



V/v thực hiện chỉ đạo của PTTg
Nguyễn Hòa Bình tại Công văn
6453/VPCP-V.I ngày 10/9/2023 về
phản ánh, khiếu nại liên quan đến
kinh doanh dịch vụ nghỉ dưỡng

Hà Nội, ngày **30** tháng 12 năm 2024

Kính gửi: Thủ tướng Chính phủ

Thực hiện chỉ đạo của Phó Thủ tướng Thường trực Chính phủ Nguyễn Hòa Bình tại Công văn 6453/VPCP-V.I ngày 10/9/2023 của Văn phòng Chính phủ về phản ánh, khiếu nại liên quan đến kinh doanh dịch vụ nghỉ dưỡng, Bộ Công Thương đã phối hợp với Bộ Tư pháp, Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch, Bộ Kế hoạch và Đầu tư, Bộ Công an, Ủy ban nhân dân tỉnh Khánh Hòa và các cơ quan có liên quan và xin báo cáo kết quả thực hiện như sau:

1. Việc thực hiện chỉ đạo của PTTg Nguyễn Hòa Bình

Đối với chỉ đạo lập Kế hoạch rà soát pháp luật: Bộ Công Thương đã xây dựng dự thảo Kế hoạch rà soát pháp luật về 07 lĩnh vực, gồm: *dân sự; du lịch; doanh nghiệp; đầu tư; xây dựng, kinh doanh bất động sản, nhà ở; hình sự; bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng và cạnh tranh* và gửi các công văn số 7904/BCT-CT ngày 07/10/2024 và số 8781/BCT-CT ngày 01/11/2024 lấy ý kiến của các Bộ, ngành, UBND tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương về dự thảo Kế hoạch.

Trong dự thảo Kế hoạch, Bộ Công Thương đề xuất:

- Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch chủ trì rà soát lĩnh vực pháp luật về du lịch và chủ trì tổng hợp, dự thảo báo cáo kết quả rà soát trình Thủ tướng Chính phủ;
- Bộ Kế hoạch và Đầu tư chủ trì rà soát lĩnh vực pháp luật về doanh nghiệp, đầu tư;
- Bộ Xây dựng chủ trì rà soát lĩnh vực pháp luật về xây dựng, kinh doanh bất động sản, nhà ở;
- Bộ Tư pháp chủ trì rà soát lĩnh vực pháp luật về dân sự;
- Bộ Công an chủ trì rà soát lĩnh vực pháp luật về hình sự;
- Bộ Công Thương chủ trì rà soát lĩnh vực pháp luật về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng và cạnh tranh.

Bộ Công Thương nhận được ý kiến đóng góp của 74 đơn vị (19 Bộ, ban ngành, 55 UBND/ Sở Công Thương các tỉnh, thành phố được tổng hợp tại bảng trình kèm) và đã **tổ chức cuộc họp ngày 13/12/2024** với các Bộ: Tư pháp, Văn hóa, Thể thao và Du lịch, Kế hoạch và Đầu tư, Công an, Xây dựng để trao đổi về dự thảo Kế hoạch.

Đối với chỉ đạo lập Chương trình xây dựng văn bản quy phạm pháp luật, Bộ Công Thương nhận thấy:



(i) Đối với luật, pháp lệnh: vấn đề này thuộc thẩm quyền của Bộ Tư pháp trên cơ sở đề nghị xây dựng luật, pháp lệnh theo Điều 43 Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật;

(ii) Đối với các văn bản quy phạm pháp luật khác: các Bộ, ngành có trách nhiệm lập đề nghị xây dựng văn bản quy phạm pháp luật theo các Điều 84, 97 và 101 Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật.

Do đó, Bộ Công Thương không dự thảo Chương trình riêng mà lồng ghép quy định về trách nhiệm đề xuất hoàn thiện quy định pháp luật của các Bộ, ngành, địa phương được phân công rà soát quy định pháp luật tại bản Kế hoạch rà soát pháp luật.

Bộ Công Thương xin báo cáo Thủ tướng Chính phủ dự thảo Kế hoạch rà soát pháp luật đã gửi lấy ý kiến các Bộ, ngành, địa phương và Bảng tổng hợp ý kiến góp ý ở tài liệu đính kèm.

2. Ý kiến của các Bộ có liên quan

Các Bộ liên quan có ý kiến đóng góp bằng văn bản và tại cuộc họp ngày 13/12/2024 tại Bộ Công Thương như sau:

2.1. Bộ Tư pháp

- Việc rà soát pháp luật về dân sự, hình sự để điều chỉnh hoạt động dịch vụ nghỉ dưỡng này là không cần thiết vì các vấn đề có liên quan đã được điều chỉnh trong Bộ luật Dân sự 2015 và Bộ luật Hình sự 2015.

- Trước tiên cần xác định bản chất dịch vụ nghỉ dưỡng dài hạn là dịch vụ lưu trú. Nếu đây là loại hình kinh doanh dịch vụ lưu trú như đã có thì cần thiết phải rà soát, bổ sung, sửa đổi các quy định của pháp luật hiện hành về điều kiện kinh doanh dịch vụ lưu trú; nếu đây là mô hình kinh doanh hoàn toàn mới thì cần thiết phải xây dựng các điều kiện kinh doanh cụ thể để điều chỉnh lĩnh vực này và giao cơ quan quản lý nhà nước có liên quan để rà soát, xây dựng các điều kiện đối với hoạt động kinh doanh lĩnh vực này.

2.2. Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch

- Kinh doanh hoạt động nghỉ dưỡng là hoạt động tổng thể có liên quan đến nhiều vấn đề, ví dụ du lịch, kinh doanh bất động sản, giao thông vận tải, xây dựng, công thương... Do đó, nếu đề xuất giao Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch chủ trì rà soát, hoàn thiện pháp luật về du lịch nhằm điều chỉnh hoạt động kinh doanh này thì không hợp lý.

- Pháp luật về du lịch đã có những quy định liên quan đến vấn đề du lịch trong hoạt động dịch vụ nghỉ dưỡng. Đồng thời, những tranh chấp khiếu kiện thời gian qua liên quan đến kinh doanh dịch vụ nghỉ dưỡng là tranh chấp dân sự, không phải là tranh chấp liên quan đến hoạt động du lịch.

Vì vậy, Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch đề xuất giao Bộ Công Thương chủ trì, phối hợp cùng các Bộ, ngành rà soát, hoàn thiện pháp luật trong lĩnh vực này.

2.3. Bộ Kế hoạch và Đầu tư

Đề nghị bỏ đề xuất giao Bộ Kế hoạch và Đầu tư chủ trì nhiệm vụ rà soát pháp luật về doanh nghiệp, đầu tư với lý do:

- Căn cứ quy định tại khoản 3 Điều 7 Luật Đầu tư, thì điều kiện đầu tư kinh doanh cụ thể đối với các ngành, nghề được quy định bởi pháp luật chuyên ngành, không quy định tại Luật Đầu tư, Luật Doanh nghiệp. Luật Đầu tư là Luật điều chỉnh chung đối với các lĩnh vực liên quan đến đầu tư, không điều chỉnh các điều kiện kinh doanh cụ thể đối với từng lĩnh vực chuyên ngành.

- Đối với vấn đề kinh doanh dịch vụ nghỉ dưỡng, Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch là cơ quan thực hiện chức năng quản lý nhà nước, hướng dẫn thực hiện các quy định của pháp luật về lưu trú du lịch và các dịch vụ du lịch khác.

Vì vậy, Bộ Kế hoạch và Đầu tư cho rằng không cần thiết rà soát pháp luật về doanh nghiệp, đầu tư, đồng thời đề xuất Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch là cơ quan chủ trì, rà soát hoàn thiện pháp luật về du lịch để điều chỉnh loại hình dịch vụ nghỉ dưỡng dài hạn này.

2.4. Bộ Công an

Kinh doanh dịch vụ sở hữu kỳ nghỉ, nghỉ dưỡng dài hạn... bản chất là kinh doanh dịch vụ lưu trú. Vì vậy, cần ban hành quy định trong lĩnh vực pháp luật chuyên ngành để điều chỉnh loại hình kinh doanh này, cụ thể là pháp luật về du lịch.

2.5. Bộ Xây dựng

Đề xuất bỏ nhiệm vụ rà soát pháp luật về xây dựng, kinh doanh bất động sản, nhà ở với lý do “Kinh doanh dịch vụ lưu trú” và “Kinh doanh bất động sản” là hai ngành khác nhau và có điều kiện kinh doanh khác nhau. Hoạt động kinh doanh bất động sản nghỉ dưỡng đã được điều chỉnh trong Luật Kinh doanh bất động sản nên không cần thiết phải rà soát pháp luật về kinh doanh bất động sản. Còn hoạt động kinh doanh dịch vụ lưu trú, nghỉ dưỡng thuộc chức năng, nhiệm vụ quản lý nhà nước của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch nên cơ quan quản lý chuyên ngành cần chủ trì rà soát để điều chỉnh quy định của pháp luật liên quan, ví dụ như các vấn đề về điều kiện cho thuê, chuyển nhượng liên quan đến dịch vụ lưu trú trong các khu nghỉ dưỡng.

3. Kiến nghị của Bộ Công Thương

Theo ý kiến góp ý bằng văn bản và kết quả thảo luận tại cuộc họp ngày 13/12/2024, hầu hết ý kiến các Bộ (Tur pháp, Kế hoạch và Đầu tư, Công an, Xây dựng) đều cho rằng kinh doanh dịch vụ nghỉ dưỡng dài hạn về bản chất là loại hình kinh doanh thuộc lĩnh vực du lịch nên cần tập trung rà soát, hoàn thiện pháp luật về du lịch. Một số bản án của TAND thành phố Nha Trang cũng đã xác định bản chất của hợp đồng sở hữu kỳ nghỉ là cung cấp dịch vụ lưu trú cho khách nghỉ dưỡng nên có cơ sở xác định hợp đồng sở hữu kỳ nghỉ là hợp đồng dịch vụ lưu trú du lịch.¹

Trên cơ sở đó, Bộ Công Thương đã dự thảo văn bản báo cáo Thủ tướng Chính phủ và gửi công văn số 10281/BCT-CT ngày 16/12/2024 lấy ý kiến các đơn vị. Bộ Công Thương và các Bộ có liên quan đã thống nhất như sau:

¹ Ví dụ: các bản án số 41/2022/DS-ST ngày 27/7/2022; số 38/2023/DS-PT ngày 03/4/2023.


- Về vấn đề thực thi pháp luật: hoạt động kinh doanh dịch vụ nghỉ dưỡng dài hạn có liên quan đến nhiều lĩnh vực pháp luật và chức năng quản lý của các Bộ, ngành khác nhau tùy vấn đề phát sinh trên thực tế, ví dụ: tranh chấp hợp đồng (*hệ thống tòa án*), điều kiện kinh doanh (*Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch*), tội phạm (*Bộ Công an*), bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng và cạnh tranh (*Bộ Công Thương*). Do vậy, các Bộ, ngành trong phạm vi chức năng, nhiệm vụ và thẩm quyền được giao cần có các biện pháp tăng cường quản lý để bảo vệ quyền lợi của bên tham gia giao dịch.

- Về vấn đề hoàn thiện thể chế: kinh doanh dịch vụ nghỉ dưỡng dài hạn về bản chất là loại hình kinh doanh quyền lưu trú tại các khu nghỉ dưỡng kèm theo một số dịch vụ thường được cung cấp gắn liền với dịch vụ lưu trú trong các khu nghỉ dưỡng đó - thuộc lĩnh vực du lịch. Trong số khách nghỉ dưỡng, một số lượng không nhỏ người dân ký kết hợp đồng có phát sinh giao dịch bán lại dịch vụ kỳ nghỉ du lịch đã mua (*chiếm khoảng 80% số lượng đơn phản ánh, kiến nghị của công dân gửi đến Ủy ban Cạnh tranh Quốc gia - Bộ Công Thương tính đến ngày 24/12/2024*) nên không thuộc đối tượng điều chỉnh và bảo vệ của Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng 2024. Do vậy, dưới góc độ hoàn thiện thể chế (ví dụ: *nhận diện loại hình kinh doanh, quy định điều kiện kinh doanh đặc thù, các hành vi bị nghiêm cấm...*), cần tập trung hoàn thiện pháp luật về du lịch (pháp luật chuyên ngành) để có cơ sở điều chỉnh loại hình kinh doanh này.

Trên cơ sở ý kiến góp ý của các Bộ, Bộ Công Thương cho rằng trước hết cần tập trung hoàn thiện pháp luật chuyên ngành điều chỉnh lĩnh vực kinh doanh dịch vụ nghỉ dưỡng - là pháp luật về du lịch thay vì xây dựng Kế hoạch rà soát pháp luật. Theo đó, Bộ Công Thương kính kiến nghị Thủ tướng Chính phủ:

1. Giao Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch chủ trì, phối hợp với các Bộ, ngành có liên quan rà soát, hoàn thiện pháp luật về du lịch để điều chỉnh loại hình kinh doanh này.

