

BÁO CÁO

Công tác kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử tỉnh Nghệ An Quý II năm 2024

I. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH

1. Đánh giá tác động thủ tục hành chính quy định tại dự thảo văn bản quy phạm pháp luật

a) Số lượng thủ tục hành chính (viết tắt TTHC) đã được đánh giá tác động trong kỳ báo cáo: 0

b) Số lượng TTHC được ban hành trong kỳ báo cáo đã được đánh giá tác động: 0

2. Thẩm định, thẩm tra thủ tục hành chính quy định tại dự thảo văn bản quy phạm pháp luật

Tổng số TTHC đã được thẩm định, thẩm tra: 02.

Tổng số văn bản quy phạm pháp luật có quy định TTHC đã ban hành: 01

Trong kỳ, không có TTHC trong văn bản quy phạm pháp luật của tỉnh ban hành không đúng thẩm quyền.

3. Công bố, công khai thủ tục hành chính, danh mục thủ tục hành chính

a) Tổng số Quyết định công bố TTHC/danh mục TTHC đã được ban hành trong kỳ báo cáo: 19.

b) Tổng số văn bản quy phạm pháp luật có quy định TTHC được công bố: 0

c) Tổng số TTHC/danh mục TTHC được công bố 480; trong đó số TTHC được công khai: 477.

d) Tổng số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của địa phương tính đến thời điểm báo cáo: 1.567; số TTHC do địa phương quy định: 0.

4. Rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính

a) Tổng số TTHC cần rà soát, đơn giản hóa theo Kế hoạch (Kế hoạch của Thủ tướng Chính phủ và Kế hoạch của bộ, cơ quan/UBND cấp tỉnh): Đang thực hiện.

b) Tổng số TTHC đã được rà soát, thông qua phương án đơn giản hóa: Đang thực hiện.

c) Thực hiện yêu cầu của Văn phòng Chính phủ về đơn giản hoá TTHC, Văn phòng UBND tỉnh đã kiểm soát việc đánh giá tác động của TTHC, kiểm soát việc

ban hành quy định TTHC trong dự thảo văn bản quy phạm pháp luật của tỉnh. Các dự thảo có quy định về TTHC được gửi đến lấy ý kiến được Văn phòng UBND tỉnh nghiên cứu, xem xét kỹ lưỡng trong bản đánh giá tác động của TTHC trong hồ sơ của cơ quan soạn thảo. Bên cạnh đó, Văn phòng UBND tỉnh cũng xem xét, nhận diện và đề nghị chỉ ban hành TTHC trong trường hợp cần thiết. Các TTHC chưa rõ ràng hoặc có thể thay bằng một biện pháp khác trong quản lý nhà nước thì đề nghị làm rõ, cụ thể hoặc không ban hành TTHC đó. Một số TTHC con trong TTHC được quy định trong dự thảo văn bản quy phạm pháp luật cũng được Văn phòng UBND tỉnh đề nghị cơ quan soạn thảo đưa ra khỏi dự thảo.

5. Tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định, thủ tục hành chính

a) Tổng số phản ánh, kiến nghị đã tiếp nhận trong kỳ báo cáo, trong đó: Số tiếp nhận mới trong kỳ: 403; số từ kỳ trước chuyển qua: 05; số phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính: 28; số phản ánh, kiến nghị về hành vi hành chính: 380.

b) Số phản ánh, kiến nghị đã xử lý: 396; trong đó số đã được đăng tải công khai: 25.

c) Số phản ánh, kiến nghị đang xử lý: 12.

UBND tỉnh thiết lập đường dây nóng và giao Văn phòng UBND tỉnh tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp. Đối với những nội dung kiến nghị, phản ánh đơn giản thì được hỗ trợ, hướng dẫn ngay. Trong trường hợp phản ánh, kiến nghị phức tạp thì được hướng dẫn gửi văn bản, thư điện tử kèm các tài liệu liên quan để có cơ sở tiếp nhận và giải quyết đảm bảo đầy đủ, đúng quy định. Đến nay, 100% phản ánh, kiến nghị đều được xử lý dứt điểm, kịp thời.

