

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**  
**Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

**THÔNG TƯ**

**Quy định về việc ào tạo, bồi dưỡng kiến thức chuyên môn,  
nghiên cứu quản lý vận hành nhà chung cư**

Thông tư số 10/2015/TT-BXD ngày 30 tháng 12 năm 2015 của Bộ Xây dựng quy định về việc ào tạo, bồi dưỡng kiến thức chuyên môn, nghiên cứu quản lý vận hành nhà chung cư có hiệu lực thi hành kể từ ngày 15 tháng 02 năm 2016. Các tài liệu, bổ sung bổ sung:

(1) Thông tư số 23/2016/TT-BXD ngày 01 tháng 7 năm 2016 của Bộ trưởng Bộ Xây dựng bãi bỏ toàn bộ hồ sơ minh chứng pháp lý có quy định về ưu tiên ưu đãi kinh doanh do Bộ Xây dựng ban hành.

(2) Thông tư số 28/2016/TT-BXD ngày 15 tháng 12 năm 2016 của Bộ trưởng Bộ Xây dựng sửa đổi, bổ sung một số quy định của Thông tư số 10/2015/TT-BXD ngày 30 tháng 12 năm 2015 của Bộ trưởng Bộ Xây dựng quy định về việc ào tạo, bồi dưỡng kiến thức chuyên môn, nghiên cứu quản lý vận hành nhà chung cư, Thông tư số 11/2015/TT-BXD ngày 30 tháng 12 năm 2015 của Bộ trưởng Bộ Xây dựng quy định về các quy định hành nghề môi giới bất động sản; hướng dẫn về việc ào tạo, bồi dưỡng kiến thức hành nghề môi giới bất động sản, nội dung sàn giao dịch bất động sản, việc thành lập và tổ chức hoạt động của sàn giao dịch bất động sản và một số quy định của Quy chế quản lý, vận hành nhà chung cư ban hành kèm theo Thông tư số 02/2016/TT-BXD ngày 15 tháng 02 năm 2016 của Bộ trưởng Bộ Xây dựng.

---

*Căn cứ Luật Nhà số 65/2014/QH13;*

*Căn cứ Nghị định số 62/2013/NĐ-CP ngày 25 tháng 06 năm 2013 của Chính phủ quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Bộ Xây dựng;*

*Căn cứ Nghị định số 79/2014/NĐ-CP ngày 31 tháng 7 năm 2014 của Chính phủ quy định chi tiết một số nội dung của Luật phòng cháy và chữa cháy;*

*Căn cứ Nghị định số 46/2015/NĐ-CP ngày 12 tháng 5 năm 2015 của Chính phủ về quản lý chất lượng và bảo trì công trình xây dựng;*

*Xét đề nghị của Cục trưởng Cục Quản lý nhà và thị trường bất động sản;*

*Bộ trưởng Bộ Xây dựng ban hành Thông tư quy định về việc ào tạo, bồi dưỡng kiến thức chuyên môn, nghiên cứu quản lý vận hành nhà chung cư<sup>1,2</sup>.*

---

<sup>1</sup> Thông tư số 23/2016/TT-BXD ngày 01 tháng 7 năm 2016 của Bộ trưởng Bộ Xây dựng bãi bỏ toàn bộ hồ sơ minh chứng pháp lý có quy định về ưu tiên ưu đãi kinh doanh do Bộ Xây dựng ban hành có hiệu lực thi hành kể từ ngày 01 tháng 7 năm 2016, có các văn bản hành chính sau:

# Chương I

## QUY NH CHUNG

### Điều 1. Phạm vi điều chỉnh

Thông tư này quy định về việc tổ, bố trí công nhân kỹ thuật chuyên môn, nghiệp vụ quản lý vận hành nhà chung cư cho các cá nhân tham gia quản lý vận hành nhà chung cư, các thành viên Ban quản trị nhà chung cư và các cá nhân, tổ chức có liên quan.

### Điều 2. Đối tượng áp dụng

1. Các cán bộ, nhân viên đang làm việc trong các bộ phận chuyên môn, nghiệp vụ của quản lý vận hành nhà chung cư theo quy định của Điều 105 của Luật Nhà số 65/2014/QH13 ngày 25 tháng 11 năm 2014.

2. Các thành viên Ban quản trị nhà chung cư.

3. Các công nhân tổ, bố trí công nhân kỹ thuật chuyên môn, nghiệp vụ quản lý vận hành nhà chung cư.

4. Các cá nhân khác có nhu cầu.

### Điều 3. Giải thích từ ngữ

Trong Thông tư này các thuật ngữ sau đây có nghĩa như sau:

---

*“Cán bộ Lu t Ban hành vận hành quy phạm pháp luật ngày 22/6/2015;*

*Cán bộ Lu t ut ngày 26/11/2014;*

*Cán bộ Ngh nh số 34/2016/N -CP ngày 14/5/2016 của Chính phủ quy định chi tiết và biện pháp thi hành Lu t Ban hành vận hành quy phạm pháp luật;*

*Cán bộ Ngh nh số 118/2015/N -CP ngày 12/22/2015 của Chính phủ ;*

*Cán bộ Ngh nh số 62/2013/N -CP ngày 25 tháng 6 năm 2013 của Chính phủ quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Bộ Xây dựng;*

*Theo nghĩa của Văn bản pháp chế ;*

*Bản trình Bộ Xây dựng ban hành Thông tư bãi bỏ toàn bộ hồ sơ minh chứng vận hành quy phạm pháp luật có quy định về kỹ thuật kinh doanh do Bộ Xây dựng ban hành có liên quan ban hành.”*

<sup>2</sup> Thông tư số 28/2016/TT-BXD ngày 15 tháng 12 năm 2016 của Bộ Xây dựng sửa đổi, bổ sung một số quy định của Thông tư số 10/2015/TT-BXD ngày 30 tháng 12 năm 2015 của Bộ Xây dựng quy định về việc tổ, bố trí công nhân kỹ thuật chuyên môn, nghiệp vụ quản lý vận hành nhà chung cư, Thông tư số 11/2015/TT-BXD ngày 30 tháng 12 năm 2015 của Bộ Xây dựng quy định về công tác quản lý hành nghề môi giới bất động sản; hướng dẫn việc tổ, bố trí công nhân kỹ thuật hành nghề môi giới bất động sản, nội dung giao dịch bất động sản, việc thành lập và tổ chức hoạt động của sàn giao dịch bất động sản và một số quy định của Quy chuẩn kỹ thuật, số đo nhà chung cư ban hành kèm theo Thông tư số 02/2016/TT-BXD, có hiệu lực thi hành kể từ ngày 01 tháng 02 năm 2017 (sau đây gọi tắt là Thông tư số 28/2016/TT-BXD ngày 15 tháng 12 năm 2016 của Bộ Xây dựng), có các nội dung ban hành như sau:

*“Cán bộ Lu t Nhà ngày 25 tháng 11 năm 2014;*

*Cán bộ Lu t Kinh doanh bất động sản ngày 25 tháng 11 năm 2014;*

*Cán bộ Ngh nh số 62/2013/N -CP ngày 25 tháng 6 năm 2013 của Chính phủ quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Bộ Xây dựng;*

*Cán bộ Ngh nh số 79/2016/N -CP ngày 01 tháng 7 năm 2016 của Chính phủ quy định về kỹ thuật kinh doanh dịch vụ tổ, bố trí công nhân kỹ thuật chuyên môn, nghiệp vụ quản lý vận hành nhà chung cư, kỹ thuật hành nghề môi giới bất động sản, nội dung giao dịch bất động sản;*

*Xét nghĩa của Các từ ngữ Cơ cấu kỹ thuật và trình bày bất động sản,*

*Bản trình Bộ Xây dựng ban hành Thông tư sửa đổi, bổ sung một số quy định của Thông tư số 10/2015/TT-BXD ngày 30 tháng 12 năm 2015 về việc tổ, bố trí công nhân kỹ thuật chuyên môn, nghiệp vụ quản lý vận hành nhà chung cư, Thông tư số 11/2015/TT-BXD ngày 30 tháng 12 năm 2015 quy định về công tác quản lý hành nghề môi giới bất động sản; hướng dẫn việc tổ, bố trí công nhân kỹ thuật hành nghề môi giới bất động sản, nội dung giao dịch bất động sản; việc thành lập và tổ chức hoạt động của sàn giao dịch bất động sản và Quy chuẩn kỹ thuật, số đo nhà chung cư ban hành kèm theo Thông tư số 02/2016/TT-BXD ngày 15 tháng 02 năm 2016 của Bộ Xây dựng.”*

1. *Quy n lý v n hành nhà chung c* là vi c i u khi n, duy trì ho t ng c a h th ng thi t b k thu t, các d ch v b o v , an ninh, v sinh môi tr ng, quy n lý r i ro và h ng d n vi c s d ng nhà chung c cho các ch s h u, ng i s d ng nhà chung c .

2. *C s ào t o, b i d ng ki n th c chuyên môn, nghi p v quy n lý v n hành nhà chung c* là t ch c c B Xây d ng công nh n i u ki n ào t o, b i d ng ki n th c chuyên môn, nghi p v quy n lý v n hành nhà chung c theo quy nh c a Thông t này (sau ây g i chung là c s ào t o).

3. *ào t o, b i d ng ki n th c chuyên môn, nghi p v quy n lý v n hành nhà chung c* là ho t ng b i d ng ki n th c pháp lu t liên quan n nhà chung c và ào t o nghi p v v vi c quy n lý, s d ng, v n hành các h th ng thi t b k thu t c a nhà chung c (bao g m h th ng i n, n c, thông gió, phòng cháy ch a cháy, thang máy, thang cu n, v sinh môi tr ng), vi c b o v , an ninh và quy n lý r i ro trong quá trình s d ng nhà chung c .

4. *H c viên* là các i t ng tham gia khóa h c ki n th c chuyên môn, nghi p v quy n lý v n hành nhà chung c theo quy nh c a Thông t này.