2. Giao Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch, Bộ Công Thương, Bộ Công an và các Bộ, ngành liên quan tăng cường các biện pháp quản lý để bảo vệ quyền lợi của người tiêu dùng nói riêng và bên tham gia giao dịch nói chung trong phạm vi chức năng, nhiệm vụ và thẩm quyền được giao.

Bộ Công Thương xin báo cáo và kính đề nghị Thủ tướng Chính phủ cho ý kiến chỉ đạo./. 

Nơi nhận:

- Như trên;
- PTTg Nguyễn Hòa Bình;
- Văn phòng Chính phủ;
- Các Bộ, ngành, UBND cấp tỉnh;
- BT Nguyễn Hồng Diên;
- Vụ PC, TTB;
- Lưu: VT, CT.

**KT. BỘ TRƯỞNG
THỨ TRƯỞNG**



Nguyễn Sinh Nhật Tân

**TỔNG HỢP Ý KIẾN ĐỐI VỚI DỰ THẢO QUYẾT ĐỊNH BAN HÀNH
KẾ HOẠCH RÀ SOÁT PHÁP LUẬT CÓ LIÊN QUAN ĐẾN QUẢN LÝ HOẠT ĐỘNG CỦA
LOẠI HÌNH KINH DOANH DỊCH VỤ NGHỈ DƯỠNG**

(tính đến ngày 13/12/2024)

Tổng hợp ý kiến của: 74 đơn vị

- 19 Bộ, ban ngành;
- 55 UBND/ Sở Công Thương các tỉnh, thành phố;

Trong đó:

- Thống nhất/ Không có ý kiến khác/ Không có ý kiến: 46 đơn vị.
- Cơ bản nhất trí với nội dung dự thảo và đề nghị làm rõ/bổ sung/hoàn thiện một số nội dung: 11 đơn vị.
- Đề nghị bỏ một số nội dung ra khỏi Kế hoạch: 04 đơn vị.
 - + Pháp luật về đầu tư, doanh nghiệp: 02 đơn vị (Bộ Kế hoạch và Đầu tư, UBND tỉnh Nghệ An);
 - + Pháp luật xây dựng: 01 đơn vị (Bộ Xây dựng);
 - + Pháp luật về dân sự: 01 đơn vị (Bộ Tư pháp);
 - + Pháp luật về hình sự: 01 đơn vị (Bộ Tư pháp).
- Đề nghị bổ sung một số nội dung vào Kế hoạch: 06 đơn vị
 - + Pháp luật về xử lý vi phạm hành chính: 02 đơn vị (Điện Biên, Hòa Bình);
 - + Pháp luật về đất đai: 03 đơn vị (Tiền Giang, Bình Thuận, Bà Rịa - Vũng Tàu)
 - + Bổ sung thêm một số nội dung rà soát liên quan đến pháp luật về du lịch, doanh nghiệp và đầu tư.
- Đề nghị điều chỉnh phân công: 05 đơn vị (các Bộ: Công an, Tư pháp, Văn hóa, Thể thao và Du lịch; SCT Khánh Hòa, Sở VH TT và DL Lâm Đồng).

A.	<p>Thống nhất/ Không có ý kiến khác/ Không có ý kiến với nội dung dự thảo:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Các Bộ, ban ngành (10/19 Bộ, ngành có ý kiến): Ngân hàng Nhà nước, Giao thông Vận tải, Nông nghiệp và Phát triển Nông thôn, Quốc phòng, Khoa học và Công nghệ, Tài chính, Nội vụ, Tài nguyên và Môi trường, Thông tin và Truyền thông, Giáo dục và Đào tạo. - UBND/ Sở Công Thương các tỉnh (36/54 địa phương có ý kiến): Kon Tum, Cà Mau, Nam Định, Lào Cai, Sơn La, Hậu Giang, Ninh Bình, Ninh Thuận, Lai Châu, Đắk Nông, Phú Yên, Gia Lai, Hà Nội, Bắc Cạn, Quảng Ngãi, Bình Định, Hải Phòng, Tây Ninh, Thái Bình, Hà Nam, Đồng Tháp, Cao Bằng, Vĩnh Phúc, Long An, Thái Nguyên, Sóc Trăng, Đắk Lắk, Đắk Nông, Cần Thơ, Thừa Thiên Huế, Bình Dương, Hồ Chí Minh, Bắc Ninh, Bạc Liêu.
B.	<p>Có ý kiến góp ý đối với dự thảo:</p>
<i>Các Bộ, ngành</i>	
1.	<p>Bộ Kế hoạch và Đầu tư</p>
	<p>Bỏ nhiệm vụ rà soát, đánh giá các quy định của pháp luật về doanh nghiệp, đầu tư do:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Điều kiện đầu tư kinh doanh cụ thể đối với các ngành, nghề được quy định bởi pháp luật chuyên ngành, không quy định tại Luật Đầu tư, Luật Doanh nghiệp; - Việc hướng dẫn thực hiện các quy định của pháp luật về lưu trú du lịch và các dịch vụ du lịch khác thuộc nhiệm vụ, quyền hạn của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch theo quy định tại khoản 22 Điều 2 Nghị định số 01/2023/NĐ-CP ngày 16/01/2023 của Chính phủ.
2.	<p>Bộ Xây dựng</p>
	<p>Bỏ nhiệm vụ rà soát, đánh giá các quy định của pháp luật về xây dựng, kinh doanh bất động sản, nhà ở do:</p> <ul style="list-style-type: none"> - “Kinh doanh dịch vụ lưu trú” và “Kinh doanh bất động sản” là hai ngành, nghề đầu tư kinh doanh có điều kiện, khác nhau. - Hoạt động kinh doanh dịch vụ lưu trú, nghỉ dưỡng dưới các tên gọi khác nhau thuộc phạm vi điều chỉnh của pháp luật du lịch và pháp luật về dân sự, thuộc chức năng, nhiệm vụ quản lý nhà nước của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch.

3.	Bộ Tư pháp
<p>Rà soát dự thảo Quyết định và các tài liệu kèm theo để đảm bảo nội dung chỉ là các vấn đề chỉ đạo, điều hành thuộc thẩm quyền của Thủ tướng Chính phủ, không chứa quy phạm pháp luật.</p>	
<p>Lược bỏ nhiệm vụ rà soát, đánh giá các quy định của pháp luật về dân sự bởi:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Với vị trí đạo luật chung điều chỉnh quan hệ pháp luật tư, Bộ luật Dân sự 2015 đã có những quy định cơ bản, đầy đủ và cần thiết, đồng thời ghi nhận nguyên tắc áp dụng pháp luật chuyên ngành nên việc đặt ra yêu cầu rà soát, sửa đổi, bổ sung đạo luật này để điều chỉnh những vấn đề mới là không phù hợp; - Các bộ, ngành cần xác định vướng mắc, bất cập, khoảng trống để hoàn thiện pháp luật trong các lĩnh vực cụ thể; - Quản lý hoạt động của loại hình kinh doanh dịch vụ nghỉ dưỡng không thuộc phạm vi quản lý nhà nước của Bộ Tư pháp. 	
<p>Lược bỏ nhiệm vụ rà soát, đánh giá các quy định của pháp luật về hình sự bởi: tội phạm và hình phạt đối với hành vi vi phạm pháp luật hình sự liên quan đến loại hình dịch vụ nghỉ dưỡng đều phải tuân thủ quy định của Bộ luật Hình sự.</p>	
<p>Bổ sung nhiệm vụ rà soát, đánh giá các quy định của pháp luật về thương mại.</p>	
<p>Bộ Công Thương tổng hợp kết quả rà soát của các Bộ, ngành; xác định tổng thể các văn bản pháp luật cần sửa đổi, bổ sung, ban hành mới và thực hiện các thủ tục cần thiết để đưa vào Chương trình công tác của Chính phủ theo quy định.</p>	
<p>Tổ chức các cuộc họp lấy ý kiến của Bộ, ngành có liên quan; lấy ý kiến của các Bộ, ngành lần thứ 2.</p>	
4.	Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch
<p>Bỏ nội dung giao cho một bộ gửi văn bản đề nghị các bộ, ngành, địa phương, đơn vị liên quan rà soát, báo cáo bởi: Thủ tướng Chính phủ giao trực tiếp cho các bộ, ngành, địa phương, đơn vị liên quan căn cứ theo chức năng, nhiệm vụ chủ trì việc rà soát, đề xuất giải pháp hoàn thiện các quy định của pháp luật để điều chỉnh quan hệ mua bán và kinh doanh dịch vụ nghỉ dưỡng.</p>	

	Giao cho Bộ Công Thương hoặc Bộ Tư pháp chủ trì tổng hợp đề xuất của các bộ, ngành, địa phương, đơn vị liên quan và dự thảo báo cáo Thủ tướng Chính phủ bởi: tranh chấp giữa bên bán hợp đồng nghỉ dưỡng và khách hàng là tranh chấp dân sự.
	Dự thảo Kế hoạch có một số điểm trùng nhau (<i>Mục I khoản 2; Mục I khoản 3</i>).
5.	<i>Bộ Công an</i>
	Bổ sung Nghị định số 59/2024/NĐ-CP ngày 25/5/2024 vào phần căn cứ ban hành.
	Chỉnh sửa cơ quan chủ trì rà soát, đánh giá và đề xuất giải pháp hoàn thiện quy định của pháp luật về hình sự là Bộ Tư pháp (Bộ Công an là cơ quan phối hợp).
	Bỏ khoản 10 Mục II dự thảo Kế hoạch do trùng với nội dung tại điểm b khoản 9.
6.	<i>Bộ Ngoại giao</i>
	Bổ sung căn cứ: Nghị định số 59/2024/NĐ-CP ngày 25/5/2024 của Chính phủ.
	Tổng hợp chung các báo cáo thành một báo cáo kết quả rà soát nhằm đảm bảo phù hợp với Điều 162 Nghị định số 34/2016/NĐ-CP.
7.	<i>Thanh tra Chính phủ</i>
	Căn cứ ý kiến tham gia của các đơn vị có liên quan để hoàn thiện dự thảo Kế hoạch và Quyết định.
8.	<i>Bộ Y tế</i>
	Bổ sung các nội dung có liên quan tại Quyết định số 2951/QĐ-BYT ngày 21/7/2023 của Bộ Y tế phê duyệt Đề án Phát triển các loại hình dịch vụ, sản phẩm y dược cổ truyền phục vụ khách du lịch đến năm 2023 vào dự thảo Quyết định.

9.	<i>Ủy ban Dân tộc</i>
	Đối với nội dung quy định của pháp luật về du lịch: bổ sung nội dung các mô hình phát triển du lịch vùng đồng bào dân tộc thiểu số và miền núi.
	Đối với nội dung quy định của pháp luật về doanh nghiệp, đầu tư: bổ sung nội dung các loại hình thu hút doanh nghiệp kinh doanh dịch vụ nghỉ dưỡng vùng đồng bào dân tộc thiểu số và miền núi.
<i>Tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương</i>	
1.	<i>UBND tỉnh Điện Biên</i>
	Bổ sung rà soát, đánh giá các quy định của pháp luật về xử lý vi phạm hành chính (cơ quan chủ trì: Bộ Tư pháp, cơ quan phối hợp: Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch; Bộ Kế hoạch và Đầu tư; Bộ Công an; Bộ Xây dựng; Bộ Công Thương; UBND các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương).
2.	<i>Ủy ban nhân dân tỉnh Hoà Bình</i>
	Bổ sung rà soát, đánh giá các quy định của pháp luật về xử lý vi phạm hành chính (cơ quan chủ trì: Bộ Tư pháp, cơ quan phối hợp: các Bộ, ngành có liên quan; Ủy ban nhân dân các tỉnh, thành phố)
	Bổ sung rà soát, đánh giá các quy định của pháp luật về nước khoáng, nước nóng thiên nhiên (cơ quan chủ trì: Bộ Công Thương, cơ quan phối hợp: các Bộ, ngành có liên quan; Ủy ban nhân dân các tỉnh, thành phố)
3.	<i>Sở Công Thương tỉnh Tiền Giang</i>
	Bổ sung nội dung rà soát, đánh giá quy định pháp luật về đất đai, nhất là trường hợp có kết hợp nghỉ dưỡng với cho thuê nhà ở, cho thuê khách sạn, nhà hàng và các dịch vụ khác kèm theo.
4.	<i>Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch tỉnh Lâm Đồng</i>