6. Tình hình, kết quả giải quyết thủ tục hành chính

a) Tổng số hồ sơ TTHC mới tiếp nhận trong kỳ báo cáo: 366.842 (trực tuyến: 195.071; trực tiếp và qua dịch vụ bưu chính: 171.771); số từ kỳ trước chuyển qua: 13.859

b) Số lượng hồ sơ đã giải quyết: 367.474, trong đó: giải quyết trước hạn: 290.881, đúng hạn: 73.832, quá hạn: 2.761.

c) Số lượng hồ sơ đang giải quyết: 13.227, trong đó: trong hạn: 12.936, quá hạn: 291.

7. Triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính

a) Kết quả thực hiện tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh

Việc tiếp nhận, giải quyết TTHC và trả kết quả giải quyết TTHC của các Sở, Ban, ngành tại Trung tâm đã được kiểm soát chặt chẽ qua Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh đảm bảo minh bạch, rõ ràng, đúng hẹn, được người dân và doanh nghiệp đánh giá cao. Đến nay, tất cả các Sở, ban, ngành cấp tỉnh đã tiếp nhận và giải quyết trên Hệ thống Thông tin giải quyết TTHC tỉnh. Việc tiếp nhận

và giải quyết trên Hệ thống Thông tin giải quyết TTHC tỉnh đã giúp quá trình giải quyết TTHC xuyên suốt, nhất quán, chính xác số hóa các thủ tục, hồ sơ; đảm bảo các yêu cầu trong quản lý, điều hành hoạt động của Trung tâm, thuận lợi cho việc giám sát, đánh giá chất lượng giải quyết thủ tục hành chính, tra cứu thông tin; cung cấp, mở rộng các kênh giao tiếp; các bước tiếp nhận, chuyển giao, xử lý hồ sơ tại các bộ phận nhằm minh bạch việc công tác giải quyết TTHC, tạo thuận lợi cho cán bộ giải quyết TTHC và tổ chức, cá nhân.

Thực hiện Quyết định số 580/QĐ-UBND ngày 06/3/2022 (thay thế Quyết định số 2416/QĐ-UBND ngày 22/7/2020) của UBND tỉnh thành lập Tổ công tác liên ngành thúc đẩy cải cách TTHC, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh và hợp tác với nước ngoài, hàng tháng Tổ công tác có nhiệm vụ tổng hợp, thống kê việc giải quyết TTHC của các Sở, Ban, Ngành liên quan đến đầu tư, kinh doanh để đôn đốc, tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc trong quá trình giải quyết TTHC cho các nhà đầu tư.

b) Kết quả thực hiện tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả cấp huyện

Đến nay, 21/21 huyện, thành phố, thị xã đã thành lập Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả thuộc Văn phòng Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân theo đúng quy định tại Khoản 3 Điều 7 Nghị định số 61/2018/NĐ-CP; phân công người phụ trách Bộ phận Một cửa và phê duyệt danh sách nhân sự làm việc tại Bộ phận Một cửa theo đúng quy định tại Điều 10 Nghị định số 61/2018/NĐ-CP. Nhiều đơn vị đã đầu tư nâng cấp và đầu tư trang thiết bị cho Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả như: Thành phố Vinh, Thị xã Hoàng Mai, UBND các huyện: Đô Lương, Anh Sơn, Yên Thành, Nghĩa Đàn, Nghi Lộc ...

Hiện tại có 18 Sở, ngành chuyên môn thuộc UBND tỉnh và 02 cơ quan chuyên môn ngành dọc đóng trên địa bàn cử cán bộ trực tiếp tiếp nhận hồ sơ (Bảo hiểm xã hội tỉnh và Công ty Điện lực Nghệ An) tại Trung tâm.

