

Số: 2834 /BHXH-QLT
V/v gia hạn thẻ bảo hiểm y
tế hộ gia đình

TP. Hồ Chí Minh, ngày 26 tháng 7 năm 2021

Kính gửi: Các Đại lý thu bảo hiểm xã hội, bảo hiểm y tế
trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh

Thực hiện Chỉ thị số 12-CT/TU ngày 22/7/2021 của Thành ủy Thành phố Hồ Chí Minh về tăng cường một số biện pháp thực hiện Chỉ thị số 16/CT-TTg của Thủ tướng Chính phủ về phòng, chống dịch Covid-19 trên địa bàn thành phố; Công văn số 1071/BHXH-BT ngày 01/4/2020 của Bảo hiểm xã hội (BHXH) Việt Nam về việc cấp, gia hạn thẻ bảo hiểm y tế (BHYT), BHXH Thành phố Hồ Chí Minh hướng dẫn các Đại lý thu trên địa bàn Thành phố một số nội dung sau:

1. Đối với hồ sơ gia hạn và tăng mới, Đại lý thu đã tiếp nhận và thu tiền của người dân thì thực hiện chuyển hồ sơ qua giao dịch điện tử và kèm phiếu chuyển tiền cho cơ quan BHXH.

Trong trường hợp chưa nộp tiền được ngay cho cơ quan BHXH thì gửi tin nhắn cam kết với cơ quan BHXH đã thu tiền đối với các trường hợp này để cơ quan BHXH cấp mới hoặc gia hạn thẻ BHYT. Sau thời điểm hết thực hiện cách ly theo Chỉ thị của Thủ tướng Chính phủ hoặc Chỉ thị của Thành ủy Thành phố Hồ Chí Minh hoặc chỉ đạo của Ủy ban nhân dân Thành phố phải nộp ngay số tiền đã thu nêu trên cho cơ quan BHXH.

2. Trường hợp Đại lý thu Ủy ban nhân dân xã, phường không tiếp nhận trực tiếp hồ sơ, tiền của người dân thì hướng dẫn người dân chuyển tiền vào tài khoản cơ quan BHXH quận, huyện, ghi rõ họ tên, mã số BHXH (BHXH thành phố Thủ Đức, quận, huyện hướng dẫn và cung cấp thông tin tài khoản cho Đại lý thu). Hoặc hướng dẫn người tham gia thực hiện gia hạn thẻ BHYT hộ gia đình trực tuyến tại:

- Ứng dụng trên thiết bị di động, Ngân hàng trực tuyến tại website thuộc hệ thống Ngân hàng TMCP Đầu tư và Phát triển Việt Nam (BIDV) và Ngân hàng TMCP Ngoại thương Việt Nam (Vietcombank);

- Cổng Dịch vụ công Quốc gia (dichvucong.gov.vn);

- Cổng thông tin điện tử BHXH Việt Nam (dichvucong.baohiemxahoi.gov.vn);

Khi nhận được tiền, bộ phận kế toán, chuyên quản thu và cấp sổ, thẻ phối hợp xử lý hồ sơ và cấp giá trị thẻ BHYT, không để ảnh hưởng đến quyền lợi khám, chữa bệnh của người tham gia.

3. Đối với trường hợp tăng mới mà thiếu thông tin, không cấp được thẻ BHYT, cơ quan BHXH nơi tiếp nhận hồ sơ liên hệ qua điện thoại người tham gia để bổ sung thông tin và cấp thẻ BHYT trước khi thẻ có giá trị sử dụng.

Yêu cầu Đại lý thu thực hiện đúng hướng dẫn trên đây, trong quá trình thực hiện nếu có vướng mắc liên hệ cơ quan BHXH để được giải quyết./.

Nơi nhận :

- Như trên;
- Giám đốc (để b/c);
- BHXH TPTĐ, QH (để t/h);
- Văn phòng, các phòng nghiệp vụ;
- Website BHXH TP;
- Lưu: VT, QLT (Thi).

KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC

Nguyễn Quốc Thanh