

**BÁO CÁO****Tình hình thực hiện Nghị quyết số 17/NQ-CP ngày 07/3/2019  
của Chính phủ về một số nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm phát triển  
Chính phủ điện tử giai đoạn 2019 - 2020, định hướng đến 2025**

Thực hiện ý kiến chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ tại Văn bản số 435/LĐCP ngày 16/10/2019 về việc báo cáo tình hình thực hiện Nghị quyết số 17/NQ-CP ngày 07/3/2019 về một số nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm phát triển Chính phủ điện tử giai đoạn 2019 - 2020, định hướng đến 2025 (sau đây gọi tắt là Nghị quyết số 17/NQ-CP) tại các phiên họp Chính phủ thường kỳ, trên cơ sở báo cáo của các bộ, ngành, địa phương, Bộ Thông tin và Truyền thông xin báo cáo tình hình thực hiện Nghị quyết số 17/NQ-CP trong tháng 02 năm 2022 như sau:

**I. TÌNH HÌNH TRIỂN KHAI, KẾT QUẢ THỰC HIỆN****1. Về công tác chỉ đạo, điều hành**

- Tại Nghị quyết phiên họp Chính phủ thường kỳ tháng 01 năm 2022 (Nghị quyết số 12/NQ-CP ngày 30/01/2022), Chính phủ đã yêu cầu các bộ, ngành, địa phương ưu tiên nguồn lực tập trung triển khai các nhiệm vụ được giao tại Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030; rà soát, tái cấu trúc quy trình nghiệp vụ các thủ tục hành chính, triển khai các dịch vụ công trực tuyến thiết yếu kết nối với Công Dịch vụ công quốc gia, Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư để phục vụ người dân, doanh nghiệp. Chính phủ giao Bộ Thông tin và Truyền thông đẩy mạnh triển khai tích cực hơn nữa Chương trình chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030, Chiến lược phát triển Chính phủ điện tử (CPĐT) hướng tới Chính phủ số giai đoạn 2021 - 2025, định hướng đến năm 2030 và kế hoạch hoạt động trong năm 2022 của Ủy ban quốc gia về chuyển đổi số;

- Ngày 28/01/2022, Thủ tướng Chính phủ đã ban hành Quyết định số 146/QĐ-TTg phê duyệt Đề án “Nâng cao nhận thức, phổ cập kỹ năng và phát triển nguồn nhân lực chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030” nhằm tạo sự chuyển biến mạnh mẽ trong nhận thức, hành động thúc đẩy thực hiện

chuyển đổi số; phổ cập kỹ năng số cho các đối tượng tham gia vào quá trình chuyển đổi số quốc gia, đồng thời nâng cao chất lượng, hiệu quả đào tạo và phát triển nguồn nhân lực chuyển đổi số trong từng ngành, lĩnh vực, địa phương;

- Ngày 30/01/2022, Chính phủ đã ban hành Nghị quyết số 11/NQ-CP về Chương trình phục hồi và phát triển kinh tế - xã hội và triển khai Nghị quyết số 43/2022/QH15 của Quốc hội về chính sách tài khóa, tiền tệ hỗ trợ Chương trình. Trong đó, Chính phủ yêu cầu các bộ, ngành, địa phương tăng cường khai thác cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư để phục vụ hoạch định chính sách; xây dựng Chính phủ điện tử; cải cách thủ tục hành chính;

- Ngày 29/01/2022, Thủ tướng Chính phủ đã có Công điện số 104/CD-TTg về việc triển khai một số nhiệm vụ Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030;

- Bộ Thông tin và Truyền thông đã trình Thủ tướng Chính phủ ban hành Kế hoạch hoạt động của Ủy ban Quốc gia về chuyển đổi số năm 2022 (Tờ trình số 04/TTr-BTTTT ngày 17/01/2022). Sau khi có thêm ý kiến của Bộ Tư pháp, Văn phòng Chính phủ đang tổng hợp và trình Lãnh đạo Chính phủ;