UBND tỉnh tiếp tục chỉ đạo UBND các huyện, thành phố, thị xã thực hiện tiếp nhận, giải quyết 100% hồ sơ TTHC trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của bộ ngành, của tỉnh theo yêu cầu; hướng dẫn các Phòng, ban, đơn vị thuộc UBND các huyện, thành phố, thị xã kiểm tra, đối chiếu với các hồ sơ bị Hệ thống báo quá hạn để xác định trách nhiệm của từng cá nhân.

c) Kết quả thực hiện tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả cấp xã

- Toàn tỉnh có 460/460 UBND xã, phường, thị trấn đã thành lập Bộ phận Một cửa cấp xã theo đúng quy định tại Khoản 4 Điều 7 Nghị định số 61/2018/NĐ-CP; phân công người phụ trách Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả và phê duyệt danh sách nhân sự làm việc tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả.

Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả cấp xã đã bố trí khu vực dành cho tổ chức, cá nhân đến giao dịch; có bảng niêm yết TTHC, địa chỉ tiếp nhận và phản ánh kiến nghị, quy chế, hòm thư góp ý, bảng công khai mức thu phí, lệ phí. Nhiều

đơn vị được đầu tư kang trang, hiện đại như các huyện: Yên Thành, Nghi Lộc, Hoàng Mai, TP Vinh...

UBND tỉnh tiếp tục chỉ đạo UBND huyện, thành phố, thị xã hướng dẫn, đôn đốc Ủy ban nhân dân xã, phường, thị trấn tiếp nhận, giải quyết 100% hồ sơ TTHC trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của Bộ, ngành, của tỉnh theo yêu cầu; kiểm tra, đối chiếu với các hồ sơ bị Hệ thống báo quá hạn để xác định trách nhiệm của từng bước, từng cá nhân.

d) Đến nay, 100% TTHC đủ điều kiện được tiếp nhận, trả kết quả tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả các cấp. 100% Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả các cấp công khai đầy đủ, đúng quy định các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết.

e) Thực hiện Chỉ thị số 05/CT-TTg ngày 23/02/2023 của Thủ tướng Chính phủ về tiếp tục đẩy mạnh triển khai Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030 (Đề án 06/CP) tại các Bộ, ngành, địa phương năm 2023 và những năm tiếp theo, Thông báo số 36/TB-VP ngày 19/02/2023 của Văn phòng Chính phủ thông báo kết luận của Phó Thủ tướng Chính phủ Trần Hồng Hà tại cuộc họp ngày 10/02/2023 về tình hình triển khai Đề án 06/CP, UBND tỉnh đã tham mưu ban hành Nghị quyết của Hội đồng nhân dân tỉnh quy định mức thu phí, lệ phí thực hiện thủ tục hành chính thông qua dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn tỉnh Nghệ An để khuyến khích các tổ chức, cá nhân nộp hồ sơ TTHC trực tuyến.

8. Thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử

a) Triển khai Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ về thực hiện TTHC trên môi trường điện tử, Thông tư số 01/2023/TT-VPCP ngày 05/4/2023 của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ quy định một số nội dung và biện pháp thi hành trong số hoá hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử, Kế hoạch số 246/KH-UBND ngày 28/01/2022 của UBND tỉnh Nghệ An ban hành Kế hoạch thực hiện Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử trên địa bàn tỉnh Nghệ An. Trong quý, toàn tỉnh đạt 77,93% tỷ lệ hồ sơ cấp kết quả điện tử; 70,99% tỷ lệ kết quả hồ sơ TTHC số hoá hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC.

b) Tiếp tục thực hiện Nghị định số 61/2018/NĐ-CP, Nghị định số 107/2021/NĐ-CP và các văn bản chỉ đạo của Văn phòng Chính phủ, các Bộ, UBND tỉnh tập trung đẩy mạnh việc kết nối, tích hợp, chia sẻ giữa các phần mềm chuyên ngành như đăng ký kinh doanh, cơ sở dữ liệu về đất đai, phần mềm của ngành giao thông vận tải... với Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh Nghệ An nhằm tạo thuận lợi cho cán bộ, công chức, viên chức trong sử dụng, thao tác.

