

BÁO CÁO

Tình hình và kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính Quý I và nhiệm vụ trọng tâm Quý II năm 2021 của Văn phòng Chính phủ.

Theo Công văn số 9459/BNV-CCHC ngày 07 tháng 12 năm 2020 của Bộ Nội vụ về việc hướng dẫn xây dựng báo cáo cải cách hành chính định kỳ năm 2021, Văn phòng Chính phủ báo cáo tình hình và kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính Quý I năm 2021 và nhiệm vụ trọng tâm trong Quý II năm 2021 của Văn phòng Chính phủ như sau:

1. Tình hình và kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính Quý I năm 2021.

a) Công tác tham mưu tổng hợp, phục vụ sự chỉ đạo, điều hành của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ.

- Văn phòng Chính phủ đã tổ chức phục vụ 02 phiên họp Chính phủ thường kỳ; tổ chức 137 cuộc họp, hội nghị, lễ, tiếp khách, buổi làm việc do Thủ tướng, các Phó Thủ tướng Chính phủ chủ trì. Trong đó, Thủ tướng, các Phó Thủ tướng Chính phủ đã tập trung chỉ đạo thống nhất đánh giá một số vấn đề quan trọng như: tình hình kinh tế - xã hội tháng 02 và 02 tháng đầu năm 2021, trong bối cảnh bùng phát dịch Covid-19 ở một số địa phương Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ chỉ đạo các cấp, các ngành, đặc biệt là các địa phương có dịch bệnh tập trung triển khai các biện pháp đồng bộ, quyết liệt phòng, chống dịch bệnh; đồng thời thực hiện tốt các chính sách an sinh xã hội, phúc lợi xã hội, công tác chăm lo Tết cho nhân dân, nhất là người có công với cách mạng, người nghèo, đồng bào dân tộc thiểu số, vùng sâu, vùng xa, vùng bị ảnh hưởng bởi thiên tai, bão, lụt, vùng bị phong tỏa do dịch bệnh; gắn với bảo đảm an ninh, chính trị, trật tự an toàn xã hội, tiếp tục đẩy mạnh sản xuất, kinh doanh; nhân dân vui xuân, đón Tết trong không khí phấn khởi, vui tươi, đầm ấm và an toàn. Với sự vào cuộc chủ động, quyết liệt, kịp thời của cả hệ thống chính trị, cộng đồng doanh nghiệp, sự đồng tình, hưởng ứng, ủng hộ mạnh mẽ của nhân dân cả nước, chúng ta cơ bản đã kiểm soát được dịch bệnh; tình hình kinh tế - xã hội tiếp tục chuyển biến tích cực và đạt được nhiều kết quả quan trọng. Kinh tế vĩ mô được duy trì ổn định; lạm phát được kiểm soát, chỉ số giá tiêu dùng bình quân giảm, ngân sách Trung ương và địa phương được bảo đảm; thị trường tiền tệ, tín dụng, tỷ giá, lãi suất cơ bản ổn định; Xuất nhập khẩu hàng hóa tăng; đổi mới sáng tạo, ứng dụng khoa học công nghệ, chuyển đổi số tiếp tục có chuyển biến tích cực;

an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội được giữ vững; các hoạt động văn hóa, xã hội, đối ngoại, hội nhập quốc tế được quan tâm, thực hiện hiệu quả...

- Thực hiện nhiệm vụ được giao, Văn phòng Chính phủ đã phối hợp với các bộ, cơ quan liên quan xây dựng trình Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ ban hành Nghị quyết số 01/NQ-CP ngày 01/01/2021 và Chỉ thị số 06/CT-TTg ngày 19 tháng 02 năm 2021 của Thủ tướng Chính phủ của Chính phủ.

Chủ trì thẩm tra, trình Chính phủ ban hành Nghị quyết về tiếp tục thực hiện những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia năm 2021¹; Thủ tướng Chính phủ ban hành Quyết định Phê duyệt Đề án “Đào tạo và phát triển nguồn nhân lực an toàn thông tin giai đoạn 2021 - 2025”² và Quyết định phê duyệt Đề án cải cách mô hình kiểm tra chất lượng, kiểm tra an toàn thực phẩm đối với hàng hóa nhập khẩu³.

Trình Thủ tướng Chính phủ ban hành các quyết định: Quyết định ban hành Quy chế quản lý, vận hành Công Dịch vụ công quốc gia, Quyết định ban hành Quy chế quản lý, vận hành khai thác Trục Liên thông văn bản quốc gia; đang hoàn thiện dự thảo Quyết định phê duyệt Đề án “Đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính” trình Thủ tướng Chính phủ ban hành vào cuối tháng 3/2021.

Phối hợp với Bộ Nội vụ triển khai tổ chức Hội nghị trực tuyến tổng kết Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2011 - 2020, xây dựng Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021 - 2030 do Thủ tướng Chính phủ chủ trì.

Thực hiện thẩm định kết quả chấm điểm chỉ số cải cách hành chính năm 2020 của các bộ, ngành, địa phương đối với các nội dung liên quan đến công tác cải cách, kiểm soát TTHC.

