

Số: /BHXH-TTHT
V/v cảnh báo mạo danh cơ quan BHXH
yêu cầu người dân cập nhật thông tin
trên ứng dụng VssID – BHXH số

Hà Nội, ngày tháng 6 năm 2025

Kính gửi:

- Bảo hiểm xã hội các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương;
- Các Sở, ban, ngành thành phố Hà Nội;
- Công an thành phố Hà Nội;
- Ủy ban nhân dân các quận, huyện, thị xã;
- Các đơn vị sử dụng lao động trên địa bàn thành phố Hà Nội;
- Các Tổ chức dịch vụ thu bảo hiểm xã hội, bảo hiểm y tế.

Thời gian gần đây, Bảo hiểm xã hội (BHXH) khu vực I nhận được thông tin phản ánh từ một số đồng chí lãnh đạo BHXH quận, huyện, liên huyện người dân, người lao động trên địa bàn thành phố về việc một số đối tượng mạo danh cán bộ cơ quan BHXH gọi điện thoại yêu cầu cung cấp căn cước công dân (CCCD), thông tin cá nhân để cập nhật trên ứng dụng VssID – BHXH số hoặc tích hợp thẻ BHYT vào CCCD; qua đó nhằm chiếm đoạt tiền gửi trong tài khoản ngân hàng của người tham gia, thụ hưởng BHXH, BHYT.

Nhằm đảm bảo thông tin cá nhân của người lao động, người dân được bảo mật, tránh bị kẻ xấu lợi dụng, lừa đảo, BHXH khu vực I kính đề nghị các đơn vị phối hợp thông tin đến người lao động, người dân trên địa bàn những nội dung sau:

1. BHXH khu vực I và BHXH các quận, huyện, liên huyện hiện không có chủ trương gọi điện thoại, nhắn tin kết bạn qua ứng dụng zalo hay gửi đường link, mã QR code để hỗ trợ, yêu cầu người tham gia, thụ hưởng chính sách BHXH, BHYT cung cấp CCCD, thông tin cá nhân để cập nhật trên ứng dụng VssID – BHXH số hoặc tích hợp thẻ BHYT vào CCCD.

Khi có nhu cầu cập nhật, điều chỉnh thông tin cá nhân, đề nghị đơn vị, người tham gia, thụ hưởng chính sách BHXH, BHYT trực tiếp liên hệ BHXH khu vực I, BHXH các quận, huyện, thị xã trực thuộc để được hỗ trợ và có thể thực hiện trên Cổng dịch vụ công Quốc gia, Cổng dịch vụ công BHXH Việt Nam, trên ứng dụng VssID – BHXH số. Các giao dịch, tương tác của người tham gia, thụ hưởng chính sách BHXH, BHYT với cơ quan BHXH qua các kênh chính thức nêu trên đều không mất phí.

2. Để tránh bị lợi dụng, lừa đảo, người lao động, người dân cần thường xuyên cập nhật thông tin về chính sách pháp luật BHXH, BHYT qua các kênh chính thống của Ngành BHXH; theo dõi các thông báo của cơ quan chức năng về phương thức,

thủ đoạn lừa đảo trên các phương tiện thông tin đại chúng; nghiên cứu, kiểm tra kỹ trước khi thực hiện các giao dịch trên môi trường mạng (không kết bạn zalo, không bấm vào các đường link lạ hay cung cấp mã OTP, mật khẩu cá nhân...)

Các kênh cung cấp thông tin chính thức về chính sách, pháp luật và tư vấn, hỗ trợ người tham gia, thụ hưởng chính sách BHXH, BHYT của BHXH khu vực I gồm:

- Trang thông tin điện tử: <https://hanoi.baohiemxahoi.gov.vn>
- Fanpage Facebook: <https://www.facebook.com/bhxhtphanoi> (đã được cấp tick xanh).
- Zalo Official Account: Bảo hiểm xã hội thành phố Hà Nội (đã được cấp tick vàng).
- Số hotline của Bảo hiểm xã hội khu vực I: **024.37236555**.
- Tổng đài chăm sóc khách hàng của BHXH Việt Nam số 1900.9068.
- Thông tin về địa chỉ trụ sở, địa chỉ email và số điện thoại liên hệ của Bảo hiểm xã hội các quận, huyện, liên huyện theo danh sách dưới đây:

