

**ỦY BAN NHÂN DÂN
THÀNH PHỐ HÀ NỘI**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: ~~MM7~~ /UBND-KSTTHC
V/v tái cấu trúc quy trình, thực hiện
TTHC trên môi trường điện tử.

Hà Nội, ngày ~~17~~ tháng 4 năm 2023

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành;
- UBND các quận, huyện, thị xã;

UBND Thành phố nhận được văn bản số 2348/VPCP-KSTT ngày 07/4/2023 của Văn phòng Chính phủ về việc tái cấu trúc quy trình, thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử (gửi kèm theo văn bản này).

Về việc này, UBND Thành phố đề nghị Giám đốc, Thủ trưởng các sở, ban, ngành, Chủ tịch UBND các quận, huyện, thị xã quán triệt, chỉ đạo thực hiện các nội dung, nhiệm vụ sau:

1. Các sở, ban, ngành, UBND các quận, huyện, thị xã:

a) Thực hiện nghiêm việc tiếp nhận, xử lý hồ sơ trực tuyến, không để tình trạng nhiều hồ sơ dịch vụ công trực tuyến giải quyết chậm, muộn hoặc không được tiếp nhận xử lý.

b) Công khai kết quả đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công tại bộ, ngành, địa phương theo Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ, định kỳ hàng tháng công khai danh sách cơ quan, tổ chức, cá nhân chậm muộn trong giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công trên Cổng thông tin điện tử Thành phố; các hồ sơ thủ tục hành chính chậm, muộn đều phải báo cáo giải trình lý do với người đứng đầu cơ quan, đơn vị và thực hiện xin lỗi người dân, doanh nghiệp theo đúng yêu cầu của Chính phủ tại mục II.2 Nghị quyết số 131/NQ-CP ngày 06/10/2022.

2. Các sở, ban, ngành:

a) Căn cứ hướng dẫn, chỉ đạo của các Bộ, ngành chủ quản chủ động phối hợp, tham mưu UBND Thành phố việc tổ chức triển khai thực hiện cung cấp các dịch vụ công trực tuyến thiết yếu đối với lĩnh vực thuộc phạm vi trách nhiệm quản lý của đơn vị trên Cổng dịch vụ công quốc gia (phụ lục kèm theo văn bản này) theo đúng tiến độ, chất lượng đã được Thủ tướng Chính phủ giao.

b) Tập trung rà soát, hoàn thiện các dịch vụ công trực tuyến đã cung cấp trên Cổng Dịch vụ công quốc gia, Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của Thành phố theo hướng thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp, bảo đảm nguyên tắc lấy người dùng là trung tâm, hoàn thành chậm nhất đến tháng 9/2023 theo chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ tại Chỉ thị số 05/CT-TTG ngày 23/02/2023 và Kế hoạch số 95/KH-UBND ngày 20/3/2023 của UBND Thành phố.



3. Giao:

3.1. Sở Thông tin và Truyền thông: Khẩn trương hoàn thiện các tính năng của Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của Thành phố đáp ứng yêu cầu thực hiện việc công khai kết quả đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công tại Thành phố theo Quyết định số 766/QĐ-TTG ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ.

3.2. Văn phòng UBND Thành phố phối hợp với các cơ quan có liên quan tham mưu UBND Thành phố việc rà soát, tái cấu trúc quy trình và cung cấp các dịch vụ công trực tuyến trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của Thành phố và tích hợp Cổng Dịch vụ công quốc gia theo quy định.

UBND Thành phố đề nghị các sở, ban, ngành, UBND các quận, huyện, thị xã triển khai thực hiện./. ✓

Nơi nhận:

- Như trên;
- Chủ tịch UBND Thành phố: (để báo cáo)
- PCT TT UBND TP Lê Hồng Sơn;
- VP UBND TP: CVP, các PCVP: C.N.Trang, P.T.T.Huyền, các phòng: KSTTHC, TH, KGVX, NC, HCTC, Trung tâm THCB;
- Lưu: VT, KSTTHC_(Nga) ✓

3

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN

KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Lê Hồng Sơn ✓

Phụ lục

TIẾN ĐỘ THỰC HIỆN TÁI CẤU TRÚC QUY TRÌNH, CUNG CẤP DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN THIẾT YẾU

(Kèm theo Công văn số ~~1117~~ /UBND-KSTTHC ngày ~~17~~ tháng 4 năm 2023 của UBND Thành phố)

DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN THEO QUYẾT ĐỊNH SỐ 422/QĐ-TTg

TT	Tên dịch vụ công/TTHC	Mức độ	Phân công cơ quan phối hợp với Bộ, ngành chủ quản trong việc triển khai thực hiện trên địa bàn Thành phố	Tiến độ tới thời điểm hiện tại (theo văn bản số 2348/VPCP-KSTT ngày 07/4/2023 của Văn phòng Chính phủ)
I. NHÓM DỊCH VỤ CÔNG THIẾT YẾU CỦA CÁ NHÂN				
01	Xác nhận thông tin về cư trú	Toàn trình	Công an Thành phố	Bộ Công an: Chưa hoàn thành
02	Đăng ký đóng, cấp thẻ bảo hiểm y tế đối với người chỉ tham gia bảo hiểm y tế	Toàn trình	Bảo hiểm xã hội Thành phố, Công an Thành phố, Văn phòng UBND Thành phố phối hợp tổ chức thực hiện	Bảo hiểm xã hội Việt Nam, Bộ Công an và Văn phòng Chính phủ: Chưa hoàn thành
03	Cấp giấy thăm viếng mộ liệt sĩ	Toàn trình	Sở Lao động – Thương binh và Xã hội Thành phố phối hợp tổ chức thực hiện	Đã hoàn thành 16/63 địa phương, gồm: Nam Định; Hà Giang; Tuyên Quang; Thừa Thiên Huế; Bình Định; Thanh Hoá; Điện Biên; Lai Châu; Tiền Giang; Lào Cai; Đắk Lắk; Bà Rịa - Vũng Tàu; Hòa Bình; Bình Phước; Thành phố Cần Thơ; Cà Mau
04	Liên thông nhóm thủ tục Đăng ký thành lập hộ kinh doanh và Đăng ký thuế	Toàn trình	Sở Kế hoạch và Đầu tư, Sở Tài chính, Công an Thành phố, Văn phòng UBND Thành phố phối hợp tổ chức triển khai thực hiện	Bộ Kế hoạch và Đầu tư chủ trì cùng Bộ Tài chính, Bộ Công an và Văn phòng Chính phủ: Chưa hoàn thành

05	Liên thông nhóm thủ tục Cấp chứng chỉ hành nghề khám bệnh, chữa bệnh/chứng chỉ hành nghề dược và cấp phiếu lý lịch tư pháp	Toàn trình	Sở Y tế, Sở Tư pháp, Công an Thành phố phối hợp tổ chức triển khai thực hiện	Bộ Y tế chủ trì, phối hợp với Bộ Tư pháp, Bộ Công an: Chưa hoàn thành. Một số địa phương đã triển khai theo DVCTT do địa phương xây dựng.
06	Đăng ký biến động quyền sử dụng đất, quyền sở hữu tài sản gắn liền với đất trong các trường hợp chuyển nhượng, cho thuê, cho thuê lại, thừa kế, tặng cho quyền sử dụng đất, quyền sở hữu tài sản gắn liền với đất	Một phần	Sở Tài nguyên và Môi trường, Sở Tài chính, Công an Thành phố, Văn phòng UBND Thành phố phối hợp tổ chức thực hiện	Bộ Tài nguyên và Môi trường chủ trì, phối hợp với Bộ Tài chính, Bộ Công an, Văn phòng Chính phủ: Chưa hoàn thành
07	Liên thông nhóm thủ tục Cấp giấy phép lao động cho người lao động nước ngoài làm việc tại Việt Nam và cấp phiếu lý lịch tư pháp	Toàn trình	Sở Lao động – Thương binh và Xã hội, Sở Tư pháp, Công an Thành phố phối hợp tổ chức triển khai thực hiện	Bộ Lao động, Thương binh và Xã hội chủ trì, phối hợp với Bộ Tư pháp, Bộ Công an: Chưa hoàn thành
08	Liên thông nhóm thủ tục cấp Giấy xác nhận tình trạng hôn nhân và Đăng ký kết hôn	Một phần	Sở Tư pháp phối hợp tổ chức triển khai thực hiện	Bộ Tư pháp mới ban hành hướng dẫn (Quyết định số 309/QĐ-BTP ngày 10/3/2023). Các địa phương đang tổ chức triển khai
9	Thanh toán trực tuyến			
9.1	Thanh toán viện phí	Toàn trình	Sở Y tế, Văn phòng UBND Thành phố, Bảo hiểm xã hội Thành phố	Bộ Y tế chủ trì, phối hợp với Văn phòng Chính phủ, Bảo hiểm xã hội Việt Nam: Chưa hoàn thành