Đã thẩm tra 12 dự thảo văn bản quy phạm pháp luật (QPPL) quy định 81 thủ tục hành chính (TTHC), trong đó, đã đề nghị không quy định 01 thủ tục, sửa đổi, bổ sung 62 thủ tục (chiếm 77,78% tổng số thủ tục quy định tại các dự thảo văn bản QPPL có quy định TTHC); xem xét, cho ý kiến đối với phương án cắt giảm, đơn giản hóa các quy định liên quan đến hoạt động kinh doanh thuộc chức năng quản lý của 02 bộ: Giao thông vận tải, Tài nguyên và Môi trường.

Thực hiện kiểm soát thường xuyên chất lượng quyết định công bố TTHC và thủ tục được đăng tải, công khai trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC của các bộ, ngành, địa phương; quản lý và bảo đảm hoạt động ổn định của Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC.

Văn phòng Chính phủ đã ban hành trên 20 công văn đôn đốc, hướng dẫn các bộ, ngành, địa phương triển khai các nhiệm vụ về cải cách, kiểm soát TTHC, cải thiện môi trường kinh doanh và thực hiện triển khai cơ chế một cửa, một cửa

¹ Nghị quyết số 02/NQ-CP ngày 01/01/2021 của Chính phủ.

² Quyết định số 21/QĐ-TTg ngày 06/01/2021 của Thủ tướng Chính phủ.

³ Quyết định số 38/QĐ-TTg ngày 12/01/2021 của Thủ tướng Chính phủ.

liên thông trong giải quyết TTHC; xây dựng Kế hoạch của Văn phòng Chính phủ thực hiện Nghị quyết số 01/NQ-CP và Nghị quyết số 02/NQ-CP ngày 01 tháng 01 năm 2021 của Chính phủ⁴, Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính, công nghệ thông tin và xây dựng Chính phủ điện tử của Văn phòng Chính phủ năm 2021⁵. Thẩm tra, cho ý kiến đối với chế độ báo cáo định kỳ, báo cáo Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ của 03 Bộ: Lao động - Thương binh và Xã hội, Tài nguyên và Môi trường và Y tế.

b) Công tác Hội đồng tư vấn cải cách thủ tục hành chính

Chủ tịch Hội đồng ban hành 02 Quyết định thay đổi tên thành viên tham gia Hội đồng tư vấn cải cách TTHC của Thủ tướng Chính phủ⁶; Báo cáo kết quả hoạt động giai đoạn 2017 - 2020, phương hướng, nhiệm vụ trọng tâm năm 2021 và những năm tiếp theo của Hội đồng tư vấn cải cách TTHC⁷, Quyết định ban hành Kế hoạch hoạt động năm 2021 của Hội đồng tư vấn cải cách TTHC⁸; tổ chức Hội thảo tham vấn đóng góp ý kiến cải cách các TTHC, quy định chính sách và xây dựng chiến lược phát triển ngành da giày; tiếp nhận và chuyển đến các bộ, ngành nghiên cứu, xử lý đối với 05 kiến nghị của các hiệp hội, các doanh nghiệp gửi kiến nghị đến Hội đồng.

c) Tình hình xây dựng Chính phủ điện tử, Văn phòng Chính phủ điện tử và Trung tâm thông tin, chỉ đạo điều hành của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ.

- Hoàn thiện dự thảo Quyết định Danh mục dịch vụ công trực tuyến tích hợp trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia năm 2021, trình Thủ tướng Chính phủ ký ban hành.

- Thẩm tra, trình Thủ tướng Chính phủ ban hành Quyết định thay đổi thành viên Ủy ban Quốc gia về Chính phủ điện tử và lãnh đạo Tổ công tác giúp việc Ủy ban Quốc gia về Chính phủ điện tử⁹.

- Xây dựng Báo cáo kết quả triển khai nhiệm vụ xây dựng Chính phủ điện tử do Văn phòng Chính phủ chủ trì triển khai thực hiện và một số bài học kinh nghiệm¹⁰. Phối hợp với Bộ Thông tin và Truyền thông tổ chức Hội nghị đánh giá kết quả 02 năm triển khai Nghị quyết 17/NQ-CP ngày 07/3/2019 của Chính phủ và định hướng phát triển Chính phủ điện tử, Chính phủ số giai đoạn mới; góp ý đối với dự thảo Kế hoạch hoạt động của Ủy ban Quốc gia về Chính phủ điện tử năm 2021¹¹.

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan liên quan tổ chức buổi Lễ tiếp nhận, bàn giao thiết bị phần cứng cho Hệ thống báo cáo Chính phủ do Nhật Bản tài trợ.

- Về kết quả triển khai các Hệ thống thông tin:

⁴ Quyết định số 12/QĐ-VPCP ngày 12/01/2021 của Bộ trưởng, Chủ nhiệm VPCP.

⁵ Quyết định số 32/QĐ-VPCP ngày 25/01/2021 của Bộ trưởng, Chủ nhiệm VPCP.