- Ngày 11/02/2022, Bộ trưởng Bộ Thông tin và Truyền thông đã ban hành Quyết định số 186/QĐ-BTTTT phê duyệt Chương trình thúc đẩy phát triển và sử dụng các nền tảng số quốc gia phục vụ chuyển đổi số, phát triển chính phủ số, kinh tế số, xã hội số;

- Một số bộ, ngành, địa phương đã kiện toàn Ban Chỉ đạo chuyển đổi số theo Quyết định số 1619/QĐ-TTg ngày 24/9/2021 của Thủ tướng Chính phủ, cụ thể như: Bộ Thông tin và Truyền thông, Bộ Công Thương, Bộ Tư pháp, Bộ Khoa học và Công nghệ, Bộ Giao thông vận tải, Bộ Nội vụ, Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch, Bộ Xây dựng, Bộ Y tế, Văn phòng Chính phủ, Ngân hàng Nhà nước Việt Nam, Bộ Tài nguyên và Môi trường, Bộ Giáo dục và Đào tạo, Bộ Kế hoạch và Đầu tư, Bộ Tài chính, Bộ Ngoại giao, Bộ Nông nghiệp và Phát triển nông thôn, Thanh tra Chính phủ, Bảo hiểm xã hội Việt Nam, Viện Hàn lâm Khoa học và Công nghệ Việt Nam, Ủy ban Dân tộc, Đài Truyền hình Việt Nam, Ủy ban Quản lý vốn nhà nước tại doanh nghiệp, Viện Hàn lâm Khoa học Xã hội Việt Nam, Thông tấn xã Việt Nam; các tỉnh như: Bến Tre, Bà Rịa - Vũng Tàu, Hà Giang, Ninh Thuận, Bắc Giang, Bắc Kạn, Lạng Sơn, Long An, Bình Dương, Hà Nam, Lâm Đồng, Gia Lai, Thừa Thiên Huế, Tuyên Quang, Đà Nẵng, Quảng Ngãi, Thanh Hóa, Thái Bình, Hà Nội, Quảng Bình, Bình Phước, Quảng Nam, Cà Mau, Đắk Lắk, Vĩnh Phúc, Nghệ An, Hòa Bình, Yên Bái, Tây Ninh, Ninh Bình, Quảng

Tri, Vĩnh Long, Đồng Tháp, Hải Phòng, Bạc Liêu, Hà Tĩnh, Bắc Ninh, Kon Tum, An Giang, Điện Biên, Phú Yên, Hải Dương, Cần Thơ, Đồng Nai, Thái Nguyên, Kiên Giang, Đắk Nông, Sóc Trăng.

## **2. Xây dựng, hoàn thiện thể chế**

- Về việc xây dựng Nghị định bảo vệ dữ liệu cá nhân, thực hiện đề nghị của Văn phòng Chính phủ tại Phiếu báo số 2062/PB-VPCP, Bộ Công an đã bổ sung, hoàn thiện trình Chính phủ hồ sơ Nghị định bảo vệ dữ liệu cá nhân (Tờ trình số 809/TTr-BCA ngày 23/11/2021). Sau khi tổng hợp, tiếp thu ý kiến các Thành viên Chính phủ, Văn phòng Chính phủ đã trình Lãnh đạo Chính phủ;

- Về việc xây dựng Nghị định quy định về định danh và xác thực điện tử, Bộ Công an đã hoàn thành dự thảo 01 của Tờ trình và Nghị định. Ngày 24/01/2022, bản dự thảo đã được đăng tải trên Cổng Thông tin điện tử của Chính phủ và Bộ Công an để xin ý kiến.

