

Số: /QĐ-BNV

Hà Nội, ngày tháng năm 2025

QUYẾT ĐỊNH

Ban hành Kế hoạch Kiểm soát thủ tục hành chính năm 2026 của Bộ Nội vụ

BỘ TRƯỞNG BỘ NỘI VỤ

Căn cứ Nghị định số 25/2025/NĐ-CP ngày 21/02/2025 của Chính phủ Quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Bộ Nội vụ;

Căn cứ Nghị định số 63/2010/NĐ-CP ngày 08/6/2010 của Chính phủ về kiểm soát thủ tục hành chính; Nghị định số 48/2013/NĐ-CP ngày 14/5/2013 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của các Nghị định liên quan đến kiểm soát thủ tục hành chính; Nghị định số 92/2017/NĐ-CP ngày 07/8/2017 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của các Nghị định liên quan đến kiểm soát thủ tục hành chính;

Theo đề nghị của Chánh Văn phòng Bộ.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành kèm theo Quyết định này Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính năm 2026 của Bộ Nội vụ.

Điều 2. Quyết định này có hiệu lực thi hành kể từ ngày ký ban hành.

Điều 3. Chánh Văn phòng Bộ, Thủ trưởng các đơn vị thuộc, trực thuộc Bộ và các đơn vị có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

Nơi nhận:

- Như điều 3;
- Bộ trưởng;
- Các đ/c Thứ trưởng;
- Bộ Tư pháp;
- Công TTĐT Bộ Nội vụ (để đăng tải);
- Lưu: VT, VP (VTLT&KSTTHC).

KT. BỘ TRƯỞNG
THỨ TRƯỞNG

Vũ Chiến Thắng

BỘ NỘI VỤ**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**KẾ HOẠCH****Kiểm soát thủ tục hành chính năm 2026 của Bộ Nội vụ**

(Kèm theo Quyết định số /QĐ-BNV ngày tháng năm 2026
của Bộ trưởng Bộ Nội vụ)

I. MỤC TIÊU

1. Thực hiện có hiệu quả các văn bản, chương trình, kế hoạch, nghị quyết, quyết định đã được Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ ban hành về công tác kiểm soát thủ tục hành chính (TTHC), cải cách TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử; nâng cao năng lực cạnh tranh, cải cách hành chính, bảo đảm thực hiện có kết quả, thực chất, hoàn thành các mục tiêu, nhiệm vụ đề ra trong năm 2026.

2. Thực hiện thay thế hoặc cắt giảm thành phần hồ sơ TTHC bằng việc khai thác thông tin từ các Cơ sở dữ liệu (CSDL) quốc gia và CSDL chuyên ngành; hoàn thành tái cấu trúc quy trình giải quyết TTHC theo hướng điện tử hóa toàn diện, không yêu cầu cung cấp lại các thông tin đã có trong hệ thống dữ liệu.

3. Tiếp tục đổi mới toàn diện, nâng cao hiệu quả cơ chế một cửa, một cửa liên thông; bảo đảm công khai, minh bạch, tối ưu hóa quy trình, thực hiện TTHC không phụ thuộc vào địa giới hành chính; cắt giảm, đơn giản hóa TTHC, nâng cao năng suất lao động, hiệu lực, hiệu quả quản lý.

4. Duy trì vận hành ổn định, thông suốt và nâng cao hiệu quả hoạt động của Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của Bộ; đảm bảo tính kết nối, tích hợp và chia sẻ dữ liệu đồng bộ với Cổng Dịch vụ công quốc gia. 100% TTHC liên quan đến doanh nghiệp được cung cấp dịch vụ công trực tuyến và cấp kết quả giải quyết TTHC điện tử. Phần đầu 100% TTHC có yêu cầu nghĩa vụ tài chính được triển khai thanh toán trực tuyến; ít nhất 80% TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Bộ đủ điều kiện được cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình.

II. YÊU CẦU

1. Xác định rõ các nhiệm vụ trọng tâm cần thực hiện trong năm 2026 và phân công nhiệm vụ cụ thể cho từng tổ chức, đơn vị đảm bảo hoàn thành các mục tiêu, nhiệm vụ Kế hoạch đề ra.

2. Nâng cao tinh thần, trách nhiệm của người đứng đầu các đơn vị thuộc, trực thuộc Bộ trong việc triển khai thực hiện các nhiệm vụ về kiểm soát TTHC, cải cách TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân tổ chức về quy định, TTHC thuộc thẩm quyền.