	Đối với nội dung quy định của pháp luật về dân sự và hình sự: bổ sung cơ quan phối hợp là Tòa án nhân dân các cấp để việc rà soát, đánh giá được toàn diện hơn.
5.	<i>Sở Công Thương Đà Nẵng</i>
	Điểm b, khoản 9 Mục II Kế hoạch: bỏ cụm từ “ <i>đề xuất vào Chương trình xây dựng văn bản quy phạm pháp luật hằng năm (nếu cần thiết) theo quy định của Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật</i> ”; điều chỉnh cụm từ “ <i>theo phân công</i> ” thành “ <i>theo nhiệm vụ phân công tại Kế hoạch này và hướng dẫn cơ quan chủ trì</i> ”.
	Khoản 1, mục III Kế hoạch: bộ, ngành được giao chủ trì có kế hoạch cụ thể xác định nhiệm vụ triển khai và phối hợp rà soát pháp luật có liên quan đến quản lý hoạt động của loại hình kinh doanh dịch vụ nghỉ dưỡng đối với UBND các tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương để có cơ sở triển khai thực hiện
6.	<i>Sở Công Thương Quảng Nam</i>
	Quy định pháp luật về du lịch (Mục II của Kế hoạch): <ul style="list-style-type: none"> - Tại gạch đầu dòng thứ 7: điều chỉnh “quy định về thu phí sử dụng, vận hành khu nghỉ dưỡng...” thành “quy định về thu phí sử dụng; phí quản lý, vận hành; phí duy trì thường niên; phí thực hiện quyền trao đổi giữa các địa điểm nghỉ dưỡng...”; - Bổ sung thêm các nội dung: “quyền và nghĩa vụ của các bên cung ứng dịch vụ và bên tham gia giao dịch”; “thẩm quyền quản lý, kiểm tra, giám sát việc thực hiện các quy định của pháp luật đối với loại hình kinh doanh dịch vụ nghỉ dưỡng”; “điều kiện được chuyển nhượng quyền nghỉ dưỡng nếu không còn nhu cầu sử dụng”; “điều kiện, quyền lợi đối với bên mua lại hợp đồng đang sử dụng”.
7.	<i>Sở Công Thương Khánh Hòa</i>
	Đối với pháp luật về dân sự: điều chỉnh phân công cơ quan chủ trì là Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch vì đây là cơ quan trực tiếp triển khai thi hành các quy định của pháp luật về dân sự điều chỉnh loại hình kinh doanh dịch vụ nghỉ dưỡng; cơ quan phối hợp là Bộ Tư pháp.
8.	<i>Sở Công Thương Hà Tĩnh</i>

	Mục 7, phần II, dự thảo Kế hoạch: sửa đổi, bổ sung lại như sau: rà soát, đánh giá và đề xuất giải pháp hoàn thiện quy định của pháp luật về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng, điều chỉnh loại hình dịch vụ nghỉ dưỡng trên thị trường hiện nay đảm bảo đúng theo quy định của Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng số 19/2023/QH15 ngày 20/6/2023 và các văn bản quy phạm pháp luật hiện hành khác có liên quan (như ban hành hướng dẫn quy định Hợp đồng mẫu về dịch vụ nghỉ dưỡng...).
9.	UBND tỉnh Bình Thuận
	Bổ sung một số nhiệm vụ: <ul style="list-style-type: none"> - Đối với nhiệm vụ của Bộ Xây dựng: chủ trì, phối hợp với Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch, Bộ Tài nguyên và Môi trường, Bộ Kế hoạch và Đầu tư và các cơ quan, đơn vị, địa phương đề rà soát, đánh giá các quy định pháp luật về nhà ở, kinh doanh bất động sản, đất đai, đầu tư... liên quan đến việc tháo gỡ các vướng mắc, khó khăn đối với các dự án hỗn hợp nhà ở và kinh doanh cơ sở lưu trú du lịch; - Đối với nhiệm vụ của Bộ Tài nguyên và Môi trường: chủ trì, phối hợp với Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch, Bộ Xây dựng và các cơ quan, đơn vị, địa phương đề rà soát, đánh giá các quy định pháp luật về đất đai liên quan đến trình tự, thủ tục chứng nhận quyền sở hữu công trình xây dựng có công năng phục vụ mục đích du lịch, lưu trú.
10.	UBND tỉnh Nghệ An
	Bỏ mục 3 - Phụ lục II (Pháp luật về doanh nghiệp, đầu tư) do việc quy định điều kiện kinh doanh, các hành vi bị nghiêm cấm trong hoạt động kinh doanh dịch vụ nghỉ dưỡng được quy định bởi pháp luật chuyên ngành.
	Chỉnh sửa mục 5 - Phụ lục II (Pháp luật về hình sự) do Bộ luật Hình sự không trực tiếp điều chỉnh đối với loại hình dịch vụ nghỉ dưỡng.
11.	UBND tỉnh Quảng Trị
	Mục 2 - Phụ lục II (Pháp luật về du lịch): đề nghị rà soát, ban hành cơ chế, quy định thống nhất công tác quản lý, vận hành căn hộ du lịch (condotel), biệt thự du lịch (resort villa), văn phòng kết hợp lưu trú ngắn hạn (officetel), biệt thự nghỉ



	dưỡng... do pháp luật có liên quan đến quản lý hoạt động các loại hình kinh doanh dịch vụ trên hiện nay chưa được rõ ràng, cụ thể.
12.	<i>UBND tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu</i>
	Bổ sung nội dung rà soát pháp luật về đất đai cho Bộ Tài nguyên và Môi trường.
13.	<i>Sở Công Thương các tỉnh Trà Vinh, Phú Thọ, Lâm Đồng, Yên Bái, An Giang, Hải Dương, Hà Tĩnh, Thanh Hóa, Nghệ An</i>
	Hoàn thiện thể thức, cách diễn đạt trong văn bản (<i>có ý kiến cụ thể tại công văn góp ý</i>)

Hà Nội, ngày 13 tháng 12 năm 2024

BIÊN BẢN CUỘC HỌP

Trao đổi giữa Bộ Công Thương và các bộ liên quan về dự thảo Quyết định của Thủ tướng Chính phủ ban hành Kế hoạch rà soát pháp luật có liên quan đến quản lý hoạt động của loại hình kinh doanh dịch vụ nghỉ dưỡng

I. THÔNG TIN CUỘC HỌP

1. **Thời gian:** Buổi sáng ngày 13 tháng 12 năm 2024.

2. **Địa điểm:** Phòng họp Bộ Công Thương, số 21 Ngô Quyền, Hoàn Kiếm, Hà Nội.

3. Thành phần:

- Chủ trì cuộc họp: Bà Nguyễn Thị Quỳnh Nga - Phó Chủ tịch Ủy ban Cạnh tranh Quốc gia (UBCTQG) (theo ủy quyền của Thứ trưởng Nguyễn Sinh Nhật Tân).

- Tham dự: đại diện các Bộ: Tư pháp, Xây dựng, Công an, Văn hóa, Thể thao và Du lịch, Kế hoạch và Đầu tư; đại diện Ủy ban Cạnh tranh Quốc gia, Vụ Pháp chế - Bộ Công Thương.

II. NỘI DUNG THẢO LUẬN

1. Bà Nguyễn Thị Quỳnh Nga - Phó Chủ tịch UBCTQG

Phát biểu khai mạc, nêu mục đích cuộc họp: trao đổi với các Bộ liên quan nhằm thống nhất ý kiến về Dự thảo Quyết định của Thủ tướng Chính phủ ban hành Kế hoạch rà soát pháp luật có liên quan đến quản lý hoạt động của loại hình kinh doanh dịch vụ nghỉ dưỡng (dự thảo Kế hoạch rà soát pháp luật) theo chỉ đạo của Phó Thủ tướng Thường trực Chính phủ Nguyễn Hòa Bình tại văn bản số 6453/VPCP-V.I ngày 10 tháng 9 năm 2024 của Văn phòng Chính phủ.

2. Bà Trần Diệu Loan - Trưởng ban - Ban Kiểm soát hợp đồng theo mẫu, điều kiện giao dịch chung, UBCTQG

Trình bày tóm tắt nội dung và ý kiến của Bộ Công Thương về vấn đề mà Bộ Công Thương và một số Bộ còn có ý kiến khác nhau đối với dự thảo Kế hoạch rà soát pháp luật liên quan đến quản lý hoạt động của loại hình kinh doanh dịch vụ nghỉ dưỡng, cụ thể như sau:

- Về phía Bộ Công Thương: trên cơ sở ý kiến của Phó Thủ tướng Chính phủ Lê Minh Khái tại công văn số 8939/VPCP-V.I của Văn phòng Chính phủ ngày 15/11/2023, Bộ Công Thương đã chủ động rà soát và báo cáo Thủ tướng Chính phủ kết quả rà soát pháp luật về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng và cạnh tranh tại công văn số 5138/BCT-CT ngày 18/7/2024, trong đó kiến nghị Thủ tướng Chính phủ giao: Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch rà soát, hoàn thiện quy định của pháp luật về du lịch nhằm bổ sung quy định về loại hình kinh doanh dịch vụ nghỉ dưỡng; Bộ Kế hoạch và Đầu tư, Bộ Công Thương, Bộ Công an, UBND tỉnh Khánh Hòa, Tòa án

nhân dân tỉnh Khánh Hòa và các bộ, ngành, địa phương, đơn vị có liên quan phối hợp Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch rà soát, góp ý hoàn thiện các quy định pháp luật về du lịch; không kiến nghị hoàn thiện pháp luật về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng, pháp luật về cạnh tranh và thương mại tại thời điểm hiện tại do: (i) Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng sửa đổi vừa được thông qua năm 2023 đã có một số sửa đổi, bổ sung về kiểm soát hợp đồng theo mẫu trong tất cả các lĩnh vực (bao gồm hợp đồng nghỉ dưỡng mẫu do bên bán soạn thảo); pháp luật chuyên ngành chưa có quy định điều chỉnh trực tiếp, kể cả khái niệm loại hình dịch vụ này, do đó không đủ cơ sở để đánh giá và đề xuất bổ sung dịch vụ này vào Danh mục phải đăng ký hợp đồng theo mẫu, điều kiện giao dịch chung theo Quyết định số 07/2024/QĐ-TTg ngày 20/6/2024 của Thủ tướng Chính phủ; trong số người dân ký kết hợp đồng nghỉ dưỡng dài hạn có một số lượng lớn người dân ký kết hợp đồng không nhằm mục đích tiêu dùng cá nhân, không phải người tiêu dùng nên không thuộc đối tượng điều chỉnh và bảo vệ của pháp luật về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng; (ii) Tương tự pháp luật về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng, pháp luật về cạnh tranh và thương mại được áp dụng để điều chỉnh chung cho tất cả các lĩnh vực (bao gồm cả lĩnh vực kinh doanh dịch vụ nghỉ dưỡng dài hạn), không đưa ra các quy định riêng để điều chỉnh các vấn đề bất cập mang tính đặc thù trong các lĩnh vực cụ thể như lĩnh vực kinh doanh dịch vụ nghỉ dưỡng dài hạn.

- Các Bộ được đề xuất giao nhiệm vụ rà soát pháp luật cho rằng không cần thiết rà soát pháp luật trong các lĩnh vực phụ trách với lý do như sau:

(i) Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch đề nghị thay đổi vai trò chủ trì tổng hợp và dự thảo dự thảo báo cáo Thủ tướng Chính phủ từ Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch sang Bộ Công Thương hoặc Bộ Tư pháp bởi tranh chấp giữa bên bán hợp đồng nghỉ dưỡng và khách hàng là tranh chấp dân sự;

(ii) Bộ Kế hoạch và Đầu tư đề xuất bỏ nhiệm vụ rà soát pháp luật về doanh nghiệp, đầu tư với lý do điều kiện đầu tư kinh doanh cụ thể đối với các ngành, nghề được quy định bởi pháp luật chuyên ngành, không quy định tại Luật Đầu tư, Luật Doanh nghiệp và việc hướng dẫn thực hiện các quy định của pháp luật về lưu trú du lịch và các dịch vụ du lịch khác thuộc nhiệm vụ, quyền hạn của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch;

(iii) Bộ Xây dựng đề xuất bỏ nhiệm vụ rà soát pháp luật về xây dựng, kinh doanh bất động sản, nhà ở với lý do “kinh doanh dịch vụ lưu trú” và “kinh doanh bất động sản” là hai ngành, nghề đầu tư kinh doanh có điều kiện khác nhau và hoạt động kinh doanh dịch vụ lưu trú, nghỉ dưỡng thuộc chức năng, nhiệm vụ quản lý nhà nước của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch;

(iv) Bộ Tư pháp đề xuất: bỏ nhiệm vụ rà soát pháp luật về dân sự bởi Bộ luật Dân sự 2015 đã có những quy định cơ bản, đầy đủ và cần thiết với vị trí đạo luật chung điều chỉnh quan hệ pháp luật tư và quản lý hoạt động của loại hình kinh doanh dịch vụ nghỉ dưỡng không thuộc phạm vi quản lý nhà nước của Bộ Tư pháp; bỏ nhiệm vụ rà soát pháp luật về hình sự bởi tội phạm và hình phạt đối với hành vi vi phạm pháp luật hình sự liên quan đến loại hình dịch vụ nghỉ dưỡng đều phải tuân thủ quy định của Bộ luật Hình sự; bổ sung nhiệm vụ rà soát, đánh giá các quy định của

pháp luật về thương mại; thay đổi vai trò chủ trì tổng hợp và dự thảo dự thảo báo cáo Thủ tướng Chính phủ từ Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch sang Bộ Công Thương.