⁶ Gồm: Quyết định số 06/QĐ-HĐTV ngày 12/01/2021 và Quyết định số 07/QĐ-HĐTV ngày 14/01/2021.

⁷ Báo cáo số 21/BC-HĐTV ngày 26/02/2021.

⁸ Quyết định số 22/QĐ-HĐTV ngày 26/02/2021.

⁹ Quyết định số 102/QĐ-TTg ngày 21/01/2021.

¹⁰ Báo cáo số 1513/BC-VPCP ngày 09/3/2021 của VPCP.

¹¹ Công văn số 887/VPCP-KSTT ngày 04/02/2021 của VPCP.

+ Đối với Trục liên thông văn bản quốc gia: Từ ngày 12/3/2019 đến ngày 15/3/2021, đã có tổng số 925.780 văn bản điện tử gửi và 3.754.123 văn bản điện tử nhận trên Trục liên thông văn bản quốc gia.

+ Đối với Cổng Dịch vụ công quốc gia: Từ ngày 09/12/2019 đến ngày 15/3/2021, đã tích hợp, cung cấp 2.806 dịch vụ công trực tuyến; có khoảng 121 triệu lượt truy cập, gần 490 nghìn tài khoản đăng ký; hơn 44,2 triệu hồ sơ đồng bộ trạng thái, trên 986 nghìn hồ sơ thực hiện trực tuyến qua Cổng; đã tiếp nhận, hỗ trợ trên 55 nghìn cuộc gọi và 10,6 nghìn phản ánh, kiến nghị.

+ Đối với Hệ thống thông tin phục vụ họp và xử lý công việc của Chính phủ (e-Cabinet): Từ ngày 24/6/2019 đến ngày 15/03/2021, Hệ thống đã phục vụ 28 Hội nghị, phiên họp của Chính phủ và thực hiện xử lý 696 phiếu lấy ý kiến thành viên Chính phủ thay thế việc phát hành, in ấn, sao chụp hơn 256 nghìn bộ hồ sơ, tài liệu giấy.

+ Đối với Hệ thống thông tin báo cáo quốc gia và Trung tâm thông tin phục vụ chỉ đạo, điều hành của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ: Hệ thống thông tin báo cáo Quốc gia đã kết nối với Hệ thống báo cáo của 15 Bộ, cơ quan và 54 tỉnh. Tương tác, điều hành trực tuyến thông qua hệ thống mạng dữ liệu của Bộ Quốc phòng, mạng chuyên dùng, Internet với gần 100 điểm cầu tại các bộ, ngành, địa phương như Bộ Quốc phòng, Quảng Ninh, Thừa Thiên Huế, Bình Phước, Bắc Ninh, Bắc Giang, Phú Thọ, Hải Dương, Kon Tum, Lạng Sơn; kết nối camera giám sát các hồ đập thủy điện. Đã xây dựng 10 chuyên mục và cập nhật trên 280 chỉ tiêu thông tin, dữ liệu lên Hệ thống; phối hợp với các bộ cung cấp dữ liệu của 110/200 chỉ tiêu kinh tế - xã hội phục vụ chỉ đạo, điều hành của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ theo Quyết định số 293/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ; xây dựng và cung cấp ấn phẩm Infographic về tình hình kinh tế - xã hội phục vụ phiên họp Chính phủ thường kỳ hàng tháng; cung cấp điểm tin hàng ngày phục vụ chỉ đạo điều hành của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ; phối hợp với 63/63 tỉnh cung cấp dữ liệu trực tuyến cho 08 chỉ tiêu kinh tế - xã hội hàng tháng. Bảo đảm đường truyền kết nối ổn định, thông suốt của 25 thông tin, dữ liệu trực tuyến kết nối với các Bộ, ngành: Tài chính, Tài nguyên và Môi trường, Nông nghiệp và Phát triển nông thôn, Tập đoàn Điện lực Việt Nam, Ủy ban Quốc gia Ứng phó sự cố thiên tai và Tìm kiếm cứu nạn, Ủy ban An toàn giao thông Quốc gia. Ngoài ra, đã đưa vào thử nghiệm phần mềm bóc băng và nhận diện giọng nói (Speech to Text) phục vụ phiên họp Chính phủ thường kỳ từ tháng 8/2020 đến nay.

d) Về công tác thông tin truyền thông phục vụ sự chỉ đạo, điều hành của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ.

- Văn phòng Chính phủ tiếp tục thực hiện tốt nhiệm vụ thông tin truyền thông về các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước, công tác chỉ đạo điều hành của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ trên các phiên bản tiếng Việt, tiếng Anh và tiếng Trung Quốc; cài đặt ứng dụng (Apps)

Công TTĐT Chính phủ/Báo Điện tử Chính phủ trên các trình duyệt điện thoại, máy tính bảng với tên gọi “Chính phủ Việt Nam”; hiện ứng dụng đã được đăng tải lên kho ứng dụng IOS và Android, nhằm đáp ứng nhu cầu được tiếp cận thông tin mọi lúc mọi nơi của người dân, doanh nghiệp.