5. *Gi y ch ng nh n ã hoàn thành khóa ào t o, b i d ng ki n th c, chuyên môn nghi p v quy n lý v n hành nhà chung c* là gi y ch ng nh n do c s ào t o c B Xây d ng công nh n c p cho h c viên sau khi ã hoàn thành khóa h c v ki n th c chuyên môn, nghi p v quy n lý v n hành nhà chung c theo quy nh c a Thông t này (sau ây g i chung là Gi y ch ng nh n ã hoàn thành khóa ào t o).

6. *Thành viên Ban qu n tr nhà chung c* là ch s h u, ng i s d ng nhà chung c c h i ngh nhà chung c b u tham gia Ban qu n tr nhà chung c theo quy nh c a Quy ch quy n lý, s d ng nhà chung c do B Xây d ng ban hành.

7. *n v quy n lý v n hành nhà chung c* là các doanh nghi p, h p tác xã ho c t ch c có ch c n ng, n ng l c quy n lý v n hành nhà chung c theo quy nh c a pháp lu t v nhà .

8. *Gi ng viên c h u* là gi ng viên thu c biên ch c a c s ào t o c B Xây d ng công nh n i u ki n c ào t o, b i d ng ki n th c chuyên môn, nghi p v quy n lý v n hành nhà chung c .

## Ch ng II

### I U KI N, H S CÔNG NH N C S ÀO T O

**i u 4. i u ki n công nh n c s ào t o<sup>3</sup> ( c b i b )**

**i u 5. H s ngh công nh n c s ào t o<sup>4</sup>**

<sup>3</sup> i u này ã c b i b theo quy nh t i kho n 4 i u 2 c a Thông t s 23/2016/TT-BXD ngày 01/7/2016 c a B tr ng B Xây d ng

H s ngh công nh n c s ào t o, b i d ng ki n th c chuyên môn, nghi p v qu n lý v n hành nhà chung c bao g m các gi y t sau ây:

1. V n b n ngh B Xây d ng công nh n i u ki n c ào t o, b i d ng ki n th c chuyên môn, nghi p v qu n lý v n hành nhà chung c theo m u h ng d n tham kh o t i ph l c s 01 ban hành kèm theo Thông t này.

2. B n sao và xu t trình b n chính i chi u ho c b n sao có ch ng th c gi y ng ký kinh doanh ho c gi y ng ký thành l p doanh nghi p ho c quy t nh thành l p t ch c có ghi ch c n ng ào t o theo quy nh t i Kho n 1 i u 3 c a Ngh nh s 79/2016/N -CP ngày 01 tháng 7 n m 2016 c a Chính ph quy nh i u ki n kinh doanh d ch v ào t o, b i d ng ki n th c chuyên môn, nghi p v qu n lý v n hành nhà chung c , ki n th c hành ngh môi gi i b t ng s n, i u hành s àn giao d ch b t ng s n (sau ây g i t t là Ngh nh s 79/2016/N -CP).

3. B n sao có ch ng th c gi y t ch ng minh quy n s h u, quy n qu n lý, s d ng ho c h p ng thuê c s v t ch t ph c v cho vi c ào t o lý thuy t có th i h n t i thi u là 01 n m; h p ng ho c v n b n liên k t th c hành t i các nhà chung c ã a vào s d ng và ang do n v có ch c n ng, n ng l c qu n lý v n hành th c hi n qu n lý.

4. B giáo trình ho c tài li u gi ng d y phù h p v i ch ng trình khung theo quy nh t i Ch ng III c a Thông t này.

5. Danh sách gi ng viên tham gia gi ng d y theo m u h ng d n tham kh o t i ph l c s 02 ban hành kèm theo Thông t này kèm theo h s c a t ng gi ng viên nh sau:

a) B n sao có ch ng th c b ng t t nghi p trình i h c tr lên;

b) B n kê khai kinh nghi m theo m u h ng d n tham kh o t i ph l c s 03 ban hành kèm theo Thông t này;

c) B n sao có ch ng th c h p ng lao ng ho c quy t nh b nh i m gi ng viên; tr ng h p là gi ng viên trong biên ch c a c s ào t o thì ph i có thêm b n sao có ch ng th c gi y t ch ng minh v vi c c s ào t o ang óng b o hi m xã h i cho gi ng viên.

**i u 6. Yêu c u i v i gi ng viên tham gia gi ng d y ki n th c chuyên môn, nghi p v qu n lý v n hành nhà chung c t i c s ào t o**

1. Gi ng viên tham gia gi ng d y ki n th c chuyên môn, nghi p v qu n lý v n hành nhà chung c ph i là ng i ã t t nghi p i h c tr lên, phù h p v i chuyên gi ng d y quy nh t i Kho n 2 i u này và có th i gian công tác liên quan n chuyên gi ng d y t i thi u t 03 n m tr lên; tr ng h p t t

---

<sup>4</sup> i u này c s a i theo quy nh t i kho n 1 i u l c a Thông t s 28/2016/TT-BXD ngày 15 tháng 12 n m 2016 c a B Xây d ng.

nghi p i h c tr lên nh ng không phù h p v i chuyên gi ng d y thì ph i có th i gian công tác liên quan n chuyên gi ng d y t i thi u t 05 n m tr lên.

2. Yêu c u v trình c a gi ng viên quy nh t i Kho n 1 i u này nh sau:

a) i v i gi ng viên tham gia gi ng d y ph n ki n th c c s quy nh t i i u 8 c a Thông t này thì ph i t t nghi p i h c tr lên m t trong các chuyên ngành pháp lu t, qu n tr doanh nghi p, xây d ng ho c b t ng s n;

b) i v i gi ng viên gi ng d y các chuyên quy nh t i i u 9 c a Thông t này thì ph i áp ng yêu c u sau ây:

- Tr ng h p gi ng d y chuyên 1 thì ph i t t nghi p i h c tr lên m t trong các ngành qu n tr doanh nghi p, qu n tr kinh doanh, lu t, ki n trúc, xây d ng, b t ng s n;

- Tr ng h p gi ng d y chuyên 2 thì ph i t t nghi p i h c tr lên ngành i n, c khí, c p thoát n c;

- Tr ng h p gi ng d y chuyên 3 thì ph i t t nghi p i h c tr lên m t trong các ngành phòng cháy, ch a cháy, an ninh, c nh sát;

- Tr ng h p gi ng d y chuyên 4 thì ph i t t nghi p i h c tr lên ngành c khí, công ngh k thu t i n - i n t , t ng hóa;

- Tr ng h p gi ng d y chuyên 5 thì ph i t t nghi p i h c tr lên ngành công ngh k thu t môi tr ng ho c ngành c p thoát n c, quy ho ch ô th , qu n lý ô th và công trình;

- Tr ng h p gi ng d y chuyên 6 thì ph i t t nghi p i h c tr lên m t trong các ngành qu n tr kinh doanh, qu n tr doanh nghi p, qu n lý ô th và công trình, b o hi m, lu t, an ninh, c nh sát.

3. M i bài gi ng, chuyên quy nh t i i u 8 và i u 9 c a Thông t này ph i có t 02 gi ng viên tr lên áp ng yêu c u theo quy nh t i Kho n 1, Kho n 2 i u này tham gia ng ký gi ng d y.

### **i u 7. Trình t , th t c công nh n c s ào t o**

1. Trình t , th t c công nh n c s i u ki n c ào t o, b i d ng ki n th c chuyên môn, nghi p v qu n lý v n hành nhà chung c c quy nh nh sau:

a) T ch c có nhu c u ào t o g i 01 b h s theo quy nh t i i u 5 c a Thông t này n B Xây d ng (th ng tr c là C c qu n lý nhà và th tr ng b t ng s n);

b)<sup>5</sup> Trong thời hạn 20 ngày, kể từ ngày nhận được yêu cầu theo quy định tại Điều 5 của Thông tư này, Chủ Quản lý nhà và thầu xây dựng có trách nhiệm kiểm tra hồ sơ, nội dung kỹ thuật theo quy định tại các Khoản 1, 2, 3 và 4 của Nghị định 79/2016/NĐ-CP thì báo cáo Ban Xây dựng ban hành quy định nội quy quản lý nhà và thầu xây dựng ban hành quy định công nghệ sản xuất, nội dung kỹ thuật chuyên môn, nội quy quản lý vận hành nhà chung cư. Tên và địa chỉ của công ty sản xuất, Ban Xây dựng công nghệ thông báo công khai trên Cổng thông tin internet của Ban Xây dựng và của Chủ Quản lý nhà và thầu xây dựng.

Sau khi có quy định công nghệ của Ban Xây dựng, công ty sản xuất có trách nhiệm gửi 01 bộ hồ sơ (bản sao) công nghệ sản xuất công nghệ thông tin và kỹ thuật xây dựng cho Sở Xây dựng nội địa địa phương. Sở Xây dựng thực hiện theo dõi, kiểm tra và quản lý.

2. Quy định công nghệ sản xuất ban hành theo mẫu quy định tại Phụ lục số 04 kèm theo Thông tư này và có giá trị trong thời hạn 05 năm; Chủ Quản lý nhà và thầu xây dựng phải gửi Quy định này cho công ty sản xuất, Sở Xây dựng nội địa địa phương và đăng tải công khai trên Cổng thông tin internet của Ban Xây dựng, của Chủ Quản lý nhà và thầu xây dựng trong thời hạn 05 ngày, kể từ ngày ký Quy định; trừ khi hết thời hạn cấp phép sản xuất 06 tháng, nếu công ty sản xuất có nhu cầu tiếp tục sản xuất thì phải hồ sơ theo quy định tại Điều 5 của Thông tư này của Ban Xây dựng công nghệ.