3. Gắn công tác kiểm soát TTHC, cải cách TTHC, triển khai có hiệu quả cơ chế một cửa, một cửa liên thông với công tác thi đua khen thưởng; xử lý kịp thời cá nhân, tập thể có hành vi tiêu cực, những nhiễu trong quá trình thực hiện TTHC.

4. Đảm bảo triển khai có hiệu quả các Nghị quyết, quy định có liên quan: Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia; Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09/6/2025 về thực hiện thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Một cửa và Công Dịch vụ công quốc gia; Nghị định số 367/2025/NĐ-CP ngày 31/12/2025 sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định 118/2025/NĐ-CP; Nghị quyết số 66/NQ-CP ngày 26/3/2025 của Chính phủ về Chương trình cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính liên quan đến hoạt động sản xuất, kinh doanh năm 2025 và 2026; Nghị quyết số 66.7/2025/NQ-CP ngày 15/11/2025 của Chính phủ quy định cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính dựa trên dữ liệu; Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ về Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021 - 2030.

III. NHỮNG NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM

Có Phụ lục chi tiết kèm theo.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Tổ chức thực hiện

a) Thủ trưởng các cơ quan đơn vị thuộc, trực thuộc Bộ có trách nhiệm tổ chức thực hiện Kế hoạch kiểm soát TTHC năm 2026 của Bộ Nội vụ theo các nhiệm vụ được phân công tại Kế hoạch này; ưu tiên bố trí cán bộ, công chức, viên chức có năng lực, trình độ, có tinh thần trách nhiệm để nghiên cứu, tham mưu triển khai các nhiệm vụ kiểm soát TTHC, cải cách TTHC tại đơn vị; thực hiện chế độ báo cáo định kỳ hoặc đột xuất theo yêu cầu của Lãnh đạo Bộ gửi về Văn phòng Bộ để tổng hợp.

b) Văn phòng Bộ chủ trì, theo dõi, đôn đốc việc triển khai thực hiện Kế hoạch này, định kỳ báo cáo và kiến nghị với Bộ trưởng về các biện pháp cần thiết để bảo đảm Kế hoạch kiểm soát TTHC năm 2026 được thực hiện hiệu quả, đúng tiến độ.

2. Kinh phí thực hiện

a) Kinh phí thực hiện các nhiệm vụ về kiểm soát TTHC thực hiện theo quy định, từ nguồn kinh phí chi thường xuyên của Bộ Nội vụ được ngân sách nhà nước cấp năm 2026.

b) Việc lập dự toán, quản lý, sử dụng và quyết toán kinh phí thực hiện theo quy định của Luật Ngân sách nhà nước và các văn bản hướng dẫn Luật Ngân sách./.

Phụ lục
KẾ HOẠCH TRIỂN KHAI CÁC NHIỆM VỤ VỀ KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH NĂM 2026 CỦA BỘ NỘI VỤ
(Kèm theo Quyết định số /QĐ-BNV ngày tháng 01 năm 2026 của Bộ Nội vụ)

TT	Nội dung	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Kết quả công việc	Thời hạn hoàn thành
I	CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH, TUYÊN TRUYỀN, PHỔ BIẾN KIẾN THỨC VỀ KIỂM SOÁT TTHC				
1	Tổ chức triển khai các văn bản, chủ trương, định hướng của Chính phủ, Thủ tướng chính phủ về kiểm soát TTHC, cải cách TTHC	Văn phòng Bộ	Các đơn vị thuộc, trực thuộc Bộ có liên quan	Các văn bản triển khai	Tháng 01 - 12/2026
2	Ban hành Kế hoạch kiểm soát TTHC năm 2026 của Bộ Nội vụ	Văn phòng Bộ		Quyết định ban hành Kế hoạch	Tháng 01/2026
3	Tổ chức, triển khai thực hiện Kế hoạch Kiểm soát TTHC năm 2026 của Bộ Nội vụ	Văn phòng Bộ	Các đơn vị thuộc, trực thuộc Bộ có liên quan	Các văn bản triển khai và báo cáo kết quả thực hiện	Tháng 01 - 12/2026
4	Tổ chức lớp tập huấn nghiệp vụ, kỹ năng về công tác kiểm soát TTHC	Văn phòng Bộ	Các đơn vị thuộc, trực thuộc Bộ có liên quan	Quyết định phê duyệt kế hoạch và dự toán kinh phí tổ chức lớp tập huấn	Quý III/2026
5	Thực hiện chế độ báo cáo thường xuyên, đột xuất về công tác kiểm soát TTHC, cải cách TTHC	Văn phòng Bộ	Các đơn vị thuộc, trực thuộc Bộ có liên quan	Báo cáo về công tác kiểm soát TTHC, cải cách TTHC	Tháng 01 - 12/2026
6	Đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền, hướng dẫn, huy động sự tham gia tích cực của người dân, doanh nghiệp và xã hội trong việc tìm hiểu, nắm vững các quy định về TTHC, chủ động tham gia thực hiện và sử dụng dịch vụ công trực tuyến	Các đơn vị thuộc, trực thuộc Bộ			Tháng 01 - 12/2026

