

BỘ Y TẾ
CỤC QUẢN LÝ DƯỢC

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /QLD-MP

Hà Nội, ngày tháng năm 2025

V/v khắc phục và xử lý lỗi SSL
trên Hệ thống cấp số tiếp nhận Phiếu
công bố SPMP nhập khẩu trực tuyến
kết nối Cổng thông tin một cửa QG

Kính gửi: Trung tâm Thông tin y tế Quốc gia

Cục Quản lý Dược trân trọng cảm ơn sự hợp tác của Quý Trung tâm trong thời gian qua đã luôn đồng hành, phối hợp và hỗ trợ thực hiện việc nâng cấp, hoàn thiện “Hệ thống cấp số tiếp nhận Phiếu công bố sản phẩm mỹ phẩm nhập khẩu trực tuyến”. Cục Quản lý Dược thường xuyên phối hợp với Trung tâm và đối tác công nghệ thông tin thực hiện khắc phục các lỗi của Hệ thống cấp số tiếp nhận Phiếu công bố sản phẩm mỹ phẩm nhập khẩu trực tuyến, tuy nhiên, ngày 29/8/2025, Cục Quản lý Dược ghi nhận sự cố liên quan đến tên miền truy cập Hệ thống <https://hqmc-cbmp.ehealth.gov.vn:8002/index.zul>, cụ thể:

- Tên miền hết hạn chứng chỉ bảo mật SSL, dẫn đến hệ thống bị chặn kết nối và không cho phép người dùng truy cập. Khi truy cập, trình duyệt hiển thị thông báo cảnh báo: “Your connection is not private, Attackers might be trying to steal your information from hqmc-cbmp.ehealth.gov.vn”, (Mã lỗi (Error code): NET::ERR_CERT_DATE_INVALID).

Để bảo đảm Hệ thống vận hành ổn định, dữ liệu lưu trữ được an toàn, chính xác và bảo đảm việc công bố, xử lý hồ sơ của doanh nghiệp được kịp thời, đáp ứng thời gian quy định, tránh ảnh hưởng đến hoạt động kinh doanh của doanh nghiệp, Cục Quản lý Dược kính đề nghị Quý Trung tâm phối hợp với Cục Hải quan và đối tác công nghệ thông tin khẩn trương tiến hành rà soát lại toàn bộ Hệ thống phần mềm công bố mỹ phẩm, khắc phục kịp thời những trục trặc về kỹ thuật, phối hợp với đối tác công nghệ thông tin tiến hành gia hạn chứng chỉ bảo mật cho tên miền nêu trên, rà soát, kiểm tra toàn bộ cấu hình tên miền và máy chủ để phòng ngừa sự cố tương tự và sớm có thông tin phản hồi, tránh gián đoạn hoạt động công bố mỹ phẩm trực tuyến.

Cục Quản lý Dược kính chuyển Quý Trung tâm để tổng hợp và phối hợp với các đơn vị liên quan tiến hành rà soát, khắc phục.

Trân trọng cảm ơn sự hợp tác của Quý Trung tâm./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Bộ trưởng (để b/c);
- TT. Đỗ Xuân Tuyên (để b/c);
- TT. Nguyễn Tri Thức (để b/c);
- Cục Hải quan, Bộ Tài chính (để p/h);
- Cục trưởng (để b/c);
- Cục KHCN&ĐT (để p/h);
- Trang TTĐT Cục QLD (để đăng tải);
- Lưu: VT, MP (QV).

KT. CỤC TRƯỞNG
PHÓ CỤC TRƯỞNG

Tạ Mạnh Hùng