(v) Bộ Công an đề xuất thay đổi vai trò chủ trì rà soát pháp luật về hình sự từ Bộ Công an sang Bộ Tư pháp.

Tại cuộc họp này, Bộ Công Thương đề nghị các Bộ thảo luận về định hướng rà soát pháp luật nhằm điều chỉnh loại hình kinh doanh dịch vụ nghỉ dưỡng.

3. Ông Trương Minh - Phó Vụ trưởng, Vụ Kinh tế công nghiệp, dịch vụ, Bộ Kế hoạch và Đầu tư

Bộ Kế hoạch và Đầu tư đề nghị Bộ Công Thương bỏ đề xuất giao Bộ Kế hoạch và Đầu tư chủ trì nhiệm vụ rà soát pháp luật về doanh nghiệp, đầu tư với lý do:

- Căn cứ quy định tại khoản 3 Điều 7 Luật Đầu tư, điều kiện đầu tư kinh doanh cụ thể đối với các ngành, nghề được quy định bởi pháp luật chuyên ngành, không quy định tại Luật Đầu tư, Luật Doanh nghiệp. Luật Đầu tư là Luật điều chỉnh chung đối với hoạt động đầu tư trong tất cả các lĩnh vực, không điều chỉnh điều kiện kinh doanh đối với từng lĩnh vực cụ thể.

- Đối với loại hình kinh doanh dịch vụ nghỉ dưỡng, Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch là cơ quan có chức năng quản lý nhà nước, hướng dẫn thực hiện các quy định của pháp luật về dịch vụ lưu trú và các dịch vụ du lịch khác.

Vì vậy, Bộ Kế hoạch và Đầu tư cho rằng không cần thiết rà soát pháp luật về doanh nghiệp, đầu tư, đồng thời đề xuất Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch là cơ quan chủ trì, rà soát hoàn thiện pháp luật về du lịch để điều chỉnh loại hình dịch vụ nghỉ dưỡng dài hạn này.

4. Bà Hoàng Thị Hằng - Trưởng phòng, Phòng Quản lý Thị trường bất động sản, Cục Quản lý nhà ở và Thị trường bất động sản, Bộ Xây dựng

- Luật Kinh doanh bất động sản quy định Bộ Xây dựng thực hiện chức năng quản lý nhà nước đối với hoạt động kinh doanh bất động sản (bao gồm cả bất động sản nghỉ dưỡng), ví dụ như hoạt động mua bán, chuyển nhượng các dự án bất động sản nghỉ dưỡng, nhưng không quản lý về hoạt động kinh doanh dịch vụ lưu trú và các dịch vụ khác trong các khu nghỉ dưỡng.

- Đề nghị lưu ý: “kinh doanh dịch vụ lưu trú” và “kinh doanh bất động sản” là hai ngành, nghề kinh doanh khác nhau, hoạt động kinh doanh dịch vụ lưu trú và các dịch vụ du lịch có liên quan thuộc chức năng, nhiệm vụ quản lý nhà nước của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch. Vì vậy, Bộ Xây dựng đề xuất không rà soát pháp luật về xây dựng, kinh doanh bất động sản, nhà ở của Bộ Xây dựng và các vấn đề như điều kiện cho thuê, chuyển nhượng... trong lĩnh vực này thuộc lĩnh vực quản lý của cơ quan nào thì cơ quan đó cần chủ trì rà soát để điều chỉnh quy định của pháp luật liên quan.

5. Ông Ngô Đức Minh - Vụ trưởng Vụ Pháp chế, Bộ Công Thương

- Việc kinh doanh loại hình này không phải là giao dịch chuyển nhượng quyền sở hữu bất động sản, mà bản chất là chuyển nhượng quyền lưu trú trong khu nghỉ dưỡng trong một thời gian (dài hạn) nhất định. Doanh nghiệp (chủ đầu tư) cung cấp

dịch vụ vẫn là chủ thể sở hữu cơ sở lưu trú/khu nghỉ dưỡng đó và khách hàng mua dịch vụ này về bản chất là mua quyền được nghỉ dưỡng trong khoảng thời gian nhất định, kể cả đối với những hợp đồng dài hạn từ vài năm tới vài chục năm.

- Vì vậy, cần xác định bản chất hoạt động kinh doanh là hoạt động du lịch, hoạt động lưu trú liên quan đến du lịch nghỉ dưỡng, và hợp đồng dịch vụ nghỉ dưỡng bản chất là hợp đồng cung cấp dịch vụ lưu trú lâu dài. Việc xác định được bản chất loại hình kinh doanh sẽ làm rõ vấn đề cần điều chỉnh pháp luật nào.

6. Bà Hoàng Khánh Ngọc - Phó Trưởng phòng, Cục An ninh kinh tế (A04), Bộ Công an

- Dịch vụ sở hữu kỳ nghỉ, nghỉ dưỡng dài hạn bản chất là dịch vụ lưu trú trong những khu nghỉ dưỡng cụ thể. Bộ Công an nhất trí với Bộ Công Thương về sự cần thiết bổ sung quy định trong một lĩnh vực pháp luật chuyên ngành cụ thể có liên quan để điều chỉnh loại hình kinh doanh này; nhất trí với việc xác định giao dịch hợp đồng “sở hữu kỳ nghỉ”, “nghỉ dưỡng dài hạn” thực chất là loại hình cho thuê phòng lưu trú trong các khu nghỉ dưỡng. Vì vậy, cần phải tập trung vào việc rà soát, bổ sung, hoàn thiện pháp luật điều chỉnh loại hình hoạt động này, cụ thể là điều chỉnh Luật Du lịch hiện hành.

- Mặc dù Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch có nêu rằng pháp luật về du lịch đã có những quy định rõ ràng để điều chỉnh về hoạt động lưu trú, du lịch, tuy nhiên, Bộ Công an nhận thấy vấn đề kinh doanh loại hình kinh doanh dịch vụ nghỉ dưỡng này chưa được quy định cụ thể trong Luật Du lịch. Do đó, cần thiết phải thảo luận, trao đổi thêm để tập trung điều chỉnh loại hình này trong pháp luật về du lịch để đảm bảo quyền, lợi ích của người dân cũng như đảm bảo trật tự môi trường kinh doanh.

7. Bà Lưu Hương Ly - Trưởng phòng, Vụ Pháp luật Dân sự - Kinh tế, Bộ Tư pháp

Về vấn đề này, Bộ Tư pháp nhận thấy cần phải nhìn nhận và đánh giá dưới hai góc độ chính:

(i) Thứ nhất là vấn đề thực thi pháp luật:

- Dưới góc độ pháp luật về dân sự: Bộ luật Dân sự 2015 đã có những quy định cơ bản, đầy đủ và cần thiết với vị trí đạo luật chung điều chỉnh quan hệ pháp luật tư.

Dưới góc độ pháp luật về hình sự, Bộ luật Hình sự cũng có những quy định về tội danh, tội phạm (ví dụ: tội lừa đảo) và hình phạt đối với hành vi vi phạm pháp luật hình sự liên quan đến tất cả các lĩnh vực, bao gồm cả lĩnh vực kinh doanh dịch vụ nghỉ dưỡng, như vậy hoạt động kinh doanh trong tất cả các lĩnh vực này đều phải tuân thủ quy định của Bộ luật Hình sự.

Vì vậy, Bộ Tư pháp nhận thấy không cần thiết rà soát pháp luật về dân sự, hình sự để điều chỉnh hoạt động kinh doanh dịch vụ nghỉ dưỡng.

- Bên cạnh đó, dưới góc độ của pháp luật cạnh tranh, Luật Cạnh tranh cũng đã có những quy định điều chỉnh về các hành vi như độc quyền, lạm dụng vị trí thống lĩnh thị trường... Các cơ quan thực thi pháp luật có thể căn cứ vào các quy định của pháp luật về cạnh tranh để xác định và xử lý hành vi vi phạm trên thực tế; dưới góc độ pháp luật về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng, Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu

dùng 2023 vừa có hiệu lực thi hành ngày 01/7/2024 cũng đã có những quy định nhằm bảo vệ quyền lợi của người tiêu dùng, trong đó có cơ chế kiểm soát hợp đồng theo mẫu, điều kiện giao dịch chung (HĐTM, ĐKGDC) đối với các HĐTM, ĐKGDC thuộc và không thuộc danh mục phải đăng ký được ban hành theo Quyết định số 07/2024/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ. Như vậy, pháp luật hiện hành về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng đã có quy định đối với các hành vi vi phạm liên quan đến HĐTM, ĐKGDC trong các lĩnh vực nói chung, trong đó có hoạt động kinh doanh dịch vụ nghỉ dưỡng dài hạn. Trường hợp phát hiện hành vi vi phạm có liên quan thì trong phạm vi nhiệm vụ, thẩm quyền của mình, Bộ Công Thương có thể xử phạt vi phạm đó theo quy định của pháp luật về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng.

(ii) Thứ hai là vấn đề hoàn thiện thể chế:

Trước tiên cần xác định bản chất dịch vụ nghỉ dưỡng dài hạn có phải là loại hình kinh doanh dịch vụ lưu trú hay không. Nếu đây là loại hình kinh doanh dịch vụ lưu trú như đã có thì cần thiết phải rà soát, bổ sung, sửa đổi các quy định của pháp luật hiện hành về điều kiện kinh doanh dịch vụ lưu trú; nếu đây là mô hình kinh doanh mới thì cần phải xây dựng các điều kiện kinh doanh cụ thể để điều chỉnh lĩnh vực này và giao cơ quan quản lý nhà nước có chức năng gắn với lĩnh vực này nhất tiến hành rà soát, xây dựng các điều kiện đối với hoạt động kinh doanh trong lĩnh vực này.

8. Bà Ngô Thị Ngọc Oanh - Phó Vụ trưởng, Vụ Pháp chế, Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch

- Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch cho rằng, kinh doanh hoạt động nghỉ dưỡng là hoạt động tổng thể có liên quan đến nhiều vấn đề, ví dụ liên quan đến du lịch và cả kinh doanh bất động sản, giao thông vận tải, xây dựng, công thương, ... Trong đó, lĩnh vực du lịch chỉ liên quan một phần về lưu trú du lịch. Do đó, nếu đề xuất giao Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch chủ trì rà soát, hoàn thiện pháp luật về du lịch thì không hợp lý, bởi lẽ cần phải nhìn nhận một cách khách quan rằng đây không chỉ là hoạt động liên quan đến du lịch, mà liên quan đến hoạt động kinh doanh thương mại nói chung.

- Bên cạnh đó, pháp luật về du lịch đã có những quy định liên quan đến vấn đề du lịch trong hoạt động dịch vụ nghỉ dưỡng. Đồng thời, những tranh chấp khiếu kiện thời gian qua liên quan đến kinh doanh dịch vụ nghỉ dưỡng là tranh chấp dân sự, không phải là tranh chấp liên quan đến hoạt động du lịch.

- Vì vậy, Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch đề xuất giao Bộ Công Thương chủ trì, phối hợp cùng các Bộ, ngành rà soát, hoàn thiện pháp luật trong lĩnh vực này.

9. Ý kiến của Bộ Công Thương

Sau quá trình rà soát các quy định của pháp luật hiện hành và những vấn đề phát sinh trong lĩnh vực này thông qua phản ánh từ người dân, các phương tiện truyền thông và qua hoạt động kiểm tra, thanh tra chuyên ngành việc chấp hành pháp luật về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng đối với một số doanh nghiệp trong lĩnh vực này trong thời gian qua, Bộ Công Thương có ý kiến như sau:

- Nhất trí với ý kiến Bộ Tư pháp, Bộ Xây dựng về việc cần xác định rõ bản chất hoạt động kinh doanh dịch vụ nghỉ dưỡng dài hạn là gì và dịch vụ này thuộc về

hoặc gắn với lĩnh vực nào thì cần rà soát, điều chỉnh pháp luật trong lĩnh vực đó, đồng thời đề xuất giao Bộ, ngành có chức năng quản lý nhà nước trong lĩnh vực này chủ trì rà soát.

- Nhất trí với ý kiến các Bộ Xây dựng, Công an rằng cần xác định rõ loại hình kinh doanh dịch vụ nghỉ dưỡng dài hạn không phải là hoạt động kinh doanh bất động sản, mà bản chất đây là dịch vụ cung cấp quyền lưu trú kèm theo một số dịch vụ du lịch khác tại các khu nghỉ dưỡng cụ thể trong những khoảng thời gian được xác định trong một năm và quyền này có thể được chuyển nhượng (tùy theo cam kết giữa bên cung cấp dịch vụ và khách hàng).

III. KẾT LUẬN

Trên cơ sở các nội dung đã trao đổi và thống nhất trong cuộc họp, chủ tọa kết luận như sau:

1. Trước hết cần tập trung hoàn thiện pháp luật chuyên ngành điều chỉnh lĩnh vực kinh doanh kỳ nghỉ du lịch - là pháp luật về du lịch thay vì xây dựng Kế hoạch rà soát pháp luật và kiến nghị Thủ tướng Chính phủ giao Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch chủ trì, phối hợp với các Bộ, ngành có liên quan rà soát, hoàn thiện pháp luật về du lịch để điều chỉnh loại hình kinh doanh này.