Thông tin đậm nét tuyên truyền về Đại hội Đảng toàn quốc lần thứ XIII, phản ánh ý kiến bày tỏ kỳ vọng của người dân, doanh nghiệp, của các chuyên gia, nhận định về tình hình kinh tế - xã hội, các thành tựu và kết quả nổi bật trên các lĩnh vực năm 2020 và triển vọng năm 2021, tầm nhìn, phương hướng 5 năm và các giai đoạn tiếp theo của đất nước; thông tin đầy đủ, kịp thời, phong phú các hoạt động chỉ đạo, điều hành khẩn trương, quyết liệt của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, đã đề ra các nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu ngay từ đầu năm để các Bộ, ngành, địa phương tập trung triển khai theo Nghị quyết 01/NQ-CP về nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu thực hiện Kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội và Dự toán ngân sách nhà nước năm 2021, Nghị quyết 02/NQ-CP về tiếp tục thực hiện nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia năm 2021; Nghị quyết 17/NQ-CP về một số nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm phát triển Chính phủ điện tử năm 2019-2020 định hướng 2025; Nghị quyết số 68/NQ-CP ngày 12/5/2020 của Chính phủ ban hành Chương trình cắt giảm, đơn giản hóa quy định liên quan đến hoạt động kinh doanh giai đoạn 2020-2025; Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử. Đặc biệt chú trọng thông tin định hướng, góp phần tạo đồng thuận xã hội về các cơ chế, chính sách, giải pháp chỉ đạo điều hành của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ; truyền thông trước, trong và sau các sự kiện của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ. Nhiều loạt bài viết có sức lan tỏa lớn về mặt truyền thông, được nhiều cơ quan báo chí, truyền thông đăng, dẫn lại. Truyền trực tiếp, phát sóng nhiều sự kiện lớn của đất nước: Đại hội Đảng lần thứ XIII; Hội nghị Trung ương 15 (khóa XII); một số Hội nghị chuyên đề của Chính phủ, Họp báo Chính phủ thường kỳ hàng tháng; Hội nghị trực tuyến tổng kết công tác của Ban Chỉ đạo 138 và Ban Chỉ đạo 389; Hội thảo đối thoại chính sách mới của Nhật Bản; Hội thảo về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính; Hội nghị của Chính phủ sơ kết thực hiện Nghị quyết 120 về phát triển Đồng bằng sông Cửu Long thích ứng với biến đổi khí hậu; Lễ phát động trồng 10 triệu cây xanh tại Bến Tre, Phú Yên... Thông tin về hoạt động của Phó Thủ tướng Thường trực Chính phủ Trương Hòa Bình, Trưởng Ban Chỉ đạo Cải cách hành chính của Chính phủ¹².

Triển khai thông tin kịp thời với nhiều bài viết nổi bật về hoạt động Tổ công tác của Thủ tướng kiểm tra tình hình thực hiện các nhiệm vụ do Chính phủ, Thủ tướng giao¹³. Trong đó nhấn mạnh công tác cải cách TTHC, cắt giảm điều kiện, cải thiện môi trường kinh doanh gắn kết với xây dựng Chính phủ điện tử do Văn phòng Chính phủ chủ trì đã có những kết quả tích cực, ấn tượng. Việc triển khai Công dịch vụ công quốc gia, Trục liên thông văn bản quốc gia, Hệ

¹² Thực hiện gần 80 tin, bài về cải cách thủ tục hành chính, cắt giảm điều kiện kinh doanh; gần 300 sản phẩm đa phương tiện; tiếp nhận và xử lý 200 phản ánh, kiến nghị, thắc mắc của tổ chức, công dân.

¹³ Tình hình xây dựng, trình ban hành các văn bản quy định chi tiết Luật, Pháp lệnh.

thống thông tin Chính phủ phục vụ họp và xử lý công việc của Chính phủ đã góp phần nâng cao hiệu quả hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước, phục vụ người dân, doanh nghiệp, tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin thực hiện các dịch vụ công trực tuyến cho nhân dân, là những cơ sở nền tảng để triển khai hướng tới Chính phủ số, xã hội số...

Công tác tham mưu, tổng hợp tình hình thông tin báo chí, dư luận phục vụ chỉ đạo, điều hành của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ được tập trung chất lượng, tổng hợp nhiều chuyên đề thời sự, vấn đề nổi cộm, thực hiện các báo cáo thông tin hằng ngày và hằng tuần về các vấn đề dư luận báo chí quan tâm liên quan đến sự chỉ đạo, điều hành của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, hoạt động của VPCP, trong đó chú ý thu nhận thông tin phản hồi từ thực tiễn đối với các yêu cầu, chủ trương cải cách hành chính, cải thiện môi trường kinh doanh, cắt giảm điều kiện kinh doanh và thủ tục kiểm tra chuyên ngành theo chỉ đạo của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, liên quan lĩnh vực Chính phủ điện tử. Một số đề xuất, kiến nghị từ việc nắm bắt vấn đề thực tiễn báo chí phản ánh, dư luận xã hội đang đặt ra đã được lãnh đạo Chính phủ, lãnh đạo Văn phòng Chính phủ tham khảo trong công tác chỉ đạo, điều hành và có ý kiến chỉ đạo yêu cầu kiểm tra vấn đề báo nêu. Xây dựng các báo cáo thông tin chuyên đề liên quan đến dịch Covid-19 gắn với các ý kiến đề xuất, kiến nghị có giá trị tham mưu, tổng hợp tốt gửi Phó Thủ tướng Thường trực Trương Hòa Bình tham khảo, sử dụng trước mỗi cuộc họp Thường trực Chính phủ diễn ra¹⁴.

