

**ỦY BAN NHÂN DÂN
THÀNH PHỐ HÀ NỘI**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: ~~3097~~ /UBND-KGVX

Hà Nội, ngày 16 tháng 9 năm 2021

V/v tạo điều kiện cho các doanh nghiệp viễn thông triển khai cơ sở hạ tầng viễn thông phục vụ cho phủ sóng di động tại các khu vực chưa có sóng và nâng cao chất lượng đường truyền Internet trên địa bàn Thành phố

Kính gửi:

- Sở Thông tin và Truyền thông;
- UBND các quận, huyện, thị xã;
- Doanh nghiệp viễn thông trên địa bàn Thành phố.

Ủy ban nhân dân Thành phố nhận được Công văn số 2536/STTTT-BCVT ngày 13/9/2021 của Sở Thông tin và Truyền thông về việc tạo điều kiện cho các doanh nghiệp viễn thông được phép triển khai cơ sở hạ tầng viễn thông phục vụ phủ sóng di động tại các khu vực chưa có sóng và nâng cao chất lượng đường truyền Internet trên địa bàn Thành phố (*bản chụp kèm theo*).

Về việc này, Ủy ban nhân dân Thành phố có ý kiến như sau:

1. Đồng ý với đề xuất của Sở Thông tin và Truyền thông tại Công văn nêu trên. Giao Sở Thông tin và Truyền thông khẩn trương chủ động hướng dẫn các doanh nghiệp viễn thông kiểm tra, rà soát các khu vực chưa có sóng điện thoại di động, khu vực sóng yếu, cần nâng cấp đường truyền Internet. Có kế hoạch triển khai, xây dựng hạ tầng, lắp đặt thiết bị nhằm nâng cao chất lượng phủ sóng di động, chất lượng đường truyền Internet trên địa bàn Thành phố.

2. Giao UBND các quận, huyện, thị xã phối hợp chặt chẽ, tạo điều kiện cho các doanh nghiệp viễn thông triển khai cơ sở hạ tầng viễn thông phục vụ phủ sóng di động tại các khu vực chưa có sóng điện thoại di động hoặc khu vực sóng yếu và nâng cao chất lượng đường truyền Internet, đảm bảo tiến độ và tuân thủ quy định về việc quản lý, xây dựng công trình hạ tầng kỹ thuật viễn thông thụ động trên địa bàn Thành phố.

3. Đề nghị các doanh nghiệp viễn thông kiểm tra, rà soát các khu vực chưa có sóng điện thoại di động, khu vực sóng yếu, cần nâng cấp đường truyền Internet, chủ động liên hệ Sở Thông tin và Truyền thông; UBND các quận, huyện, thị xã để được hướng dẫn và thực hiện các thủ tục cần thiết về xây dựng công trình hạ tầng kỹ thuật viễn thông thụ động trên địa bàn Thành phố./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Chủ tịch UBND Thành phố;
- Phó Chủ tịch UBND Thành phố:
Dương Đức Tuấn, Chủ Xuân Dũng;
- Các doanh nghiệp viễn thông;
- VPUB: CVP, PCVP L.T.Lục;
- Phòng: KGVX, ĐT, TKBT;
- Lưu: VT, KGVX Dg.

42460 - 5

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



★ Chủ Xuân Dũng

Số: 2536 /STTTT-BCVT

Hà Nội, ngày 13 tháng 9 năm 2021

V/v tạo điều kiện cho các doanh nghiệp viễn thông được phép triển khai cơ sở hạ tầng viễn thông phục vụ phủ sóng di động tại các khu vực chưa có sóng và nâng cao chất lượng đường truyền internet trên địa bàn Thành phố.

Kính gửi: UBND thành phố Hà Nội.