3. Trường hợp sau khi Ban Xây dựng công nghệ mà công ty sản xuất có xuất thay đổi, bổ sung địa điểm hoặc thay đổi, bổ sung thành viên tham gia sản xuất thì thực hiện theo quy định sau đây:

a) Trường hợp thay đổi hoặc bổ sung địa điểm sản xuất thì công ty sản xuất phải gửi văn bản kèm theo bản sao có chứng thực gửi yêu cầu đăng ký quy định địa điểm hoặc chấp thuận địa điểm và bản sao Quy định công nghệ sản xuất của Ban Xây dựng nội địa địa phương và thầu xây dựng có chấp thuận;

b) Trường hợp thay đổi hoặc bổ sung thành viên kỹ thuật thì công ty sản xuất phải gửi văn bản kèm theo hồ sơ thành viên theo quy định tại Khoản 7 Điều 5 của Thông tư này nội địa địa phương và thầu xây dựng có chấp thuận;

c) Việc chấp thuận thay đổi hoặc bổ sung các trường hợp quy định tại Điều 1 và Điều 2 của Thông tư này thực hiện trong thời hạn 10 ngày, kể từ ngày nhận được hồ sơ; trường hợp cần thời gian kiểm tra nội dung quy định tại Điều 1 của Thông tư này thì thời hạn chấp thuận là không quá 30 ngày, kể từ ngày

---

<sup>5</sup> Điều này của Điều 1 theo quy định tại khoản 2 Điều 1 của Thông tư số 28/2016/TT-BXD ngày 15 tháng 12 năm 2016 của Ban Xây dựng.

nhân công xã hội. Nội dung chấp thuận cho phép thay đổi hoặc bổ sung công trình trên Công thông tin internet của Bộ Xây dựng và của Cục Quản lý nhà và thị trường bất động sản.

### **Chương III**

## **CHƯƠNG TRÌNH KHUNG ÀO T O, B I D NG KI N TH C CHUYÊN MÔN, NGHI P V QU N LÝ V N HÀNH NHÀ CHUNG C**

### **Điều 8. V kiến thức**

Phần kiến thức có tổng thời lượng là 12 tín, bao gồm 02 bài giảng sau đây:

1. Bài giảng về pháp luật nhà ; pháp luật tài, dân sự và xây dựng liên quan đến nhà chung cư (08 tín).

2. Bài giảng về các nội dung cơ bản của pháp luật về quản lý, sử dụng nhà chung cư (04 tín).

### **Điều 9. V kiến thức chuyên môn, nghiệp vụ quản lý và vận hành nhà chung cư**

1. Phần học lý thuyết bắt buộc có tổng thời lượng là 44 tín, bao gồm 06 chuyên sau đây:

a) Chuyên 1: Nghiệp vụ quản lý vận hành nhà chung cư (08 tín);

b) Chuyên 2: Quản lý vận hành hệ thống điện, cấp thoát nước, thông gió - cấp nhiệt trong nhà chung cư (12 tín);

c) Chuyên 3: Quản lý vận hành hệ thống, thiết bị phòng cháy, chữa cháy (sau đây gọi tắt là PCCC) tại nhà chung cư (08 tín);

d) Chuyên 4: Quản lý vận hành hệ thống thang máy, thang cuốn trong nhà chung cư (08 tín);

e) Chuyên 5: Quản lý vận hành môi trường, cảnh quan nhà chung cư và xử lý nước thải (04 tín);

f) Chuyên 6: Quản lý rủi ro, quản lý an ninh và ứng phó với thiên tai tại nhà chung cư (04 tín).

2. Ngoài 6 chuyên quy định tại Khoản 1 điều này, các đào tạo có thể bổ sung thêm các chuyên đào tạo khác theo nhu cầu của học viên.

3. Phần khảo sát, thực hành có tổng thời lượng 12 tín, bao gồm các nội dung sau đây:

a) Khảo sát thực tế hoạt động quản lý vận hành nhà chung cư tại địa điểm đã ký trong hồ sơ đăng ký công nhận cơ sở đào tạo quy định tại Khoản 3 điều 5 của Thông tư này;

b) Thực hành nghiệp vụ bảo vệ, an ninh, trật tự, vệ sinh môi trường, công tác an toàn PCCC, cứu nạn, cứu hộ, thao tác phòng chống khủng bố và hành nghề chung cư;

c) Các phần thực hành khác có liên quan đến nhà chung cư theo nhu cầu của học viên;

d) Sau khi khảo sát, thực hành, các học viên phải viết bài thu hoạch bao gồm các nội dung: quy chế phối hợp giữa các tổ chức, cá nhân liên quan trong việc quản lý và hành nghề nhà chung cư; đánh giá về nghiệp vụ bảo vệ, an ninh, PCCC và vệ sinh môi trường của nhà chung cư đã khảo sát.

### **ĐIỀU 10. NỘI DUNG BÀI GIẢNG KIẾN THỨC CƠ BẢN**

1. Nội dung bài giảng quy định tại Khoản 1 Điều 8 của Thông tư này phải bao gồm các nội dung như sau:

a) Các quy định chung của pháp luật về nhà có liên quan đến nhà chung cư;

b) Các quy định có liên quan đến hoạt động xây dựng, cất giữ, bảo trì nhà chung cư;

c) Các quy định có liên quan đến quy hoạch và quy hoạch sử dụng nhà chung cư;

d) Các quy định có liên quan đến giao dịch về nhà, hợp đồng dịch vụ quản lý và hành nghề nhà chung cư, hợp đồng bảo trì nhà chung cư.

2. Nội dung bài giảng quy định tại Khoản 2 Điều 8 của Thông tư này phải bao gồm các nội dung như sau:

a) Các quy định của pháp luật về quản lý, sử dụng nhà chung cư;

b) Các nội dung của Quy chế quản lý, sử dụng nhà chung cư.

3. Ngoài các nội dung quy định tại Khoản 1, Khoản 2 Điều này, cơ sở đào tạo có thể bổ sung thêm các nội dung khác có liên quan theo nhu cầu của học viên.

### **ĐIỀU 11. NỘI DUNG CÁC CHUYÊN ĐỀ KIẾN THỨC CHUYÊN MÔN, NGHIỆP VỤ QUẢN LÝ VÀ HÀNH NGHỀ NHÀ CHUNG CƯ**

1. Các chuyên đề phải bao gồm các nội dung sau đây:

a) Các mô hình quản lý và hành nghề nhà chung cư và phối hợp giữa các tổ chức, cá nhân có liên quan trong việc quản lý và hành nghề nhà chung cư;

b) Quy định về pháp lý về quyền sở hữu chung, các thủ tục thu xếp pháp lý chung, sử dụng chung;

c) Quy định về ra vào, trật tự, an ninh và vệ sinh, môi trường tại khu vực nhà chung cư;



d) Hướng dẫn vị trí sắp đặt các dịch vụ công cộng của nhà chung cư và vị trí phân phối, xử lý các phần hạ tầng kỹ thuật công cộng;

) Quy trình tiếp nhận bàn giao và quản lý vận tải, thi công của nhà chung cư;

e) Nghiệm thu công việc, bao gồm cách thức xác định, lưu trữ và cập nhật thông tin về chất lượng, kỹ thuật nhà chung cư; nguyên tắc giao tiếp, xử lý tình huống của nhân viên quản lý vận hành và phương pháp xử lý thông tin tác nghiệp của nhân viên kỹ thuật nhà chung cư;

g) Các vấn đề khác có liên quan theo nhu cầu của các viên.

2. Công chuyên 2 bao gồm các nội dung sau đây:

a) Quản lý vận hành, bảo trì hệ thống điện, hệ thống báo có sự cố và hệ thống chống sét, tiếp đất (nêu vị trí, nguyên lý hoạt động, nguyên tắc bảo trì, bảo dưỡng hệ thống và xử lý sự cố khẩn cấp trong vận hành);

b) Quản lý vận hành, bảo trì hệ thống cấp và thoát nước trong, ngoài nhà chung cư (nêu vị trí, nguyên lý hoạt động, nguyên tắc bảo trì, bảo dưỡng hệ thống và xử lý sự cố khẩn cấp trong vận hành);

c) Quản lý vận hành, bảo trì hệ thống thông gió, cấp nhiệt và điều hòa trong nhà chung cư (nêu vị trí, nguyên lý hoạt động, nguyên tắc bảo trì, bảo dưỡng hệ thống và xử lý sự cố khẩn cấp trong vận hành);

d) Trách nhiệm và chức năng của nhân viên quản lý vận hành nhà chung cư về mặt luật, Ban quản trị nhà chung cư, chính quyền địa phương và nhà cung cấp thiết bị;

) Các vấn đề khác có liên quan theo nhu cầu của các viên.

3. Công chuyên 3 bao gồm các nội dung sau đây:

a) Quản lý vận hành máy móc, thiết bị PCCC và cứu nạn, cứu hộ tích hợp (nêu vị trí, nguyên lý hoạt động, nguyên tắc bảo trì, bảo dưỡng hệ thống và xử lý sự cố khẩn cấp trong vận hành);

b) Trách nhiệm và chức năng của nhân viên quản lý vận hành nhà chung cư về mặt luật, Ban quản trị nhà chung cư, chính quyền địa phương, cơ quan PCCC và cứu nạn, cứu hộ;

c) Các vấn đề khác có liên quan theo nhu cầu của các viên.

4. Công chuyên 4 bao gồm các nội dung sau đây:

a) Quản lý vận hành hệ thống thang máy, thang cuốn trong nhà chung cư (nêu nguyên lý hoạt động, nguyên tắc bảo trì, bảo dưỡng hệ thống và xử lý sự cố khẩn cấp trong vận hành);

b) Trách nhiệm và chức năng của nhân viên quản lý vận hành nhà chung cư về mặt luật, Ban quản trị nhà chung cư, chính quyền địa phương và nhà cung cấp thang máy, thang cuốn;

c) Các văn bản khác có liên quan theo nhu cầu của hội viên.

5. Các nội dung chuyên đề 5 bao gồm các nội dung sau đây:

a) Nghiên cứu quản lý vệ sinh, môi trường của nhà chung cư;

b) Quản lý vận hành hệ thống xử lý rác thải, nước thải trong nhà chung cư (nêu cấu tạo chính, nguyên lý hoạt động, nguyên tắc bảo trì, bảo dưỡng hệ thống và việc xử lý sự cố kỹ thuật trong vận hành);

c) Quy trình hoạt động di tản công trình và chăm sóc cây xanh;

d) Trách nhiệm và cách phối hợp giữa ban quản lý vận hành nhà chung cư với chủ đầu tư, Ban quản trị nhà chung cư, chính quyền địa phương và các quản lý môi trường đô thị;

) Các văn bản khác có liên quan theo nhu cầu của hội viên.