Chủ trì chuẩn bị và phục vụ Thủ tướng, các Phó Thủ tướng Chính phủ, Bộ trưởng Chủ nhiệm VPCP trả lời phỏng vấn cho các cơ quan, báo chí trong và ngoài nước, phối hợp với các đơn vị liên quan dự thảo nội dung trả lời phỏng vấn của lãnh đạo Chính phủ, lãnh đạo VPCP¹⁵, trong đó có nhiều nội dung về việc tăng cường cải cách, xây dựng thể chế, nỗ lực cắt giảm thủ tục hành chính và kiểm tra chuyên ngành, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, tạo điều kiện thuận lợi cho các nhà đầu tư trong và ngoài nước.

- Hệ thống tiếp nhận, trả lời phản ánh, kiến nghị (PAKN) của người dân của người dân trên Cổng Dịch vụ công quốc gia, đã tiếp nhận đã tiếp nhận 256 PAKN, trong đó có 75 PAKN thuộc phạm vi xem xét, xử lý; đã phân loại và chuyển 34 PAKN đến các bộ, ngành, địa phương để xem xét, xử lý theo thẩm quyền, 41 PAKN đang đề nghị người dân cung cấp bổ sung thông tin.

- Hệ thống tiếp nhận, trả lời phản ánh, kiến nghị (PAKN) của doanh nghiệp trên Cổng thông tin điện tử Chính phủ và trên Cổng dịch vụ công quốc

¹⁴ Thực hiện 02 cuộc họp báo Chính phủ thường kỳ (01,2/2021) và 01 cuộc gặp mặt của Bộ trưởng, Chủ nhiệm với các cơ quan báo chí nhân dịp đầu Xuân Tân Sửu năm 2021; phát hành 77 thông tin, thông cáo báo chí; 58 báo cáo tin tức nổi bật hằng ngày; tuần; 130 bản tin 24h (sáng, chiều); 77 báo cáo thông tin ngày liên quan đến dịch do nCoV gây ra gửi lãnh đạo Chính phủ và phục vụ Phó Thủ tướng họp Thường trực Chính phủ; 18 báo cáo tổng hợp thông tin dư luận, báo chí liên quan đến lĩnh vực nội chính, phòng chống tham nhũng, tiêu cực và thủ tục hành chính, điều kiện kinh doanh; 09 báo cáo tổng hợp một số vấn đề thông tin báo chí, dư luận quan tâm trong tuần gửi Vụ Tổng hợp; thực hiện 01 báo cáo vấn đề báo nêu về kiểm tra xử lý thông tin báo Lao động phản ánh việc trốn thuế qua công thanh toán quốc tế.

¹⁵ Thực hiện 06 phiếu trình kiến nghị Thủ tướng, các Phó Thủ tướng Chính phủ, Bộ trưởng, Chủ nhiệm VPCP về việc trả lời phỏng vấn báo chí trong nước và quốc tế.

gia đã tiếp nhận 09 phản ánh, kiến nghị (PAKN) và rà soát chuyển các bộ ngành xử lý theo thẩm quyền; trả lời 08 phản ánh, kiến nghị (PAKN), các PAKN đã được các cơ quan chức năng có văn bản trả lời, hướng dẫn và được biên tập, đăng tải trên Cổng TTĐT Chính phủ, *(phụ lục kèm theo)*.

e) Công tác cải cách hành chính của Văn phòng Chính phủ.

- Đang triển khai xây dựng Kế hoạch cải cách hành chính năm 2021 của VPCP trong Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021-2030 theo Quyết định số 20/QĐ-BCĐCCHC ngày 20/12/2019.

- Tiếp thu, xây dựng các văn bản về cơ chế chính sách liên quan đến lĩnh vực công nghệ thông tin, Chính phủ điện tử, hành chính điện tử, cải cách thủ tục hành chính.

- Báo cáo tình hình thực hiện quy định của pháp luật về Công báo theo quy định tại Thông tư số 01/2019/TT-VPCP; trình lãnh đạo VPCP ban hành Công văn số 328/VPCP-TTĐT và 329/VPCP-TTĐT ngày 14/01/2021 gửi Chủ tịch UBND các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương về việc thực hiện quy định về Công báo; triển khai xây dựng kế hoạch thực hiện việc xuất bản Công báo điện tử.