c) UBND tỉnh tiếp tục đẩy mạnh việc công bố, công khai, địa phương hoá các TTHC từ Công Dịch vụ công quốc gia về Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh và thiết lập các dịch vụ công từ các TTHC đã được địa phương hoá. Tiếp tục thực hiện tái cấu trúc quy trình nội bộ, quy trình điện tử trong giải quyết TTHC tiến tới hoàn thiện các quy trình; kiểm tra, kiểm thử dịch vụ công theo Thông tư số 01/2023/TT-VPCP, xác định những TTHC được thiết lập dịch vụ công trực tuyến mức độ toàn trình, những TTHC chỉ thiết lập dịch vụ công trực tuyến mức độ một phần đảm bảo phù hợp, khoa học, xác định rõ trách nhiệm của từng cá nhân trong quá trình giải quyết TTHC. Đến nay đã cung cấp trên 99% dịch vụ công trực tuyến trên Công Dịch vụ công quốc gia. Bên cạnh đó, tính năng của Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh cũng được nâng cấp, hoàn thiện để đáp ứng giải quyết TTHC trên môi trường điện tử, nhằm hướng tới phục vụ tốt nhất, đáp ứng sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh.

d) Trong Quý II năm 2024, tỷ lệ hồ sơ dịch vụ công trực tuyến trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh đạt 53,17%.

Việc tiếp nhận hồ sơ và giải quyết dịch vụ công trực tuyến được nhiều Sở, ngành thực hiện nghiêm túc và đạt tỷ lệ cao: Sở Công Thương đạt tỷ lệ 95,9 %; Sở Văn hoá và Thể thao đạt tỷ lệ 80,8%; Sở Y tế đạt tỷ lệ 62,9 %; Sở Tư pháp 55,2% ; các huyện đạt tỷ lệ cao trên 98% như Yên Thành, Nam Đàn...

- Tính từ ngày 15/13/2024 đến 14/6/2024, số hồ sơ được tiếp nhận, giải quyết của 02 dịch vụ công liên thông thủ tục hành chính như sau:

+ Liên thông thủ tục hành chính về đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi: 13.432 hồ sơ;

+ Liên thông đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường trú, hưởng chế độ tử tuất (trợ cấp tuất và trợ cấp mai táng)/hỗ trợ chi phí mai táng/hưởng mai táng phí: 3.201 hồ sơ.

9. Truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính

UBND tỉnh đã ban hành Kế hoạch số 122/KH-UBND ngày 22/02/2024 về truyền thông hoạt động kiểm soát TTHC năm 2024 trên địa bàn tỉnh Nghệ An, trong đó đưa ra một số nội dung như: xây dựng các chuyên đề, chuyên trang, chuyên mục; phóng sự, phỏng vấn; viết tin, bài đăng tải lên các phương tiện thông tin đại chúng để phản ánh kịp thời cách làm mới làm hay trong cải cách hành chính, kiểm soát TTHC, tiếp tục tuyên truyền Đề án 06/CP phê duyệt kèm theo Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ; Đề án “Đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính” phê duyệt kèm theo Quyết định số 468/QĐ-TTg ngày 27/3/2021 của Thủ tướng Chính phủ, hướng dẫn các TTHC cụ thể các lĩnh vực cho tổ chức, cá nhân trên chuyên trang “*Chính sách và Cuộc sống*”, Truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC; công tác tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính ...

Bên cạnh đó, trong các phiên họp thường kỳ, Lãnh đạo UBND tỉnh thường

xuyên quán triệt về cải cách hành chính, cải cách thủ tục hành chính để đẩy mạnh việc phục vụ người dân, doanh nghiệp.

10. Nghiên cứu, đề xuất sáng kiến cải cách thủ tục hành chính

Để góp phần nâng cao chất lượng giải quyết TTHC cho người dân, doanh nghiệp; đồng thời động viên, khuyến khích kịp thời đối với đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức tại Bộ phận Một cửa các cấp, UBND tỉnh tiếp tục chỉ đạo các Sở, ngành, địa phương thực hiện tốt Nghị quyết số 05/2023/NQ-HĐND của Hội đồng nhân dân tỉnh Nghệ An ngày 07/7/2023 quy định chính sách hỗ trợ đối với cán bộ, công chức, viên chức làm việc tại Bộ phận Một cửa các cấp trên địa bàn tỉnh Nghệ An. Đồng thời, ngày 28/12/2023, UBND tỉnh đã ban hành Chỉ thị số 43/CT-UBND về việc đẩy mạnh các giải pháp cải cách và nâng cao hiệu quả giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công phục vụ người dân, doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh Nghệ An để nâng cao chất lượng cung cấp dịch vụ công phục vụ người dân, doanh nghiệp; giải quyết kịp thời những yêu cầu, kiến nghị hợp pháp, chính đáng của người dân, doanh nghiệp, góp phần cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh trên địa bàn tỉnh.

