

Số: 170 /BC-UBND

Cần Thơ, ngày 25 tháng 6 năm 2024

## BÁO CÁO

### Tình hình, kết quả thực hiện công tác cải cách thủ tục hành chính tháng 6 năm 2024 trên địa bàn thành phố Cần Thơ

Thực hiện Công điện số 644/CD-TTg ngày 13 tháng 7 năm 2023 của Thủ tướng Chính phủ về việc chấn chỉnh, tăng cường trách nhiệm và nâng cao hiệu quả công tác cải cách thủ tục hành chính, kịp thời tháo gỡ vướng mắc, khó khăn cho người dân và doanh nghiệp, UBND<sup>1</sup> thành phố Cần Thơ báo cáo tình hình, kết quả thực hiện công tác cải cách thủ tục hành chính (TTHC) tháng 6 năm 2024, như sau:

#### I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

##### 1. Về cải cách việc quy định TTHC

a) Kết quả đánh giá tác động và thẩm định TTHC trong dự án, dự thảo văn bản quy phạm pháp luật (QPPL) có quy định TTHC

- Đánh giá tác động đối với TTHC, quy định tại dự thảo văn bản QPPL (nêu rõ tên TTHC tương ứng với từng dự thảo văn bản): Trong kỳ không phát sinh.

- Thẩm định đối với TTHC, quy định tại dự thảo văn bản QPPL (nêu rõ tên từng dự thảo văn bản): Trong kỳ không phát sinh.

b) Kết quả cắt giảm, đơn giản hóa quy định, TTHC

- Tình hình triển khai thực hiện Nghị quyết số 68/NQ-CP ngày 12 tháng 5 năm 2020 của Chính phủ ban hành Chương trình cắt giảm, đơn giản hóa quy định liên quan đến hoạt động kinh doanh giai đoạn 2025-2030:

Ngày 30 tháng 5 năm 2024, thành phố tổ chức Hội nghị “Đối thoại giữa Doanh nghiệp và Chính quyền thành phố” lần 01 năm 2024. Qua đó, Lãnh đạo thành phố giao sở, ban ngành, địa phương:

+ Khẩn trương rà soát, giải quyết hoặc trình cấp có thẩm quyền xem xét giải quyết dứt điểm các kiến nghị của doanh nghiệp; tiếp tục đẩy mạnh nghiên cứu, tham mưu cấp có thẩm quyền xem xét ban hành các cơ chế, chính sách và cắt giảm, bãi bỏ những thủ tục hành chính rườm rà, không cần thiết để tạo điều kiện thuận lợi cho doanh nghiệp trong triển khai thực hiện các hoạt động đầu tư trên địa bàn thành phố; nâng cao chất lượng và xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức có tâm, có tầm trong phục vụ, hỗ trợ doanh nghiệp; có văn bản trả lời chính thức đối với các vấn đề doanh nghiệp, hợp tác xã đặt ra.

+ Kịp thời phản ánh, kiến nghị với các bộ, ngành về những khó khăn, vướng mắc, bất cập trong thực hiện các quy định liên quan đến hoạt động kinh doanh.

<sup>1</sup> Ủy ban nhân dân.

+ Nghiên cứu, đề xuất giải pháp hỗ trợ doanh nghiệp trong cung cấp thông tin về lao động, tuyển dụng, đào tạo phù hợp với nhu cầu của doanh nghiệp; cung cấp thông tin thị trường, thông tin về các hiệp định thương mại đã ký kết cho cộng đồng doanh nghiệp; các giải pháp hỗ trợ tín dụng, tạo điều kiện cho doanh nghiệp tiếp cận vốn vay để phát triển hoạt động sản xuất kinh doanh.

- Kết quả rà soát, đơn giản hóa TTHC nội bộ theo Quyết định số 1085/QĐ-TTg ngày 15 tháng 9 năm 2022 của Thủ tướng Chính phủ:

+ Thành phố đã công bố 25 TTHC thuộc các lĩnh vực Tài nguyên và Môi trường, Nông nghiệp và Phát triển nông thôn, Tư pháp, Xây dựng, Nội vụ, Tài chính, Giáo dục và Đào tạo, Thông tin và Truyền thông<sup>2</sup>.