- Ban hành các Quyết định về phân bổ dự toán ngân sách nhà nước năm 2020 cho dự án nâng cấp phòng họp Chính phủ hiện tại và Website Chính phủ Lào; định mức chuyên dùng cho các đơn vị, điều chỉnh một số nội dung giao dự toán ngân sách năm 2021 và dự toán ngân sách nhà nước năm 2021 và giao dự toán ngân sách nhà nước năm 2021 cho Cục Kiểm soát thủ tục hành chính...

- Công tác tổ chức cán bộ và thực hiện chế độ, chính sách cho cán bộ, công chức, viên chức bảo đảm công khai, minh bạch (như: xét nâng bậc lương thường xuyên, nâng bậc lương trước thời hạn, nâng và hưởng phụ cấp thâm niên vượt khung đối với công chức, viên chức và người lao động). Tổ chức đào tạo, bồi dưỡng, hội nghị, hội thảo, tập huấn cho công chức, viên chức, người lao động, nội dung, hình thức linh hoạt phù hợp, chú trọng đào tạo tại chỗ, nội dung thiết thực, trực tiếp hỗ trợ cho vị trí việc làm.

2. Nhiệm vụ trọng tâm trong Quý II năm 2021.

Trong Quý II năm 2021, Văn phòng Chính phủ sẽ tập trung thực hiện một số nhiệm vụ về công tác cải cách hành chính như sau:

- Hoàn thiện Kế hoạch cải cách hành chính năm 2021 của VPCP trong Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021-2030 theo Quyết định số 20/QĐ-BCĐCCHC ngày 20/12/2019.

- Thẩm tra phương án, cắt giảm đơn giản hóa các quy định liên quan đến hoạt động kinh doanh thuộc phạm vi chức năng quản lý của các bộ, cơ quan ngang bộ, cơ quan thuộc Chính phủ; phối hợp với các đơn vị liên quan thẩm tra, cho ý kiến đối với các đề án, dự thảo văn bản quy phạm pháp luật có quy định về TTHC; theo dõi, hướng dẫn, đôn đốc các bộ, ngành, địa phương thực hiện

các nhiệm vụ cải cách, kiểm soát TTHC, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC, trong đó chú trọng việc triển khai Đề án “Đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính”; tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân về cơ chế, chính sách, TTHC trên Cổng Dịch vụ công quốc gia.

- Tham mưu cho lãnh đạo Hội đồng thực hiện tốt các nhiệm vụ: tổ chức các hội nghị đối thoại giữa cơ quan nhà nước với cộng đồng doanh nghiệp; tiếp tục nghiên cứu, đề xuất sáng kiến cải cách tháo gỡ khó khăn, vướng mắc cho doanh nghiệp, người dân về cơ chế, chính sách, TTHC; cho ý kiến đối với phương án cắt giảm, đơn giản hóa các quy định liên quan đến hoạt động kinh doanh thuộc chức năng quản lý của các bộ, ngành.

- Thực hiện thẩm tra các đề án, dự thảo văn bản QPPL về công nghệ thông tin, xây dựng Chính phủ điện tử, Chính quyền điện tử, quản lý cơ sở dữ liệu quốc gia của các bộ, ngành, địa phương trình Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ.

- Triển khai tái cấu trúc quy trình, tích hợp, cung cấp các dịch vụ công trực tuyến và thanh toán trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia.

- Hướng dẫn, đôn đốc tình hình triển khai cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 và thanh toán trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia; việc tổ chức kết nối Cổng Dịch vụ công quốc gia với Cổng thông tin một cửa quốc gia, các Cổng dịch vụ công, Hệ thống thông tin một cửa điện tử cấp bộ, cấp tỉnh và các cơ sở dữ liệu quốc gia, chuyên ngành phục vụ cho việc cung cấp dịch vụ công trực tuyến; việc số hóa kết quả giải quyết TTHC; tình hình triển khai và tổ chức kết nối, liên thông Hệ thống thông tin báo cáo Chính phủ với các Hệ thống thông tin báo cáo bộ, ngành, địa phương hình thành Hệ thống báo cáo quốc gia; tổ chức kết nối Trung tâm thông tin, chỉ đạo điều hành của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ với Trung tâm điều hành, Hệ thống camera giám sát, Trung tâm Phục vụ hành chính công/Bộ phận một cửa,...; việc triển khai/ nhân rộng Hệ thống thông tin họp và xử lý công việc tại các bộ, cơ quan ngang bộ, HĐND, UBND cấp tỉnh, cấp huyện.

- Thu thập, tổng hợp, cập nhật, hoàn thiện Kho thông tin, dữ liệu phục vụ chỉ đạo, điều hành của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, gồm: các chỉ số kinh tế - xã hội trong nước, quốc tế; dữ liệu thông tin thống kê; các thông tin phân tích dự báo kinh tế - xã hội; các báo cáo, các bài viết, bài phát biểu, nội dung phục vụ chất vấn trước quốc hội; thông tin trực tuyến, thông tin hàng ngày.... Xây dựng các báo cáo kinh tế - xã hội đồ họa, trực quan phục vụ các phiên họp Chính phủ thường kỳ và các cuộc họp chuyên đề có liên quan. Phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan quản lý và vận hành hiệu quả 04 Hệ thống thông tin nền tảng của Chính phủ điện tử.