## **3. Xây dựng nền tảng phát triển CPĐT**

- Về Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu: Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu quốc gia (NDXP) được xây dựng, từng bước kết nối, chia sẻ dữ liệu giữa các bộ, ngành, địa phương. Đến tháng 12 năm 2020, 22/22 bộ, cơ quan ngang bộ; 63/63 tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương đã có Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu cấp bộ/tỉnh (LGSP) và kết nối với Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu quốc gia, đạt tỷ lệ 100%. Tổng số hệ thống đã kết nối với NDXP là 220 hệ thống thông tin của 90 cơ quan, đơn vị; trong đó có 85 LGSP của bộ, ngành, địa phương; 07 cơ sở dữ liệu và 09 hệ thống thông tin có quy mô, phạm vi từ Trung ương đến địa phương. Tính đến ngày 24/02/2022, tổng số giao dịch thực hiện thông qua NDXP trong tháng 02 năm 2022 là 18.205.860, tăng hơn 22 lần so với cùng kỳ tháng 02 năm 2021; trung bình hằng ngày có khoảng 758.577 giao dịch thực hiện thông qua NDXP.

- Về việc xây dựng các cơ sở dữ liệu (CSDL) tạo nền tảng CPĐT:

+ CSDL quốc gia về Dân cư: Bộ Công an đã vận hành chính thức Hệ thống CSDL quốc gia về Dân cư từ ngày 01/7/2021. Ngày 06/01/2022, Thủ tướng Chính phủ đã ban hành Quyết định số 06/QĐ-TTg phê duyệt Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030. Ngày 11/02/2022, Bộ Công an đã ban hành Kế hoạch số 56/KH-BCA-C06 để triển khai Đề án;

+ CSDL về Bảo hiểm: Bảo hiểm xã hội (BHXH) Việt Nam tiếp tục tiến hành làm sạch, đồng bộ dữ liệu, bổ sung thông tin để làm giàu thêm CSDL chuyên

ngành BHXH, sẵn sàng cung cấp dữ liệu cho CSDL quốc gia về Bảo hiểm; phối hợp với Bộ Công an thực hiện xác thực thông tin công dân (tham gia bảo hiểm y tế) trong CSDL quốc gia về dân cư qua số chứng minh nhân dân để đối chiếu, đồng bộ; phối hợp với Bộ Thông tin và Truyền thông triển khai kết nối cung cấp dịch vụ chia sẻ dữ liệu mặc định theo quy chuẩn của CSDL quốc gia về Bảo hiểm lên NDXP; phối hợp với Bộ Y tế, Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội định nghĩa các nhóm thông tin cơ bản về y tế, an sinh xã hội thuộc CSDL quốc gia về Bảo hiểm quy định tại Nghị định số 43/2021/NĐ-CP; phối hợp với Bộ Quốc phòng, Bộ Công an, Bộ Kế hoạch và Đầu tư xây dựng quy định về kết nối và chia sẻ thông tin liên quan đến BHXH, bảo hiểm y tế, bảo hiểm thất nghiệp do đơn vị thuộc các bộ quản lý phù hợp với các quy định về bảo mật và an toàn thông tin, đảm bảo an ninh quốc gia; phối hợp với Văn phòng Chính phủ triển khai thí điểm chứng thực thông tin trên sổ BHXH phù hợp với CSDL quốc gia về Bảo hiểm; đã hoàn thành việc kết nối, cung cấp số liệu với Hệ thống thông tin báo cáo quốc gia;

+ CSDL hộ tịch điện tử toàn quốc: Từ tháng 10 năm 2020 đến nay, Hệ thống thông tin đăng ký và quản lý hộ tịch dùng chung của Bộ Tư pháp đã được triển khai tại 63/63 tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương với hơn 20.000 người dùng tại 10.933 UBND cấp xã, 710 Phòng Tư pháp và 63 Sở Tư pháp. Tính đến ngày 20/02/2022, Hệ thống đã có 22.699.869 dữ liệu đăng ký khai sinh, trong đó có 6.930.083 trẻ em được cấp Số định danh cá nhân theo quy định; 4.484.820 dữ liệu đăng ký kết hôn; 3.186.774 dữ liệu đăng ký khai tử.

