

**BỘ TÀI CHÍNH
CỤC HẢI QUAN**

Số: **171** /CHQ - NVTHQ

V/v phối hợp xử lý vướng mắc

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM

Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Hà Nội, ngày **15** tháng **3** năm 2025

Kính gửi:

HỎA TỐC

- Ngân hàng TMCP Công Thương Việt Nam;
- Ngân hàng Nông nghiệp và phát triển nông thôn Việt Nam.

Trước tiên, Cục Hải quan cảm ơn quý đơn vị đã phối hợp thu với Cục Hải quan để thực hiện chuyển ngay thông tin nộp ngân sách nhà nước đến Cổng thanh toán điện tử hải quan để cơ quan hải quan hạch toán trừ nợ, xác nhận hoàn thành nghĩa vụ về thuế cho người nộp thuế.

Để triển khai hệ thống công nghệ thông tin đáp ứng tổ chức bộ máy mới theo Quyết định số 382/QĐ-BTC ngày 26/02/2025 của Bộ Tài chính, Cục Hải quan đã tạm dừng hệ thống công nghệ thông tin từ 23h00 ngày 14/3/2025 đến 05h00 ngày 15/03/2025 (*nội dung này đã được cơ quan Hải quan thông báo đến các ngân hàng và cộng đồng doanh nghiệp*). Đến 05h01 ngày 15/3/2025 hệ thống công nghệ thông tin của hải quan đã hoạt động lại bình thường.

Tuy nhiên, theo phản ánh của người nộp thuế thì hệ thống quý Ngân hàng đến hết ngày 15/3/2025 vẫn chưa nâng cấp xong. Để tạo thuận lợi cho người nộp thuế khi thực hiện nộp ngân sách nhà nước, Cục Hải quan đề nghị quý Ngân hàng sớm hoàn thành việc nâng cấp đảm bảo không ảnh hưởng đến người dân và doanh nghiệp.

Cục Hải quan thông báo để các đơn vị biết và phối hợp thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Kho bạc Nhà nước (để p/hợp);
- Ban CNTT & TKHQ (để t/h);
- Ban Nghiệp vụ thuế HQ (để t/h);
- Cổng TTĐT Bộ Tài chính;
- Cổng TTĐT Hải quan;
- Lưu: VT, NVTHQ-Khánh (03b).

**KT. CỤC TRƯỞNG
PHÓ CỤC TRƯỞNG**



Ấu Anh Tuấn