TT	Nội dung	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Kết quả công việc	Thời hạn hoàn thành
II	KIỂM SOÁT QUY ĐỊNH THỦ TỤC HÀNH CHÍNH				
1	Thực hiện việc đánh giá tác động của TTHC tại đề nghị xây dựng, dự án, dự thảo văn bản QPPL, bảo đảm các TTHC được quy định đúng thẩm quyền, cần thiết, hợp lý và với chi phí tuân thủ thấp nhất	Các đơn vị được giao chủ trì xây dựng dự thảo văn bản QPPL	Văn phòng Bộ; các đơn vị có liên quan	Báo cáo đánh giá tác động; báo cáo	Tháng 01 - 12/2026
2	Đóng góp ý kiến về TTHC quy định tại dự thảo văn bản QPPL và báo cáo đánh giá tác động của TTHC tại dự thảo văn bản QPPL thuộc thẩm quyền ban hành của Bộ	Văn phòng Bộ	Các đơn vị có liên quan	Văn bản góp ý	Tháng 01 - 12/2026
3	Thẩm định việc đánh giá tác động của TTHC quy định tại dự thảo văn bản QPPL thuộc thẩm quyền ban hành của Bộ	Vụ Pháp chế	Các đơn vị có liên quan	Văn bản thẩm định	Tháng 01 - 12/2026
III	CÔNG BỐ, CÔNG KHAI THỦ TỤC HÀNH CHÍNH				
1	Rà soát, công bố đầy đủ, chính xác các TTHC được quy định mới, sửa đổi, bổ sung tại các văn bản QPPL đảm bảo thời hạn công bố theo quy định.	Các đơn vị tham mưu ban hành văn bản QPPL	Văn phòng Bộ	Quyết định công bố TTHC	Tháng 01 - 12/2026
2	Thực hiện cập nhật, công khai đầy đủ, kịp thời các TTHC thuộc phạm vi chức năng quản lý của Bộ trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC	Văn phòng Bộ	Các đơn vị có TTHC	TTHC thuộc phạm vi QLNN của Bộ được công khai trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC	Tháng 01 - 12/2026
3	Niêm yết công khai TTHC tại trụ sở cơ quan, đơn vị trực tiếp giải quyết TTHC	Văn phòng Bộ và các đơn vị tiếp nhận, giải quyết TTHC		TTHC được niêm yết công khai	Tháng 01 - 12/2026