+ Số lượng TTHC nội bộ đã được phê duyệt phương án cắt giảm, đơn giản hóa: Thành phố thực hiện việc rà soát, phê duyệt phương án đơn giản hóa 25 TTHC<sup>3</sup>. Tổng số TTHC nội bộ đã thông qua phương án đơn giản hóa TTHC trên địa bàn thành phố là 17 TTHC nội bộ đạt tỷ lệ 68%; tỷ lệ cắt giảm chi phí tuân thủ đạt 20,23%.

+ Thực hiện Công văn số 1927/VPCP-KSTT ngày 25 tháng 3 năm 2024 của Văn phòng Chính phủ về việc thực hiện nhiệm vụ công bố, rà soát, đơn giản hóa TTHC nội bộ; thành phố tiếp tục thống kê, công bố TTHC nội bộ trước ngày 30 tháng 6 năm 2024. Trên cơ sở đó, thực hiện rà soát 100% TTHC nội bộ đã được công bố, phê duyệt phương án đơn giản hóa, bảo đảm cắt giảm ít nhất 20% TTHC, 20% chi phí tuân thủ TTHC trước ngày 31 tháng 10 năm 2024.

c) Tổng số TTHC được ban hành mới, sửa đổi, bổ sung hoặc bãi bỏ: Trong kỳ không phát sinh.

## **2. Về cải cách việc thực hiện TTHC<sup>4</sup>**

a) Kết quả công khai, minh bạch trong thực hiện TTHC

b) Kết quả giải quyết TTHC

c) Kết quả thực hiện dịch vụ công trực tuyến

d) Kết quả số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC

đ) Kết quả hợp nhất, kết nối các hệ thống thông tin phục vụ giải quyết TTHC

<sup>2</sup> Quyết định số 641/QĐ-UBND ngày 10 tháng 3 năm 2023 (Tài nguyên và Môi trường); Quyết định số 833/QĐ-UBND ngày 31 tháng 3 năm 2023 (Nông nghiệp và Phát triển nông thôn); Quyết định số 866/QĐ-UBND ngày 05/04/2023 (Tư pháp); Quyết định số 959/QĐ-UBND ngày 17/4/2023 (Xây dựng); Quyết định số 980/QĐ-UBND ngày 18/4/2023 (Nội vụ); Quyết định số 1705/QĐ-UBND ngày 26/7/2023 và Quyết định số 2195/QĐ-UBND ngày 18/9/2023 (Tài chính); Quyết định số 2650/QĐ-UBND ngày 06 tháng 11 năm 2023 (Giáo dục và Đào tạo); Quyết định số 2829/QĐ-UBND ngày 27 tháng 11 năm 2023 (Thông tin và Truyền thông).

<sup>3</sup> Quyết định số 3095/QĐ-UBND ngày 18 tháng 12 năm 2023, Quyết định số 615/QĐ-UBND ngày 21 tháng 3 năm 2024; Quyết định số 1291/QĐ-UBND ngày 11 tháng 6 năm 2024.

<sup>4</sup> Điểm a, b, c, d: Văn phòng Chính phủ tổng hợp theo Bộ chỉ số Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23 tháng 6 năm 2022 của Thủ tướng Chính phủ.

- Thành phố Cần Thơ đã hoàn thành việc hợp nhất Công Dịch vụ công và Hệ thống thông tin một cửa điện tử thành Hệ thống thông tin giải quyết TTHC thành phố<sup>5</sup>.

- Đã kết nối giữa Hệ thống thông tin giải quyết TTHC thành phố với các Hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu khác:

+ Cơ sở dữ liệu quốc gia: Công Dịch vụ công quốc gia, Đăng ký doanh nghiệp; Dân cư; Hộ gia đình tham gia Bảo hiểm; Cơ sở dữ liệu về giá; Đăng kiểm phương tiện; Cấp phiếu lý lịch tư pháp trực tuyến; Đăng ký và quản lý hộ tịch; Hệ thống văn bản pháp luật; Cấp mã số đơn vị có quan hệ ngân sách; Danh mục dùng chung quốc gia; Dịch vụ công vận tải đường bộ của Bộ Giao thông vận tải; Dịch vụ công của Bộ Xây dựng; Dịch vụ công của VNPOST; Cổng liên thông Tài nguyên và Môi trường - Thuế; Dịch vụ công trực tuyến đăng ký, giải quyết chính sách trợ giúp xã hội trực tuyến; Hệ thống thông tin tiêu thụ điện (EVN); Cơ sở dữ liệu lĩnh vực trẻ em, Bảo trợ xã hội thuộc Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội; Cơ sở dữ liệu cán bộ, công chức, viên chức.