- Bám sát, tuyên truyền mạnh mẽ, hiệu quả về các nhiệm vụ, giải pháp tại Nghị quyết 01,02/NQ-CP của Chính phủ; Nghị quyết số 17/NQ-CP ngày 07 tháng 03 năm 2019 về một số nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm phát triển Chính phủ điện tử giai đoạn 2019 - 2020, định hướng đến 2025; Nghị quyết 35/NQ-CP

về hỗ trợ và phát triển doanh nghiệp đến năm 2020; Nghị quyết số 68/NQ-CP ngày 12/5/2020 của Chính phủ ban hành Chương trình cắt giảm, đơn giản hóa quy định liên quan đến hoạt động kinh doanh giai đoạn 2020-2025; Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử.

- Thông tin cập nhật chủ trương, đường lối của Đảng, Nhà nước, hoạt động của Chính phủ với tinh thần quyết liệt, hiệu lực, hiệu quả. Tiếp tục triển khai các tuyến thông tin về quyết tâm, nỗ lực của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ và các bộ ngành, địa phương trong thực hiện hiệu quả các Nghị quyết của Đảng, Quốc hội trong năm 2021, quyết tâm của Chính phủ trong cải cách hành chính, đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động quản lý, triển khai xây dựng Chính phủ điện tử, nâng cao hiệu quả công tác chỉ đạo điều hành để phục vụ người dân, doanh nghiệp hiệu quả nhất, nhất là việc tăng cường sử dụng các dịch vụ công trực tuyến trong mùa dịch.

- Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong truyền thông nâng cao hiệu quả và đa dạng hóa các hình thức thông tin, tuyên truyền; tăng cường và phát huy hiệu quả các kênh thông tin tương tác giữa Chính phủ với người dân, doanh nghiệp trên Cổng TTĐT Chính phủ. Tích cực tuyên truyền về tình hình, kết quả tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của doanh nghiệp, người dân trên Cổng TTĐT Chính phủ, các Bộ, ngành, địa phương tích cực xem xét, giải quyết phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp.

Trên đây là báo cáo tình hình và kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính trong Quý I và nhiệm vụ trọng tâm trong Quý II năm 2021, Văn phòng Chính phủ xin gửi Bộ Nội vụ để tổng hợp, báo cáo Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ./.

Nơi nhận:

- Bộ Nội vụ;
- VPCP: BTCN, PCN Nguyễn Xuân Thành (đề b/c), các Vụ, Cục: TH, PL, ĐMDN, KHTC, KSTT, Cổng TTĐT;
- Lưu: VT, TCCB (2b). ĐM b

**TL. BỘ TRƯỞNG, CHỦ NHIỆM
VỤ TRƯỞNG VỤ TỔ CHỨC CÁN BỘ**



Trần Khả Toàn

Phụ lục
DANH MỤC CÁC TIN, BÀI VỀ CẢI CÁCH THỦ TỤC HÀNH CHÍNH TRONG
QUÝ I NĂM 2021

(Kèm theo Báo cáo số 1989/BC-VPCP ngày 25 tháng 3 năm 2021 2021)

STT	Nội dung
1.	Quy định mới đơn giản hóa hồ sơ nghiệm thu PCCC
2.	Nhập nhằm thời gian khi đấu thầu qua mạng xử lý thế nào?
3.	Khai thuế GTGT, thuế TNCN theo quý thực hiện theo tiêu chí nào?
4.	Có bắt buộc in chứng từ điện tử để lưu trữ?
5.	Không gia hạn thẻ BHYT đúng hạn, phải làm thẻ mới?
6.	An Giang muốn vào nhóm hàng đầu cả nước về PCI
7.	2.100 doanh nghiệp ra đời trong tuần đầu tiên của năm 2021
8.	Thanh toán công tác phí dưới 50 triệu cần giấy tờ gì?
9.	Có phải mang toàn bộ chứng từ thu chi của xã cho huyện kiểm tra không?
10.	Nghị định đầu tiên của Chính phủ trong năm 2021
11.	Nghị quyết 02 và thông điệp cải cách mạnh mẽ từ Chính phủ
12.	Không thể căn cứ vào giấy tờ cấp sau để điều chỉnh giấy tờ có trước
13.	Hướng dẫn thủ tục trả lại thẻ BHYT cấp trùng
14.	Đơn đề nghị cấp sổ đỏ, tự viết hay phải theo mẫu?
15.	Thủ tục đổi mã thẻ BHYT
16.	Kinh tế sẽ bứt phá nhờ đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số
17.	Chính sách phải bắt kịp chuyển đổi số và đổi mới sáng tạo
18.	Đăng ký hộ kinh doanh có cần sổ đỏ và sổ hộ khẩu?
19.	Nhà xưởng thuê có cần thực hiện thủ tục môi trường?
20.	Hướng dẫn công dân đăng ký nguyện vọng về nước
21.	Cấp đổi sổ đỏ khi thay đổi địa chỉ thửa đất
22.	Vì sao Nghị quyết 02 của Chính phủ chỉ dài 3 trang?
23.	Có bắt buộc công chứng tài liệu trước thời điểm đóng thầu?
24.	Phải ban hành thông báo khi thu hồi đất
25.	Hồ sơ đề nghị tính hưởng BHXH thời gian trong quân đội
26.	Điều kiện cấp lại Giấy xác nhận tình trạng hôn nhân
27.	Mời thầu mặt hàng nào thì được yêu cầu nộp giấy phép bán hàng?
28.	Công trình trường học có phải đăng ký kế hoạch bảo vệ môi trường?
29.	Cải cách hành chính: Tập trung hiện đại hoá cơ chế một cửa
30.	Trường hợp nào được ủy quyền đăng ký sở hữu công nghiệp?
31.	Cập nhật kịch bản tăng trưởng; lập tổ công tác đặc biệt
32.	Thay đổi công nghệ phải lập lại đánh giá tác động môi trường