UBND tỉnh đã duy trì và phát huy vai trò của Tổ công tác theo Quyết định số 580/QĐ-UBND ngày 06/3/2023 của UBND tỉnh về kiện toàn Tổ công tác liên ngành và Bộ phận giúp việc Tổ công tác thúc đẩy cải cách thủ tục hành chính, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh và hợp tác đầu tư nước ngoài để thông qua đó kịp thời đôn đốc các sở, ngành, địa phương kịp thời hỗ trợ và giải quyết hồ sơ TTHC cho các nhà đầu tư khi đầu tư vào địa bàn tỉnh.

Thực hiện Công văn số 5633/VPCP-KSTT ngày 25/7/2023 của Văn phòng Chính phủ về báo cáo tháng công tác cải cách TTHC, UBND tỉnh đã triển khai thực hiện chế độ báo cáo trên Hệ thống thông tin báo cáo tỉnh, đến nay 100% các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh, UBND cấp huyện, cấp xã thực hiện nghiêm túc việc báo cáo định kỳ hàng tháng trên Hệ thống đảm bảo tính chính xác và kịp thời.

11. Kiểm tra thực hiện kiểm soát thủ tục hành chính

UBND tỉnh ban hành Quyết định số 129/QĐ-UBND ngày 18/01/2024 thành lập Đoàn kiểm tra liên ngành việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính trên địa bàn tỉnh Nghệ An. Quý II năm 2024, Đoàn kiểm tra đã tiến hành 10 cuộc kiểm tra kỷ luật, kỷ cương hành chính tại một số Sở, ban, ngành, UBND cấp huyện và UBND cấp xã. Sau kiểm tra, ban hành thông báo kết quả kiểm tra bằng văn bản gửi đơn vị được kiểm tra để chỉ đạo rút kinh nghiệm và khắc phục.

UBND tỉnh đã ban hành các Kế hoạch số 236/KH-UBND ngày 28/3/2024 kiểm tra việc thực hiện hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử trên địa bàn tỉnh Nghệ An năm 2024, Kế hoạch số 348/KH-UBND ngày 08/5/2024 về việc kiểm tra, hướng dẫn việc triển khai thực hiện Đề án 06/CP trên

địa bàn tỉnh Nghệ An; theo đó, chú trọng kiểm tra hoạt động kiểm soát TTHC, việc triển khai nhiệm vụ của Đề án 06/CP trên tất cả các lĩnh vực và tình hình thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC tại các Sở, ban, ngành thuộc UBND tỉnh, UBND cấp huyện và UBND cấp xã theo kế hoạch đã đề ra. Thông qua kiểm tra, kịp thời phát hiện, chấn chỉnh những tồn tại, hạn chế trong hoạt động kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC; ngăn chặn, xử lý nghiêm những trường hợp tự đặt ra TTHC, các loại hồ sơ, giấy tờ ngoài quy định của pháp luật, chậm trễ trong việc giải quyết TTHC, gây nhũng nhiễu, phiền hà đối với tổ chức, cá nhân trong tiếp nhận, giải quyết TTHC.