Đang kết nối: Danh mục dùng chung tài nguyên môi trường (có trên API trên NDXP nhưng chưa có hướng dẫn cụ thể cách sử dụng); Ứng dụng VneID (đã liên hệ với Bộ Công an và đang thực hiện theo hướng dẫn của công an, dự kiến hoàn thành trong tháng 6/2024).

+ Cơ sở dữ liệu dùng chung của thành phố như: cơ sở dữ liệu người dân, cơ sở dữ liệu doanh nghiệp, cơ sở dữ liệu TTHC, cơ sở dữ liệu hồ sơ; cơ sở dữ liệu cán bộ, công chức, viên chức; cơ sở dữ liệu danh mục dùng chung; cơ sở dữ liệu văn bản điều hành; cơ sở dữ liệu giá.

+ Các hệ thống phần mềm chuyên ngành: Hệ thống thông tin quận, huyện; cấp phép xây dựng; nông nghiệp; văn hóa; thông tin và truyền thông; công thương; khen thưởng.

#### e) Tình hình triển khai thực hiện Đề án 06

- Hoàn thành “Mô hình 3: Xây dựng tối thiểu 20 dịch vụ công không sử dụng hồ sơ giấy” được đề ra<sup>6</sup> với tổng số 77 dịch vụ công được phê duyệt, trong đó: cấp thành phố: 64 dịch vụ công; cấp huyện: 08 dịch vụ công và cấp xã: 05 dịch vụ công.

- Đối với 25 dịch vụ công thiết yếu

+ Đối với 11 dịch vụ công thiết yếu thuộc thẩm quyền Bộ Công an: đã tiếp nhận 244.398/265.272 hồ sơ trực tuyến đạt tỷ lệ 92,13%.

+ Đối với 14 dịch vụ công thiết yếu thuộc thẩm quyền các bộ, ngành: tính đến ngày 14 tháng 6 năm 2024, đã tiếp nhận 39.112/70.294 hồ sơ dịch vụ công trực tuyến, đạt tỷ lệ 55,64%.

<sup>5</sup> Quyết định số 1749/QĐ-UBND ngày 17 tháng 6 năm 2022 của UBND thành phố ban hành Quy chế quản lý, sử dụng Hệ thống thông tin giải quyết TTHC thành phố Cần Thơ.

<sup>6</sup> Kế hoạch số 229/KH-UBND ngày 14 tháng 11 năm 2023 về Triển khai thực hiện các mô hình của Đề án “Phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030” trên địa bàn thành phố Cần Thơ quý IV năm 2023 và năm 2024

- Về kết quả thực hiện nhóm phục vụ phát triển công dân số

+ Từ ngày 15 tháng 12 năm 2023 đến nay, đã tiếp nhận 41.633 hồ sơ cấp Căn cước công dân. Tính đến nay, đã cấp 1.090.571 thẻ căn cước công dân và trả cho công dân sử dụng, đã kích hoạt 809.398 tài khoản tài khoản định danh điện tử.

+ Theo thống kê từ phần mềm đăng ký và quản lý hộ tịch của Bộ Tư pháp: toàn thành phố đã nhập dữ liệu hộ tịch lịch sử và đăng ký mới được hơn 2.490.784 trường hợp.

### **3. Kết quả tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị**

Tình hình tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị (PAKN) về quy định và hành vi hành chính: Tổng số PAKN đã tiếp nhận: 61; số PAKN đã xử lý đúng hạn: 61; số PAKN đã xử lý quá hạn: 00; số PAKN đang xử lý: 00.