33.	Thần tốc chống dịch, thúc đẩy tăng trưởng
34.	Hồ sơ thanh toán hợp đồng thuê dịch vụ dùng NSNN
35.	Những giấy tờ cần xuất trình khi đi máy bay từ 15/3/2021
36.	Nông nghiệp trước COVID-19: Yêu cầu của Thủ tướng về 3 không gian kinh tế
37.	Kinh tế Việt Nam năm 2021: Cơ hội trước thách thức lớn COVID-19
38.	Giám ‘rừng thủ tục’ gây phiền hà cho doanh nghiệp
39.	Tự đi KCB không đúng tuyến được thanh toán BHYT thế nào?
40.	Quyền sở hữu nhà của người nước ngoài khi lấy vợ Việt Nam
41.	Nâng cao chỉ số hài lòng của người dân, doanh nghiệp: Cần sự nỗ lực, đồng lòng
42.	‘Hàng xóm’ siết chặt kiểm soát, Hải Dương đề nghị tạo điều kiện thông thương
43.	Thời hạn giải quyết bồi thường của doanh nghiệp bảo hiểm
44.	Dự án trong khu di sản phải thực hiện thủ tục môi trường
45.	Có được cho thuê lại nhà máy xử lý chất thải?
46.	Phải xác nhận thời gian đóng bảo hiểm thất nghiệp trên sổ BHXH
47.	Sinh con sau bao lâu thì được nhận tiền thai sản?
48.	Yêu cầu về hợp đồng tương tự trong đấu thầu thuốc
49.	Xóa lịch sử nợ xấu ngay sau khi cập nhật thông tin tất toán
50.	Gỡ nhập khẩu từ EU có cần giấy phép FLEGT?
51.	Cơ hội vực dậy ngành mía đường
52.	Căn cứ điều chỉnh hợp đồng xây dựng
53.	Hải quan đặt mục tiêu tăng 15 bậc về chỉ số cải cách
54.	Hợp đồng trọn gói thanh toán theo nội dung ký kết
55.	Điều kiện chồng được trợ cấp một lần khi vợ sinh con
56.	Việt Nam vào top đầu Chỉ số Logistics thị trường mới nổi
57.	Điều kiện đăng ký người phụ thuộc là cậu ruột
58.	Từ chối chứng thực chữ ký đối với cam kết là đúng hay sai?
59.	Đối tượng phải thực hiện đánh giá tác động môi trường sẽ thay đổi?
60.	Chụp cộng hưởng từ có được thanh toán BHYT?
61.	Bỏ để mắc bệnh hiểm nghèo có được giảm trừ gia cảnh?
62.	Hồ sơ đề xuất tài chính thế nào là hợp lệ?
63.	Quyết toán tiền bảo hành công trình vốn NSNN thế nào?
64.	Mức thu phí cấp Phiếu lý lịch tư pháp
65.	Chuyển nhượng vốn giữa 2 nhà đầu tư thực hiện qua tài khoản nào?
66.	Giải đáp các thắc mắc về cách ly y tế
67.	Điều kiện được điều chuyển dự toán ngân sách xã
68.	Chuyển mục đích sử dụng đất ao có cần phải phù hợp quy hoạch?
69.	Chủ đầu tư có được tự duyệt kế hoạch chọn nhà thầu?

70.	Chi phí khấu hao nào được trừ và không được trừ khi tính thuế?
71.	Điều kiện đăng ký ngành nghề kinh doanh bất động sản
72.	Các trường hợp được thanh toán trực tiếp chi phí BHYT
73.	Hộ khẩu tỉnh khác, có được làm căn cước công dân tại Hà Nội không?
74.	Bộ NN&PTNT trả lời về kiểm dịch thực vật với bao bì đóng gói bằng gỗ
75.	Có phải đăng ký kế hoạch khi chuyển mục đích sử dụng đất?
76.	Lập Tổ công tác xử lý dứt điểm nghìn lệnh chứng khoán
77.	Góp phần xây dựng Chính phủ 'liêm chính, kiến tạo, hành động, phục vụ'