6. Các nội dung chuyên đề 6 bao gồm các nội dung sau đây:

a) Quản lý rủi ro trong nhà chung cư (nêu các loại rủi ro trong quản lý vận hành nhà chung cư, đánh giá xếp hạng rủi ro và tổ chức kiểm soát rủi ro), chính sách bảo hiểm hỏa hoạn nhà chung cư và các loại hình bảo hiểm;

b) Tổ chức kiểm soát an ninh trong và ngoài nhà chung cư (nêu quy trình kiểm soát nội bộ, phòng ngừa giao thông và qui trình tuần tra trong và ngoài nhà chung cư);

c) Kinh tế, nghiên cứu về an toàn lao động, lập kế hoạch và dự trữ kinh phí PCCC, cứu nạn, cứu hộ và ứng phó thiên tai tại tòa nhà chung cư;

d) Các văn bản khác có liên quan theo nhu cầu của hội viên.

## Chương IV

### TỔ CHỨC ĐÀO TẠO, KIỂM TRA VÀ

### CẬP GIÚP CHUYÊN NGHIỆP VÀ HOÀN THÀNH KHÓA ĐÀO TẠO

**Điều 12. Nội dung đào tạo, bồi dưỡng kiến thức chuyên môn, nghiên cứu quản lý vận hành nhà chung cư**

1. Nội dung nội dung quy định tại Khoản 1 Điều 2 của Thông tư này thì phải thực hiện toàn bộ các nội dung quy định tại Điều 10 và Điều 11 của Thông tư này.

2. Nội dung nội dung quy định tại Khoản 2 Điều 2 của Thông tư này, ngoài yêu cầu phải thực hiện kiến thức quy định tại Điều 10, các điều 11, 12, 13 của Thông tư này (vì Điều 14 thì) thì còn phải thực hiện thêm các kiến thức sau đây:

a) Các nội dung cơ bản của pháp luật về quản lý vận hành và hợp đồng bảo trì nhà chung cư; việc phân loại tranh chấp và thẩm quyền giải quyết tranh chấp pháp luật về quản lý vận hành, hợp đồng bảo trì nhà chung cư (04 thì);

b) Các h u qu pháp lý có kh n ng x y ra trong tr ng h p có tranh ch p h p ng d ch v qu n lý v n hành và h p ng b o trì nhà chung c (02 ti t);

c) Ki n th c c b n v h s , b n v nhà chung c , bao g m n i dung h s và vi c xác nh các lo i b n v liên quan n nhà chung c (02 ti t);

d) Các v n khác có liên quan theo nhu c u c a h c viên.

### **i u 13. Nguyên t c t ch c ào t o, b i d ng ki n th c chuyên môn, nghi p v qu n lý v n hành nhà chung c**

1. Ch các c s ào t o ã c B Xây d ng công nh n theo quy nh t i i u 7 c a Thông t này m i c phép t ch c ào t o, b i d ng ki n th c chuyên môn, nghi p v qu n lý v n hành nhà chung c .

2. Vi c ào t o, b i d ng ki n th c chuyên môn, nghi p v qu n lý v n hành nhà chung c ph i tuân th các quy nh sau ây:

a)<sup>6</sup> Trong th i h n 05 ngày, tr c ngày khai gi ng khóa h c, c s ào t o ph i có v n b ng i S Xây d ng n i t ch c ào t o thông báo v th i gian, a i m t ch c khóa h c, l ch h c, danh sách gi ng viên gi ng d y khóa h c i v i t ng i t ng ng i h c quy nh t i Kho n 1, Kho n 2 i u 2 c a Thông t này và l ch ki m tra cu i khóa h c.

C s ào t o ph i thành l p b ph n qu n lý ào t o t ch c các khóa ào t o, l u tr h s h c viên, h s tài li u liên quan t i công tác ào t o; ph i ban hành quy ch qu n lý ào t o, trong ó quy nh c th i u ki n tuy n sinh, th i gian m i khóa h c, s l ng bài gi ng, th i l ng ti t h c c a t ng bài gi ng (k c bài gi ng không thu c chuyên b t bu c theo quy nh c a Thông t này), vi c ki m tra cu i khóa h c, tiêu chí ánh giá, phân lo i k t qu h c t p, i u ki n c c p Gi y ch ng nh ã hoàn thành khóa ào t o áp d ng i v i t ng i t ng ng i h c quy nh t i Kho n 1, Kho n 2 i u 2 c a Thông t này;

b) Vi c t ch c ào t o ph i úng a i m, theo úng n i dung ch ng trình và s d ng gi ng viên ã c B Xây d ng ch p thu n theo quy nh c a Thông t này, t ng bu i h c ph i có nh t ký gi ng d y có ch ký xác nh n c a gi ng viên tham gia gi ng d y;

c) i v i h c viên thu c di n quy nh t i Kho n 1 i u 2 c a Thông t này thì sau khi k t thúc ph n ào t o lý thuy t, ph i tham gia kh o sát, th c hành, vi t báo cáo k t qu th c hành theo n i dung quy nh t i Kho n 3 i u 9 c a Thông t này và ph i tham gia ki m tra cu i khóa h c theo quy nh t i i u 14 c a Thông t này. Sau khi có k t qu ki m tra cu i khóa h c, th tr ng c s ào t o ph i l p H i ng ánh giá k t qu h c t p, làm c s ghi vào Gi y ch ng nh ã hoàn thành khóa ào t o;

<sup>6</sup> i m này c b su ng theo quy nh t i kho n 3 i u 1 c a Thông t s 28/2016/TT-BXD ngày 15 tháng 12 n m 2016 c a B Xây d ng.

d) Vì vì các học viên thu c di n quy nh t i Kho n 2 i u 2 c a Thông t này thì sau khi hoàn thành khóa h c theo quy nh t i Kho n 2 i u 12 c a Thông t này s c c p Gi y ch ng nh n ã hoàn thành khóa ào t o.

#### **i u 14. Ki m tra cu i khóa h c**

1. Học viên thu c i t ng quy nh t i Kho n 1 i u 2 c a Thông t này c tham d ki m tra cu i khóa h c khi áp ng các i u ki n sau ây:

a) ã tham d t i thi u 80% s ti t h c ph n lý thuy t;

b) ã tham d y ph n kh o sát, th c hành và có báo cáo thu ho ch theo quy nh t i Kho n 3 i u 9 c a Thông t này.

2. Tr ng h p h c viên ph i d ng ho c t m d ng khóa h c thì ph i h c b sung s chuyên còn thi u theo quy nh c a Thông t này tr c khi tham d ki m tra cu i khóa h c.

3. Vì c ki m tra cu i khóa c th c hi n theo hình th c tr c nghi m ho c tr c nghi m k t h p v i t lu n trong th i gian 90 phút. Vì c ch m bài ki m tra ph i do các gi ng viên ã tham gia gi ng d y th c hi n.

4. Tr ng h p h c viên ki m tra không t k t qu theo quy ch ào t o thì c s ào t o ph i t ch c ki m tra l i.

5. C n c vào l ch ào t o ã c c s ào t o thông báo theo quy nh t i i m a Kho n 2 i u 13 c a Thông t này, S Xây d ng n i t ch c khóa ào t o có th c cán b tham gia giám sát vì c ào t o và ki m tra cu i khóa h c c a c s ào t o.

#### **i u 15. Gi y ch ng nh n ã hoàn thành khóa ào t o**

1. Vì c c p Gi y ch ng nh n ã hoàn thành khóa ào t o c th c hi n theo quy nh nh sau:

a)<sup>7</sup> Vì vì các học viên thu c di n quy nh t i Kho n 1 i u 2 c a Thông t này, n u sau khi ki m tra và c H i ng ánh giá k t qu h c t p ánh giá t yêu c u thì c c p Gi y ch ng nh n ã hoàn thành khóa ào t o trong th i h n t i a là 15 ngày, k t ngày ki m tra.

Vì c ch m i m bài ki m tra c xác nh theo thang i m 100; tr ng h p bài ki m tra d i 50 i m thì không t yêu c u; tr ng h p h c viên không t yêu c u có nhu c u ki m tra l i thì c s ào t o có trách nhi m t ch c ki m tra l i cho h c viên;

b) Vì vì các học viên thu c di n quy nh t i Kho n 2 i u 2 c a Thông t này, sau khi tham gia y s ti t h c quy nh t i Kho n 2 i u 12 c a Thông t này thì c c p Gi y ch ng nh n b i d ng ki n th c qu n lý s d ng nhà chung c cho thành viên ban qu n tr nhà chung c theo m u quy nh

---

<sup>7</sup> i m này c s a i theo quy nh t i kho n 4 i u 1 c a Thông t s 28/2016/TT-BXD ngày 15 tháng 12 n m 2016 c a B Xây d ng.

t i ph l c s 06 ban hành kèm theo Thông t này trong th i h n t i a là 15 ngày, k t ngày k t thúc khóa h c;

c) Các h c viên thu c di n quy nh t i Kho n 1 và Kho n 2 i u 2 c a Thông t này mà th c hi n các quy nh v ào t o, ki m tra áp d ng cho c 2 i t ng và có nhu c u thì c c p 02 gi y ch ng nh n theo quy nh t i i m a và i m b Kho n này.

2. Vi c in n, qu n lý, c p phát Gi y ch ng nh n ã hoàn thành khóa ào t o cho các i t ng quy nh t i Kho n 1 i u này do c s ào t o th c hi n theo quy nh c a pháp lu t.

3. Gi y ch ng nh n ã hoàn thành khóa ào t o có giá tr trong th i h n 05 n m, k t ngày ký; khi Gi y ch ng nh n ã hoàn thành khóa ào t o h t th i h n thì các h c viên ph i tham gia h c b sung các ki n th c ã thay i so v i ch ng trình khung quy nh t i Ch ng III c a Thông t này c c p Gi y ch ng nh n ã hoàn thành khóa ào t o m i theo quy nh c a Thông t này.