Ngoài ra, thông qua các chương trình, đề án của Trung ương, địa phương như: Chương trình nông thôn mới nâng cao, nông thôn mới kiểu mẫu..., các đoàn kiểm tra của tỉnh về cải cách hành chính, việc chấp hành kỷ cương, kỷ luật hành chính, Đoàn kiểm tra của Đảng ủy Khối... đã kiểm tra việc tiếp nhận, giải quyết TTHC tại một số cơ quan đơn vị theo yêu cầu, nhiệm vụ.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Đánh giá chung

Trong Quý II năm 2024, trên cơ sở Kế hoạch hoạt động kiểm soát TTHC của UBND tỉnh Nghệ An, các Sở, ban, ngành cấp tỉnh, UBND các cấp đã tập trung vào việc triển khai nhiệm vụ tại các Kế hoạch, chương trình, các nhiệm vụ đột xuất theo yêu cầu; triển khai, chỉ đạo các yêu cầu, hướng dẫn nghiệp vụ của Văn phòng Chính phủ.

Chất lượng công tác kiểm soát TTHC được duy trì, phát huy, đảm bảo vừa kế thừa các kết quả đã đạt được, vừa thực hiện các nhiệm vụ mới do Văn phòng Chính phủ giao, đồng thời nghiên cứu các giải pháp, cách làm mới, sáng tạo gắn với chủ đề cải cách hành chính năm 2024: “*Đẩy mạnh chuyển đổi số - Tập trung nâng cao tỉ lệ thực hiện dịch vụ công trực tuyến toàn trình - Tỷ lệ số hóa hồ sơ - Tỷ lệ thanh toán trực tuyến*”.

Tự đánh giá mức độ hoàn thành công tác kiểm soát TTHC của cơ quan: Tốt.

2. Những khó khăn, vướng mắc

a) Số hồ sơ TTHC không tiếp nhận, giải quyết qua Hệ thống thông tin giải quyết TTHC còn nhiều. Điều này dẫn đến dữ liệu đầu vào để đánh giá theo Quyết định 766/QĐ-TTg chưa chính xác, chưa phản ánh đúng thực tế.

b) Tỷ lệ hồ sơ trực tuyến chưa cao, số hồ sơ phát sinh chủ yếu thuộc các lĩnh vực thuộc thẩm quyền giải quyết của các Sở, ban, ngành cấp tỉnh.

c) Các giải pháp tích hợp, chia sẻ dữ liệu giữa các hệ thống thông tin giữa các Bộ, ngành với địa phương chưa đồng bộ, hiệu quả khai thác chưa cao. Một số phần mềm dùng chung của Bộ, ngành đã được chia sẻ, tích hợp với Hệ thống Thông tin giải quyết TTHC của tỉnh tuy nhiên đến nay vẫn chưa thực hiện đồng

bộ dẫn tới cán bộ, công chức phải sử dụng 2 hệ thống, vừa cả Hệ thống Thông tin giải quyết TTHC của tỉnh, vừa cả chuyên ngành (phần mềm Đăng ký kinh doanh của Bộ Kế hoạch và Đầu tư; Hệ thống cấp phiếu Lý lịch tư pháp của Bộ Tư pháp...).

3. Nguyên nhân

a) Nghệ An là địa bàn lớn với nhiều đơn vị hành chính cấp huyện, cấp xã tuy nhiên nguồn lực đầu tư cho công tác cải cách hành chính, cải cách TTHC, đầu tư cơ sở hạ tầng, trang thiết bị để thực hiện chuyển đổi số ở cấp xã còn gặp khó khăn, ảnh hưởng rất lớn đến việc triển khai thực hiện các nhiệm vụ theo yêu cầu. Bên cạnh đó, dân số của địa phương đông, chủ yếu sinh sống ở khu vực nông thôn, miền núi nên việc thực hiện TTHC trên môi trường điện tử và thực hiện các giao dịch dân sự khác có phần hạn chế.

b) Nguồn nhân lực chuyên trách về công nghệ thông tin tại các Sở, ngành, đơn vị còn thiếu, mặt khác chủ yếu là kiêm nhiệm nên ảnh hưởng rất lớn đến công tác triển khai ứng dụng công nghệ thông tin trong thực hiện các nhiệm vụ liên quan đến chuyển đổi số.

III. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ QUÝ III NĂM 2024

1. Tiếp tục chỉ đạo các Sở, ban, ngành và UBND huyện, thành phố, thị xã thực hiện nghiêm túc nội dung các Kế hoạch của Ủy ban nhân dân tỉnh: hoạt động kiểm soát TTHC; kiểm tra hoạt động kiểm soát TTHC; rà soát, đơn giản hóa TTHC và truyền thông kiểm soát TTHC năm 2024, kế hoạch rà soát, đơn giản hoá TTHC nội bộ giai đoạn 2022-2025.

2. Tiếp tục triển khai các nhiệm vụ về đổi mới cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính; khai thác, sử dụng ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử; về tích hợp các dịch vụ công trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia.

3. Chỉ đạo các Sở, Ban, Ngành và UBND huyện, thành phố, thị xã, khắc phục những tồn tại, hạn chế; tiếp tục bám sát quy định về nhiệm vụ kiểm soát TTHC tại các văn bản chỉ đạo của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ về cải cách TTHC để triển khai thực hiện, trong đó tập trung triển khai thực hiện đúng tiến độ và đảm bảo chất lượng nhiệm vụ được UBND tỉnh giao; tiếp tục đánh giá, tái cấu trúc quy trình, nghiệp vụ TTHC cung cấp trên Cổng Dịch vụ công quốc gia và Hệ thống Thông tin giải quyết TTHC tỉnh theo đúng quy định tại Thông tư số 01/2023/TT-VPCP ngày 05/4/2023 của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ quy định một số nội dung và biện pháp thi hành trong số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính; Tăng cường xử lý hồ sơ TTHC trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh, cập nhật trạng thái hồ sơ thủ tục và liên thông dữ liệu đảm bảo 100% hồ sơ giải quyết TTHC được theo dõi tình hình thực hiện thông qua Hệ thống; triển khai sử dụng có hiệu quả Hệ thống thông tin báo

cáo của tỉnh; tiếp tục chỉ đạo triển khai thực hiện số hóa kết quả giải quyết TTHC thuộc các cơ quan, đơn vị, địa phương giai đoạn 2020 - 2025 và văn bản chỉ đạo, điều hành của UBND tỉnh về cải cách TTHC; Thực hiện thống kê, rà soát, cắt giảm, đơn giản hóa tối thiểu 20% thủ tục hành chính nội bộ nhằm nâng cao hiệu lực, hiệu quả hoạt động của bộ máy hành chính nhà nước theo Kế hoạch ban hành kèm theo Quyết định số 1085/QĐ-TTg ngày 15/9/2022 của Thủ tướng Chính phủ và Kế hoạch số 85/KH-UBND ngày 31/01/2024 của UBND tỉnh về việc ban hành Kế hoạch rà soát, đơn giản hoá thủ tục hành chính nội bộ trên địa bàn tỉnh Nghệ An năm 2024.

4. Tiếp tục chỉ đạo, đôn đốc đổi mới hoạt động của Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh, Bộ phận Một cửa cấp huyện, cấp xã nhằm phát huy có hiệu quả, tạo ra bước đột phá về cải cách TTHC tục hành chính, đóng góp cho sự phát triển chung của tỉnh.

5. Tăng cường giải pháp đánh giá đúng tình hình, chất lượng giải quyết TTHC của các cơ quan, đơn vị thông qua việc: chỉ đạo, yêu cầu cán bộ, công chức, viên chức cập nhật việc thực hiện giải quyết TTHC trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh.

IV. KIẾN NGHỊ VÀ ĐỀ XUẤT

1. Đề nghị các Bộ, ngành

- Tiếp tục phối hợp với Bộ Tài chính rà soát, ban hành Thông tư quy định về giảm phí, lệ phí khi thực hiện dịch vụ công trực tuyến đối với các TTHC thuộc thẩm quyền quản lý như: TTHC cấp phiếu Lý lịch tư pháp của Bộ Tư pháp; TTHC Thú y của Bộ Nông nghiệp và phát triển nông thôn và các TTHC có số lượng giao dịch nhiều... để tạo cơ chế ưu đãi nhằm khuyến khích người dân, doanh nghiệp thực hiện dịch vụ công trực tuyến;

- Kiến nghị các Bộ, Ngành rà soát, xem xét, quyết định điều chỉnh thống nhất thời gian giải quyết cho tất cả các thủ tục hành chính là “Ngày làm việc” (Ví dụ như: Bộ Xây dựng, Bộ Y tế, Bộ Công Thương...).