2. Kiến nghị giao các Bộ, ngành liên quan tăng cường quản lý để bảo vệ quyền lợi của bên tham gia giao dịch trong phạm vi nhiệm vụ và thẩm quyền được giao.

Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch có thêm ý kiến đề nghị Bộ Công Thương đề xuất theo đúng chức năng, nhiệm vụ của các Bộ.

Bộ Công Thương sẽ báo cáo kết quả thảo luận tại cuộc họp, hoàn thiện báo cáo trình Thủ tướng Chính phủ xem xét, quyết định theo nhiệm vụ được giao.


Cuộc họp kết thúc vào lúc 11 giờ 00 phút cùng ngày./.

THƯ KÝ



Nguyễn Phương Anh

**CHỦ TRÌ
PHÓ CHỦ TỊCH UBCTQG**



Nguyễn Thị Quỳnh Nga

BỘ CÔNG THƯƠNG

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 7904 /BCT-CT

Hà Nội, ngày 07 tháng 10 năm 2024

V/v lấy ý kiến đóng góp cho dự thảo Quyết định ban hành Kế hoạch rà soát pháp luật có liên quan đến quản lý hoạt động của loại hình kinh doanh dịch vụ nghỉ dưỡng theo chỉ đạo của Phó Thủ tướng Thường trực Chính phủ Nguyễn Hòa Bình

Kính gửi:

- Các Bộ, ngành;
- UBND các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương.

Thời gian qua, lĩnh vực hoạt động kinh doanh dịch vụ nghỉ dưỡng tại Việt Nam nổi lên một số vấn đề phức tạp liên quan đến dịch vụ nghỉ dưỡng dài hạn. Một số Bộ như Văn hóa, Thể thao và Du lịch, Công Thương, Công an... và một số UBND cấp tỉnh như Khánh Hòa nhận được nhiều phản ánh, kiến nghị của người dân. Bộ Công an¹, UBND tỉnh Khánh Hòa² và Bộ Công Thương³ đã có các báo cáo gửi Thủ tướng Chính phủ và Văn phòng Chính phủ (*tài liệu gửi kèm*).

Về vấn đề này, Văn phòng Chính phủ có văn bản số 6453/VPCP-V.I ngày 10 tháng 9 năm 2024 gửi các Bộ: Công Thương, Tư pháp, Văn hóa, Thể thao và Du lịch, Kế hoạch và Đầu tư, Công an và UBND tỉnh Khánh Hòa thông báo chỉ đạo của Phó Thủ tướng Thường trực Chính phủ Nguyễn Hòa Bình giao Bộ Công Thương chủ trì, phối hợp với Bộ Tư pháp, Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch, Bộ Kế hoạch và Đầu tư, Bộ Công an, Ủy ban nhân dân tỉnh Khánh Hòa và một số cơ quan có liên quan tổ chức thực hiện việc lập Kế hoạch rà soát pháp luật có liên quan đến quản lý hoạt động của loại hình kinh doanh dịch vụ nghỉ dưỡng; lập Chương trình xây dựng văn bản quy phạm pháp luật quy định về loại hình kinh doanh dịch vụ nghỉ dưỡng để trình cấp thẩm quyền ban hành theo quy định của Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật, báo cáo Thủ tướng Chính phủ về kết quả thực hiện trước ngày 31 tháng 12 năm 2024.

Qua quá trình rà soát và lấy ý kiến các đơn vị liên quan trong quá trình xây dựng báo cáo Thủ tướng Chính phủ (*văn bản số 5138/BCT-CT ngày 18 tháng 7 năm 2024 đã nêu*), Bộ Công Thương nhận thấy vấn đề kinh doanh dịch vụ nghỉ dưỡng có liên quan đến nhiều hệ thống văn bản quy phạm pháp luật và chức năng quản lý nhà nước của nhiều Bộ, ngành, địa phương khác nhau như: Bộ Văn hóa, Thể thao

¹ Văn bản số 2262/BCA-V01 ngày 07/7/2023 v/v báo cáo kết quả giải quyết vụ việc liên quan Công ty TNHH Khu du lịch Vịnh Thiên Đường tại tỉnh Khánh Hòa.

² Văn bản số 11447/UBND-KT ngày 03/11/2023 v/v báo cáo việc xử lý đơn của công dân liên quan đến Dự án Alma của Công ty TNHH Khu Du lịch Vịnh Thiên Đường.

³ Văn bản số 5138/BCT-CT ngày 18/7/2024 v/v thực hiện chỉ đạo của Phó TTCP Lê Minh Khái tại Công văn 8939/VPCP-V.I ngày 15/11/2023 của VPCP của về phản ánh, khiếu nại liên quan đến kinh doanh dịch vụ nghỉ dưỡng tại tỉnh Khánh Hòa.

và Du lịch (các vấn đề về du lịch), Bộ Kế hoạch và Đầu tư (các vấn đề về điều kiện kinh doanh), Bộ Tư pháp (cơ chế giải quyết tranh chấp, quyền của bên tham gia trong giao dịch dân sự), Bộ Công an (các hành vi phạm tội trong hoạt động kinh doanh), Bộ Công Thương (bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng và cạnh tranh), Bộ Xây dựng (quản lý, vận hành khu nghỉ dưỡng), UBND các tỉnh có các khu nghỉ dưỡng theo mô hình kinh doanh dịch vụ nghỉ dưỡng dài hạn (như UBND tỉnh Khánh Hòa)...

Thực hiện ý kiến chỉ đạo của Phó Thủ tướng Thường trực Chính phủ Nguyễn Hòa Bình, trên cơ sở các quy định tại Điều 160 và 161 Nghị định số 34/2016/NĐ-CP ngày 14 tháng 5 năm 2016 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật, được sửa đổi, bổ sung bởi Nghị định số 154/2020/NĐ-CP ngày 31 tháng 12 năm 2020 của Chính phủ, Bộ Công Thương đã dự thảo Kế hoạch rà soát pháp luật có liên quan đến quản lý hoạt động của loại hình kinh doanh dịch vụ nghỉ dưỡng (Kế hoạch) và Quyết định của Thủ tướng Chính phủ ban hành Kế hoạch về vấn đề nêu trên.

Bộ Công Thương xin gửi kèm theo công văn này dự thảo Kế hoạch và Quyết định của Thủ tướng Chính phủ ban hành Kế hoạch và kính đề nghị quý Cơ quan trong phạm vi chức năng, nhiệm vụ của mình đóng góp ý kiến đối với dự thảo.

Ý kiến đóng góp đề nghị gửi về Bộ Công Thương (Ủy ban Cạnh tranh Quốc gia) trước ngày 25/10/2024, bản mềm xin gửi về địa chỉ email: loantd@moit.gov.vn (chị Trần Diệu Loan - 0983443365) để tổng hợp, báo cáo.

Trân trọng cảm ơn sự hợp tác của quý Cơ quan./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- VPCP (để b/c);
- Bộ trưởng (để b/c);
- Lưu: VT, CT.

**KT. BỘ TRƯỞNG
THỨ TRƯỞNG**



Nguyễn Sinh Nhật Tân

BỘ CÔNG THƯƠNG

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 8781/BCT-CT

Hà Nội, ngày 01 tháng 11 năm 2024

V/v đề nghị trả lời văn bản số 7904/BCT-CT ngày 07/10/2024 của Bộ Công Thương thực hiện chỉ đạo của Phó Thủ tướng Thường trực Chính phủ Nguyễn Hòa Bình

Kính gửi:

- Các Bộ, ngành;
- UBND các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương.

Thực hiện ý kiến chỉ đạo của Phó Thủ tướng Thường trực Chính phủ Nguyễn Hòa Bình tại văn bản số 6453/VPCP-V.I ngày 10/9/2024 của Văn phòng Chính phủ v/v phản ánh, khiếu nại liên quan đến kinh doanh dịch vụ nghỉ dưỡng, Bộ Công Thương đã có văn bản số 7904/BCT-CT ngày 07/10/2024 gửi các Bộ, ngành, UBND các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương để lấy ý kiến đóng góp cho dự thảo Quyết định ban hành Kế hoạch rà soát pháp luật có liên quan đến quản lý hoạt động của loại hình kinh doanh dịch vụ nghỉ dưỡng (dự thảo Quyết định).


Tuy nhiên, đến nay Bộ Công Thương chưa nhận được ý kiến trả lời của các Bộ: Tư pháp, Văn hóa, Thể thao và Du lịch, Kế hoạch và Đầu tư, Công an¹ và một số Bộ, ngành, UBND các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương² đối với Công văn số 7904/BCT-CT nêu trên. Để đảm bảo tiến độ xây dựng dự thảo Quyết định theo đúng chỉ đạo của Phó Thủ tướng Thường trực Chính phủ Nguyễn Hòa Bình, Bộ Công Thương trân trọng đề nghị quý Cơ quan có ý kiến trả lời đối với Công văn số 7904/BCT-CT trước ngày 10/11/2024.

Ý kiến đóng góp đề nghị gửi về Bộ Công Thương (Ủy ban Cảnh tranh Quốc gia), bản mềm xin gửi về địa chỉ email: loantd@moit.gov.vn (chị Trần Diệu Loan - 0983443365) để tổng hợp, báo cáo. Nếu quá thời hạn trên mà không nhận được ý kiến đóng góp, Bộ Công Thương xin được hiểu là quý Cơ quan không có ý kiến đối với dự thảo Quyết định.

Trân trọng cảm ơn sự hợp tác của quý Cơ quan. /.

Nơi nhận:

- Như trên;
- VPCP (để b/c);
- Bộ trưởng (để b/c);
- Lưu: VT, CT.

KT. BỘ TRƯỞNG
THỦ TRƯỞNG

Nguyễn Sinh Nhật Tân

¹ Là các Bộ được Phó Thủ tướng Thường trực Chính phủ Nguyễn Hòa Bình giao nhiệm vụ phối hợp với Bộ Công Thương trong việc xây dựng Kế hoạch theo văn bản số 6453/VPCP-V.I.

² Tính đến ngày 30/10/2024, Bộ Công Thương đã nhận được ý kiến góp ý của: Ngân hàng Nhà nước, Thanh tra Chính phủ, các Bộ: Ngoại giao, Giao thông vận tải, Nông nghiệp và Phát triển nông thôn, Quốc phòng và 41 địa phương (trong đó có UBND tỉnh Khánh Hòa).

Số: 358 /GM-BCT

Hà Nội, ngày 09 tháng 12 năm 2024



GIẤY MỜI

Tham dự cuộc họp dự thảo Quyết định ban hành Kế hoạch rà soát pháp luật có liên quan đến quản lý hoạt động của loại hình kinh doanh dịch vụ nghỉ dưỡng

Kính gửi:

- Văn phòng Chính phủ;
- Các Bộ: Tư pháp, Văn hóa, Thể thao và Du lịch, Kế hoạch và Đầu tư, Công an, Xây dựng.

Thực hiện ý kiến chỉ đạo của Phó Thủ tướng Thường trực Chính phủ Nguyễn Hòa Bình tại văn bản số 6453/VPCP-V.I ngày 10/9/2024 của Văn phòng Chính phủ về việc phản ánh, khiếu nại liên quan đến kinh doanh dịch vụ nghỉ dưỡng, Bộ Công Thương đã xây dựng dự thảo Quyết định ban hành Kế hoạch rà soát pháp luật có liên quan đến quản lý hoạt động của loại hình kinh doanh dịch vụ nghỉ dưỡng (dự thảo Quyết định) về 07 lĩnh vực (*dân sự; du lịch; doanh nghiệp; đầu tư; xây dựng, kinh doanh bất động sản, nhà ở; hình sự; bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng và cạnh tranh*) và gửi các công văn số 7904/BCT-CT ngày 07/10/2024 và số 8781/BCT-CT ngày 01/11/2024 lấy ý kiến đóng góp của các Bộ, ngành, UBND tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương về dự thảo Quyết định.

Đến nay, Bộ Công Thương nhận được ý kiến đóng góp của 74 đơn vị (*19 Bộ, ban ngành; 55 UBND/ Sở Công Thương các tỉnh, thành phố*) như được tổng hợp tại tài liệu đính kèm.

Để có thể hoàn thành nhiệm vụ được giao và báo cáo Thủ tướng Chính phủ kết quả thực hiện trước ngày 31/12/2024, Bộ Công Thương trân trọng kính mời quý Văn phòng và quý Bộ cử lãnh đạo các đơn vị liên quan tham dự cuộc họp cụ thể như sau:

- 1. Thời gian:** 09h ngày 13 tháng 12 năm 2024 (*thứ Sáu*).
- 2. Địa điểm:** Phòng họp Bộ Công Thương, 23 Ngô Quyền, Hoàn Kiếm, Hà Nội (*Phòng họp cụ thể vui lòng liên hệ bộ phận lễ tân tại tầng 1 tòa nhà*).
- 3. Chủ trì:** Lãnh đạo Bộ Công Thương.
- 4. Nội dung:** trao đổi ý kiến đối với dự thảo Quyết định và việc thực hiện chỉ đạo của Phó Thủ tướng Thường trực Chính phủ Nguyễn Hòa Bình tại văn bản số 6453/VPCP-V.I.