9.2	Thu, nộp tạm ứng án phí, lệ phí tòa án	Toàn trình	Tòa án nhân dân Thành phố	Bộ Tư pháp chủ trì, phối hợp với Tòa án nhân dân tối cao, Văn phòng Chính phủ: Chưa hoàn thành. Hiện đang thực hiện thí điểm tại TP Hà Nội.
10	Nhóm dịch vụ công áp dụng thí điểm xác thực qua chữ ký số được tích hợp trong ứng dụng trên thiết bị di động để phục vụ cung cấp dịch vụ công trực tuyến			
10.1	Giải quyết hưởng bảo hiểm xã hội một lần (không bao gồm đối tượng thuộc Bộ Quốc phòng quản lý)	Toàn trình	Bảo hiểm xã hội Thành phố	Bảo hiểm Xã hội Việt Nam :Chưa hoàn thành
10.2	Đăng ký tham gia Hệ thống mạng đấu thầu quốc gia đối với nhà thầu, nhà đầu tư	Toàn trình	Sở Kế hoạch và Đầu tư	Bộ Kế hoạch và Đầu tư : Chưa hoàn thành
10.3	Nộp đơn khởi kiện, tài liệu, chứng cứ và nhận các văn bản, thông báo tố tụng	Toàn trình	Tòa án nhân dân Thành phố	Văn phòng Chính phủ phối hợp với Tòa án nhân dân tối cao: Đã hoàn thành, Tuy nhiên chưa thực hiện (kết nối CSDL dân cư; và chưa đáp ứng yêu cầu dịch vụ công trực tuyến toàn trình).
II. NHÓM DỊCH VỤ CÔNG THIẾT YẾU CỦA TỔ CHỨC				
11	Thanh toán nghĩa vụ tài chính trong thực hiện thủ tục hành chính về đất đai đối với doanh nghiệp	Toàn trình	Sở Tài nguyên và Môi trường, Sở Tài chính. Văn phòng UBND Thành phố phối hợp tổ chức thực hiện	Bộ Tài chính chủ trì, phối hợp với Bộ Tài nguyên và Môi trường, Văn phòng Chính phủ: Chưa hoàn thành
12	Hoàn thành kết nối với Cổng thông tin một cửa quốc gia tạo thuận lợi trong tiếp cận, thực hiện các thủ tục liên quan đến xuất nhập	Toàn trình	Sở Tài chính	Bộ Tài chính chủ trì, phối hợp với Văn phòng Chính phủ: Đã kết nối, tích hợp được 12/250 thủ tục hành chính (đạt 4,8%)

	khâu hàng hóa trên Công Dịch vụ công quốc gia			
13	Nộp thuế, lệ phí trước bạ đối với doanh nghiệp	Toàn trình	Cục Thuế Thành phố	Bộ Tài chính chủ trì, phối hợp với Văn phòng Chính phủ :Chưa hoàn thành
14	Liên thông nhóm thủ tục xóa nợ nghĩa vụ tài chính (tiền sử dụng đất, lệ phí trước bạ) trên giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu tài sản gắn liền với đất; đăng ký biến động quyền sử dụng đất, quyền sở hữu tài sản gắn liền với đất do thay đổi về nghĩa vụ tài chính (do xóa nợ nghĩa vụ tài chính)	Một phần	Sở Tài nguyên và Môi trường, Sở Tài chính, Cục Thuế Thành phố, Công an Thành phố, Văn phòng UBND Thành phố phối hợp tổ chức thực hiện	Bộ Tài nguyên và Môi trường chủ trì, phối hợp với Bộ Tài chính, Bộ Công an, Văn phòng Chính phủ: Chưa hoàn thành
15	Liên thông các thủ tục Đăng ký thành lập hợp tác xã/liên hiệp hợp tác xã và đăng ký thuế	Toàn trình	Sở Kế hoạch và Đầu tư, Cục Thuế Thành phố phối hợp tổ chức triển khai thực hiện	Bộ Kế hoạch và Đầu tư chủ trì, phối hợp với Bộ Tài chính, Văn phòng Chính phủ: Chưa hoàn thành