4. Trong th i h n 05 ngày, k t ngày c p Gi y ch ng nh n ã hoàn thành khóa ào t o, c s ào t o ph i gi báo cáo k t qu ào t o n S Xây d ng n i t ch c khoa h c và B Xây d ng theo m u quy nh t i ph l c s 07 ban hành kèm theo Thông t này.

#### **i u 16. C p i, c p l i Gi y ch ng nh n ã hoàn thành khóa ào t o**

1. Tr ng h p Gi y ch ng nh n ã hoàn thành khóa ào t o v n còn giá tr nh ng b h h ng, rách nát thì ng i có gi y g i n ngh c p i kèm theo 02 nh (3x4) và gi y ch ng nh n g c n c s ào t o c c p i gi y ch ng nh n; c s ào t o ghi “c p i” vào Gi y ch ng nh n ã hoàn thành khóa ào t o.

2. Tr ng h p Gi y ch ng nh n ã hoàn thành khóa ào t o v n còn giá tr nh ng b m t thì ng i có gi y g i n ngh c p l i kèm theo 02 nh (3x4) n c s ào t o c c p l i gi y ch ng nh n; c s ào t o ghi “c p l i” vào Gi y ch ng nh n ã hoàn thành khóa ào t o.

3. Trong th i h n 10 ngày, k t ngày nh n gi y t quy nh t i Kho n 1, Kho n 2 i u này, c s ào t o ã c p gi y ch ng nh n l n u c n c vào h s l u tr th c hi n c p i ho c c p l i Gi y ch ng nh n ã hoàn thành khóa ào t o cho ng i có n. Th i h n có giá tr c a gi y ch ng nh n c p l i ho c c p i là th i h n còn l i c a gi y ch ng nh n ã b m t ho c b h h ng, rách nát.

4. Tr ng h p c s ào t o ã gi i th ho c ch m d t ho t ng thì ng i ngh c p i ho c c p l i Gi y ch ng nh n ã hoàn thành khóa ào t o g i n kèm theo gi y t quy nh t i Kho n 1, Kho n 2 i u này n C c

Quản lý nhà và thị trường bất động sản có chức năng sát hạch công tác quản lý nhà và thị trường bất động sản.

5. Chi phí công tác quản lý nhà và thị trường bất động sản hoàn thành khóa sát hạch công tác quản lý nhà và thị trường bất động sản.

#### **ĐIỀU 17. LƯU TRỮ SỔ KHÓA HẠCH**

1. Công sở sát hạch có trách nhiệm lập hồ sơ khóa hạch theo quy định tại Khoản 2 điều này lưu trữ, phục vụ cho công tác quản lý và kiểm tra các cơ quan có thẩm quyền.

2. Hồ sơ khóa hạch bao gồm:

- a) Danh sách học viên tham dự từng khóa hạch và danh sách học viên đã công tác Quản lý nhà và thị trường bất động sản đã hoàn thành khóa sát hạch công tác quản lý nhà và thị trường bất động sản;
- b) Nhật ký ghi chép quy định tại Điều 13 của Thông tư này;
- c) Danh sách giảng viên tham gia giảng dạy từng khóa hạch đã ký;
- d) Bảng giáo trình, tài liệu giảng dạy;
- e) Sơ đồ quản lý việc công tác, công tác, công tác Quản lý nhà và thị trường bất động sản đã hoàn thành khóa sát hạch;
- e) Điều kiện tiếp thu kế thừa quy định tại Khoản 1 điều 2 của Thông tư này thì phải kèm theo báo cáo thu hoạch, bài kiểm tra cuối khóa (bao gồm cả bài kiểm tra lý luận có) và biên bản đánh giá kết quả học tập của Hội đồng đánh giá kết quả học tập.

3. Thời gian lưu trữ hồ sơ quy định tại Khoản 2 điều này thực hiện theo quy định của pháp luật lưu trữ.

### **Chương V**

#### **KIỂM TRA, THANH TRA VÀ XỬ LÝ VI PHẠM**

#### **ĐIỀU 18. THỰC HIỆN KIỂM TRA, THANH TRA CÔNG TÁC SÁT HẠCH**

1. Các Quản lý nhà và thị trường bất động sản có trách nhiệm thực hiện kiểm tra theo hình thức đột xuất hoặc theo yêu cầu, báo cáo của các cơ quan sát hạch công tác Quản lý nhà và thị trường bất động sản đã công tác Xây dựng công nhân trong phạm vi chức năng.

2. Xây dựng có trách nhiệm thực hiện kiểm tra theo hình thức đột xuất hoặc kiểm tra theo yêu cầu của Các Quản lý nhà và thị trường bất động sản hoặc theo yêu cầu của các cơ quan sát hạch công tác Quản lý nhà và thị trường bất động sản đã công tác Xây dựng công nhân trên địa bàn.

3. Các cơ quan có thẩm quyền thanh tra và nhà thực hiện thanh tra hoặc theo yêu cầu, báo cáo của các cơ quan sát hạch công tác Quản lý nhà và thị trường bất động sản, nghiệp vụ quản lý và hành chính nhà

chung c c a các c s ào t o ã c B Xây d ng công nh n theo quy nh c a pháp lu t.

**đ i u 19. Các hành vi vi ph m trong ho t ng ào t o, b i đ ng ki n th c chuyên môn, nghi p v qu n lý v n hành nhà chung c**

1. Cho thuê, cho m n t cách pháp nhân th c hi n ào t o.
2. Th c hi n ào t o không úng a i m ào t o ho c ào t o khi ã h t h n c phép ào t o ghi trong Quy t nh công nh n c s ào t o ho c trong v n b n ch p thu n i u ch nh theo quy nh c a Thông t này.
3. S đ ng không úng gi ng viên ã ng ký v i B Xây d ng; ào t o không có nh t ký gi ng đ y; s đ ng tài li u gi ng đ y không phù h p v i ch ng trình khung quy nh t i Ch ng III c a Thông t này.
4. Th c hi n ào t o, b i đ ng ki n th c chuyên môn, nghi p v qu n lý v n hành nhà chung c khi ch a c B Xây d ng công nh n.
5. Gi ng đ y không th i l ng ch ng trình theo quy nh t i Ch ng III c a Thông t này.
6. C p Gi y ch ng nh n ã hoàn thành khóa h c không úng quy nh c a Thông t này.
7. Không l u tr h s ào t o; không báo cáo tình hình ào t o cho c quan có th m quy n theo quy nh c a Thông t này.

**đ i u 20. X lý vi ph m**

1. Vi c x lý các hành vi vi ph m quy nh t i đ i u 19 c a Thông t này c quy nh nh sau:
  - a) T ch c ào t o có m t trong các hành vi vi ph m quy nh t i các Kho n 1, 2 ho c 3 đ i u 19 c a Thông t này thì b t m ình ch vi c ào t o trong th i h n 01 n m, k t th i i m hành vi vi ph m b phát hi n. Tr ng h p vi ph m l n th hai tr i m t trong các hành vi quy nh t i các Kho n 1, 2 và 3 đ i u 19 c a Thông t này thì b ình ch ào t o v nh vi n và xóa tên kh i C ng thông tin i n t c a B Xây d ng và c a C c Qu n lý nhà và th tr ng b t ng s n; ng i ng u c s ào t o, cá nhân có liên quan tùy theo m c vi ph m mà b x lý vi ph m hành chính ho c b truy c u trách nhi m hình s theo quy nh c a pháp lu t; tr ng h p gây thi t h i thì ph i b i th ng thi t h i;
  - b) T ch c ào t o có m t trong các hành vi vi ph m quy nh t i các Kho n 4, 5 ho c 6 đ i u 19 c a Thông t này thì không công nh n k t qu ào t o và b công b công khai trên C ng thông tin i n t c a B Xây d ng, c a C c Qu n lý nhà và th tr ng b t ng s n v khóa ào t o có vi ph m và các Gi y ch ng nh n ã c c p c a khóa ào t o ó;
  - c) T ch c ào t o có hành vi vi ph m quy nh t i Kho n 7 đ i u 19 c a Thông t này thì ph i b sung h s ho c g i báo cáo còn thi u theo quy nh; tr ng h p không b sung h s ho c không g i báo cáo theo quy nh c a

Thông t này thì không công nh n giá tr c a Gi y ch ng nh n ã hoàn thành khóa ào t o có vi ph m.

2. Các c s ào t o có hành vi vi ph m quy nh t i i u 19 c a Thông t này, ngoài vi c b x lý theo quy nh t i Kho n 1 i u này, còn b x lý vi ph m hành chính theo quy nh c a pháp lu t x lý vi ph m hành chính.

3. Th m quy n x lý các hành vi vi ph m quy nh t i Kho n 1 i u này c quy nh nh sau:

a) B Xây d ng th c hi n t m ình ch ho c ình ch v nh vi n ho t ng ào t o, b i d ng ki n th c chuyên môn, nghi p v qu n lý v n hành nhà chung c i v i c s ào t o có hành vi vi ph m quy nh t i các Kho n 1, 2 và 3 i u 19 c a Thông t này;

b) C c Qu n lý nhà và th tr ng b t ng s n th c hi n không công nh n k t qu ào t o, b i d ng ki n th c chuyên môn, nghi p v qu n lý v n hành nhà chung c c a c s ào t o có hành vi vi ph m quy nh t i các Kho n 4, 5, 6 và 7 i u 19 c a Thông t này.