## **II. ĐÁNH GIÁ CHUNG**

### **1. Đánh giá chung về mức độ hoàn thành công tác cải cách TTHC**

Thực hiện các nhiệm vụ được Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ giao về công tác cải cách TTHC, UBND thành phố đã tập trung chỉ đạo quyết liệt trong thực hiện cải cách TTHC, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh; triển khai thực hiện nghiêm Kế hoạch cải cách TTHC trọng tâm năm 2024<sup>7</sup>, cụ thể:

#### **a) Về cải cách việc quy định TTHC:**

- Thành phố thực hiện nghiêm việc đánh giá tác động, thẩm định TTHC tại đề nghị xây dựng, dự án, dự thảo văn bản quy phạm pháp luật, bảo đảm các TTHC được ban hành đáp ứng yêu cầu về sự cần thiết, tính hợp pháp, tính hợp lý và chi phí tuân thủ TTHC thấp nhất. Sở Tư pháp tiếp tục tăng cường công tác thẩm định quy định TTHC tại đề nghị, dự án, dự thảo văn bản quy phạm pháp luật bảo đảm chỉ ban hành TTHC thật sự cần thiết, hợp lý, hợp pháp và chi phí tuân thủ thấp nhất: trong kỳ không phát sinh TTHC cần đánh giá tác động.

- Hoàn thành việc thống kê, công bố, công khai, rà soát TTHC nội bộ thuộc phạm vi quản lý của địa phương theo Quyết định số 1085/QĐ-TTg ngày 15 tháng 9 năm 2022 của Thủ tướng Chính phủ ban hành Kế hoạch rà soát, đơn giản hóa TTHC nội bộ trong hệ thống hành chính nhà nước giai đoạn 2022 - 2025. Thực hiện việc rà soát, đơn giản hóa TTHC nội bộ vượt tỷ lệ được giao.

#### **b) Về cải cách việc thực hiện TTHC:**

- Thực hiện việc công bố, công khai kịp thời, đầy đủ, chính xác các TTHC trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC để đội ngũ cán bộ, công chức và người dân, doanh nghiệp biết, thực hiện và giám sát việc thực hiện; 100% hồ sơ TTHC phải được tiếp nhận, giải quyết trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC; đồng bộ 100% trạng thái hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC với Cổng Dịch vụ công quốc gia.

<sup>7</sup> Công văn số 573/UBND-KSTT ngày 16 tháng 02 năm 2024 của Chủ tịch UBND thành phố.

- Thực hiện nghiêm việc công khai hàng tháng trên các phương tiện thông tin đại chúng kết quả đánh giá Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, dịch vụ công và danh sách cán bộ, công chức, viên chức, cơ quan, đơn vị để xảy ra chậm trễ theo Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23 tháng 6 năm 2022 của Thủ tướng Chính phủ.

- Các chỉ tiêu tại Bộ chỉ số chỉ đạo điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử (Bộ chỉ số theo Quyết định số 766) của thành phố tăng qua từng tháng: Cần Thơ xếp hạng 06/63 tỉnh, thành phố; xếp loại tốt (82,5% tăng 0,55% so với tháng 5 năm 2024); tỷ lệ nộp hồ sơ trực tuyến đạt 60,75% (tăng 3,85% so với tháng 4 năm 2024); tỷ lệ thực hiện thanh toán trực tuyến đạt 57,51% (tăng 1,56 so với tháng 5 năm 2024 và vượt 12,51% mục tiêu Chính phủ giao); mức độ hài lòng trong tiếp nhận, giải quyết TTHC của người dân, doanh nghiệp đạt 96,73% (tăng 0,06% so với tháng 5 năm 2024 và vượt 6,73% mục tiêu của Chính phủ giao).

c) Thông tin, tuyên truyền để cá nhân, tổ chức biết và thực hiện quyền phản ánh, kiến nghị về TTHC, quy định hành chính. Đồng thời, thực hiện nghiêm việc tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về vướng mắc, bất cập của cá nhân, tổ chức trong thực hiện TTHC, không để trường hợp phản ánh, kiến nghị kéo dài, vượt cấp.