TT	Nội dung	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Kết quả công việc	Thời hạn hoàn thành
4	Rà soát, xây dựng, sửa đổi quy trình nội bộ giải quyết TTHC đối với các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Bộ Nội vụ	Các đơn vị có TTHC	Văn phòng Bộ	Quyết định ban hành quy trình nội bộ giải quyết TTHC	Tháng 01 - 12/2026
5	Công bố quy trình giải quyết TTHC có thành phần hồ sơ được thay thế bằng dữ liệu hoặc có thành phần hồ sơ được thay thế bằng thông tin trên các cơ sở dữ liệu sau khi được tái cấu trúc trên Cổng Dịch vụ công quốc gia.	Các đơn vị có TTHC	Văn phòng Bộ	Quyết định ban hành quy trình nội bộ giải quyết TTHC	Sau khi TTHC được tái cấu trúc trên Cổng DVCQG
6	Công khai kết quả giải quyết TTHC trên Cổng thông tin điện tử của Bộ, Cổng Dịch vụ công quốc gia	Văn phòng Bộ; các đơn vị có TTHC		Công khai kết quả giải quyết trên Cổng thông tin điện tử của Bộ, Cổng Dịch vụ công quốc gia	Tháng 01 - 12/2026
IV	RÀ SOÁT, ĐÁNH GIÁ, ĐƠN GIẢN HÓA THỦ TỤC HÀNH CHÍNH				
1	Tham mưu ban hành kế hoạch rà soát, đánh giá TTHC của Bộ Nội vụ năm 2026	Văn phòng Bộ	Các đơn vị có liên quan		Tháng 01/2026
2	Tiếp tục thực hiện rà soát, đề xuất phương án cắt giảm, đơn giản hóa TTHC, quy định kinh doanh, TTHC nội bộ thuộc chức năng quản lý nhà nước của Bộ	Các đơn vị có TTHC	Văn phòng Bộ		Tháng 01 - 12/2026
3	Thực thi phương án cắt giảm, đơn giản hóa TTHC, điều kiện kinh doanh được Thủ tướng Chính phủ phê duyệt tại Quyết định số 2020/QĐ-TTg ngày 13/9/2025	Cục Việc làm, Cục Tiền lương và Bảo hiểm xã hội, Cục Quản lý lao động ngoài nước	Văn phòng Bộ		Tháng 01 - 12/2026

TT	Nội dung	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Kết quả công việc	Thời hạn hoàn thành
4	Rà soát, đánh giá, cấu trúc lại quy trình đối với các dịch vụ công trực tuyến đang được tích hợp, cung cấp trên Cổng Dịch vụ công quốc gia, bảo đảm nguyên tắc lấy người dùng làm trung tâm	Văn phòng Bộ	Các đơn vị có liên quan		Tháng 01 - 12/2026
5	Tái cấu trúc các thủ TTHC có thành phần hồ sơ được thay thế bằng dữ liệu được công bố theo quy định tại khoản 1 Điều 6 Nghị quyết số 66.7/NQ-CP	Các đơn vị có TTHC	Văn phòng Bộ		Trong 15 ngày kể từ khi dữ liệu được công bố
6	Tham mưu các cấp có thẩm quyền sửa đổi, bổ sung các văn bản QPPL thuộc thẩm quyền của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, Bộ trưởng để tổ chức thực thi phương án phân cấp thẩm quyền giải quyết TTHC đã được Thủ tướng Chính phủ phê duyệt tại Quyết định số 1015/QĐ-TTg ngày 30/8/2022	Cục Việc làm	Văn phòng Bộ và các đơn vị có liên quan	Nghị định thay thế Nghị định số 44/2016/NĐ-CP được ban hành	Tháng 01 - 12/2026
7	Tham mưu các cấp có thẩm quyền sửa đổi, bổ sung các văn bản QPPL thuộc thẩm quyền của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ để tổ chức thực thi phương án cắt giảm, đơn giản hóa quy định, TTHC liên quan đến Phiếu lý lịch tư pháp được Thủ tướng Chính phủ phê duyệt tại Quyết định số 498/QĐ-TTg ngày 11/6/2024	Cục Quản lý lao động ngoài nước; Cục Việc làm	Văn phòng Bộ và các đơn vị có liên quan	Các văn bản QPPL thực thi phương án cắt giảm, đơn giản hóa quy định, TTHC liên quan đến Phiếu lý lịch tư pháp được ban hành	Tháng 01 - 12/2026