TT	Cơ quan BHXH	Địa chỉ liên hệ	Đường dây nóng	Email
1	BHXH khu vực I	Số 15 phố Cầu Đơ, phường Hà Cầu, quận Hà Đông	024.37236555	bxhx@hanoi.vss.gov.vn
2	BHXH quận Ba Đình	Số 142A Đội Cấn, phường Đội Cấn, quận Ba Đình	024.37344467	badinh@hanoi.vss.gov.vn
3	BHXH quận Hoàn Kiếm	Số 7 Tràng Thi, quận Hoàn Kiếm	024.39433255	hoankiem@hanoi.vss.gov.vn
4	BHXH quận Cầu Giấy	Số 6 Trần Đăng Ninh, quận Cầu Giấy	024.37939118	caugiay@hanoi.vss.gov.vn
5	BHXH quận Tây Hồ	Khu hiệp quản, ngõ 699 Lạc Long Quân, phường Phú Thượng, quận Tây Hồ	024.37582427	tayho@hanoi.vss.gov.vn
6	BHXH quận Long Biên	Lô HH3, KĐT mới Việt Hưng, quận Long Biên	024.3873696	longbien@hanoi.vss.gov.vn
7	BHXH quận Đống Đa	Số 44 Trần Hữu Tước, phường Nam Đồng, quận Đống Đa	024.39780078	dongda@hanoi.vss.gov.vn
8	BHXH quận Hai Bà Trưng	Số 106 Tô Hiến Thành, phường Lê Đại Hành, quận Hai Bà Trưng	024.36285573	haibatrung@hanoi.vss.gov.vn

9	BHXXH quận Hoàng Mai	Số 3 ngõ 4 phố Bùi Huy Ích, phường Hoàng Liệt, quận Hoàng Mai	024.36425461	hoangmai@hanoi.vss.gov.vn
10	BHXXH quận Thanh Xuân	Khởi nhà 4 tầng, số 150 phố Vọng, phường Phương Liệt, quận Thanh Xuân	024.35542724	thanhxuan@hanoi.vss.gov.vn
11	BHXXH quận Bắc Từ Liêm	Số 22 phố Phúc Lý, phường Minh Khai, quận Bắc Từ Liêm	024.32123019	bactuliem@hanoi.vss.gov.vn
12	BHXXH quận Nam Từ Liêm	Số 12 đường Nguyễn Cự Thạch, phường Cầu Diễn, quận Nam Từ Liêm	024.32123646	namtuliem@hanoi.vss.gov.vn
13	BHXXH huyện Ba Vì	Khu hành chính 2, Thị trấn Tây Đằng, huyện Ba Vì	024.33863287	bavi@hanoi.vss.gov.vn
14	BHXXH huyện Đông Anh	Đường Cao Lỗ, Thị trấn Đông Anh, huyện Đông Anh	024.39650511	donganh@hanoi.vss.gov.vn
15	BHXXH huyện Gia Lâm	Số 2 đường Cổ Bi, xã Cổ Bi, huyện Gia Lâm	024.38276194	gialam@hanoi.vss.gov.vn
16	BHXXH huyện Thanh Trì	Ngõ 673 đường Ngọc Hồi, Thị trấn Văn Điền, huyện Thanh Trì	024.38616346	thanhtri@hanoi.vss.gov.vn
17	BHXXH huyện Mê Linh	Khu Trung tâm hành chính huyện, xã Đại Thịnh, huyện Mê Linh	024.35235088	melinh@hanoi.vss.gov.vn
18	BHXXH huyện Sóc Sơn	Số 1 đường Độc Sam, Lương Châu, Tiên Dược, huyện Sóc Sơn	024.38854405	socson@hanoi.vss.gov.vn
19	BHXXH huyện Hoài Đức - Đan Phượng	Khu xuất khẩu, xã Song Phượng, huyện Đan Phượng	024.33885603	danphuong@hanoi.vss.gov.vn
20	BHXXH huyện Quốc Oai - Thạch Thất	Số 89 đường Tỉnh lộ 419, Thị trấn Liên Quan, huyện Thạch Thất	024.32939238	thachthat@hanoi.vss.gov.vn
21	BHXXH huyện Chương Mỹ - Thanh Oai	Số 118 khu Bình Sơn, Thị trấn Chúc Sơn, huyện Chương Mỹ	024.63286748	chuongmy@hanoi.vss.gov.vn

22	BHXX huyện Thường Tín - Phú Xuyên	Đường Dương Trục Nguyên, Thị trấn Thường Tín, huyện Thường Tín	024.33734117	thuongtin@hanoi.vss.gov.vn
23	BHXX huyện Ứng Hòa - Mỹ Đức	Thôn Hoàng Xã, Thị trấn Vân Đình, huyện Ứng Hòa	024.33882418	unghoa@hanoi.vss.gov.vn
24	BHXX liên huyện Sơn Tây - Phúc Thọ	Khu công nghiệp, đường La Thành, phường Phú Thịnh, thị xã Sơn Tây	024.33833074	sontay@hanoi.vss.gov.vn

BHXX khu vực I kính đề nghị các cơ quan, đơn vị phối hợp thông tin rộng rãi những nội dung trên đến người lao động, người dân để đề cao cảnh giác, phòng ngừa các hành vi mạo danh, lừa đảo./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- BHXX Việt Nam;
- UBND thành phố;
- Phòng TTHT – BHXX Việt Nam;
- Phòng PA03 – Công an thành phố;
- TT Truyền thông, Dữ liệu và công nghệ số TP;
- Ứng dụng iHanoi (Công dân Thủ đô số);
- Giám đốc, các PGĐ BHXX khu vực I;
- Văn phòng, các Phòng nghiệp vụ;
- BHXX các quận, huyện, liên huyện;
- Công TTĐT BHXX khu vực I;
- Lưu: VT, TTHT.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Nguyễn Công Định