## **2. Tồn tại, hạn chế và nguyên nhân**

### **a) Tồn tại, hạn chế**

- Việc công bố, công khai TTHC trên cơ sở dữ liệu quốc gia của một số Bộ, ngành còn chậm, chưa bảo đảm tính chính xác, đầy đủ, kịp thời<sup>8</sup>.

- Một số chỉ số thành phần của Bộ chỉ số theo Quyết định số 766 của thành phố chưa đạt yêu cầu được giao gồm: tỷ lệ số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC (67,73% tăng 1,45% so với tháng 5 năm 2024); tỷ lệ cấp kết quả giải quyết TTHC điện tử (77,07% tăng 1,52% so với tháng 5 năm 2024); tỷ lệ khai thác, sử dụng lại thông tin, dữ liệu số hóa (7,08% tăng 0,5% so với tháng 5 năm 2024)<sup>9</sup>.

- Các trang Thông tin điện tử dịch vụ công trực tuyến chuyên ngành do Bộ Giao thông vận tải quản lý hoạt động chưa ổn định, ảnh hưởng đến quá trình tiếp nhận, giải quyết TTHC của đơn vị, chưa tích hợp đầy đủ, đồng bộ dữ liệu lên trang Cổng Dịch vụ công quốc gia, chưa trích xuất được báo cáo theo yêu cầu nên khó khăn trong công tác tổng hợp, báo cáo.

- Hồ sơ dịch vụ công thiết yếu bị lỗi đồng bộ từ Cổng dịch vụ công Bộ Tài nguyên và Môi trường về Cổng Dịch vụ công quốc gia (không đồng bộ được tiến

<sup>8</sup> Quyết định số 533/QĐ-BGTVT ngày 09 tháng 5 năm 2024, Quyết định số 545/QĐ-BGTVT ngày 10 tháng 5 năm 2024, Quyết định số 547/QĐ-BGTVT ngày 10 tháng 5 năm 2024, Quyết định số 732/QĐ-BGTVT ngày 14 tháng 6 năm 2024 của Bộ trưởng Bộ Giao thông vận tải.

<sup>9</sup> Chỉ tiêu phấn đấu năm 2024 theo Nghị quyết số 01/NQ-CP và Nghị quyết số 02/NQ-CP: Tỷ lệ số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC đạt 80%; tỷ lệ cấp kết quả giải quyết TTHC điện tử đạt 100%; tỷ lệ khai thác, sử dụng lại thông tin, dữ liệu số hóa đạt tối thiểu 50%.

trình xử lý hồ sơ), dẫn đến tình trạng tồn đọng hồ sơ quá hạn đang xử lý trên Cổng dịch vụ công quốc gia, ảnh hưởng đến kết quả đánh giá chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp theo Quyết định 766/QĐ-TTg ngày 23 tháng 6 năm 2022 của Thủ tướng Chính phủ. Sở Tài nguyên và Môi trường đã gửi 03 Công văn cho Bộ Tài nguyên và Môi trường để được hỗ trợ xử lý. Tuy nhiên, đến nay số lượng hồ sơ này chưa được xử lý.

#### b) Nguyên nhân

- Công chức phụ trách công tác kiểm soát TTHC, công chức Bộ phận Một cửa tại một số cơ quan, đơn vị thực hiện nhiệm vụ kiêm nhiệm nên đôi lúc bị quá tải; một số cơ quan, đơn vị có sự thay đổi, luân chuyển nhiệm vụ công chức nên cần có thời gian nghiên cứu, tập huấn. Điều này phần nào ảnh hưởng đến hiệu quả, chất lượng trong thực hiện nhiệm vụ.

- Các trang thiết bị qua thời gian sử dụng đã xuống cấp và bắt đầu hư hỏng, cần đầu tư thay mới nhằm phục vụ tốt công tác số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC.

- Người dân, doanh nghiệp còn tâm lý e ngại, chưa có thói quen thực hiện TTHC trên môi trường mạng, đòi hỏi có sự hướng dẫn trực tiếp của công chức, viên chức, đội thanh niên tình nguyện. Bên cạnh đó, người dân còn hạn chế trong việc đăng ký sử dụng ký số, sử dụng thiết bị di động thông minh, sử dụng tài khoản thanh toán điện tử...