Thông tin xác nhận tham dự **xin gửi trước ngày 12 tháng 12 năm 2024**
qua đầu mối liên hệ: chị Trần Diệu Loan, Ủy ban Cảnh tranh Quốc gia, email:
loantd@moit.gov.vn, điện thoại: 0983443365.

Trân trọng./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Bộ trưởng (để b/c);
- Vụ Pháp chế, Thanh tra Bộ (để tham dự);
- Lưu: VT, CT.



**KT. BỘ TRƯỞNG
THỦ TRƯỞNG**

Nguyễn Sinh Nhật Tân

BỘ CÔNG THƯƠNG

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số 10281 /BCT-CT

Hà Nội, ngày 16 tháng 12 năm 2024

V/v đóng góp ý kiến cho dự thảo báo cáo
Thủ tướng Chính phủ về phản ánh, khiếu
nại liên quan đến kinh doanh dịch vụ nghỉ
dưỡng theo chỉ đạo của PTTg
Nguyễn Hòa Bình

Kính gửi: Các Bộ: Tư pháp, Văn hóa, Thể thao và Du lịch,
Kế hoạch và Đầu tư, Công an, Xây dựng.

Thực hiện chỉ đạo của Phó Thủ tướng Thường trực Chính phủ Nguyễn Hòa Bình tại Công văn 6453/VPCP-V.I ngày 10/9/2023 của Văn phòng Chính phủ về phản ánh, khiếu nại liên quan đến kinh doanh dịch vụ nghỉ dưỡng, Bộ Công Thương đã xây dựng dự thảo Kế hoạch rà soát pháp luật về 07 lĩnh vực (*dân sự; du lịch; doanh nghiệp; đầu tư; xây dựng; kinh doanh bất động sản, nhà ở; hình sự; bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng và cạnh tranh*) và gửi các công văn số 7904/BCT-CT ngày 07/10/2024 và số 8781/BCT-CT ngày 01/11/2024 lấy ý kiến của các Bộ, ngành, UBND tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương về dự thảo; đồng thời tổ chức cuộc họp ngày 13/12/2024 với các quý Bộ để trao đổi về dự thảo Kế hoạch.

Trên cơ sở ý kiến đóng góp của các quý Bộ, Bộ Công Thương đã dự thảo công văn báo cáo Thủ tướng Chính phủ như bản gửi kèm. Để đảm bảo tiến độ báo cáo Thủ tướng Chính phủ theo ý kiến chỉ đạo của PTTg Nguyễn Hòa Bình, Bộ Công Thương trân trọng đề nghị quý Bộ có ý kiến trả lời đối với dự thảo báo cáo **trước ngày 26/12/2024**.

Trong trường hợp không nhận được ý kiến trả lời của quý Bộ đúng hạn, Bộ Công Thương xin phép được hiểu quý Bộ nhất trí với dự thảo để kịp thời tổng hợp và báo cáo Thủ tướng Chính phủ.

Thông tin liên hệ: Ủy ban Cạnh tranh Quốc gia, Bộ Công Thương (*chị Trần Diệu Loan, email: loantd@moit.gov.vn, số điện thoại: 0983443354*).

Trân trọng cảm ơn sự hợp tác của quý Cơ quan. *TM*

Nơi nhận:

- Như trên;
- Văn phòng Chính phủ;
- Bộ trưởng (để b/c);
- VPC, TTB (để góp ý);
- Lưu: VT, CT.

KT. BỘ TRƯỞNG
THỨ TRƯỞNG

Nguyễn Sinh Nhật Tân

Số: /QĐ-TTg

Hà Nội, ngày tháng năm 2024

Dự thảo gửi lấy ý kiến các đơn vị

QUYẾT ĐỊNH

Ban hành Kế hoạch rà soát pháp luật có liên quan đến quản lý hoạt động của loại hình kinh doanh dịch vụ nghỉ dưỡng

THỦ TƯỚNG CHÍNH PHỦ

Căn cứ Luật Tổ chức Chính phủ ngày 19 tháng 6 năm 2105; Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tổ chức Chính phủ và Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 22 tháng 11 năm 2019;

Căn cứ Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật số 80/2015/QH13 ngày 22 tháng 6 năm 2015 được sửa đổi, bổ sung bởi Luật Sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật số 63/2020/QH14 ngày 18 tháng 6 năm 2020;

Căn cứ Nghị định số 34/2016/NĐ-CP ngày 14 tháng 5 năm 2016 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật, được sửa đổi, bổ sung bởi Nghị định số 154/2020/NĐ-CP ngày ngày 31 tháng 12 năm 2020 của Chính phủ;

Theo đề nghị của Bộ trưởng Bộ Công Thương,

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành kèm theo Quyết định này Kế hoạch rà soát pháp luật có liên quan đến quản lý hoạt động của loại hình kinh doanh dịch vụ nghỉ dưỡng (sau đây gọi là Kế hoạch).

Điều 2. Quyết định này có hiệu lực thi hành kể từ ngày ký.

Điều 3. Các Bộ trưởng, Thủ trưởng cơ quan ngang bộ, Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương, các tổ chức, cá nhân có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

Nơi nhận:

- Các Phó Thủ tướng Chính phủ;
- Các Bộ: CT, VHTTDL, KHĐT, CA, TTTT;
- UBND tỉnh Khánh Hòa;
- TAND tỉnh Khánh Hòa;
- Đài Truyền hình Việt Nam;
- Đài Tiếng nói Việt Nam;
- Thông tấn xã Việt Nam;
- VPCP: BTCN, các PCN, Trợ lý TTg, TGĐ Công TTĐT,

THỦ TƯỚNG

Phạm Minh Chính

các Vụ, Cục KSTTHC;
- Lưu: VT, PL (3b).
THỦ TƯỚNG CHÍNH PHỦ

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

KẾ HOẠCH

Rà soát pháp luật có liên quan đến quản lý hoạt động của loại hình kinh doanh dịch vụ nghỉ dưỡng

*(Ban hành kèm theo Quyết định số /QĐ-TTg ngày tháng năm 2024
của Thủ tướng Chính phủ)*

Thời gian qua, trong lĩnh vực hoạt động kinh doanh dịch vụ nghỉ dưỡng tại Việt Nam nổi lên một số vấn đề phức tạp liên quan đến dịch vụ nghỉ dưỡng dài hạn (thường có thời hạn hợp đồng từ vài năm đến vài chục năm) và gây ra nhiều phản ánh, khiếu nại của người dân. Trong khi đó, hệ thống pháp luật hiện hành có những vướng mắc nhất định để điều chỉnh loại hình kinh doanh này, đòi hỏi cần có sự đánh giá tổng thể, xác định giải pháp khắc phục kịp thời để giảm thiểu rủi ro cho người dân khi tham gia vào hoạt động kinh doanh dịch vụ nghỉ dưỡng dài hạn, đảm bảo ổn định trật tự xã hội.

Để có cơ sở đánh giá, từ đó đề xuất xây dựng văn bản quy phạm pháp luật kịp thời nhằm điều chỉnh loại hình kinh doanh dịch vụ nghỉ dưỡng, Thủ tướng Chính phủ ban hành Kế hoạch rà soát pháp luật có liên quan đến quản lý hoạt động của loại hình kinh doanh dịch vụ nghỉ dưỡng với các nội dung sau đây:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

a) Rà soát tổng thể hệ thống pháp luật có liên quan đến quản lý hoạt động của loại hình kinh doanh dịch vụ nghỉ dưỡng để từ đó kịp thời xác định các giải pháp hoàn thiện thể chế và nâng cao hiệu quả thi hành pháp luật trong thời gian tới.

b) Xác định cụ thể các nội dung công việc, thời hạn, tiến độ hoàn thành và trách nhiệm của các cơ quan, tổ chức có liên quan trong việc rà soát hệ thống văn bản quy phạm pháp luật có liên quan đến quản lý hoạt động của loại hình kinh doanh dịch vụ nghỉ dưỡng, bảo đảm tính kịp thời, đồng bộ, thống nhất và hiệu quả.

c) Xác định trách nhiệm và cơ chế phối hợp giữa các bộ, cơ quan ngang bộ, cơ quan thuộc Chính phủ và các địa phương có liên quan trong việc thực hiện rà soát hệ thống văn bản quy phạm pháp luật có liên quan đến quản lý hoạt động của loại hình kinh doanh dịch vụ nghỉ dưỡng.

d) Đánh giá tổng thể hệ thống pháp luật có liên quan đến hoạt động của loại hình kinh doanh dịch vụ nghỉ dưỡng, nắm bắt được các vướng mắc, hạn chế

của các văn bản quy phạm pháp luật có liên quan, từ đó xác định các giải pháp hoàn thiện pháp luật, lộ trình thực hiện và các giải pháp nâng cao hiệu quả thi hành pháp luật.

2. Yêu cầu

a) Đảm bảo sự chỉ đạo thống nhất của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ; sự phối hợp thường xuyên, chặt chẽ, hiệu quả giữa các bộ, cơ quan ngang bộ, cơ quan thuộc Chính phủ và các cơ quan, tổ chức có liên quan trong việc triển khai rà soát pháp luật liên quan đến quản lý hoạt động của loại hình kinh doanh dịch vụ nghỉ dưỡng.

b) Việc nghiên cứu, rà soát, đánh giá hệ thống pháp luật cần đảm bảo đánh giá đầy đủ, toàn diện kết quả đạt được cũng như tồn tại, hạn chế của các văn bản pháp luật có liên quan đến hoạt động của loại hình kinh doanh dịch vụ nghỉ dưỡng trên cơ sở thông tin, dữ liệu chính xác, các phân tích đảm bảo khách quan, khoa học.

c) Bảo đảm sự phối hợp thường xuyên, hiệu quả giữa các bộ, cơ quan ngang bộ, cơ quan thuộc Chính phủ và các cơ quan, tổ chức có liên quan trong việc rà soát các văn bản pháp luật có liên quan đến hoạt động của loại hình kinh doanh dịch vụ nghỉ dưỡng.

d) Có lộ trình thực hiện cụ thể, bảo đảm kịp thời xác định những giải pháp, kiến nghị hoàn thiện hệ thống pháp luật để quản lý hoạt động của loại hình kinh doanh dịch vụ nghỉ dưỡng một cách đầy đủ, hiệu quả, đảm bảo quyền lợi của tổ chức, cá nhân có liên quan và ổn định trật tự xã hội.

3. Đối tượng, phạm vi

a) Các văn bản quy phạm pháp luật có liên quan hoặc có nội dung điều chỉnh hoạt động của loại hình kinh doanh dịch vụ nghỉ dưỡng đã được ban hành và đang có hiệu lực.

b) Các văn bản quy phạm pháp luật có liên quan hoặc có nội dung điều chỉnh hoạt động của loại hình kinh doanh dịch vụ nghỉ dưỡng thuộc phạm vi quản lý của các Bộ, ngành có liên quan.

II. NỘI DUNG

1. Rà soát, đánh giá các quy định của pháp luật về dân sự

a) Rà soát, đánh giá và đề xuất giải pháp hoàn thiện các quy định của pháp luật về dân sự điều chỉnh loại hình dịch vụ nghỉ dưỡng trên thị trường hiện nay.

b) Cơ quan thực hiện rà soát:

- Cơ quan chủ trì: Bộ Tư pháp.

- Cơ quan phối hợp: Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch; Bộ Kế hoạch và Đầu tư; UBND các tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương.

- Thời gian hoàn thành: báo cáo rà soát, phân tích và đề xuất giải pháp hoàn thiện pháp luật về dân sự hoàn thành trong tháng 5 năm 2025.

2. Rà soát, đánh giá các quy định của pháp luật về du lịch

a) Rà soát, đánh giá và đề xuất giải pháp hoàn thiện quy định của pháp luật về du lịch điều chỉnh loại hình kinh doanh dịch vụ nghỉ dưỡng trên thị trường hiện nay.

b) Cơ quan thực hiện rà soát:

- Cơ quan chủ trì: Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch.

- Cơ quan phối hợp: Bộ Tư pháp; Bộ Kế hoạch và Đầu tư; UBND các tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương.

- Thời gian hoàn thành: báo cáo rà soát, phân tích và đề xuất giải pháp hoàn thiện pháp luật về du lịch hoàn thành trong tháng 5 năm 2025.

3. Rà soát, đánh giá các quy định của pháp luật về doanh nghiệp, đầu tư

a) Rà soát, đánh giá và đề xuất giải pháp hoàn thiện quy định pháp luật về doanh nghiệp, đầu tư điều chỉnh loại hình kinh doanh dịch vụ nghỉ dưỡng trên thị trường hiện nay.

b) Cơ quan thực hiện rà soát:

- Cơ quan chủ trì: Bộ Kế hoạch và Đầu tư.