## **Ch ng VI**

### **T CH C TH C HI N**

#### **i u 21. X lý chuy n ti p**

1. Trong th i h n 06 tháng, k t ngày Thông t này có hi u l c thi hành, các c s ào t o ã c B Xây d ng công nh n i u ki n ào t o theo quy nh c a Thông t s 14/2011/TT-BXD ngày 25 tháng 11 n m 2011 quy nh v ho t ng ào t o, b i d ng ki n th c chuyên môn, nghi p v qu n lý v n hành nhà chung c (sau ây g i chung là Thông t s 14/2011/TT-BXD) ph i hoàn t t h s c B Xây d ng công nh n c s ào t o theo quy nh c a Thông t này; tr ng h p quá th i h n quy nh t i Kho n này mà các c s ào t o ch a g i h s c B Xây d ng công nh n i u ki n ào t o theo quy nh c a Thông t này thì không c t ch c ào t o, b i d ng ki n th c chuyên môn, nghi p v qu n lý v n hành nhà chung c và b xóa tên kh i C ng thông tin i n t c a B Xây d ng, c a C c qu n lý nhà và th tr ng b t ng s n.

2. Gi y ch ng nh n ã hoàn thành khóa ào t o c c p theo quy nh c a Thông t s 14/2011/TT-BXD có giá tr trong th i h n là 05 n m, k t ngày Thông t này có hi u l c thi hành; tr ng h p gi y ch ng nh n b h h ng, rách nát ho c b m t thì c c p i ho c c p l i theo quy nh c a Thông t này.

3. Tr ng h p n ngày Thông t này có hi u l c thi hành mà khóa ào t o, b i d ng ki n th c chuyên môn, nghi p v qu n lý v n hành nhà chung c theo quy nh c a Thông t s 14/2011/TT-BXD ch a k t thúc thì c s ào t o c ti p t c th c hi n ào t o theo quy nh c a Thông t s 14/2011/TT-BXD



(trở trở ng h p c s ào t o có nhu c u b sung ki n th c theo quy nh c a Thông t này); vì c c p Gi y ch ng nh n ã hoàn thành khóa h c c th c hi n theo quy nh c a Thông t này.

4. Trở ng h p n ngày Thông t này có hi u l c thi hành mà các h c viên ã hoàn thành khóa ào t o theo quy nh c a Thông t s 14/2011/TT-BXD nh ng ch a c c p Gi y ch ng nh n ã hoàn thành khóa ào t o thì th c hi n c p gi y ch ng nh n theo quy nh c a Thông t này.

#### **đ i u 22. Trách nhi m c a U ban nhân dân các t nh, thành ph tr c thu c Trung ng và S Xây d ng**

1. y ban nhân dân các t nh, thành ph tr c thu c Trung ng có trách nhi m ch o các c quan ch c n ng c a a ph ng t ch c thanh tra, ki m tra ho t ng ào t o, b i d ng ki n th c chuyên môn, nghi p v qu n lý v n hành nhà chung c c a các c s ào t o trên a bàn theo quy nh t i Thông t này; x lý vi ph m theo th m quy n ho c ngh c quan có th m quy n x lý các hành vi vi ph m theo quy nh c a Thông t này.

2. S Xây d ng có trách nhi m giúp y ban nhân dân c a t nh, thành ph tr c thu c Trung ng th c hi n ch c n ng qu n lý nhà n c v ho t ng ào t o, b i d ng ki n th c chuyên môn, nghi p v qu n lý v n hành nhà chung c c a các c s ào t o trên a bàn; t ng h p và g i báo cáo v tình hình ào t o c a các c s trên a bàn v B Xây d ng theo nh k 6 tháng, 1 n m ho c theo yêu c u t xu t theo m u quy nh t i ph l c s 08 ban hành kèm theo Thông t này.

#### **đ i u 23. Trách nhi m c a C c Qu n lý nhà và th tr ng b t ng s n**

1. Ti p nh n h s ngh công nh n c s i u ki n c ào t o, b i d ng ki n th c chuyên môn, nghi p v qu n lý v n hành nhà chung c và báo cáo B Xây d ng quy t nh công nh n theo quy nh c a Thông t này.

2. Ti p nh n, ki m tra và gi i quy t các xu t thay i, b sung sau khi ã c B Xây d ng quy t nh công nh n.

3. H ng d n, ôn c, ki m tra ho t ng ào t o, b i d ng ki n th c chuyên môn, nghi p v qu n lý v n hành nhà chung c c a c s ào t o trên ph m vi c n c và x lý các hành vi vi ph m theo th m quy n.

4. Ph i h p v i Trung tâm thông tin c a B Xây d ng ng t i danh sách các c s ào t o ã c B Xây d ng công nh n (bao g m c vi c thay i, b sung a i m, gi ng viên), xóa tên c s ào t o, công khai thông tin v các c s ào t o, các cá nhân b x lý vi ph m trên C ng thông tin i n t c a B Xây d ng.

5. ng t i các thông tin theo quy nh t i Kho n 4 đ i u này trên C ng thông tin i n t c a C c Qu n lý nhà và th tr ng b t ng s n.

6. T ng h p, báo cáo tình hình th c hi n Thông t này theo nh k và ki n ngh vi c s a i, b sung B tr ng B Xây d ng xem xét, quy t nh.

7. Th c hi n các nhi m v khác c B tr ng B Xây d ng giao.

#### **i u 24. Trách nhi m c a c s ào t o**

1. T ch c ào t o theo úng quy nh c a Thông t này.
2. Báo cáo vi c ào t o, b i d ng ki n th c chuyên môn, nghi p v qu n lý v n hành nhà chung c theo quy nh c a Thông t này.
3. Thông báo cho h c viên ã c c p Gi y ch ng nh n ã hoàn thành khóa ào t o theo quy nh c a Thông t s 14/2011/TT-BXD v th i h n có giá tr c a gi y ch ng nh n theo quy nh c a Thông t này.
4. Ch p hành quy t nh x lý vi ph m c a c quan có th m quy n theo quy nh c a Thông t này và pháp lu t có liên quan.
5. Th c hi n các quy nh khác c a Thông t này và c a pháp lu t có liên quan.

#### **i u 25. i u kho n thi hành<sup>8 9</sup>**

1. Thông t này có hi u l c thi hành k t ngày 15 tháng 02 n m 2016.
2. Thông t s 14/2011/TT-BXD ngày 25 tháng 11 n m 2011 c a B tr ng B Xây d ng quy nh v ho t ng ào t o, b i d ng ki n th c chuyên môn nghi p v qu n lý v n hành nhà chung c h t hi u l c k t ngày Thông t này có hi u l c thi hành.

<sup>8</sup> Thông t s 23/2016/TT-BXD ngày 01 tháng 7 n m 2016 c a B tr ng B Xây d ng b i b toàn b ho c m t ph n v n b n quy ph m pháp lu t có quy nh v i u ki n u t kinh doanh do B Xây d ng ban hành có hi u l c thi hành k t ngày 01 tháng 7 n m 2016 quy nh nh sau:

#### **“ i u 3. Hi u l c thi hành**

1. Thông t này có hi u l c thi hành k t ngày ký.
2. C quan, t ch c, cá nhân có liên quan ch u trách nhi m thi hành Thông t này./.”

<sup>9</sup> Thông t s 28/2016/TT-BXD ngày 15 tháng 12 n m 2016 c a B Xây d ng s a i, b sung m t s quy nh c a Thông t s 10/2015/TT-BXD ngày 30 tháng 12 n m 2015 c a B Xây d ng quy nh vi c ào t o, b i d ng ki n th c chuyên môn, nghi p v qu n lý v n hành nhà chung c , Thông t s 11/2015/TT-BXD ngày 30 tháng 12 n m 2015 c a B Xây d ng quy nh vi c c p ch ng ch hành ngh môi gi i b t ng s n; h ng d n vi c ào t o, b i d ng ki n th c hành ngh môi gi i b t ng s n, i u hành sàn giao d ch b t ng s n, vi c thành l p và t ch c ho t ng c a sàn giao d ch b t ng s n và m t s quy nh c a Quy ch qu n lý, s d ng nhà chung c ban hành kèm theo Thông t s 02/2016/TT-BXD, có hi u l c thi hành k t ngày 01 tháng 02 n m 2017 quy nh nh sau:

#### **“ i u 4. Hi u l c thi hành**

1. Thông t này có hi u l c thi hành k t ngày 01 tháng 02 n m 2017.
2. M u Gi y ch ng nh n ã hoàn thành khóa ào t o, b i d ng ki n th c chuyên môn, nghi p v qu n lý v n hành nhà chung c c quy nh t i ph l c s 01 ban hành kèm theo Thông t này và thay th cho m u Gi y ch ng nh n ã hoàn thành khóa ào t o, b i d ng ki n th c chuyên môn, nghi p v qu n lý v n hành nhà chung c c quy nh t i ph l c s 05 ban hành kèm theo Thông t s 10/2015/TT-BXD ngày 30 tháng 12 n m 2015 c a B tr ng B Xây d ng.
3. M u n i quy qu n lý, s d ng nhà chung c c h ng d n tham kh o t i ph l c s 02 ban hành kèm theo Thông t này thay th cho M u n i quy qu n lý, s d ng nhà chung c quy nh t i ph l c s 01 ban hành kèm theo Thông t s 02/2015/TT-BXD ngày 30 tháng 12 n m 2015 c a B tr ng B Xây d ng.
4. B i b các quy nh sau ây:
  - a) Ph l c s 05 c a Thông t s 10/2015/TT-BXD ngày 30 tháng 12 n m 2015 c a B tr ng B Xây d ng quy nh v vi c ào t o, b i d ng ki n th c chuyên môn, nghi p v qu n lý v n hành nhà chung c ;
  - b) Kho n 4 i u 3, Tiêu M c 1, M c 2 c a Ch ng III, i u 27 và ph l c s 7 c a Thông t s 11/2015/TT-BXD ngày 30 tháng 12 n m 2015 c a B tr ng B Xây d ng quy nh v vi c c p ch ng ch hành ngh môi gi i b t ng s n; h ng d n vi c ào t o, b i d ng ki n th c hành ngh môi gi i b t ng s n, i u hành sàn giao d ch b t ng s n; vi c thành l p và t ch c ho t ng c a sàn giao d ch b t ng s n;
  - c) Kho n 7 và Kho n 8 i u 36; Kho n 2 và Kho n 3 i u 46 c a Thông t s 02/2016/TT-BXD ngày 02 tháng 4 n m 2016 c a B tr ng B Xây d ng v ban hành Quy ch qu n lý, s d ng nhà chung c .
5. Các quy nh v qu n lý, s d ng nhà chung c do các B , ngành và y ban nhân dân các t nh, thành ph tr c thu c trung ng ban hành tr c ngày Thông t này có hi u l c thi hành mà khác v i các quy nh c a Thông t này thì th c hi n theo quy nh c a Thông t này.
6. Trong quá trình th c hi n, n u g p khó kh n, v ng m c, ngh ph n ánh k p th i v B Xây d ng h ng d n ho c s a i, b sung cho phù h p./.”