TT	Nội dung	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Kết quả công việc	Thời hạn hoàn thành
V	TRIỂN KHAI CƠ CHẾ MỘT CỬA, MỘT CỬA LIÊN THÔNG TRONG GIẢI QUYẾT TTHC				
1	Triển khai Hệ thống thông tin giải quyết TTHC ngành Nội vụ từ cấp trung ương đến cấp xã	Văn phòng Bộ	Trung tâm Công nghệ thông tin và các đơn vị có liên quan	Hệ thống được triển khai thực hiện trên phạm vi toàn quốc, thông suốt, hiệu quả	Tháng 01/2026
2	Ban hành quy chế tổ chức và hoạt động của Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả, quy chế hoạt động của Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của Bộ	Văn phòng Bộ	Các đơn vị có liên quan	Quy chế của Bộ Nội vụ	Quý I/2026
3	Cập nhật, công khai danh mục TTHC tiếp nhận và không tiếp nhận tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả thuộc thẩm quyền của Bộ.	Văn phòng Bộ	Các đơn vị có TTHC	Quyết định ban hành danh mục TTHC của Bộ Nội vụ và công khai trên CSDLQG về TTHC	Tháng 01 - 12/2026
4	Cập nhật, công khai danh mục TTHC được cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình, dịch vụ công trực tuyến một phần do Bộ xây dựng trên Cơ sở dữ liệu quốc gia TTHC và tích hợp, cung cấp trên Cổng Dịch vụ công quốc gia; danh mục TTHC thuộc thẩm quyền tiếp nhận của Bộ cho UBND cấp tỉnh, cấp xã tiếp nhận.	Văn phòng Bộ	Các đơn vị có TTHC	Quyết định ban hành danh mục TTHC của Bộ Nội vụ và công khai trên CSDLQG về TTHC	Tháng 01 - 12/2026
5	Đề xuất các TTHC thực hiện liên thông và xây dựng, trình Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ ban hành quy trình thực hiện liên thông thủ tục hành chính. Công bố TTHC liên thông sau khi được cấp có thẩm quyền ban hành	Các đơn vị có TTHC	Văn phòng Bộ	Quyết định công bố TTHC liên thông	Tháng 01 - 12/2026

TT	Nội dung	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Kết quả công việc	Thời hạn hoàn thành
6	Hướng dẫn các địa phương giải quyết TTHC theo cơ chế liên thông thuộc lĩnh vực quản lý của Bộ để áp dụng thống nhất trong phạm vi cả nước	Các đơn vị có TTHC	Văn phòng Bộ	Văn bản hướng dẫn	Tháng 01 - 12/2026
7	Thực hiện tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích theo Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg ngày 19/10/2016 của Thủ tướng Chính phủ; tổ chức tiếp nhận hồ sơ giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông	Văn phòng Bộ; các đơn vị có TTHC			Tháng 01 - 12/2026
8	Giải quyết và trả kết quả giải quyết TTHC của người dân, tổ chức và doanh nghiệp đảm bảo đúng quy định	Văn phòng Bộ; các đơn vị có TTHC		Kết quả giải quyết TTHC	Tháng 01 - 12/2026
VI	XỬ LÝ PHẢN ÁNH, KIẾN NGHỊ VỀ QUY ĐỊNH, THỦ TỤC HÀNH CHÍNH				
1	Tiếp nhận, phân loại và chuyển xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định, TTHC thuộc phạm vi QLNN của Bộ	Văn phòng Bộ			Tháng 01 - 12/2026
2	Xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định, TTHC thuộc phạm vi QLNN của Bộ	Các đơn vị thuộc, trực thuộc Bộ có liên quan	Văn phòng Bộ	Văn bản trả lời phản ánh, kiến nghị	Tháng 01 - 12/2026
3	Công khai kết quả xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính trên Cổng thông tin điện tử của Bộ	Văn phòng Bộ; Trung tâm Công nghệ Thông tin	Các đơn vị thuộc, trực thuộc Bộ có liên quan		Tháng 01 - 12/2026

TT	Nội dung	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Kết quả công việc	Thời hạn hoàn thành
VII	ỨNG DỤNG CÔNG NGHỆ THÔNG TIN TRONG GIẢI QUYẾT TTHC				
1	Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết TTHC, gắn kết chặt chẽ giữa cải cách TTHC với chuyển đổi số, triển khai Đề án 06/CP	Văn phòng Bộ; các đơn vị có TTHC	Trung tâm Công nghệ thông tin		Tháng 01 - 12/2026
2	Thực hiện việc số hóa và tái sử dụng kết quả số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC; đẩy mạnh tái sử dụng dữ liệu đã được số hóa thông qua kết nối, chia sẻ dữ liệu với Kho quản lý dữ liệu cá nhân, tổ chức trên Cổng Dịch vụ công quốc gia	Văn phòng Bộ; các đơn vị có TTHC	Trung tâm Công nghệ thông tin	Hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC được số hóa theo quy định	Tháng 01 - 12/2026
3	Đào tạo, bồi dưỡng, nâng cao năng lực chuyên môn, nghiệp vụ, kỹ năng cho cán bộ, công chức, viên chức; phát triển nhân lực số	Vụ Tổ chức cán bộ	Các đơn vị thuộc, trực thuộc Bộ có liên quan		Tháng 01 - 12/2026