#### **4. Xây dựng các hệ thống thông tin đổi mới lề lối, phương thức làm việc, phục vụ người dân, doanh nghiệp**

##### **a) Các hệ thống thông tin đổi mới lề lối, phương thức làm việc**

- Trục liên thông văn bản quốc gia: Số lượng văn bản điện tử gửi, nhận trong tháng 02 năm 2022 là 484.521 văn bản (Gửi: 97.103 văn bản, nhận 387.418 văn bản); gấp 1,9 lần so với cùng kỳ năm ngoái. Từ khi khai trương (12/3/2019) đến nay Hệ thống có tổng số hơn 9,5 triệu văn bản điện tử được gửi và nhận giữa các cơ quan hành chính nhà nước trên Trục liên thông văn bản quốc gia;

- Hệ thống thông tin phục vụ họp và xử lý công việc của Chính phủ (e-Cabinet): Từ ngày 20/01/2022 đến ngày 20/02/2022, Hệ thống đã phục vụ 02 phiên họp Chính phủ và xử lý 23 Phiếu lấy ý kiến thành viên Chính phủ (thay thế hơn 12 nghìn hồ sơ, tài liệu giấy). Tính đến nay, Hệ thống đã phục vụ 48 hội nghị, phiên họp của Chính phủ và thực hiện xử lý 1.057 phiếu lấy ý kiến thành viên Chính phủ (thay thế hơn 388 nghìn hồ sơ, tài liệu giấy);

- Hệ thống thông tin báo cáo Quốc gia, Trung tâm thông tin chỉ đạo điều hành của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ: Tính đến nay, Hệ thống đã kết nối, liên thông các hệ thống thông tin, CSDL có chức năng báo cáo của 75 bộ, cơ quan, địa phương; đã cung cấp thông tin, dữ liệu của 15 chế độ báo cáo trên Hệ thống; 152/200 chỉ tiêu kinh tế - xã hội theo Quyết định số 293/QĐ-TTg; kết nối 37 chỉ tiêu thông tin dữ liệu trực tuyến; Xây dựng kho dữ liệu tổng hợp với trên 300 chỉ tiêu kinh tế - xã hội; 250 bảng hiển thị dữ liệu cho các chỉ tiêu. Tiếp tục tiến hành xây dựng và hiển thị 20 nhóm chỉ tiêu phục vụ chỉ đạo điều hành của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ; phối hợp với các bộ, cơ quan triển khai kết nối cung cấp các thông tin dữ liệu theo Quyết định số 1498/QĐ-TTg ngày 11/9/2021 của Thủ tướng Chính phủ.

b) Các hệ thống thông tin phục vụ người dân, doanh nghiệp

- Trong tháng 02 năm 2022, các bộ, ngành, địa phương tiếp tục đẩy mạnh cung cấp dịch vụ công trực tuyến (DVCTT) mức độ 3, 4. Tính đến ngày 20/02/2022, tỷ lệ DVCTT đủ điều kiện đưa lên mức độ 4 là 97% (chiếm 52,7% tổng số thủ tục hành chính);

- Cổng Dịch vụ công quốc gia: Từ ngày 20/01/2022 đến ngày 20/02/2022, Cổng đã có trên 38 nghìn tài khoản đăng ký; trên 6 triệu hồ sơ đồng bộ trạng thái; trên 79 nghìn lượt thực hiện các dịch vụ tiện ích từ Cổng; trên 157 nghìn hồ sơ trực tuyến thực hiện từ Cổng; trên 52 nghìn giao dịch thanh toán trực tuyến với số tiền hơn 117 tỷ đồng. Tính đến nay, Cổng đã cung cấp 3.655 dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4; đã có hơn 1,41 triệu tài khoản đăng ký; hơn 97,9 triệu hồ sơ đồng bộ trạng thái; hơn 4,42 triệu lượt thực hiện các dịch vụ tiện ích; hơn 2,88 triệu hồ sơ trực tuyến thực hiện từ Cổng; hơn 578 nghìn giao dịch thanh toán trực tuyến với số tiền hơn 916 tỷ đồng.