Trong quá trình thực hiện, nếu có vướng mắc xin phép phản ánh về Bộ Xây dựng để kịp thời giải quyết cho phù hợp./.

**N i nh n:**

- Thủ tướng, các Phó Thủ tướng Chính phủ ;
- Văn phòng Trung ương và các Ban chấp hành ;
- Các Bộ , cơ quan ngang Bộ , cơ quan thuộc CP;
- Hội đồng dân tộc và các Ủy ban chấp hành Quốc hội ;
- Văn phòng Thủ tướng ;
- Văn phòng Quốc hội ;
- Văn phòng Chủ tịch nước ;
- Văn phòng Trung ương ;
- Văn phòng Chính Phủ ;
- Tòa án Nhân dân tối cao;
- Viện Kiểm sát Nhân dân tối cao;
- Cơ quan Trung ương của các đoàn thể ;
- HĐND, UBND các tỉnh, thành phố trực thuộc TW;
- Cơ quan Kiểm tra và giám sát QPPL – Bộ Tư pháp;
- Công báo, Website của Chính phủ , Website của BXD;
- Sở Xây dựng các tỉnh, thành phố trực thuộc TW;
- Lưu: VT, Cục QLNN (5b).

**KT. B TR NG**  
**TH TR NG**

( đã ký)

**Ph m H ng Hà**

---

**B XÂY DỰNG**

**XÁC TH C V NB NH PNH T**

S : 03/VBHN-BXD

**N i nh n:**

- Văn phòng Chính phủ ( Công báo);
- Công ty TNHH Chính phủ ( tin tức);
- Trung tâm thông tin của BXD ( tin tức lên Trang thông tin i n t );
- Lưu: VT, PC, Cục QLNN.

*Hà Nội, ngày 20 tháng 12 năm 2016*

**KT. B TR NG**  
**TH TR NG**

( đã ký)

**c Duy**

**Ph 1 c 1: M u v n b n ngh công nh n c s i u k i n c ào t o,**  
**b i d ng ki n th c chuyên môn, nghi p v qu n lý v n hành nhà chung c**  
*(Ban hành kèm theo Thông t s 10/2015/TT-BXD*  
*ngày 30 tháng 12 n m 2015 c a B tr ng B Xây d ng)*

**C NG HÒA XÃ H I CH NGH A VI T NAM**  
**c l p - T do - H nh phúc**

Kính g i: B Xây d ng

Tên tôi là.....  
CMND (H chi u) s ....., c p ngày...tháng ....n m....., n i c p.....  
i di n ( ghi tên c s ào t o).....  
a ch :....., S i n tho i....., S Fax..... E-mail.....

C n c quy nh t i i u 05 c a Thông t s 10/2015/TT-BXD ngày 30 tháng 12 n m 2015 c a B tr ng B Xây d ng, c s ào t o..... (ghi tên c s ào t o) ngh B Xây d ng xem xét, quy t nh công nh n .....(ghi tên c s ào t o) i u k i n c t ch c các khóa ào t o, b i d ng chuyên môn, nghi p v qu n lý v n hành nhà chung c theo các n i dung sau ây:

1. a i m ào t o lý thuy t:.....
2. a i m ào t o th c hành:.....
3. Kèm theo v n b n này có các gi y t theo quy nh c a Thông t s ..... /2015/TT-BXD bao g m:
  - a) .....
  - b) .....
  - c) .....
  - d) .....
  - ) .....
  - e) .....

C s ào t o.....(ghi tên c s ào t o) xin ch u trách nhi m v tính xác th c c a các gi y t kèm theo, cam k t tuân th th c hi n các quy nh c a Thông t s 10/2015/TT-BXD ngày 30 tháng 12 n m 2015 c a B Xây d ng và các quy nh c a pháp lu t liên quan sau khi c B Xây d ng công nh n./.

....., ngày.....tháng.....n m.....

**Th tr ng c s ào t o**  
*(Ký, ghi rõ h tên và óng d u c s ào t o)*

**Ph 1 c 2: M u báo cáo danh sách gi ng viên**  
 (Ban hành kèm theo Thông t s 10/2015/TT-BXD  
 ngày 30 tháng 12 n m 2015 c a B tr ng B Xây d ng)

**(TÊN C S ÀO T O)**

**DANH SÁCH GI NG VIÊN THAM GIA GI NG D Y KI N TH C  
 CHUYÊN MÔN, NGHI P V Q U N LÝ V N HÀNH NHÀ CHUNG C**

Stt	H và tên gi ng viên	Ngày, tháng, n m sinh	n v ang công tác	T t nghi p i h c hoc sau i h c chuyên ngành	Kinh nghi m công tác trong lĩnh v c ng ký gi ng d y (ghi rõ s n m)	Chuyên ng ký gi ng d y	Ch ký c a gi ng viên
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)

**Th tr ng c s ào t o**  
 (Ký, ghi rõ h tên và óng d u c s ào t o)

**Ph í c 3: B n kê khai n ng l c, kinh nghi m c a gi ng viên tham gia gi ng  
đ y ki n th c chuyên môn, nghi p v qu n lý v n hành nhà chung c**  
(Ban hành kèm theo Thông t s 10/2015/TT-BXD  
ngày 30 tháng 12 n m 2015 c a B tr ng B Xây d ng)

**B N KÊ KHAI N NG L C, KINH NGHI M C A GI NG VIÊN**

- 1) H và tên gi ng viên:..... N m sinh:.....
- 2) Ch c v .....
- 3) N i ang công tác: .....
- 4) Ngh nghi p: .....
- 5) T t nghi p i h c (ho c cao h c, ti n s ) chuyên ngành: .....
- 5) Quá trình công tác:

<b>Stt</b>	<b>Quá trình công tác (t n m..... n n m.....)</b>	<b>L nh v c công tác</b>	<b>S n m kinh nghi m</b>
(1)	(2)	(3)	(4)

**Xác nh n c a th tr ng c quan,  
n v n i công tác**  
(Ký, ghi rõ h tên và óng d u)

**Ng i kê khai**  
(Ký, ghi rõ h tên)

**Ph í c 4: M u quy t ãnh công nh ãn c s i u ki n c ào t o, b i d ãng ki n th c chuyê n m ôn, nghi p v qu n lý v n hành nh ã chung c**  
(ban hành kèm theo Thông t s 10/2015/TT-BXD  
ngày 30 tháng 12 n m 2015 c a B tr ãng B Xâ y d ãng)

**B XÂY D ãNG**

**C ãNG HOÀ XÃ H I CH ãNG H A VI T NAM**  
**c l p – T ão – H ãnh ph úc**

S :...../Q - BXD

....., ngày ..... tháng..... n m .....

**QUY T ãNH**

**Công nh ãn n v i u ki n ào t o, b i d ãng ki n th c chuyê n m ôn, nghi p v qu n lý v n hành nh ã chung c**

**B TR ãNG B XÂY D ãNG**

C ãn c Lu t Nhà s 65/2014/QH13 ngày 25 tháng 11 n m 2014;

C ãn c Ngh ãnh s 62/2013/N -CP ngày 25 tháng 06 n m 2013 c a Chính ph quy ãnh ch c ãn ãng, nhi m v , quy n h ãn và c c u t ch c c a B Xâ y d ãng;

C ãn c Thông t s 10/2015/TT-BXD ngày 30 tháng 12 n m 2015 c a B tr ãng B Xâ y d ãng quy ãnh v i c ào t o, b i d ãng ki n th c ki n th c chuyê n m ôn, nghi p v v qu n lý v n hành nh ã chung c ;

C ãn c h s ãnh công nh ãn c s i u ki n c ào t o ki n th c, nghi p v qu n lý v n hành nh ã chung c ;

Xét ãnh c a C c tr ãng C c qu n lý nhà và th tr ãng b t ãng s ãn,

**QUY T ãNH:**

**i u 1.** Công nh ãn..... (tên c s ào t o) có i u ki n c t ch c ào t o, b i d ãng ki n th c chuyê n m ôn, nghi p v qu n lý v n hành nh ã chung c theo quy ãnh t i Thông t s 10/2015/TT-BXD ngày 30 tháng 12 n m 2015 t i ã i m sau ãy :

1. ã i m t ch c ào t o lý thuy t:.....
2. ã i m t ch c ào t o th c hành: .....

**Điểm 2.** Các xã ào tạo có tên nêu tại Điều 1 của Quy định này phải thực hiện theo đúng các tiêu chí, danh sách giám đốc, tài liệu ghi danh đã đăng ký với Bộ Xây dựng và các xã dựng con đường theo quy định khi các Giám đốc ngành nhà nước hoàn thành khóa ào tạo, bồi dưỡng kiến thức kiến thức chuyên môn, nghiệp vụ quản lý vận hành nhà chung cư.

**Điểm 3.** Quy định này có hiệu lực kể từ ngày ký và có giá trị trong thời hạn 05 năm.

**Điểm 4.** Chánh Văn phòng Bộ, Các trưởng Các quản lý nhà và thị trường bất động sản, Giám đốc Trung tâm Thông tin, Thị trường các xã ào tạo có tên nêu tại Điều 1 và các tổ chức, cá nhân có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quy định này./.

