



Ký bởi: CỤC QUẢN
LÝ DƯỢC
Cơ quan: BỘ Y TẾ
Ngày ký: 28-08-
2024 10:21:08
+07:00

BỘ Y TẾ
CỤC QUẢN LÝ DƯỢC

Số: 1062 /QLD-MP

V/v khắc phục và xử lý sự cố
trên Hệ thống cấp số tiếp nhận
Phiếu công bố sản phẩm mỹ phẩm
nhập khẩu trực tuyến kết nối
Cổng thông tin một cửa Quốc gia

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Hà Nội, ngày 28 tháng 08 năm 2024

Kính gửi: Trung tâm Thông tin y tế Quốc gia

Cục Quản lý Dược trân trọng cảm ơn sự hợp tác của Quý Trung tâm trong thời gian qua đã luôn đồng hành, phối hợp và hỗ trợ thực hiện việc nâng cấp, hoàn thiện “Hệ thống cấp số tiếp nhận Phiếu công bố sản phẩm mỹ phẩm nhập khẩu trực tuyến”. Cục Quản lý Dược thường xuyên phối hợp với Trung tâm và đối tác công nghệ thông tin thực hiện khắc phục các lỗi của Hệ thống cấp số tiếp nhận Phiếu công bố sản phẩm mỹ phẩm nhập khẩu trực tuyến, tuy nhiên, một số lỗi chưa được khắc phục triệt để, đến nay Cục Quản lý Dược vẫn ghi nhận một số lỗi, cụ thể như sau:

Ngày 06/8/2024, Hệ thống cấp số tiếp nhận Phiếu công bố sản phẩm mỹ phẩm nhập khẩu trực tuyến kết nối Cổng thông tin một cửa Quốc gia gặp sự cố không thể thực hiện thủ tục hành chính thông qua Cổng thông tin một cửa Quốc gia theo quy định tại Nghị định số 85/2019/NĐ-CP ngày 14/11/2019 của Chính phủ quy định thực hiện thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa Quốc gia, cơ chế một cửa ASEAN và kiểm tra chuyên ngành đối với hàng hóa xuất khẩu, nhập khẩu.

Đến nay, sự cố Hệ thống trên Cổng thông tin một cửa Quốc gia vẫn chưa được khắc phục triệt để. Theo phản ánh của các doanh nghiệp, doanh nghiệp chịu trách nhiệm đưa sản phẩm mỹ phẩm ra thị trường không thể tải được files tài liệu lên hệ thống, không thể ký nộp bằng chữ ký số cho hồ sơ công bố sản phẩm mỹ phẩm lần đầu cũng như hồ sơ sửa đổi, bổ sung và tải biên lai nộp phí thẩm định công bố sản phẩm mỹ phẩm theo quy định của pháp luật.

Đối với việc sử dụng USB token của Lãnh đạo Phòng được ủy quyền của Cục trưởng, hệ thống xuất hiện lỗi không thể thực hiện ký số trong quá trình ký phê duyệt cấp số tiếp nhận phiếu công bố sản phẩm mỹ phẩm, ký công văn thông báo yêu cầu sửa đổi / bổ sung / từ chối cấp số tiếp nhận phiếu công bố sản phẩm mỹ phẩm nhập khẩu trực tuyến.

Để bảo đảm Hệ thống vận hành ổn định, dữ liệu lưu trữ được an toàn, chính xác và bảo đảm việc công bố, xử lý hồ sơ của doanh nghiệp được kịp thời, đáp ứng thời gian giải quyết thủ tục hành chính theo quy định, kịp thời tháo gỡ khó khăn, vướng mắc cho doanh nghiệp, Cục Quản lý Dược kính đề nghị Quý Trung

tâm phối hợp với Tổng cục Hải quan và đối tác công nghệ thông tin khẩn trương tiến hành rà soát lại toàn bộ Hệ thống phần mềm công bố mỹ phẩm, khắc phục kịp thời những trục trặc về kỹ thuật và sớm có thông tin phản hồi.

Cục Quản lý Dược kính chuyên Quý Trung tâm đề tổng hợp và phối hợp với các đơn vị liên quan tiến hành rà soát, khắc phục.

Trân trọng cảm ơn sự quan tâm và hợp tác của Quý Trung tâm./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Đ/c Bộ trưởng BHYT (để báo cáo);
- Các Đ/c Thứ trưởng BHYT (để báo cáo);
- Tổng cục Hải quan, Bộ Tài chính (để p/h);
- Cục trưởng (để báo cáo);
- TS. Phạm Xuân Việt - PCT Cục KHCN&ĐT (để p/h);
- Văn phòng Cục QLD (để đăng website);
- Lưu: VT, MP(QV).

**KT. CỤC TRƯỞNG
PHÓ CỤC TRƯỞNG**



Tạ Mạnh Hùng