Lý do: Hiện nay, thủ tục hành chính một số Bộ, Ngành công bố có thời gian xử lý thủ tục hành chính không đồng nhất mà có cả đơn vị là “ngày làm việc” và “ngày”. Trong thực tế, thời gian nghỉ cuối tuần, các ngày lễ, tết trong năm có dịp dài lên đến 7-9 ngày dẫn đến việc tính thời gian xử lý hồ sơ bằng “ngày” là không hợp lý, đặc biệt là đối với các thủ tục hành chính có thời hạn xử lý ngắn (dưới 10 ngày);

- Đề nghị các Bộ, ngành có Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính dùng chung tiếp tục nâng cấp, hoàn thiện Hệ thống, sớm hoàn thành việc xây dựng các biểu mẫu điện tử để UBND các cấp thực hiện việc ký số tất cả các giấy tờ, biểu mẫu qua đó thực hiện tốt việc số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính.

2. Đề nghị Bộ Tài nguyên và Môi trường

a) Các bất cập của quy định pháp lý:

Liên quan đến thủ tục: “Giao đất, cho thuê đất không thông qua hình thức đấu giá quyền sử dụng đất đối với dự án phải trình cơ quan nhà nước có thẩm quyền xét duyệt hoặc phải cấp giấy chứng nhận đầu tư mà người xin giao đất, thuê đất là tổ chức, cơ sở tôn giáo, người Việt Nam định cư ở nước ngoài, doanh nghiệp có vốn đầu tư nước ngoài, tổ chức nước ngoài có chức năng ngoại giao - mã số 1.002253” và “Giao đất, cho thuê đất không thông qua hình thức đấu giá quyền sử dụng đất đối với dự án không phải trình cơ quan nhà nước có thẩm quyền xét duyệt; dự án không phải cấp giấy chứng nhận đầu tư; trường hợp không phải lập dự án đầu tư xây dựng công trình mà người xin giao đất, thuê đất là tổ chức, cơ sở tôn giáo, người Việt Nam định cư ở nước ngoài, doanh nghiệp có vốn đầu tư nước ngoài, tổ chức nước ngoài có chức năng ngoại giao - mã số 1.002040”.

Tuy nhiên, qua thực tế thực hiện các quy trình nêu trên có một số vướng mắc liên quan đến trình tự thực hiện, cụ thể như sau: Để có cơ sở ký Hợp đồng thuê đất theo quy định; tính tiền sử dụng đất thì phải căn cứ giá đất đã được UBND tỉnh quyết định. Nhưng tại trình tự thực hiện quy định tại Quyết định số 2555/QĐ-BTNMT ngày 20/10/2017 của Bộ Tài nguyên và Môi trường không quy định bước xác định giá đất. Do vậy, hiện nay việc thực hiện ký Hợp đồng thuê đất, cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất đối với 02 thủ tục nêu trên sau khi có Quyết định của UBND tỉnh là chưa có cơ sở để thực hiện.

b) Kiến nghị, đề xuất

Kính đề nghị Bộ Tài nguyên và Môi trường bổ sung quy định thủ tục xác định giá đất vào Bộ thủ tục hành chính về đất đai.

Trên đây là báo cáo của Ủy ban nhân dân tỉnh Nghệ An về công tác kiểm soát TTHC, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử Quý II năm 2024 của tỉnh Nghệ An, kính gửi Cục Kiểm soát TTHC (Văn phòng Chính phủ) để tổng hợp./.

Nơi nhận:

- Cục KSTTHC-VPCP (b/c);
- Chủ tịch UBND tỉnh (b/c);
- PCT TT UBND tỉnh ;
- Chánh VP UBND tỉnh;
- PCVP UBND tỉnh (Đ/c Thiên);
- Công TTĐT tỉnh;
- Lưu: VT, KSTT(Kh).

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH



Lê Hồng Vinh