**Nội dung:**

- Nội dung 4;
- Sửa Xây dựng nội dung các xã ào tạo (theo dõi, kiểm tra);
- Website Bộ Xây dựng, Các Quản lý nhà và thị trường bất động sản (nghiên cứu);
- Lưu: VT, Các QLN (2b)

**Thị trường quan**

(Ký, ghi rõ họ tên và đóng dấu)



**Ph 1 c 5: M u Gi y ch ng nh n ã hoàn thành khóa ào t o, b i d ng ki n th c chuyên môn, nghi p v qu n lý v n hành nhà chung c**<sup>10</sup>

<p><b>TÊN C S ÀO T O</b> -----</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin: 10px auto;"> <p>nh 3x4 ( óng d u n i c a c s ào t o)</p> </div> <p>S : ..... / TQLVH<sup>(1)</sup> (.....)<sup>(2)</sup></p>	<p><b>C NG HÒA XÃ H ICH NGH A VI T NAM</b> c l p - T do - H nh phúc -----</p> <p><b>GI Y CH NG NH N</b> <b>Ã HOÀN THÀNH KHÓA ÀO T O CHUYÊN MÔN,</b> <b>NGHI P V QU N LÝ V N HÀNH NHÀ CHUNG C</b> <b>TÊN C S ÀO T O<sup>(3)</sup></b></p> <p>C p cho ông/bà: .....</p> <p>CMND (H chi u) s : .....</p> <p>C p ngày..... /..... /..... t i .....</p> <p>ã hoàn thành khóa ào t o chuyên môn, nghi p v qu n lý v n hành nhà chung c t ch c t i:</p> <p>.....</p> <p>T ngày ..... tháng ..... n m..... n ngày ..... tháng ..... n m..... ....., ngày ..... tháng ..... n m ....</p> <p><b>TH TR NG C S ÀO T O<sup>(4)</sup></b> (Ký, ghi rõ h tên và óng d u)</p>
--	---

**Ghi chú:**

1. S gi y ch ng nh n c ghi theo th t ; tr ng h p c p i ho c c p l i gi y ch ng nh n thì ghi theo s gi y ch ng nh n c ; tr ng h p c s khác c p l i gi y ch ng nh n theo yêu c u c a C c Qu n lý nhà và th tr ng b t ng s n theo quy nh t i i u 14 c a Thông t s 10/2015/TT-BXD thì ghi theo s m i.
2. Ghi c p i ho c c p l i; tr ng h p c p m i thì không có dòng này; n u c p l i thì ghi c p l i l n th ....; n u c p i thì ghi là c p i.
3. Ghi tên c s ào t o.
4. Ghi ch c danh c a ng i ký gi y ch ng nh n.
5. Gi y ch ng nh n có kích th c kh A5 (210mm x 148.5mm).
6. Gi y ch ng nh n có hai m t, c quy nh nh sau:
  - M t ngoài: n n m u un; phía trên ghi tên c s ào t o b ng ch in hoa m màu vàng, font Times New Roman, c ch 12; gi a in hình qu c huy màu vàng, ng kính 4 cm; phía d i ghi ch "GI Y CH NG NH N" b ng ch in hoa m màu vàng, font Times New Roman, c ch 14;
  - M t trong in h a ti t tr ng ng màu tr ng, n n xanh da tr i nh t và có các n i dung ghi theo m u nêu trên.

<sup>10</sup> Ph 1 c này c bãi b và thay th theo quy nh t i kho n 2 i u 4 và i m a kho n 4 i u 4 c a Thông t s 28/2016/TT-BXD ngày 15 tháng 12 n m 2016 c a B Xây d ng.

**Ph 1 c 6: M u Gi y ch ng nh n b i d ng ki n th c qu n lý,  
s d ng nhà chung c cho các thành viên Ban qu n tr  
(Ban hành kèm theo Thông t s 10/2015/TT-BXD  
ngày 30 tháng 12 n m 2015 c a B tr ng B Xây d ng)**

<p align="center"><b>TÊN C S ÀO T O</b></p> <div style="border: 1px solid black; width: 100px; height: 100px; margin: 20px auto; display: flex; align-items: center; justify-content: center;"> <p style="font-size: 8px; text-align: center;">nh 3x4 ( óng d u n i c a c s ào t o)</p> </div> <p>S :...../ TBQT <sup>(1)</sup> (.....) <sup>(2)</sup></p>	<p align="center"><b>C NG HOÀ XÃ H I CH NGH A VI T NAM</b> <b>c l p - T do - H nh phúc</b></p> <p align="center"><b>GI Y CH NG NH N</b></p> <p align="center"><b>Ã HOÀN THÀNH KHÓA B I D NG KI N TH C QU N LÝ, S D NG NHÀ CHUNG C CHO THÀNH VIÊN BAN QU N TR NHÀ CHUNG C</b></p> <p align="center"><b>TÊN C S ÀO T O <sup>(3)</sup></b></p> <p>C p cho ông/bà:.....</p> <p>CMND (H chi u) s : .....c p ngày.../.../.....t i.....</p> <p>ã hoàn thành khóa b i d ng ki n th c qu n lý, v n hành nhà chung c t ch c t i:</p> <p>.....</p> <p>T ngày..... ..tháng..... n m.....</p> <p>n ngày..... tháng.....n m.....</p> <p>....., ngày ..... tháng ..... n m ....</p> <p align="center"><b>TH TR NG C S ÀO T O</b> (Ký, ghi rõ h tên và óng d u)</p>
--	---

**Ghi chú:**

1. S gi y ch ng nh n c ghi theo th t ; tr ng h p c p i ho c c p l i gi y ch ng nh n thì ghi theo s gi y ch ng nh n c ; tr ng h p c s khác c p l i gi y ch ng nh n theo yêu c u c a C c Qu n lý nhà và th tr ng b t ng s n theo quy nh t i i u 14 c a Thông t s 10/2015/TT-BXD thì ghi theo s m i.
2. Ghi c p i ho c c p l i; tr ng h p c p l i thì ghi (c p l i l n th .....
3. Ghi tên c s ào t o b ng ch in hoa.
4. Ghi ch c danh c a ng i ký gi y ch ng nh n.
5. Gi y ch ng nh n có kích th c kh A5 (210mm x 148.5mm).
6. Gi y ch ng nh n có hai m t, c quy nh nh sau:
  - M t ngoài: n n m u xanh lá cây m; phía trên ghi tên c s ào t o b ng ch in hoa m m u vàng, font Times New Roman, c ch 12; gi a in hình qu c huy m u vàng, ng kính 4 cm; phía d i ghi ch "GI Y CH NG NH N" b ng ch in hoa m màu vàng, font Times New Roman, c ch 14;
  - M t trong in h a t i t tr ng ng m u tr ng, n n xanh da tr i nh t và có các n i dung ghi theo m u nêu trên

**Ph í c 7: M u báo cáo k t qu ào t o, b i d ñg ki n th c  
chuyên môn, nghi p v qu n lý v n hành nhà chung c  
(Ban hành kèm theo Thông t s 10/2015/TT-BXD  
ngày 30 tháng 12 n m 2015 c a B tr ñg B Xây d ñg)**

**TÊN C S ÀO T O**

S : .....

**BÁO CÁO K T QU KHÓA ÀO T O, B I D ÑG KI N TH C,  
NGHI P V QU N LÝ V N HÀNH NHÀ CHUNG C**

Kính g i: S Xây d ñg

C s ào t o:.....(tên c s ào t o) báo cáo k t qu khóa ào t o, b i d ñg ki n th c chuyên môn, nghi p v qu n lý v n hành nhà chung c nh sau:

Khóa ào t o l n th :..... c t ch c t ñg: ...../...../..... n ñgày...../...../..... t i a ch :..... có s l ñg h c viên c c p Gi y ch ñg nh n ã hoàn thành khóa ào t o, b i d ñg ki n th c chuyên môn, nghi p v qu n lý v n hành nhà chung c c a khóa ào t o này là ..... h c viên, c th nh sau:

**1. Các h c viên ã c c p Gi y ch ñg nh n ã hoàn thành khóa ào t o, b i d ñg ki n th c chuyên môn, nghi p v qu n lý v n hành nhà chung c bao g m:**

<b>Stt</b>	<b>H và tên</b>	<b>n v công tác</b>	<b>Th i h n gi y ch ñg nh n</b>	<b>Ghi chú</b>
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)



**Ph 1 c 8: M u báo cáo tình hình ho t ng ào t o, b i d ng  
ki n th c qu n lý, s d ng nhà chung c c a S Xây d ng  
(Ban hành kèm theo Thông t s 10/2015/TT-BXD  
ngày 30 tháng 12 n m 2015 c a B tr ng B Xây d ng)**

---

UBND T NH ..... C NG HÒA XÃ H I CH NGH A VI T NAM  
**S XÂY D NG** c l p - T do - H nh phúc  
....., ngày....tháng....n m 2015  
S :.....

**BÁO CÁO K T QU KHÓA ÀO T O, B I D NG  
KI N TH C CHUYÊN MÔN, NGHI P V QU N LÝ V N HÀNH NHÀ  
CHUNG C**

Kính g i: B Xây d ng

S Xây d ng.....báo cáo k t qu khóa ào t o, b i d ng ki n th c chuyên môn, nghi p v qu n lý v n hành nhà chung c trên a bàn nh sau:

1. Tính t ngày..../..../..... n ngày..../..../....trên a bàn t nh (ho c TP) ... có s l ng h c viên c c p Gi y ch ng nh n ã hoàn thành khóa ào t o ki n th c chuyên môn, nghi p v qu n lý v n hành nhà chung c nh sau:

a) S l ng h c viên c c p Gi y ch ng nh n ã hoàn thành khóa ào t o, b i d ng ki n th c chuyên môn, nghi p v qu n lý v n hành nhà chung c là .....

b) S l ng h c viên c c p Gi y ch ng nh n ã hoàn thành khóa b i d ng ki n th c qu n lý, s d ng nhà chung c cho các thành viên Ban qu n tr là .....

2. Các khó kh n, v ng m c và ki n ngh trong quá trình qu n lý ào t o trên a bàn .....

·**N i nh n:**  
- Nh trên;  
- L u :.....

**Th tr ng c quan**  
(Ký, ghi rõ h tên và óng d u)