		
	Số lượng đạt trên 70% và đúng tiến độ	2		
	Số lượng đạt trên 70% và không đúng tiến độ	1		
	Số lượng nhỏ hơn 70%	0		
17	<b>Quy trình được Thủ tướng Chính phủ ban hành</b>	<b>5</b>	Quyết định ban hành Quy trình vận hành của Thủ tướng Chính phủ	
	Đúng tiến độ trong kế hoạch xây dựng	5		
	Chậm tiến độ đến 15 ngày so với kế hoạch xây dựng	2		
	Chậm tiến độ trên 15 ngày so với kế hoạch xây dựng	0		
	<b>Tổng số</b>	<b>100</b>		