- Cơ quan phối hợp: Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch; Bộ Tư pháp; UBND các tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương.

- Thời gian hoàn thành: báo cáo rà soát, phân tích và đề xuất giải pháp hoàn thiện pháp luật về doanh nghiệp, đầu tư hoàn thành trong tháng 5 năm 2025.

4. Rà soát, đánh giá các quy định của pháp luật về xây dựng, kinh doanh bất động sản, nhà ở

a) Rà soát, đánh giá và đề xuất giải pháp hoàn thiện quy định của pháp luật về xây dựng, kinh doanh bất động sản, nhà ở điều chỉnh loại hình kinh doanh dịch vụ nghỉ dưỡng trên thị trường hiện nay.

b) Cơ quan thực hiện rà soát:

- Cơ quan chủ trì: Bộ Xây dựng.

- Cơ quan phối hợp: Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch; Bộ Tư pháp; Bộ Kế hoạch và Đầu tư; UBND các tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương.

- Thời gian hoàn thành: báo cáo rà soát, phân tích và đề xuất giải pháp hoàn thiện pháp luật về xây dựng, kinh doanh bất động sản, nhà ở hoàn thành trong tháng 5 năm 2025.

5. Rà soát, đánh giá các quy định của pháp luật về hình sự

a) Rà soát, đánh giá và đề xuất giải pháp hoàn thiện quy định của pháp luật về hình sự điều chỉnh loại hình dịch vụ nghỉ dưỡng trên thị trường hiện nay.

b) Cơ quan thực hiện rà soát:

- Cơ quan chủ trì: Bộ Công an.

- Cơ quan phối hợp: Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch; Bộ Tư pháp; Bộ Kế hoạch và Đầu tư; UBND các tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương.

- Thời gian hoàn thành: báo cáo rà soát, phân tích và đề xuất giải pháp hoàn thiện pháp luật về hình sự hoàn thành trong tháng 5 năm 2025.

6. Rà soát, đánh giá các quy định của pháp luật về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng

a) Rà soát, đánh giá và đề xuất giải pháp hoàn thiện quy định của pháp luật về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng điều chỉnh loại hình dịch vụ nghỉ dưỡng trên thị trường hiện nay.

b) Cơ quan thực hiện rà soát:

- Cơ quan chủ trì: Bộ Công Thương.

- Cơ quan phối hợp: Bộ Tư pháp; Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch; UBND các tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương.

- Thời gian hoàn thành: báo cáo rà soát, phân tích và đề xuất giải pháp hoàn thiện pháp luật về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng hoàn thành trong tháng 5 năm 2025.

7. Rà soát, đánh giá các quy định của pháp luật về cạnh tranh

a) Rà soát, đánh giá và đề xuất giải pháp hoàn thiện quy định của pháp luật về cạnh tranh điều chỉnh loại hình dịch vụ nghỉ dưỡng trên thị trường hiện nay.

b) Cơ quan thực hiện rà soát:

- Cơ quan chủ trì: Bộ Công Thương.

- Cơ quan phối hợp: Bộ Tư pháp; Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch; UBND các tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương.

- Thời gian hoàn thành: báo cáo rà soát, phân tích và đề xuất giải pháp hoàn thiện pháp luật về cạnh tranh hoàn thành trong tháng 5 năm 2025.

8. Rà soát, đánh giá các quy định của pháp luật khác có liên quan

a) Rà soát, đánh giá và đề xuất giải pháp hoàn thiện quy định của pháp luật khác có liên quan.

b) Cơ quan thực hiện rà soát:

- Cơ quan chủ trì: Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch.

- Cơ quan phối hợp: các Bộ: Tư pháp, Công Thương, Kế hoạch và Đầu tư, Xây dựng, Công an; UBND các tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương.

- Thời gian hoàn thành: báo cáo rà soát, phân tích và đề xuất giải pháp hoàn thiện pháp luật về pháp luật khác có liên quan hoàn thành trong tháng 5 năm 2025.

9. Thực hiện Kế hoạch rà soát pháp luật có liên quan đến quản lý hoạt động của loại hình kinh doanh dịch vụ nghỉ dưỡng

a) Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch có trách nhiệm gửi văn bản đề nghị các bộ, ngành và địa phương có liên quan thực hiện rà soát, báo cáo trong lĩnh vực được phân công.

Thời gian hoàn thành: Tháng 01 năm 2025.

b) Các bộ, ngành, địa phương có liên quan thực hiện việc rà soát, nghiên cứu, xây dựng báo cáo rà soát, đề xuất vào Chương trình xây dựng văn bản quy phạm pháp luật hằng năm (nếu cần thiết) theo quy định của Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật và theo phân công.

Thời gian hoàn thành: Tháng 5 năm 2025.

c) Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch có trách nhiệm rà soát, tổng hợp ý kiến các bộ, ngành, địa phương, hoàn thiện dự thảo và báo cáo Thủ tướng Chính phủ kết quả rà soát, tổng kết và gửi các cơ quan có liên quan theo quy định.

Thời gian hoàn thành: tổng hợp và hoàn thiện báo cáo trong tháng 8 năm 2025; báo cáo Thủ tướng Chính phủ và gửi các cơ quan có liên quan trong tháng 9 năm 2025.

10. Thực hiện đề xuất hoàn thiện pháp luật có liên quan đến quản lý hoạt động của loại hình kinh doanh dịch vụ nghỉ dưỡng

Trong trường hợp cần thiết, các Bộ, ngành lập đề nghị xây dựng văn bản quy phạm pháp luật gửi Bộ Tư pháp tổng hợp theo quy định của Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật.

Nội dung kế hoạch chi tiết và phân công nhiệm vụ thực hiện theo Phụ lục I và Phụ lục II kèm theo.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Các Bộ, ngành, địa phương trong phạm vi quản lý của bộ, ngành và địa phương mình chủ động, tích cực triển khai thực hiện Kế hoạch này theo nhiệm vụ được phân công, bảo đảm đúng tiến độ, chất lượng, kịp thời, hiệu quả và phù hợp với quy định của pháp luật.

2. Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch có trách nhiệm tham mưu, giúp Thủ tướng Chính phủ theo dõi, đôn đốc, hướng dẫn các bộ, ngành, cơ quan, tổ chức có liên quan trong việc triển khai thực hiện các nhiệm vụ được phân công trong Kế hoạch theo đúng tiến độ và tổng hợp, báo cáo Thủ tướng Chính phủ kết quả thực hiện Kế hoạch này.

3. Kinh phí thực hiện Kế hoạch được bố trí từ ngân sách nhà nước và các nguồn kinh phí khác theo quy định của pháp luật.

Cơ quan được phân công chủ trì thực hiện các nội dung, nhiệm vụ cụ thể quy định trong Kế hoạch này có trách nhiệm chủ động sắp xếp, bố trí kinh phí trong nguồn ngân sách được giao và các nguồn kinh phí hợp pháp khác theo quy định của Luật Ngân sách nhà nước và các văn bản hướng dẫn có liên quan để thực hiện./.

Phụ lục I

**KẾ HOẠCH RÀ SOÁT PHÁP LUẬT CÓ LIÊN QUAN ĐẾN
QUẢN LÝ HOẠT ĐỘNG CỦA LOẠI HÌNH KINH DOANH DỊCH VỤ NGHỈ DƯỠNG**

(ban hành kèm theo Quyết định số: /QĐ-TTg ngày tháng năm của Thủ tướng Chính phủ)

Stt	Nội dung thực hiện	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Thời gian thực hiện	Kết quả
1.	- Xây dựng Kế hoạch rà soát pháp luật có liên quan đến quản lý hoạt động của loại hình kinh doanh dịch vụ nghỉ dưỡng và các phụ lục có liên quan (Kế hoạch rà soát); - Dự thảo Quyết định ban hành Kế hoạch rà soát.	Bộ Công Thương		11/9-25/10/2024	Các dự thảo Kế hoạch, Bảng phân công, dự thảo Quyết định
2.	Xin ý kiến các bộ, ngành, địa phương liên quan về dự thảo Kế hoạch rà soát; dự thảo Quyết định ban hành Kế hoạch rà soát	Bộ Công Thương	Các Bộ, ngành, UBND tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương		Văn bản xin ý kiến các đơn vị
3.	Tổng hợp ý kiến các đơn vị và hoàn thiện dự thảo Kế hoạch rà soát; dự thảo Quyết định ban hành Kế hoạch rà soát	Bộ Công Thương		25/10 - 12/2024	Văn bản tổng hợp
4.	Trình Thủ tướng Chính phủ dự thảo Quyết định ban hành Kế hoạch rà soát	Bộ Công Thương	Các bộ, ngành, địa phương, đơn vị liên quan		Hồ sơ trình dự thảo Quyết định
5.	Gửi văn bản đề nghị các bộ, ngành và địa phương có liên quan thực hiện rà soát, báo cáo trong lĩnh vực được phân công	Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch	Các bộ, ngành, địa phương, đơn vị liên quan	01/2025	Văn bản đề nghị triển khai gửi các đơn vị

6.	Nghiên cứu, xây dựng báo cáo rà soát theo phân công (chi tiết tại Phụ lục II)	Các đơn vị theo phân công	Các bộ, ngành, địa phương, đơn vị liên quan	02-5/2025	Báo cáo rà soát, tổng kết theo các nhóm nội dung
7.	Tổng hợp ý kiến các bộ ngành, địa phương	Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch		6-8/2025	Báo cáo tổng hợp
8.	Hoàn thiện dự thảo Báo cáo rà soát, đánh giá, kiến nghị hoàn thiện pháp luật	Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch	Các bộ, ngành, địa phương, đơn vị liên quan		Báo cáo tổng hợp
9.	Báo cáo Thủ tướng Chính phủ kết quả rà soát, đánh giá, kiến nghị hoàn thiện pháp luật và gửi các cơ quan có liên quan theo quy định	Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch	Các bộ, ngành, địa phương, đơn vị liên quan	9/2025	Báo cáo Thủ tướng Chính phủ

Phụ lục II

BẢNG PHÂN CÔNG NHIỆM VỤ RÀ SOÁT PHÁP LUẬT CÓ LIÊN QUAN ĐẾN QUẢN LÝ HOẠT ĐỘNG CỦA LOẠI HÌNH KINH DOANH DỊCH VỤ NGHỈ DƯỠNG (ban hành kèm theo Quyết định số: /QĐ-TTg ngày tháng năm của Thủ tướng Chính phủ)

Stt	Nội dung rà soát	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Thời gian thực hiện	Kết quả
1	<p>Quy định pháp luật về dân sự</p> <p>Rà soát, đánh giá và đề xuất giải pháp hoàn thiện các quy định của pháp luật về dân sự điều chỉnh loại hình dịch vụ nghỉ dưỡng trên thị trường hiện nay, tập trung vào một số nội dung như:</p> <ul style="list-style-type: none">- Giá trị pháp lý của loại hình hợp đồng kinh doanh dịch vụ nghỉ dưỡng (đặc biệt là các hợp đồng nghỉ dưỡng dài hạn; hợp đồng “sở hữu kỳ nghỉ”; “thẻ du lịch” ...);- Các quy định bảo vệ bên tham gia giao dịch (bên đặt cọc, nhận cung ứng dịch vụ nghỉ dưỡng...);- Các trường hợp bên tham gia giao dịch được quyền chấm dứt giao dịch (đặt cọc, cung ứng dịch vụ nghỉ dưỡng...) và yêu cầu bên cung cấp dịch vụ hoàn trả số tiền đã đặt cọc/ thanh toán;- Cơ quan có thẩm quyền giải quyết tranh chấp, tuyên bố hợp đồng vô hiệu và giải quyết quyền lợi cho bên tham gia giao dịch;- Bất cập, vướng mắc của các quy định pháp luật về dân	Bộ Tư pháp	Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch; Bộ Kế hoạch và Đầu tư; UBND các tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương	01/02-31/5/2025	Báo cáo rà soát, đánh giá và đề xuất giải pháp hoàn thiện.

	<p><i>sự trong việc bảo vệ quyền lợi của bên tham gia giao dịch;</i></p> <p><i>- Đề xuất, kiến nghị (nếu cần thiết).</i></p>				
2	<p>Quy định pháp luật về du lịch</p> <p>Rà soát, đánh giá và đề xuất giải pháp hoàn thiện quy định pháp luật về du lịch điều chỉnh loại hình kinh doanh dịch vụ nghỉ dưỡng trên thị trường hiện nay, tập trung vào một số nội dung như:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Điều kiện kinh doanh loại hình này (đặc biệt là các hợp đồng nghỉ dưỡng dài hạn; hợp đồng “sở hữu kỳ nghỉ”; “thẻ du lịch”...); - Các hành vi bị nghiêm cấm trong hoạt động kinh doanh dịch vụ nghỉ dưỡng dài hạn; - Điều kiện để bên cung ứng dịch vụ tổ chức các sự kiện (giới thiệu, chào bán, cung cấp dịch vụ..), tặng quà và thu tiền đặt cọc/nhận thanh toán giá trị hợp đồng của bên tham gia; - Các quy định về quảng cáo đối với bên tổ chức sự kiện, cung ứng dịch vụ nghỉ dưỡng; - Quyền rút lại khoản tiền đặt cọc hoặc hủy bỏ hợp đồng của bên tham gia giao dịch; - Điều kiện quản lý, vận hành khu nghỉ dưỡng; - Quy định về thu phí sử dụng, vận hành khu nghỉ dưỡng 	Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch	Bộ Tư pháp; Bộ Kế hoạch và Đầu tư; UBND các tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương	01/02-31/5/2025	Báo cáo rà soát, đánh giá và đề xuất giải pháp hoàn thiện.