### III. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM THÁNG 7

1. Tiếp tục triển khai thực hiện nghiêm túc, kịp thời các nhiệm vụ được giao tại các văn bản chỉ đạo của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ về cải cách TTHC, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, tạo thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp; triển khai thực hiện nghiêm Kế hoạch cải cách TTHC trọng tâm năm 2024.

2. Thường xuyên theo dõi, kiểm tra, đôn đốc việc thực hiện các nhiệm vụ do Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ giao. Thực hiện Kế hoạch kiểm tra công tác kiểm soát TTHC, cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử (đợt 02).

3. Thực hiện nghiêm việc số hóa hồ sơ, kết quả trong tiếp nhận, giải quyết TTHC tại sở, ban, ngành thành phố, UBND cấp huyện, cấp xã nhằm đẩy mạnh tái sử dụng dữ liệu đã được số hóa thông qua kết nối, chia sẻ dữ liệu với Kho quản lý dữ liệu cá nhân, tổ chức trên Cổng Dịch vụ công quốc gia.

4. Tiếp tục thực hiện tốt việc đánh giá tác động, thẩm định TTHC tại đề nghị xây dựng, dự án, dự thảo văn bản quy phạm pháp luật, bảo đảm các TTHC được ban hành đáp ứng yêu cầu về sự cần thiết, tính hợp pháp, hợp lý và chi phí tuân thủ TTHC thấp nhất.

5. Thực hiện việc công bố, công khai TTHC đầy đủ, chính xác, đồng bộ, thống nhất, minh bạch và kịp thời, tạo điều kiện cho cơ quan nhà nước có thẩm quyền và Nhân dân kiểm tra, giám sát việc giải quyết TTHC. Thực hiện công bố rà soát, đơn giản hóa TTHC nội bộ theo hướng dẫn của Văn phòng Chính phủ.

6. Tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị theo quy định tại Nghị định số 20/2008/NĐ-CP ngày 14 tháng 02 năm 2008 của Chính phủ về tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính.

7. Tiếp tục theo dõi, triển khai giải pháp cải thiện chỉ số tại Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23 tháng 6 năm 2022 của Thủ tướng Chính phủ.

8. Tổ chức tập huấn công tác kiểm soát TTHC, cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC, thực hiện TTHC trên môi trường điện tử trên địa bàn thành phố.

#### IV. KIẾN NGHỊ VÀ ĐỀ XUẤT

1. Đề nghị bộ, ngành quan tâm, kịp thời ban hành Quyết định công bố TTHC theo đúng quy định tại Điều 9 Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31 tháng 10 năm 2017 của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ hướng dẫn về nghiệp vụ kiểm soát TTHC; cập nhật, công khai kịp thời, chính xác các TTHC đã được công bố lên cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC.

2. Kiến nghị Bộ Giao thông vận tải cập nhật, đồng bộ TTHC kịp thời; đồng bộ dữ liệu, cập nhật kịp thời tình trạng giải quyết hồ sơ lên Cổng Dịch vụ công quốc gia (đối với các hồ sơ sử dụng phần mềm chuyên ngành do Bộ Giao thông vận tải triển khai).

3. Kiến nghị Bộ Tài nguyên và Môi trường sớm kiểm tra và hỗ trợ Sở Tài nguyên và Môi trường thành phố Cần Thơ xử lý hồ sơ thực hiện theo Đề án 06 từ “Cổng Dịch vụ công thiết yếu” của Bộ Tài nguyên và Môi trường đồng bộ lên Cổng Dịch vụ công quốc gia để xử lý dứt điểm các hồ sơ tồn đọng quá hạn do lỗi đồng bộ.

Trên đây là Báo cáo tình hình, kết quả thực hiện công tác cải cách TTHC tháng 6 năm 2024 trên địa bàn thành phố Cần Thơ./. *W*

#### Nơi nhận:

- Văn phòng Chính phủ;
- UBND TP (1A);
- CQCM thuộc UBND TP;
- Ban Quản lý các KCX và CN Cần Thơ;
- UBND quận, huyện;
- VP UBND TP (2,3G);
- Công TTĐT TP;
- Lưu: VT, PM. *ln*

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH



*Trần Việt Trường*  
Trần Việt Trường