Theo thông tin từ Cục Viễn thông - Bộ Thông tin và Truyền thông, thực hiện chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ tại Công văn số 6235/VPCP-KGVX ngày 07/9/2021 của Văn phòng Chính phủ về việc xây dựng và triển khai chương trình “sóng và máy tính cho em”, ngày 10/9/2021, Bộ Thông tin và Truyền thông đã có Công văn số 3483/BTTTT-CVT gửi UBND thành phố Hà Nội về việc triển khai Chương trình “sóng và máy tính cho em”. Theo Bộ Thông tin và Truyền thông, qua rà soát công tác quản lý về chất lượng, dịch vụ viễn thông thì trên địa bàn thành phố Hà Nội vẫn còn một số khu vực chưa có sóng điện thoại di động hoặc mức thu sóng yếu dẫn đến việc không có dịch vụ di động hoặc chất lượng dịch vụ kém ảnh hưởng đến việc dạy và học trực tuyến của thầy cô giáo và các em học sinh.

Về việc đảm bảo thông tin liên lạc phục vụ làm việc trực tuyến và dạy, học từ xa, ngày 09/9/2021, Sở Thông tin và Truyền thông đã có Công văn số 2514/STTTT-BCVT đề nghị các doanh nghiệp viễn thông trên địa bàn thành phố: Tiếp tục đảm bảo hạ tầng, đường truyền cung cấp dịch vụ viễn thông ổn định, an toàn, đáp ứng yêu cầu làm việc trực tuyến, dạy, học từ xa và các nhu cầu thiết yếu khác của công dân, tổ chức, doanh nghiệp trên địa bàn Thành phố; Kiểm tra, rà soát, bố trí các trang thiết bị dự phòng, các xe phát sóng lưu động, các phương án truyền dẫn dự phòng, thiết lập các tổ, nhóm kỹ thuật sẵn sàng xử lý sự cố, ứng cứu thông tin và triển khai mở rộng mạng lưới để đáp ứng nhu cầu phát sinh về dịch vụ viễn thông của các cơ quan, tổ chức, doanh nghiệp và người dân; mở rộng dung lượng băng thông kết nối Internet, nâng cao chất lượng các dịch vụ viễn thông, đặc biệt là các dịch vụ phục vụ cho làm việc trực tuyến, dạy, học từ xa trên địa bàn Thành phố.

Để khắc phục việc không có sóng di động và nâng cao chất lượng dịch vụ viễn thông phục vụ việc dạy và học trực tuyến trên địa bàn Thành phố theo đề nghị của Bộ Thông tin và Truyền thông tại Công văn số 3483/BTTTT-CVT, Sở Thông tin và Truyền thông kính đề nghị UBND Thành phố xem xét, chỉ đạo nội dung cụ thể sau:

1. Giao UBND các quận, huyện, thị xã phối hợp chặt chẽ, tạo điều kiện cho các doanh nghiệp viễn thông triển khai cơ sở hạ tầng viễn thông phục vụ phủ sóng di động tại các khu vực chưa có sóng điện thoại di động hoặc khu vực sóng yếu và nâng cao chất lượng đường truyền internet, đảm bảo tiến độ và tuân thủ theo các quy định của Nhà nước và Thành phố về việc quản lý, xây dựng các công trình hạ tầng kỹ thuật viễn thông thụ động trên địa bàn Thành phố.

2. Yêu cầu các doanh nghiệp viễn thông trên địa bàn Thành phố chủ động kiểm tra, rà soát cụ thể các khu vực chưa có sóng điện thoại di động, khu vực sóng yếu, cần nâng cấp đường truyền internet và có kế hoạch triển khai, xây dựng hạ tầng, lắp đặt thiết bị nhằm nâng cao chất lượng phủ sóng di động, chất lượng đường truyền internet. Trong quá trình triển khai nếu có khó khăn, vướng mắc, các doanh nghiệp viễn thông báo cáo ngay Sở Thông tin và Truyền thông để tổng hợp, báo cáo UBND Thành phố xem xét, chỉ đạo./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Bộ TT&TT (đề b/c);
- Giám đốc Sở TT&TT;
- Các đ/c PGĐ Sở TT&TT;
- Lưu: VT, BCVT.

GIÁM ĐỐC



Nguyễn Thanh Liêm