## **5. Về việc xây dựng CPĐT gắn kết chặt chẽ với bảo đảm an toàn thông tin, an ninh mạng, an ninh quốc gia, bảo vệ thông tin cá nhân**

Công tác tổ chức kiểm tra, đánh giá, giám sát, bảo đảm an toàn, an ninh mạng cho các hệ thống thông tin phục vụ CPĐT tiếp tục được đẩy mạnh.

Trong tháng 02 năm 2022, Trung tâm Giám sát an toàn không gian mạng quốc gia thuộc Bộ Thông tin và Truyền thông đã ghi nhận 1.260 cuộc tấn công mạng gây ra sự cố vào các hệ thống thông tin tại Việt Nam; giảm 8,89% so với tháng 01 năm 2022.

Để bảo đảm an toàn thông tin mạng, Bộ Thông tin và Truyền thông vẫn tiếp tục tăng cường công tác giám sát, chủ động rà quét trên không gian mạng Việt

Nam, đánh giá, thống kê và tiếp tục đẩy mạnh tuyên truyền, cảnh báo trên các phương tiện thông tin đại chúng để người dùng biết và phòng tránh.

*Chi tiết tình hình thực hiện các nhiệm vụ của từng bộ, ngành báo cáo tại Phụ lục kèm theo.*

## **II. ĐÁNH GIÁ KẾT QUẢ TRIỂN KHAI**

### **1. Đánh giá chung**

Trong tháng 02 năm 2022, việc triển khai CPĐT nói chung và Nghị quyết số 17/NQ-CP nói riêng tiếp tục được các bộ, ngành, địa phương tích cực triển khai thực hiện và đạt được một số kết quả nhất định, cụ thể:

- Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, Ủy ban Quốc gia về chuyển đổi số tiếp tục có những chỉ đạo để phát triển CPĐT, chuyển đổi số quốc gia. Tại các bộ, ngành, địa phương, công tác chỉ đạo, điều hành phát triển CPĐT, chuyển đổi số tiếp tục được quan tâm;

- Các bộ, ngành, địa phương tiếp tục tăng cường triển khai các biện pháp đẩy mạnh cung cấp dịch vụ công trực tuyến;

- Công tác tổ chức kiểm tra, đánh giá, giám sát, bảo đảm an toàn, an ninh mạng cho các hệ thống thông tin phục vụ CPĐT tiếp tục được đẩy mạnh;

- Các nền tảng cho phát triển CPĐT, thực hiện chuyển đổi số quốc gia tiếp tục được quan tâm thúc đẩy phát triển. Bộ trưởng Bộ Thông tin và Truyền thông đã phê duyệt Chương trình thúc đẩy phát triển và sử dụng các nền tảng số quốc gia phục vụ chuyển đổi số, phát triển chính phủ số, kinh tế số, xã hội số.

### **2. Tồn tại, hạn chế**

- Một số nghị định quan trọng tạo hành lang pháp lý cho triển khai CPĐT chưa được ban hành (Nghị định về bảo vệ dữ liệu cá nhân; Nghị định về định danh, xác thực điện tử);

- Công tác an toàn, an ninh mạng nhiều nơi chưa được bảo đảm, nhiều rủi ro khi phát triển CPĐT;

- Việc chia sẻ, mở dữ liệu của các cơ quan nhà nước còn hạn chế;

- Tỷ lệ hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính được thực hiện hoàn toàn trên môi trường mạng chưa cao.