	<p>(các khoản phí được thu, mức phí, thời điểm được thu phí...);</p> <ul style="list-style-type: none"> - Nội dung cơ bản của hợp đồng kinh doanh dịch vụ nghỉ dưỡng (đặc biệt là các hợp đồng nghỉ dưỡng dài hạn; hợp đồng “sở hữu kỳ nghỉ”; “thẻ du lịch” ...); - Các trường hợp bên tham gia giao dịch được quyền chấm dứt hợp đồng và yêu cầu bên cung cấp dịch vụ hoàn trả số tiền đã đặt cọc/thanh toán; - Bất cập, vướng mắc của các quy định pháp luật về du lịch trong việc bảo vệ quyền lợi của bên tham gia giao dịch; - Đề xuất, kiến nghị (nếu cần thiết). 				
3	<p>Quy định pháp luật về doanh nghiệp, đầu tư</p> <p>Rà soát, đánh giá và đề xuất giải pháp hoàn thiện quy định pháp luật về doanh nghiệp, đầu tư điều chỉnh loại hình kinh doanh dịch vụ nghỉ dưỡng trên thị trường hiện nay, tập trung vào một số nội dung như:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Điều kiện kinh doanh loại hình này (đặc biệt là các hợp đồng nghỉ dưỡng dài hạn; hợp đồng “sở hữu kỳ nghỉ”; “thẻ du lịch” ...); - Các hành vi bị nghiêm cấm trong hoạt động kinh doanh dịch vụ nghỉ dưỡng (đặc biệt là các hợp đồng nghỉ dưỡng dài hạn; hợp đồng “sở hữu kỳ nghỉ”; “thẻ du lịch” ...); 	Bộ Kế hoạch và Đầu tư	Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch; Bộ Tư pháp; UBND các tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương	01/02-31/5/2025	Báo cáo rà soát, đánh giá và đề xuất giải pháp hoàn thiện.

	<p>- <i>Bắt cập, vướng mắc của các quy định pháp luật về doanh nghiệp, đầu tư trong việc bảo vệ quyền lợi của bên tham gia giao dịch;</i></p> <p>- <i>Đề xuất, kiến nghị (nếu cần thiết).</i></p>					
4	<p>Quy định pháp luật về xây dựng, kinh doanh bất động sản, nhà ở</p> <p>Rà soát, đánh giá và đề xuất giải pháp hoàn thiện quy định pháp luật về xây dựng, kinh doanh bất động sản, nhà ở điều chỉnh loại hình kinh doanh dịch vụ nghỉ dưỡng trên thị trường hiện nay, tập trung vào một số nội dung như:</p> <p>- <i>Điều kiện kinh doanh loại hình này (đặc biệt là các hợp đồng nghỉ dưỡng dài hạn; hợp đồng “sở hữu kỳ nghỉ”; “thẻ du lịch”...) như điều kiện về sở hữu bất động sản; quản lý, vận hành khu nghỉ dưỡng...;</i></p> <p>- <i>Điều kiện quản lý, vận hành khu nghỉ dưỡng;</i></p> <p>- <i>Quy định về thu phí sử dụng, vận hành khu nghỉ dưỡng (các khoản phí được thu, mức phí, thời điểm được thu phí...);</i></p> <p>- <i>Các hành vi bị nghiêm cấm trong hoạt động kinh doanh dịch vụ nghỉ dưỡng (đặc biệt là các hợp đồng nghỉ dưỡng dài hạn; hợp đồng “sở hữu kỳ nghỉ”; “thẻ du lịch”...);</i></p> <p>- <i>Bắt cập, vướng mắc của các quy định pháp luật về</i></p>	Bộ Xây dựng	Xây	Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch; Bộ Tư pháp; Bộ Kế hoạch và Đầu tư; UBND các tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương	01/02-31/5/2025	Báo cáo rà soát, đánh giá và đề xuất giải pháp hoàn thiện.

	<p><i>doanh nghiệp, đầu tư, xây dựng trong việc bảo vệ quyền lợi của bên tham gia giao dịch;</i></p> <p><i>- Đề xuất, kiến nghị (nếu cần thiết).</i></p>				
5	<p>Quy định pháp luật về hình sự</p> <p>Rà soát, đánh giá và đề xuất giải pháp hoàn thiện quy định pháp luật về hình sự điều chỉnh loại hình dịch vụ nghỉ dưỡng trên thị trường hiện nay, tập trung vào một số nội dung như:</p> <p><i>- Các hành vi phạm tội do người, pháp nhân thương mại thực hiện liên quan đến hoạt động kinh doanh loại hình dịch vụ nghỉ dưỡng;</i></p> <p><i>- Bất cập, vướng mắc của các quy định pháp luật về hình sự trong việc bảo vệ quyền lợi của bên tham gia giao dịch.</i></p> <p><i>- Đề xuất, kiến nghị (nếu cần thiết).</i></p>	Bộ Công an	Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch; Bộ Tư pháp; Bộ Kế hoạch và Đầu tư; UBND các tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương	01/02-31/5/2025	Báo cáo rà soát, đánh giá và đề xuất giải pháp hoàn thiện.
6	<p>Quy định pháp luật về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng</p> <p>Rà soát, đánh giá và đề xuất giải pháp hoàn thiện quy định pháp luật về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng điều chỉnh loại hình dịch vụ nghỉ dưỡng trên thị trường hiện nay, tập trung vào một số nội dung như:</p> <p><i>- Các quy định bảo vệ bên tham gia (với tư cách là người tiêu dùng) trong giao dịch;</i></p>	Bộ Công Thương	Bộ Tư pháp; Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch; UBND các tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương	01/02-31/5/2025	Báo cáo rà soát, đánh giá và đề xuất giải pháp hoàn thiện.

	<p>- Các trường hợp bên tham gia giao dịch (với tư cách là người tiêu dùng) được quyền chấm dứt hợp đồng và yêu cầu bên cung cấp dịch vụ hoàn trả số tiền đã đặt cọc/thanh toán;</p> <p>- Bất cập, vướng mắc của các quy định pháp luật về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng trong việc bảo vệ quyền lợi của bên mua (với tư cách là người tiêu dùng) trong giao dịch.</p> <p>- Đề xuất, kiến nghị (nếu cần thiết).</p>				
7	<p>Quy định pháp luật về cạnh tranh</p> <p>Rà soát, đánh giá và đề xuất giải pháp hoàn thiện quy định pháp luật về cạnh tranh điều chỉnh loại hình dịch vụ nghỉ dưỡng trên thị trường hiện nay, tập trung vào một số nội dung như:</p> <p>- Các quy định bảo vệ bên tham gia trong giao dịch;</p> <p>- Bất cập, vướng mắc của các quy định pháp luật về cạnh tranh trong việc bảo vệ bên tham gia trong giao dịch.</p> <p>- Đề xuất, kiến nghị (nếu cần thiết).</p>	Bộ Công Thương	Bộ Tư pháp; Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch; UBND các tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương	01/02-31/5/2025	Báo cáo rà soát, đánh giá và đề xuất giải pháp hoàn thiện.
8	<p>Quy định pháp luật khác</p> <p>[Các Bộ, ngành, địa phương đề xuất rà soát thêm]</p>	Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch	[Các Bộ, ngành, địa phương đề xuất]	01/02-31/5/2025	Báo cáo rà soát, đánh giá và đề xuất giải pháp hoàn thiện.

BỘ TƯ PHÁP

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 1459 /BTP-PLDSKT
V/v ý kiến về dự thảo báo cáo Thủ tướng
Chính phủ về phản ánh, khiếu nại liên
quan đến kinh doanh dịch vụ nghỉ dưỡng
theo chỉ đạo của Phó Thủ tướng Thường
trực Chính phủ Nguyễn Hòa Bình

Hà Nội, ngày 26 tháng 12 năm 2024

BỘ CÔNG THƯƠNG	
ĐẾN	Số: 10470
	Ngày: 27/12/24
	Chuyên: Công. CT
Lưu hồ sơ số: Trả lời	

Kính gửi: Bộ Công Thương

Công văn số 10281/BCT-CT ngày 16/12/2024 của Bộ Công Thương về việc đóng góp ý kiến cho dự thảo báo cáo Thủ tướng Chính phủ về phản ánh, khiếu nại liên quan đến kinh doanh dịch vụ nghỉ dưỡng theo chỉ đạo của Phó Thủ tướng Thường trực Chính phủ Nguyễn Hòa Bình (gọi tắt là dự thảo báo cáo), căn cứ vào chức năng, nhiệm vụ được giao, Bộ Tư pháp có ý kiến như sau:

1. Tại Công văn số 6453/VBCP-V.I ngày 10/9/2024 về việc phản ánh, khiếu nại liên quan đến kinh doanh dịch vụ nghỉ dưỡng, Phó Thủ tướng thường trực Chính phủ Nguyễn Hòa Bình đã chỉ đạo: "giao Bộ Công Thương chủ trì phối hợp Bộ Tư pháp, Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch, Bộ Kế hoạch và Đầu tư, Bộ Công an, Ủy ban nhân dân tỉnh Khánh Hòa và một số cơ quan có liên quan tổ chức thực hiện việc lập Kế hoạch rà soát pháp luật có liên quan đến quản lý hoạt động của loại hình kinh doanh dịch vụ nghỉ dưỡng; lập Chương trình xây dựng văn bản quy phạm pháp luật quy định về loại hình kinh doanh dịch vụ nghỉ dưỡng để trình cấp có thẩm quyền ban hành theo quy định của Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật, báo cáo Thủ tướng Chính phủ về kết quả thực hiện trước 31/12/2024". Vì vậy, đề nghị Bộ Công Thương rà soát, báo cáo đầy đủ quá trình, kết quả thực hiện các nhiệm vụ mà Phó Thủ tướng Thường trực Chính phủ Nguyễn Hòa Bình đã chỉ đạo vào dự thảo báo cáo.

Về việc dự thảo Kế hoạch rà soát pháp luật, Bộ Tư pháp đã có Công văn số 6281/BTP-PLDSKT ngày 31/10/2024 ý kiến về dự thảo Quyết định ban hành Kế hoạch rà soát pháp luật có liên quan đến quản lý hoạt động của loại hình kinh doanh dịch vụ nghỉ dưỡng theo chỉ đạo của Phó Thủ tướng Thường trực Chính phủ Nguyễn Hòa Bình. Qua rà soát, Bộ Tư pháp nhận thấy Bộ Công Thương đã tiếp thu, tổng hợp một số ý kiến của Bộ Tư pháp.

2. Về các nội dung Bộ Công Thương kiến nghị tại dự thảo báo cáo, Bộ Tư pháp có ý kiến như sau:

2.1. Bộ Tư pháp nhất trí với kiến nghị không xây dựng Kế hoạch rà soát pháp

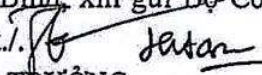
luật và giao Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch chủ trì phối hợp với các Bộ, ngành có liên quan rà soát, hoàn thiện pháp luật về du lịch để điều chỉnh loại hình này.

2.2. Kiến nghị “giao các Bộ, ngành liên quan tăng cường quản lý để bảo vệ quyền lợi của các bên tham gia giao dịch trong phạm vi nhiệm vụ và thẩm quyền được giao” còn chung chung, đề nghị làm rõ nội dung và dự kiến giao các Bộ, ngành cụ thể nào (Ví dụ: Bộ Công Thương, Bộ Xây dựng; Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch).

Trên đây là ý kiến của Bộ Tư pháp về dự thảo báo cáo Thủ tướng Chính phủ về phân ánh, khiếu nại liên quan đến kinh doanh dịch vụ nghỉ dưỡng theo chỉ đạo của Phó Thủ tướng Thường trực Chính phủ Nguyễn Hòa Bình, xin gửi Bộ Công Thương để tham khảo và thực hiện đúng quy định pháp luật.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Bộ trưởng (để b/c);
- TT Trần Tiến Dũng (để b/c);
- PVT Lê Thị Hoàng Thanh (để biết);
- Lưu: VT, Vụ PLDSKT
(PLDS, Traghth).


 T U TL. BỘ TRƯỞNG
 VỤ TRƯỞNG VI PHÁP LUẬT DÂN SỰ - KINH TẾ



Nguyễn Thanh Tú