## **III. ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ**

Để thúc đẩy tiến độ triển khai CPĐT, phát triển Chính phủ số, chuyển đổi số theo chỉ đạo của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, Bộ Thông tin và Truyền

thông kiến nghị Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ quan tâm, chỉ đạo các bộ, ngành, địa phương một số nội dung trọng tâm như sau:

1. Thủ tướng Chính phủ xem xét ban hành Kế hoạch hoạt động của Ủy ban Quốc gia về chuyển đổi số năm 2022 và Quy chế hoạt động của Ủy ban Quốc gia về chuyển đổi số.

2. Các bộ, ngành, địa phương

a) Tổ chức triển khai ngay các nhiệm vụ được giao tại Chiến lược phát triển Chính phủ điện tử hướng tới Chính phủ số giai đoạn 2021 - 2025, định hướng đến năm 2030 theo Công văn số 2304/BTTTT-THH ngày 29/6/2021 của Bộ Thông tin và Truyền thông;

b) Hoàn thành xây dựng, tổ chức triển khai ngay các chiến lược, chương trình, kế hoạch, đề án chuyển đổi số cho giai đoạn mới; thực hiện các nhiệm vụ theo Chương trình chuyển đổi số quốc gia;

c) Tiếp tục duy trì, phát triển các hoạt động trực tuyến, ứng dụng công nghệ số trong mọi mặt đời sống kinh tế - xã hội trong tình hình dịch bệnh COVID-19 vẫn diễn biến phức tạp;

d) Tiếp tục đẩy mạnh cung cấp dịch vụ công trực tuyến phục vụ người dân và doanh nghiệp;

đ) Tiếp tục đẩy mạnh triển khai hạ tầng mạng tại các bộ, ngành, địa phương bảo đảm kết nối cơ quan nhà nước 4 cấp chính quyền vào Mạng truyền số liệu chuyên dùng của các cơ quan Đảng, Nhà nước;

e) Kiện toàn và đổi tên Ban Chỉ đạo xây dựng CPĐT/chính quyền điện tử thành Ban Chỉ đạo chuyển đổi số do người đứng đầu các bộ, ngành, địa phương làm Trưởng ban theo Quyết định số 1619/QĐ-TTg ngày 24/9/2021 của Thủ tướng Chính phủ;

g) Phối hợp với Văn phòng Chính phủ triển khai cung cấp, kết nối các thông tin, dữ liệu phục vụ chỉ đạo điều hành của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ theo Quyết định số 1498/QĐ-TTg ngày 11/9/2021 của Thủ tướng Chính phủ và Công văn số 8426/VPCP-KSTT ngày 17/11/2021 của Văn phòng Chính phủ;

h) Tổ chức triển khai ngay các nhiệm vụ được giao tại Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025 tầm nhìn đến năm 2030; ban hành Kế hoạch và thành lập Tổ Công tác thực hiện Đề án 06 theo Văn bản số 969/VPCP-KSTT

ngày 15/02/2022; cung cấp dịch vụ công trực tuyến thiết yếu sử dụng xác thực, chia sẻ dữ liệu từ Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư theo Văn bản số 856/VPCP-KSTT ngày 09/02/2022 của Văn phòng Chính phủ.

Trên đây là Báo cáo tình hình thực hiện Nghị quyết số 17/NQ-CP, Bộ Thông tin và Truyền thông kính trình Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ./.

***Nơi nhận:***

- Thủ tướng Chính phủ (để b/c);
- Các Phó Thủ tướng Chính phủ (để b/c);
- Văn phòng Chủ tịch nước;
- Các bộ, cơ quan ngang bộ, cơ quan thuộc CP;
- UBND các tỉnh, thành phố trực thuộc TW;
- Bộ TTTT: Bộ trưởng, các Thứ trưởng, các đơn vị thuộc Bộ;
- Lưu: VT, THH (CĐS). (145b)

**KT. BỘ TRƯỞNG  
THỨ TRƯỞNG**

